



职业技能鉴定考核指导手册

软件测试人员 (Java)

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

四级



中国劳动社会保障出版社

1+X

职业技能鉴定考核指导手册

软件测试人员

(Java)

四级

编审委员会

主任 仇朝东

委员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁 周 枫



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

软件测试人员 (Java): 四级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2010

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-8205-8

I. 软… II. 上… III. ①软件-测试-职业技能鉴定-自学参考资料②Java 语言-程序设计-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. TP311.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 011890 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 4.5 印张 72 千字

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定价: 8.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

软件测试人员 (Java) 职业简介	(1)
第 1 部分 软件测试人员 (Java) (四级) 鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(3)
第 3 部分 软件测试知识应用项目复习题	(5)
第 4 部分 操作技能复习题	(40)
软件测试实施	(40)
测试结果提交	(42)
第 5 部分 软件测试知识应用考试模拟试卷及答案	(44)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(54)

软件测试人员（Java）职业简介

一、职业名称

软件测试人员（Java）。

二、职业定义

根据软件开发需求，针对 Java 语言编写的程序和软件，制订测试计划和方案，开发测试模型和工具，执行测试工作，并提交测试报告的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）搭建测试环境；（2）设计测试用例；（3）实施软件测试；（4）分析测试结果；（5）提交测试报告等。

第 1 部分

软件测试人员 (Java) (四级) 鉴定方案

一、鉴定方式

软件测试人员 (Java) (四级) 鉴定采用现场实际操作及闭卷机考方式进行。考核分为 1 个模块, 实行百分制, 成绩达 60 分及以上者为合格。不及格者按规定补考。

二、考核方案

考核项目表

职业（工种）名称			软件测试人员（Java）		等级	四级		
职业代码								
模块名称	项目序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（min）	配分（分）
软件测试	1	软件测试知识应用	1	软件测试知识应用	闭卷机考	必考	60	40
	2	软件测试实施	1	设计并实施非自动化黑盒测试	操作	必考	40	30
			2	测试脚本的录制和回放	操作	必考	25	15
	3	测试结果提交	1	填写 Bug 报告	操作	必考	15	15
合计							140	100
备注								

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称				软件测试人员（Java）	等级	四级
职业代码						
序号	鉴定点代码			鉴定点内容		备注
	章	节	目			
	1			软件测试知识应用		
	1	1		软件测试知识应用		
1	1	1	1	测试环境搭建		
2	1	1	2	测试工具应用		
3	1	1	3	测试工作流程		
4	1	1	4	黑盒测试用例设计		
5	1	1	5	网络应用		
6	1	1	6	Bug 类型判别		
7	1	1	7	测试脚本录制与回放		
8	1	1	8	测试方法		
9	1	1	9	测试类型判别		
10	1	1	10	查找分析 Bug		
	2			软件测试实施		
	2	1		非自动化黑盒测试		
11	2	1	1	黑盒测试方法		
12	2	1	2	系统测试类型		
13	2	1	3	设计和实施非自动化黑盒测试		

续表

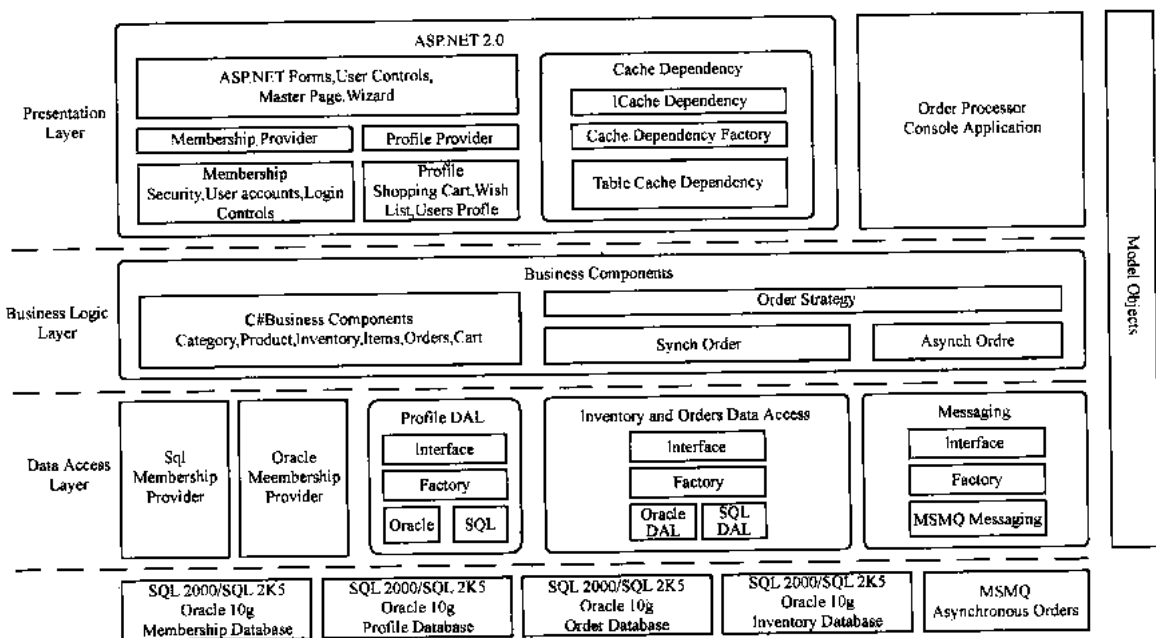
职业 (工种) 名称				软件测试人员 (Java)	等级	四级
职业代码						
序号	鉴定点代码			鉴定点内容		备注
	章	节	目			
	2	2		录制和回放测试脚本		
14	2	2	1	QTP 使用		
15	2	2	2	录制与回放测试脚本		
	3			测试结果提交		
	3	1		填写缺陷报告		
16	3	1	1	Bug 的分类		
17	3	1	2	Bugzilla 应用		
18	3	1	3	填写 Bug 报告		
19	3	1	4	描述 Bug		

第3部分

软件测试知识应用项目复习题

一、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 根据右面的整体架构，若按技术架构划分，请指出其是属于（ ）。



A. B/S 结构 B. 系统软件 C. C/S 结构 D. 单机版软件

2. 每天使用新浪网浏览新闻，像这种只要安装了浏览器就可以使用的软件，若按技术架构划分，请指出其是属于（ ）。

A. B/S 结构 B. 系统软件 C. C/S 结构 D. 单机版软件

3. 根据右面的整体架构, 若按技术架构划分, 请指出其是属于 ()。

- A. B/S 结构 B. 系统软件
C. C/S 结构 D. 单机版软件

4. 人们每天使用论坛发帖和回复问题, 这类只要安装了浏览器就可以使用的软件, 若按技术架构划分, 请指出其是属于 ()。

- A. B/S 结构 B. 系统软件
C. C/S 结构 D. 单机版软件

5. 人们每天使用博客写日志和回复留言, 这类安装了浏览器就可以使用的软件, 若按技术架构划分, 请指出其是属于 ()。

- A. B/S 结构 B. 系统软件
C. C/S 结构 D. 单机版软件

6. 人们通过 Gmail 来收发邮件, 这类安装了浏览器就可以使用的软件, 若按技术架构划分, 请指出其是属于 ()。

- A. B/S 结构 B. 系统软件 C. C/S 结构 D. 单机版软件

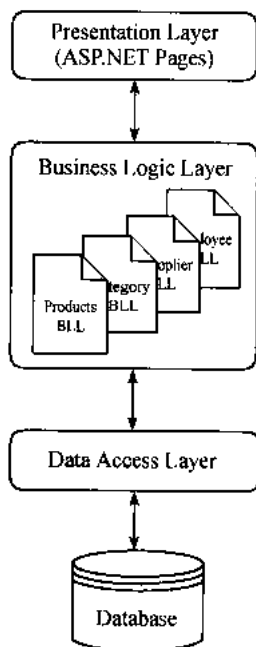
7. 人们通过 Hotmail 来收发回复邮件, 这类安装了浏览器就可以使用的软件, 若按技术架构划分, 请指出其是属于 ()。

- A. B/S 结构 B. 系统软件 C. C/S 结构 D. 单机版软件

8. 拟测试一个单机版飞机机票订单管理系统, 具有新建订单和查询订单等功能。试问在 QTP 工具录制测试脚本的过程中, 你会选择的设置选项对话框是 ()。

- A. Record and run test on any open Web browser
B. Record and run test on any open Windows-based application
C. Record and run on these applications (opened on session start)
D. 以上皆不是

9. 拟测试 Mercury Tours 网站, 其是一个提供预订机票服务的网站, URL 地址为: <http://newtours.mercuryinteractive.com>。试问在 QTP 工具录制测试脚本的过程中, 你





会选择的设置选项对话框是（ ）。

- A. Record and run test on any open Web browser
- B. Record and run test on any open Windows-based application
- C. Record and run on these applications (opened on session start)
- D. 以上皆不是

10. Mercury Tours 是一个提供预订机票服务的网站，URL 地址为：http://newtours.mercuryinteractive.com。试问在 QTP 工具录制其测试脚本的过程中，选择 Record and run on these applications (opened on session start) 这个设置选项对话框是为了录制（ ）的应用程序。

- A. QuickTest Professional
- B. Mercury Tours 网站
- C. Outlook
- D. IE 浏览器

11. Money Box 是一个提供电话费充值服务的网站，URL 地址为：http://newinput.moneybox.com。试问在 QTP 工具录制其测试脚本的过程中，选择 Record and run on these applications (opened on session start) 这个设置选项对话框是为了录制（ ）的应用程序。

- A. QuickTest Professional
- B. Money Box 网站
- C. Outlook Express
- D. 网页浏览器

12. Keep C1 是一个提供手机话费充值的网站，URL 地址为：http://imw.keepc1.com。试问在 QTP 工具录制其测试脚本的过程中，选择 Record and run on these applications (opened on session start) 这个设置选项对话框是为了录制（ ）的应用程序。

- A. QuickTest Professional
- B. Keep C1 网站
- C. Outlook Express
- D. Internet Explorer

13. AppleSafari 是一个提供网上二手商品交易的网站，URL 地址为：http://newinput.applesafari.com。试问在 QTP 工具录制其测试脚本的过程中，选择 Record and run on these applications (opened on session start) 这个设置选项对话框是为了录制（ ）的应用程序。

- A. QuickTest Professional
- B. AppleSafari 网站

C. Outlook Express

D. 网页浏览器

14. GoBicycle88 是一个网上购买各类自行车的网站, URL 地址为: <http://newinput.gobicycle88.com>。试问在 QTP 工具录制其测试脚本的过程中, 选择 Record and run on these applications (opened on session start) 这个设置选项对话框是为了录制 () 的应用程序。

A. QuickTest Professional

B. GoBicycle88 网站

C. Outlook Express

D. 网页浏览器

15. 甲要打电话给乙, 首先甲拨通乙的电话号码, 对方电话振铃, 乙拿起电话, 然后甲乙开始通话, 通话完毕后, 双方挂断电话。在这个过程中, 因为甲拨了电话乙去接电话, 这可以用来说明网络协议的 ()。

A. 时序

B. 响应

C. 语法

D. 语义

16. 计算机网络是由多个互连的结点组成的, 结点之间要做到有条不紊地交换数据, 每个结点都必须遵守一些事先约定好的原则。这些规则、约定与标准被称为网络协议 (Protocol)。网络协议主要由以下 () 三个要素组成。

A. 语义、语法与时序

B. 硬件、软件与数据

C. 语义、语法与体系结构

D. 体系结构、层次与语法

17. 计算机网络是由多个互连的结点组成的, 结点之间要做到有条不紊地交换数据, 每个结点都必须遵守一些事先约定好的原则。这些规则、约定与标准被称为网络协议 (Protocol)。网络协议主要由以下 () 三个要素组成。

A. 语义、语法与时序

B. 硬件、软件与数据

C. 语义、语法与层次

D. 体系结构、时序与语法

18. 在整个邮政系统中, 发信者写信—贴上邮票—投入邮箱—邮递员搜集邮件—加盖邮戳—邮件打包—中转至目的地—邮局将邮包拆包—送至收信人邮箱—收信人拆信、读信。在整个过程中, 发信方写信, 收信方读信, 说明了网络协议的 ()。

A. 时序

B. 响应

C. 语法

D. 语义

19. 在整个邮件收发过程中, 发送方将编辑好的电子邮件向 SMTP 服务器发送, 企业邮箱识别接收者的地址, 并向管理该地址的 POP3 服务器发送消息。邮件服务器将消息存放在



接收者的电子信箱内，并告知接收者有新邮件到来。接收者通过邮件客户程序连接到服务器后，就会看到服务器的通知，进而打开自己的电子信箱查收邮件。在整个过程中，因为发送方编辑发送电子邮件，接收方读信，说明了网络协议的（ ）。

- A. 时序 B. 响应 C. 语法 D. 语义

20. 在整个邮件收发过程中，发送方将编辑好的电子邮件向 SMTP 服务器发送，企业邮箱识别接收者的地址，并向管理该地址的 POP3 服务器发送消息，邮件服务器将消息存放在接收者的电子信箱内，并告知接收者有新邮件到来，接收者通过邮件客户程序连接到服务器后，就会看到服务器的通知，进而打开自己的电子信箱来查收邮件。在整个过程中，如何对上述过程进行控制，并做出响应，这说明了网络协议的（ ）。

- A. 时序 B. 响应 C. 语法 D. 语义

21. Tester 发现了手机拨打电话经常无法接通，将该 Bug 交由 developer 解决，该 Bug 最后由 developer 确认已解决，但还未经 tester 确认，这个 Bug 的状态是（ ）。

- A. Reopened B. Unconfirmed
C. Assigned D. Resolved

22. Tester 发现了打印机有放入纸，并未显示出错信息，但无法打印文件，将该 Bug 交由 developer 解决，该 Bug 最后由 developer 确认已解决，但还未经 tester 确认，这个 Bug 的状态是（ ）。

- A. Reopened B. Unconfirmed
C. Assigned D. Resolved

23. OpenBSD 开发人员发现 OpenBSD 平台上的一个 Bug 并提交至 Bugzilla 上，测试人员可以通过查询状态为（ ）的 Bug 查询到该 Bug。

- A. Assigned B. Unconfirmed
C. New D. Verified

24. OpenBSD 的测试员发现 OpenBSD 平台上的一个 Bug 并提交至 Bugzilla 上，经过开发人员修复后该问题仍然存在，测试人员可以通过修改 Bug 状态来重新提交，修改过的 Bug 状态为（ ）。

- A. Reopened B. Unconfirmed

C. New

D. Resolved

25. HP 计算器的测试人员发现计算器在画圆锥体时边界线没有显示出来, 并提交该 Bug 至 Bugzilla 上, 经过开发人员修复后该问题仍然存在, 测试人员可以通过修改 Bug 状态来重新提交, 修改过的 Bug 状态为 ()。

A. Reopened

B. Unconfirmed

C. New

D. Resolved

26. Canon 打印机的测试人员发现打印机在连续运行 1 h 后无法打印, 并提交该 Bug 至 Bugzilla 上, 经过开发人员修复后该问题仍然存在, 测试人员可以通过修改 Bug 状态来重新提交, 修改过的 Bug 状态为 ()。

A. Reopened

B. Unconfirmed

C. New

D. Resolved

27. Norton 杀毒软件按照说明书的步骤无法进行完全卸载, 并提交该 Bug 至 Bugzilla 上, 经过开发人员修复后该问题仍然存在, 测试人员可以通过修改 Bug 状态来重新提交, 修改过的 Bug 状态为 ()。

A. Reopened

B. Unconfirmed

C. New

D. Resolved

28. 假设有一个 OA 系统, 该系统有 3 000 个用户 (可以看注册信息), 平均每天约有 400 个用户要访问该系统 (日志文件查看)。对一个典型用户来说, 一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 4 h, 在一天的时间内, 用户只在 8 h 内使用该系统。估计用于测试的最大并发用户数量是 () 个。

A. 3 000

B. 200

C. 40

D. 400

29. 假设有一个 OA 系统, 该系统有 2 500 个用户 (可以看注册信息), 平均每天约有 400 个用户要访问该系统 (日志文件查看)。对一个典型用户来说, 一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 4 h, 在一天的时间内, 用户只在 8 h 内使用该系统。估计最可以用于测试的最大并发用户数量是 () 个。

A. 2 000

B. 200

C. 40

D. 400

30. 假设有一个 OA 系统, 该系统有 2 500 个用户 (可以看注册信息), 平均每天约有

400 个用户要访问该系统（日志文件查看）。对一个典型用户来说，一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 3 h，在一天的时间内，用户只在 6 h 内使用该系统。估计可以用于测试的最大并发用户数量是（ ）个。

- A. 2 000 B. 240 C. 40 D. 300

31. 假设有一个 OA 系统，该系统有 2 500 个用户（可以看注册信息），平均每天约有 400 个用户要访问该系统（日志文件查看）。对一个典型用户来说，一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 3.5 h，在一天的时间内，用户只在 7 h 内使用该系统。估计可以用于测试的最大并发用户数量是（ ）个。

- A. 2 000 B. 240 C. 40 D. 300

32. 假设有一个 OA 系统，该系统有 4 000 个用户（可以看注册信息），平均每天约有 600 个用户要访问该系统（日志文件查看）。对一个典型用户来说，一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 4 h，在一天的时间内，用户只在 8 h 内使用该系统。估计可以用于测试的最大并发用户数量是（ ）个。

- A. 2 000 B. 350 C. 280 D. 300

33. 假设有一个 OA 系统，该系统有 2 500 个用户（可以看注册信息），平均每天约有 600 个用户要访问该系统（日志文件查看）。对一个典型用户来说，一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 3.5 h，在一天的时间内，用户只在 7 h 内使用该系统。估计可以用于测试的最大并发用户数量是（ ）个。

- A. 2 000 B. 350 C. 280 D. 300

34. 假设有一个 OA 系统，该系统有 2 500 个用户（可以看注册信息），平均每天约有 700 个用户要访问该系统（日志文件查看）。对一个典型用户来说，一天之内用户从登录到退出该系统的平均时间为 4 h，在一天的时间内，用户只在 8 h 内使用该系统。估计可以用于测试的最大并发用户数量是（ ）个。

- A. 1 000 B. 200 C. 400 D. 300

35. 登录新浪邮箱，用户输入用户名和密码的时间是 5 s，网络传输时间是 1.5 s，服务器处理时间是 0.5 s，浏览器显示时间是 1.2 s，登录响应时间是（ ）s。

- A. 3.2 B. 8.2 C. 4.7 D. 9.7