

部 队 机 关 官 兵 学 习 丛 书



基 层



经常性思想工作导航

JICENG
JINGCHANGXING SIXIANG GONGZUO DAOHANG

葛其龙



解放军出版社

图书在版编目(CIP)数据

基层经常性思想工作/葛其龙著.—北京:解放军出版社,2008.12
ISBN 978-7-5065-5736-8

I. 基… II. 葛… III. 军队政治工作—研究—中国
IV. E22

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 184837 号

书 名:基层经常性思想工作导航

作 者:葛其龙

责任编辑:马成翼

装帧设计:杨晓岗

出版发行:解放军出版社

社 址:北京市西城区地安门西大街 40 号 邮编:100035

电 话:66531659

E-mail:jfjwycbs@public.bta.net.cn

经 销:全国新华书店

印 刷:南京市小营印刷厂

开 本:880 毫米×1230 毫米 1/32

字 数:366 千字

印 张:12.75

印 数:1-3000 册

版 次:2009 年 2 月第 1 版

印 次:2009 年 2 月南京第 1 次印刷

书 号:ISBN978-7-5065-5736-8

定 价:39.00 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

序

经常性思想工作,是针对官兵在各项工作和日常生活中反映出的现实思想问题,随时随地进行的教育和疏导工作。它是部队思想政治建设的一项经常性、基础性工作,是我军的优良传统,是忠实履行新世纪新阶段我军历史使命、推动部队建设又好又快发展的客观需要,是保持部队政治坚定和思想道德纯洁的重要保证,是建设一支听党指挥、服务人民、英勇善战的革命军队的必然要求。做好经常性思想工作,对于保持部队思想的高度稳定和集中统一,有效调动官兵的工作、学习积极性,促进部队科学发展、安全发展、全面发展,保证多样化军事任务的圆满完成,都具有重要的作用。

信息化战争和社会主义市场经济环境,使官兵的成分结构、思想观念和行为方式发生了新变化。提高经常性思想工作的质量,不仅要有强烈的事业心和责任感,而且也需要在工作实践中不断加深理性认识,熟悉经常性思想工作的地位、作用、任务、方针、原则、内容和制度,把握其基本规律,掌握其方法技艺,才能把经常性思想工作提升到一个新水平。基于这一指导思想和目的,作者以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,以《中国人民解放军政治工作条例》、《军队基层建设纲要》、《中国人民解放军安全条例》和《中国人民解放军预防犯

罪工作条例》为依据,注重从理论与实践、历史与现实、当前与长远的结合上,按照理论指导、思想引导、心理疏导、案件防范、方法技巧、程序图解、经验借鉴等7个方面,进行了科学分析和研究,撰写了《基层经常性思想工作导航》一书。

全书遵循“新颖、贴近、实用”的原则,坚持面向基层部队、面向实际需求、面向未来发展的总体要求,紧紧围绕如何发现问题、分析问题、解决问题这一主题,运用政治学、信息学、心理学、伦理学、管理学、艺术学和行为科学等知识,阐述做好经常性思想工作的重要意义、有效做法及成功经验。书中内容力求融理论性、知识性、规范性、指导性和操作性于一体。真正做到观点新、内容实、语言活、阐述准。

实践催生理论,理论引领实践。经常性思想工作根植于基层建设这片沃土,无论其理论还是实践,必将随着部队建设的创新发展而与时俱进、不断拓展。我乐于推荐本书,希望本书能得到各级机关、基层干部、思想工作骨干的认可和喜爱,也一定能成为各级机关指导经常性思想工作的参谋助手,以及基层干部、思想工作骨干培训的教科书和解决问题的工具书。

我对本书作者可贵的努力和取得的成果感到由衷的高兴,对本书的出版表示热烈的祝贺。

王伟

2009年1月于南京

目 录

序	1
---------	---

第一篇 理论指导

一、经常性思想工作的本质内涵	1
(一)是促进官兵经常进行思想改造的实践活动 ...	1
(二)是有效解决官兵现实思想问题的基本途径 ...	3
(三)是不断充分调动官兵内在动力的可靠保证 ...	5
二、经常性思想工作的形成发展	6
(一)经常性思想工作的形成	6
(二)经常性思想工作的形成	8
(三)经常性思想工作的规范	9
三、经常性思想工作的地位作用	13
(一)有利于巩固思想政治教育的成果,促进官兵的 思想转化	13
(二)有利于加大基层管理教育的力度,推动基层的 全面建设	13
(三)有利于充分激发广大官兵的潜质,确保任务的 圆满完成	14
四、经常性思想工作的基本内容	14
(一)党的创新理论学习	14

(二) 形势使命任务教育	15
(三) 立身做人道理灌输	15
(四) 法律法规教育普及	15
(五) 军人核心价值观培育	15
(六) 心理健康教育和疏导	16
五、经常性思想工作的基本方针	16
(一) 弄清疏导方针的含义	16
(二) 遵循疏导方针的规律	17
(三) 贯彻疏导方针的要求	18
六、经常性思想工作的基本原则	19
(一) 与完成多样化军事任务相结合	20
(二) 坚持“两个经常性工作”相结合	20
(三) 始终把践行言教与身教相结合	21
(四) 解决思想问题与解决实际问题相结合	21
(五) 宣扬积极因素与克服消极因素相结合	22
七、经常性思想工作的基本特点	22
(一) 经常性思想工作具有及时性	22
(二) 经常性思想工作具有针对性	24
(三) 经常性思想工作具有经常性	25
(四) 经常性思想工作具有群众性	26
(五) 经常性思想工作具有渗透性	27
八、经常性思想工作的基本规律	28
(一) 以人为本的规律	30
(二) 结合渗透的规律	32
(三) 循序渐进的规律	32
(四) 综合作用的规律	33

(五) 干部主导的规律	34
九、经常性思想工作的基本任务	35
(一) 解决政策调整中所反映出的思想问题	35
(二) 解决执行各项任务中产生的思想问题	36
(三) 解决个人成长进步上出现的思想问题	36
(四) 解决思想道德和作风纪律方面的问题	36
(五) 解决个人和家庭实际困难引起的问题	36
(六) 解决官兵内外关系方面反映出的问题	37
(七) 解决官兵工作生活中显现的心理问题	37
(八) 解决信息传播中不良因素带来的问题	37
(九) 解决基层成分结构变化带来的新问题	37
(十) 解决个别人员的特殊困难和思想问题	37
十、经常性思想工作的基本制度	38
(一) 思想汇报制度	38
(二) 形势分析制度	38
(三) 思想教育制度	38
(四) 谈心交心制度	39
(五) 政治审查制度	39
(六) 骨干培训制度	39
(七) 心理测试制度	39
(八) 检查讲评制度	40
十一、经常性思想工作的基本方法	40
(一) 个别谈心	40
(二) 表扬批评	40
(三) 说服教育	40
(四) 感化教育	41

(五)典型教育	41
(六)激励教育	41
(七)思想互助	41
(八)民主讨论	42
(九)评比竞赛	42
(十)心理咨询	42
(十一)环境熏陶	42
(十二)军地共教	43
(十三)后进转化	43
十二、经常性思想工作的基本环节	43
(一)调查研究、及时发现	43
(二)科学分析、准确掌握	44
(三)区别情况、正确处理	44
十三、经常性思想工作的基本队伍	44
(一)充分发挥营连军政主官和排长的带头作用 ...	45
(二)充分发挥以班长和士官为主体的骨干作用 ...	46
(三)充分发挥团支部和军人委员会的配合作用 ...	47
十四、经常性思想工作的组织领导	48
(一)经常性思想工作领导的涵义	48
(二)经常性思想工作领导的意义	48
(三)经常性思想工作领导的职责	50
(四)经常性思想工作领导的重点	53

第二篇 思想引导

一、把握特点	57
(一)影响官兵思想变化的主要因素	57

(二)官兵思想发生变化的主要特点	59
(三)基层官兵思想变化的基本规律	61
二、科学分析	63
(一)科学分析思想的基本原则	63
(二)科学分析思想的基本方法	65
(三)科学分析思想的基本程序	68
(四)科学分析思想的基本要求	70
三、思想疏导	74
(一)深入了解思想特征	75
(二)注重灌输基本道理	76
(三)坚持双向交流原则	76
(四)充分运用综合手段	78
四、谈心说理	80
(一)谈心说理的意义	80
(二)谈心说理的作用	82
(三)谈心说理的时机	84
(四)谈心说理的类型	87
(五)谈心说理的实施	89
(六)谈心说理的要求	93
五、综合激励	96
(一)综合激励的作用	96
(二)综合激励的动力	97
(三)综合激励的模式	98
(四)综合激励的方法	99
(五)综合激励的要求	106

六、实施表扬	108
(一)实施表扬的时机	108
(二)实施表扬的要诀	109
(三)实施表扬的方法	109
(四)实施表扬的要求	110
七、开展批评	111
(一)开展批评的时机	111
(二)开展批评的要诀	111
(三)开展批评的方法	112
(四)开展批评的要求	113

第三篇 心理疏导

一、自负心理及调适	115
(一)提高认知能力	115
(二)创设挫折情境	116
(三)客观评价自己	117
二、虚荣心理及调适	117
(一)保持一颗平常心	119
(二)正视自己和别人	119
(三)脚踏实地创荣誉	120
三、嫉妒心理及调适	120
(一)要认识自我	122
(二)要容人之长	122
(三)要积极进取	122
四、抑郁心理及调适	123
(一)要勇于交往	124

(二)要保持乐观	124
(三)要辩证思维	125
(四)要自我鼓励	125
(五)要合理渲泄	125
五、逆反心理及调适	126
(一)加强理论学习	127
(二)提高文化素质	127
(三)建立良好关系	128
六、急躁心理及调适	129
(一)自我主动调节	129
(二)努力实践锻炼	130
(三)积极教育引导	131
七、猜疑心理及调适	131
(一)掌握科学方法	132
(二)干部公心立行	132
(三)创造人际环境	133
(四)运用调控消除	133
八、偏执心理及调适	133
(一)注重情感交流	135
(二)鼓励积极交友	135
(三)克服敌意情绪	136
九、逃避心理及调适	136
(一)树立人生理想	137
(二)正确评价自我	138
(三)主动改善关系	138
十、依赖心理及调适	138

(一)克服依赖习惯	140
(二)增强自信意识	140
(三)敢于拼搏进取	140
(四)强化自立理念	141
十一、孤僻心理及调适	141
(一)提高思想认识	142
(二)珍惜官兵情谊	142
(三)锻炼交往能力	143
(四)加强正确引导	143
十二、从众心理及调适	144
(一)提升认识水平	144
(二)养成独立思考	145
(三)防止不良行为	146
(四)主动树立标杆	146
十三、自卑心理及调适	146
(一)塑造自信性格	147
(二)弥补自身不足	148
(三)营造良好氛围	148
十四、牢骚心理及调适	149
(一)积极拓宽胸襟	150
(二)正确看待得失	151
(三)学会换位思考	151
十五、侥幸心理及调适	152
(一)培育良好心态	152
(二)严格法规制度	153
(三)完善管理机制	153

十六、放纵心理及调适	154
(一)加强思想教育	154
(二)克服不良心态	155
(三)注重思想修养	155
十七、攀比心理及调适	156
(一)培养辩证思维	157
(二)培养豁达胸怀	158
(三)培养自信之心	158
十八、挫折心理及调适	159
(一)树立正确态度	159
(二)增强承受能力	160
(三)改造受挫情境	160
(四)弘扬乐观精神	161
十九、报复心理及调适	161
(一)及时发现苗头	162
(二)化解对立情绪	163
(三)强化管理教育	163
(四)搞好氛围优化	163
二十、恐惧心理及调适	163
(一)坚持自信自立	165
(二)加大学习力度	165
(三)注重锤炼意志	166
(四)掌握正确方法	166

第四篇 案件防范

一、士兵犯罪案件的防范	169
-------------------	-----

(一)要重点做好个别人员转化的工作	169
(二)要妥善解决各种引发案件的问题	170
(三)要着力保证各类防范措施的落实	170
二、士官犯罪案件的防范	171
(一)要严格选取制度	172
(二)要提高道德水准	172
(三)要增强法纪观念	172
(四)要严明奖惩制度	173
三、军官犯罪案件的防范	173
(一)要加强职责教育	173
(二)要加强监督制约	174
(三)要加强惩处力度	174
四、故意杀人案件的防范	175
(一)要明确防范重点	175
(二)要把握事前苗头	176
(三)要妥善化解矛盾	176
五、故意伤害案件的防范	177
(一)要提高自我控制能力	177
(二)要坚决摒弃江湖义气	178
(三)要充分依靠骨干群众	178
六、盗窃枪弹案件的防范	179
(一)要强化安全理念	180
(二)要严格执行规定	180
(三)要坚持定期考核	180
七、盗窃财物案件的防范	181
(一)要筑牢思想防线	181

(二)要加大管理力度	181
(三)要坚持实事求是	182
八、强奸犯罪案件的防范	182
(一)要增强免疫力	183
(二)要提高自控力	183
(三)要强化管控力	183
九、经济犯罪案件的防范	184
(一)要提高认识,占领思想阵地	186
(二)要研究规律,实施有效打击	187
(三)要完善机制,进行立体监督	187
十、计算机犯罪案件的防范	188
(一)要筑牢夯实官兵思想的“防火墙”	191
(二)要构筑网络信息安全的“防护网”	191
(三)要树起网络信息安全的“警示牌”	192
(四)要建立网络信息管控的“纠察队”	192

第五篇 方法技巧

一、做好各类兵员思想工作的方法技巧	195
(一)怎样做好新兵的思想工作	195
(二)怎样做好老兵的思想工作	197
(三)怎样做好士官的思想工作	198
(四)怎样做好“小龄兵”的思想工作	200
(五)怎样做好城镇士兵的思想工作	201
(六)怎样做好农村士兵的思想工作	203
(七)怎样做好“特困兵”的思想工作	205
(八)怎样做好“富裕兵”的思想工作	206

(九)怎样做好“经商兵”的思想工作	207
(十)怎样做好“家门口兵”的思想工作	209
(十一)怎样做好“落榜兵”的思想工作	211
(十二)怎样做好“关系兵”的思想工作	213
(十三)怎样做好公勤士兵的思想工作	214
(十四)怎样做好伤病士兵的思想工作	217
(十五)怎样做好先进士兵的思想工作	217
(十六)怎样做好后进士兵的思想工作	219
(十七)怎样做好“个别人”的思想工作	220
(十八)怎样做好“高学历兵”的思想工作	221
(十九)怎样做好单亲家庭士兵的思想工作	223
(二十)怎样做好独生子女士兵的思想工作	224
(二十一)怎样做好零星外出士兵的思想工作 ...	226
(二十二)怎样做好少数民族士兵的思想工作 ...	227
二、做好各类特殊人物工作的方法技巧	228
(一)如何对待“小刺头”	228
(二)如何对待“小迷糊”	230
(三)如何对待“小能人”	231
(四)如何对待“暴脾气”	232
(五)如何对待“慢性子”	234
(六)如何对待“牢骚王”	236
(七)如何对待“闷葫芦”	237
(八)如何对待“万事通”	239
(九)如何对待“老好人”	241
(十)如何对待“自私者”	242
(十一)如何对待“冷热病”	244

(十二)如何对待“懒散病”	245
(十三)如何对待“机灵鬼”	247
(十四)如何对待“不在乎”	248
三、做好各类棘手问题处理的方法技巧	250
(一)战士打架斗殴怎么办	250
(二)战士私自离队怎么办	251
(三)战士小偷小摸怎么办	252
(四)战士腐化堕落怎么办	254
(五)战士变相赌博怎么办	255
(六)战士超假误假怎么办	256
(七)战士赊账消费怎么办	257
(八)战士酗酒滋事怎么办	258
(九)战士误岗漏哨怎么办	260
(十)战士越级告状怎么办	261
(十一)战士甘居中游怎么办	262
(十二)战士顶撞干部怎么办	263
(十三)战士笨手笨脚怎么办	264
(十四)战士喜欢单溜怎么办	265
(十五)战士“跌了跤”怎么办	266
(十六)战士“泡病号”怎么办	268
(十七)老兵打骂新兵怎么办	269
(十八)战士出现伤病残怎么办	270
(十九)战士不安心服役怎么办	272
(二十)战士老乡观念重怎么办	273
(二十一)退伍战士回流怎么办	274
(二十二)战士迷信思想重怎么办	276