

白淑英 著

电子政务与政府协同管理： 组织网络的视角

D
IANZIZHENGWUYUZHENG
FUXIETONGGUANLI
ZUZHIWANGLUODESHIJIAO

黑龙江人民出版社

白淑英 著

电子政务与政府协同管理： 组织网络的视角

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

电子政务与政府协同管理:组织网络的视角/白淑英著.
—哈尔滨:黑龙江人民出版社,2009.6
ISBN 978-7-207-08233-6

I. 电... II. 白... III. 电子政务—研究
IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 090194 号

责任编辑:王裕江

封面设计:王 刚

电子政务与政府协同管理:组织网络的视角

Dianzi Zhengwu Yu Zhengfu Xietong Guanli; Zuzhi Wangluo De Shijiao

白淑英 著

出版发行 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼

邮 编 150008

网 址 www.longpress.com

电子邮箱 hljrmcbs@yeah.net

印 刷 黑龙江神龙联合制版印务有限责任公司

开 本 880 × 1230 毫米 1/32

印 张 9

字 数 210 000

版 次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-207-08233-6/G · 1935

定 价 20.00 元

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学利、赵景波

摘 要

电子政务对政府产生的重大影响之一就是改变了政府的组织结构,催生了协同管理模式。本书运用关系——网络分析方法,研究了电子政务型政府协同管理所赖以实现的多主体网络关系的形成和进化的问题。以此为基础,提出了推进电子政务型政府协同管理网络建设的对策建议。

本书认为,所谓电子政务型政府协同管理网络,是指政府部门为了进一步实现和增进公共利益,在依托电子政务实行管理和提供社会服务的过程中,与社会其他管理主体建立起来的相互协调和合作的关系结构。它具有集成性、动态平衡性、自适应性、进化性、主体平等性、松散性等特征。根据管理主体以及电子政务的内容不同,电子政务型政府协同管理网络可分为单网和混合网、服务网和治理网等类型。电子政务型政府协同管理网络的形成需要特定的物质技术基础、环境与文化以及组织结构的保证。电子政务型政府协同管理网络的效用表现为:提供和接受更好的公共服务、建立多元协商的合作关系、降低交易费用等。

电子政务型政府协同管理网络的形成,本质上是各网络主体在是否采用电子政务进行政府协同管理这个问题上的策略博弈,是政府和社会对政治生态环境发展的适应性进化。因此,本书构建了政府组织和社会公众之间进行电子政务与传统政务策略选择的进化博弈模型。运用复制动态方程对该模型进行求解,并通过雅可比矩

阵方法确定进化过程的稳定策略,证明选择电子政务策略的历史必然性和合理性。进一步的分析表明,在电子政务型政府协同管理网络的形成过程中,政府组织和社会公众可以形成互惠共生关系、植入源关系和战略关系等基本关系类型。一方面,制度信任和政务规则是电子政务型政府协同管理网络中政府组织和社会公众间关系的建立和发展的基础;另一方面,各网络主体间的互动关系又增进了制度信任,并且创新了政务规则。这样,既符合政务规则,又具有信任基础的电子政务型政府协同管理网络就步入到一个良性的发展过程中。

本书认为,电子政务型政府协同管理网络的进化,是指其初始形成之后的从一种结构形态向另一种结构形态的转变,即协同网络的渐进发展以及由此导致的一系列变化过程。这一复杂过程从量上表现为网络主体的增长,从质上表现为网络关系的增强,故而从网络主体和网络关系两个方面来确定其进化的标度。由此,电子政务型政府协同管理网络的进化机制也可以分为两大类:其一是网络主体进化机制,包括聚集机制、结果驱动与行动选择的互动;其二是网络关系进化机制,包括共生能量的推动、电子政务系统升级的驱动。

基于对电子政务型政府协同管理网络的理论研究,结合电子政务型政府协同管理网络的形成与进化机制,并借鉴先进国家的有关经验,本书提出了关于推进电子政务型政府协同管理网络建设的对策建议。其要点是:以关系为导向推进电子政务;政府行政体制改革和公民社会培育的共同推进;提升政府组织和社会公众的电子化互动能力;加强政府推销电子政务服务的能力;构建以信任和规则为基础的电子政务治理模式;以网络演进规律指导电子政务型政府协同管理。

Abstract

One of the impacting e - government on the government is changing the official organization to come up the synergetic management model. Therefore, this book uses the network analysis method to examine the subject relations and their dynamic evolution process, to show the realization of the e - government synergetic management, and to give the better political suggestion.

The book gives the definition of synergetic management network for government on E - government. It means that for realizing and enhancing the co - benefit, government and society build coherent and cooperating relation by e - government and service process. It has the features of collection, dynamic equal, adaptiveness and evolution, subjective equal and so on. According to difference of the subjects and E - government contents, synergetic management network for government on E - government is divided by single network, hybrid network, service network and governance network. . Synergetic management network for government on E - government need substantial bases, environment and culture and organization structure. Effectiveness of synergetic management network for government on E - government supplies and accept good services, construct multi - negotiation and decrease slaing fees.

Formation of synergetic management network for government on E - government focuss on strategy game of subject using synergetic management for government on E - government, which is adaptive evolution of government and society in the political environment. Therefore, it constructs the evolving game model of government organization and society selection in E - government and traditional government. Using dynamic coping equation and Matrix analysis prove the historical and rational feature of E - government. And in synergetic management network for government on E - government shows the mutual - benefit and accretion relations, putting - in resouse and accretiaion of governmentn and social people. In one hand, rule belief and government rules are the foundation of constructing and interacting in synergetic management network for government on E - government. On the other hand, subjective interaction enhances rule beliaf and create the governance rules.

The book believes that evolution of synergetic management network for government on E - government means transmit from on structure to another structure after the beginning structure, which is the serial process of synergetic management network development. This complex process is shown by incresing subjects in the quantity and by relation stress in the quality. So the evolving index includes subjects and relations. Mechanism of synergetic management network for government on E - government are two; one is subjective evolution including collective mechnism, result - driven and behavior selection; two is network relation evolution including symbiotic energy pushing and system upgrade drive of E - government.

Based on theoratical research of synergetic management network for government on E - government, coherneing formation and evolving

mechanism synergetic management network for government on E - government, it gives the policy suggestion with the western nations experience. The key points are pushing E - government construction guided by relation, co - pushing government administrative reform and citizen society, updating government and public E - interaction, stressing government service E - government, constructing E - government model based on belief and rule, synergetic management network for government on E - government guided by network.

目 录

摘要	(1)
Abstract	(1)
第一章 绪论	(1)
一、研究背景	(1)
(一) 西方国家管理危机与协同管理思想的兴起	(1)
(二) 电子政务对政府协同管理的推进	(3)
(三) 关于电子政务环境下政府协同管理的研究滞后	(3)
二、问题的提出	(5)
三、研究目的和意义	(6)
四、国内外相关研究综述	(7)
(一) 协同管理理念与政府协同管理研究	(7)
(二) 基于电子政务的政府协同管理研究	(12)
(三) 关于网络组织的相关研究	(19)
(四) 文献评述	(21)
五、研究设计	(22)
(一) 基本思路	(22)
(二) 研究方法	(23)
(三) 主要研究内容	(24)

第二章 电子政务型政府协同管理网络的理论研究	(26)
一、电子政务型政府协同管理网络的理论渊源	(26)
(一) 电子政务技术所包含的网络结构	(26)
(二) 政府协同管理中多主体间存在的伙伴关系	(30)
(三) 网络分析方法所揭示的理论蕴含	(31)
(四) 电子政务建设实践中的观念转型	(33)
二、电子政务型政府协同管理网络的含义	(37)
(一) 相关概念界定	(37)
(二) 电子政务型政府协同管理网络的概念	(42)
(三) 电子政务型政府协同管理网络的特征	(47)
(四) 电子政务型政府协同管理网络的类型	(49)
三、电子政务型政府协同管理网络的组织模式	(51)
(一) 电子政务型政府协同管理网络的物质技术基础	(51)
(二) 电子政务型政府协同管理网络的环境与文化	(54)
(三) 电子政务型政府协同管理网络的组织结构	(57)
四、电子政务型政府协同管理网络的效用	(60)
(一) 提供和接受更好的公共服务	(60)
(二) 建立多元协商的合作关系	(61)
(三) 降低交易费用	(63)
五、电子政务型政府协同管理网络的动态分析模型	(68)
六、本章小结	(69)
第三章 电子政务型政府协同管理网络的生成机理与初始策略	(70)

一、政府创新型生成机理与需求满足策略	(71)
(一)政府组织的创新性区分	(71)
(二)政府创新牵动下的再整合	(72)
(三)政府创新下的结构适应	(74)
(四)面向社会公众的需求满足策略	(77)
二、技术推动型生成机理与规则内嵌策略	(78)
(一)技术的信息化区分	(78)
(二)技术推动下的再整合	(80)
(三)信息技术推动下的结构适应	(81)
(四)基于制度重组的规则内嵌策略	(85)
三、公众参与型生成机理与多元协商策略	(86)
(一)新公民参与运动引发的社会区分	(87)
(二)新公民参与运动下的再整合	(88)
(三)社会公众参与下的结构适应	(89)
(四)社会公众与政府组织的多元协商策略	(93)
四、本章小结	(94)
第四章 电子政务型政府协同管理网络形成过程的进化博弈 分析	(95)
一、进化博弈理论的核心思想和概念阐释	(95)
(一)进化博弈理论的核心思想	(95)
(二)进化稳定策略的概念和性质	(98)
二、进化博弈理论对网络形成过程的适用性	(101)
(一)电子政务型政府协同管理网络形成过程的本质	(101)
(二)网络形成过程中主体的有限理性	(102)
(三)网络形成过程中主体的选择策略	(103)
(四)网络形成过程中的动态学习和策略调整	(106)
三、电子政务型政府协同管理网络形成过程的多主体博弈	

模型	(106)
(一)多主体博弈模型的假设与构建	(106)
(二)网络形成过程的复制动态方程分析	(108)
(三)基于雅可比矩阵的进化稳定策略的验证	(111)
(四)纳什均衡与模型分析	(112)
四、电子政务型政府协同管理网络的关系类型及运作逻辑	(118)
(一)电子政务型政府协同管理网络的关系类型	(118)
(二)电子政务型政府协同管理网络的运作逻辑	(123)
五、本章小结	(129)
第五章 电子政务型政府协同管理网络的动态演进	(131)
一、电子政务型政府协同管理网络进化的内涵	(131)
(一)系统演化观	(131)
(二)电子政务型政府协同管理网络进化的概念	(132)
(三)电子政务型政府协同管理网络的进化特性	(135)
二、电子政务型政府协同管理网络进化的标度及其数学表示	(138)
(一)网络主体的进化及其数学表示	(139)
(二)网络关系的进化及其数学表示	(142)
三、电子政务型政府协同管理网络的主体进化机制	(147)
(一)聚集机制	(148)
(二)结果驱动与行动选择的互动	(151)

四、电子政务型政府协同管理网络的关系进化机制	
.....	(152)
(一)共生能量的推动	(152)
(二)电子政务系统升级的驱动	(154)
五、本章小结	(156)
第六章 电子政务型政府协同管理网络建设的经验研究	
.....	(157)
一、先进国家电子政务发展概况	(157)
(一)加拿大在线政府的发展	(157)
(二)美国从 first. gov 到 usa . gov 的变化	(161)
(三)新加坡电子政务的类型化发展	(165)
(四)澳大利亚电子政务的四次“大跃进”	(167)
(五)英国的“平民化”电子政务	(170)
(六)德国的电子政务发展框架	(173)
(七)日本的“电子政务工程”	(176)
二、先进国家构建电子政务型政府协同管理网络的初始条件	
.....	(179)
(一)起步于政府区分的英加澳日四国	(179)
(二)发端于技术区分的新加坡和德国	(183)
(三)肇始于社会区分的美国	(184)
三、先进国家推进电子政务型政府协同管理网络的动力机制	
.....	(186)
(一)加新澳三国服务效果与公众行动之间的互动	
.....	(186)
(二)加美英德四国通过聚集机制促进电子政务系统不断 升级	(187)
(三)加新日三国的共生能量推进	(190)
四、先进国家电子政务型政府协同管理网络发展中的关系	

转型	(191)
(一)加美英澳四国由战略关系到互惠共生关系	(191)
(二)新德两国由植入源关系到互惠共生关系	(192)
(三)日本互惠共生关系的雏形	(194)
五、先进国家建设电子政务型政府协同管理网络的基本经验	(194)
(一)行政改革是电子政务型政府协同管理网络的基础条件	(194)
(二)电子政务型协同网络成为政府和市场之外的第三种组织制度	(195)
(三)电子政务是否具有收益优势主要取决于网络规模	(196)
(四)政府协同管理网络的发展要比电子政务复杂得多	(197)
六、本章小结	(197)
第七章 我国电子政务型政府协同管理网络的发展与对策	(199)
一、电子政务与政府协同管理网络的发展历程	(199)
(一)电子政务建设的准备阶段	(200)
(二)电子政务基础设施建设	(203)
(三)电子政务建设与政府协同管理网络的并行发展	(207)
二、电子政务与政府协同管理网络发展的一般特点	(210)
(一)履行政府基本职能的目标特征日益完善	(213)
(二)为公众服务的功能定位逐渐清晰	(214)
(三)开始由网站建设向服务提供转变	(217)
(四)公众的认知度和满意度逐渐被重视	(219)

(五)政府网站已成为构建政府与公众协同关系的平台	
.....	(222)
三、电子政务型政府协同管理网络视角下的问题分析	(224)
(一)网络要素发展不均衡	(224)
(二)要素之间缺乏耦合	(227)
(三)推进电子政务与政府协同管理网络发展的动力机制	
单一	(229)
四、电子政务型政府协同管理网络的战略架构	(230)
(一)电子政务型政府协同管理网络的战略特征	(230)
(二)电子政务型政府协同管理网络的实施框架	(233)
五、推进电子政务型政府协同管理网络建设的几点建议	
.....	(235)
(一)以关系为导向推进电子政务建设	(235)
(二)政府行政体制改革和公民社会培育的共同推进	
.....	(236)
(三)提升政府和社会公众的电子化互动能力	(238)
(四)加强政府推销电子政务服务的能力	(240)
(五)构建以信任和规则为基础的电子政务治理模式	
.....	(241)
(六)以网络演进规律指导电子政务型政府协同管理	
.....	(242)
六、本章小结	(243)
结论	(244)
参考文献	(247)
后记	(262)

Contents

Abstract(In Chinese)	(1)
Abstract(In English)	(1)
Chapter 1 Introduction	(1)
I Research Backgroud	(1)
1 Management Crisis of the Western Nations and Synergetic Ideas Rising	(1)
2 E - government Improving Governement Synergetics	(3)
3 Research Lag of Governement Synergetic Management in E - government	(3)
II Problems and Significance of Research	(5)
III Computational fluid dynamics and applications of correlated field	(6)
IV Relevant Literature Review Both Home and Abroad	(7)
1 Research on Synergetic Management and Government Synergetic Management	(7)
2 Research on Synergetic Management of Government based on E - government	(12)

2	电子政务与政府协同管理:组织网络的视角 dianzi zhengwu yu zhengfu xietong guanli:zuzhi wangluo de shijiao	
3	Research on Network Organization	(19)
4	Literature Review	(21)
V	Research Design	(22)
1	Foundation Ideas and Main Methodology	(22)
2	Methods and Technology Rutine	(23)
3	Main Research Contents	(24)
Chapter 2 Theoretical Reaerch on Government Synergetic Management Net work in E – government Situation		
		(26)
I	Theraticale Resourse of Synergetic Management Network for Government on E – government	(26)
1	Network Structure of E – government Technology	(26)
2	Friendship Relations among Subjects in Government Synergetic Management	(30)
3	Theoretical Meaning from network analysis Methods	(31)
4	Concept Transmit in E – government Construction Practice	(33)
II	Meaning of Synergetic Management Network for Government on E – government	(37)
1	Basic Defination	(37)
2	Defination of Synergetic Management Network for Government on E – government	(42)
3	Feature of Synergetic Management Network for Government on E – government	(47)
4	Type of Synergetic Management Network for Government on	