

处世三件事

好交际

善辩

幽默

幽默

就是将笑声带入生活，让周围的人在轻松的氛围里缩短心与心的距离。

善辩

就是用灵活的舌头在各种事务中与人周旋，在不卑不亢中使自己成为关注的焦点。

好交际

就是善于开发自己的潜在魅力，博取众人的好感与信任，从而成为最有人缘的人。

周永旺 编著

羊城晚报出版社

处世一

件事

周永旺 编著

羊城晚报出版社

好交际

图书在版编目(CIP)数据

处世三件事/周永旺编著.—广州:羊城晚报出版社,2009.9

ISBN 978-7-80651-824-3

I.处… II.周… III.人间交往—通俗读物 IV.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 142995 号

处世三件事

责任编辑:刘妮娜

责任技编:汤卓英

装帧设计:后浪

责任校对:胡艺超

出版发行:羊城晚报出版社(广州市东风东路 733 号 邮编:510085)

发行部电话:(020)87133824

出版人:罗貽乐

经 销:广东新华发行集团股份有限公司

印 刷:广东昊盛彩印有限公司

(广州市白云区良沙路陈洞村台头街 6 号 邮编:510545)

电话:(020)37409175

规 格:850 毫米×1168 毫米 1/32 印张 12.5 字数/270 千

版 次:2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80651-824-3/C·7

定 价:28.00 元

版权所有 违者必究

(如发现因印装质量问题而影响阅读,请与印刷厂联系调换)



前言

世间万物都是讲求处世的。

植物和其他动物的语言人类听不懂,但看得懂它们的行为规律——适者生存,这就是处世的结果。人类同样如此,只是相对其他物种更高明一些,把处世变成了一门学问。

处世精明与否,与人们的态度和应对方式紧密相连。态度不同,处世的方式就不同,由此带来的结果也大相径庭。

为人处世是平常的话题,本书将它浓缩在幽默、善辩、好交际的三个主题上,使它们为处世吹来一股新鲜、清凉的自然风。虽然幽默、善辩、好交际不是处世的全部,只是处世中较为突出的三件事情,但能让日常生活充满愉悦、洒脱,不留遗憾。

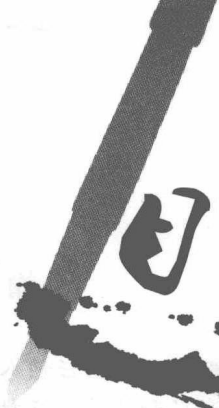
幽默是一个人最应该掌握的工具,它是轻松融入社会的润滑剂,适用于工作、交往和生活的各个方面。灰色的幽默表达内心的苦恼和忧愁;黑色的幽默视荒谬人生为痛苦的玩笑;病态的幽默揭露生活中的阴暗;蓝色的幽默富有东方温和的诗意;玫瑰色的幽默则沾染西方美学传统色彩。幽默使人的生活变得更轻松,使人的头脑变得更冷静。高明的幽默实则是大智若愚、宽宏旷达的聪慧。

为人处世中处处都是有是非非，民事纠纷需要耐心调解，法庭审判需要当场辩论；国际事务需要多方斡旋；商业贸易、军事争端需要多轮谈判。要让别人不误解你、不轻视你，善辩的口才是必需的。辩论是一门大学问，攻防进退、刚柔并济、欲擒故纵、曲直奇正，无一不显露出说者的智慧和韬略。人的地位也会在有理有节、不卑不亢的辩论中得到提升。即使你不想出人头地，善辩也能为你扫除诸多麻烦。

社会是由多变化的、多层次的无数的人际关系组成的立体网络结构，每个人都是这一网络结构中的“结”，同上下左右、四面八方、形形色色、各种各样的人发生着关系。没有丰富的阅历，没有练达的处世经验，没有机敏的应变能力，没有能屈能伸、开合适度的豁达胸怀，就难以在社会上活动自如，来去自由。对个人来说，学会了正确对待生活中遇到的各种矛盾，正确地待人处事，找到了调整与人之间关系的基本原则、态度和方法，就能够在处世道路上尽可能地避免挫折，即使遇到挫折也可以克服，最终走向成功。

细细地阅读你手中的这本书吧！它告诉你怎样面对社会上的善良与正直、邪恶与丑陋，怎样让别人敬你、爱你、想你、用你，忘不了你；它会帮你改善人际关系，增加吸引力，获得大家的好感，使你的工作一帆风顺，使你的生活多姿多彩，直至到达成功的顶峰——而这，正是我们衷心企盼的。

希望大家喜欢这本书！



目录



幽默

境界

幽默使人的生活变得更轻松，使人的头脑变得更冷静。幽默的存在是有条件的，这就是大家要用足够的宽容来理解和承担它，然后再去享受它。说者脱口而出，听者宽宏旷达，彼此自然达到幽默的化境。

幽默，你是什么/19

幽默的丰富层面/23

幽默属于乐观者/27

幽默的人有一颗平常心/31

慢慢把怒气消除掉/34

对成绩和荣誉淡然处之/37

笑谈自己的缺点/40

愉 悦

幽默是不刺伤任何人的,它带给人的是喜悦和快乐。在社会交往中,幽默是以爱换来爱,以喜悦换来喜悦,以快乐换来快乐。保持喜悦和快乐,不仅带给自己幽默,也让别人幽默起来。幽默,因此被誉为“没有国籍的亲善大使”。

幽默是吹出来的/44
歪打正着的轻喜剧/47
大词小用令人捧腹/49
戏谑调侃左右逢源/52
理儿不歪,笑话不来/55
随意可成就幽默/58
借语作桥找幽默/60
推陈出新来自模拟幽默/63

力 量

与世界上所有的力量一样,幽默的力量也不是万能的。可是,幽默的力量对你的生活确有实实在在的帮助。它帮助你以新的眼光看待周围的环境和个人的生活,帮助你正视并恰当地估计和应付那些困扰你的难题,

帮助你同他人的关系充满温暖与和谐，帮助你把许多的不可能变为可能……

幽默帮你取得成功/67
幽默助你排忧解难/70
幽默替你减轻痛苦/73
幽默使你更健康/75
幽默使大事化小/78
幽默揭示丑恶现象/80
幽默寓教于笑声之中/82
幽默能调节人际关系/85
幽默使家庭生活更美满/88

含 蓄

含蓄是幽默的一个重要特点。幽默的语言不是平铺直叙，而是留下悬念，点到为止，给人回味无穷的畅想余地。有人说，裹着糖衣的药丸易于吞咽，美丽的鲜花宜于远观。一句带点幽默感的话，这点言不尽意的余味，正好是品尝幽默含蓄智慧的地方。

真假并用相映成趣/92
含而不露尽显幽默/94
婉言曲说真幽默/97

推理变幻莫测的幽默/100
反语幽默耐人寻味/102
暗示幽默要会说也会悟/105
指鹿为马幽默一把/108
会钻空子也是幽默/111

睿 智

幽默是一种特性，一种引发喜悦，以愉快的方式娱人的特性；幽默是一项指标，一项衡量人心的智力水平的指标。与人交往，睿智中藏些锋芒的核，或者说锋芒外包点睿智的衣，能造成幽默轻松然而又不失自尊的效果。睿智，是建构幽默资本大厦必不可少的砖瓦。

望文生“幽”/115
让动物说人话/118
套用现成的词语、故事/121
把毫不相关的事扯到一起/124
借幽默摆脱困境/127
设置悬念道破幽默/129
假戏真做，幽人一默/132
假装糊涂，创造幽默/135
歪解包袱，滑稽幽默/138



善辩

攻 防

论辩的过程激烈而又千变万化。攻击时,要临强不怕,临弱必欺;胆大而又心细,勇敢而又机智。防守时,力求稳扎稳打、注意分寸,留有余地,不给对方可乘之机。

接过头头尽情发挥/143

先顺从,后逆转/146

用荒唐制服荒唐/149

选准点发起攻击/152

环环相扣,一步步占据主动/155

层层递进,层层反驳/157

刚 柔

论辩是唇枪舌剑的交锋,高明的论辩者拥有良好的心理素质,能泰山崩于前而面不改色。他的辩词刚中有柔,柔中带刚;硬中有软,软中带硬。刚柔相济,赢面最大;软硬兼施,笑到最后。

软硬兼施说利害/161

借相同点反击不同点/164

不在次要矛盾上纠缠不休/166

语言力求简短有力/169
温柔地回敬对方/172
一语惊人,不达目的不罢休/174

纵 擒

将欲取之,必先予之;将欲抑之,必先张之。欲擒故纵的论辩谋略,就是化被动为主动,先纵敌使其放松警惕,等他露出破绽时,及时抓住这个破绽反击,让他在进退无门的情景下举手认输。一擒一纵,平中见奇,开始时,不显山不露水;出击时,却似深海中涌动的暗流,力量令人无从招架。

营造利于说服的局势/178
设置圈套引他上当/181
有意识地反过来说理/184
见风使舵,迅速改变论辩方式/188
心理相容/191
心理满足/193

曲 直

论辩,有时候需要拐弯抹角,有时候需要一针见血。拐弯抹角,是通过转换视角,或借助其他中介来达

到说服的目的。一针见血，单刀直入，直截了当地指出对方观点中的错误，能在气势上压倒他。是曲是直，在论辩过程中应相机行事。

拐弯抹角把话说/197

直截了当地陈述/201

借酒吐真言/204

避重就轻，模糊应对/207

通过旁敲侧击达到目的/210

所答非所问/213

奇 正

兵家用兵总是以正兵与敌人抗衡，以奇兵夺取胜利。论辩也是这样，要根据时机，根据自身的客观条件，或奇正相兼；或以奇为正，以正为奇；或以奇求正，正中获胜；或以正变奇，以奇获胜。总之，要善于变换奇正之术，达到制胜的目的。

用数字说话/217

引经据典，用事实说话/220

赋予某些词语特定的含义/222

声东击西，言在此而意在彼/225

偷换概念，以扰乱视听/228

选择相反的事物做比较/230

形 象

随着人的社会活动增加,人们愈益注重自身的形象美。形象,全面反映了一个人的素质、受教育的程度及能够被人信任的程度。一个人举止端庄文雅,落落大方,就会给人以深刻良好的印象。“相貌的美高于色泽的美,而秀雅合适的动作美又高于相貌的美,这是美的精华。”优雅的形象,帮助一个人得到良好的社会声誉。

穿出风格/235

表现出你的自信心/238

保持自然可亲的个性/242

平时举止要不失身份/245

注意日常生活中的细节/249

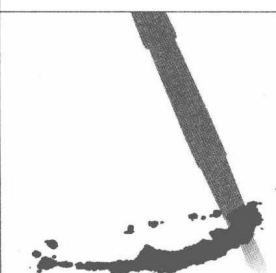
戒除不受欢迎的坏习惯/252

运用理智支配情绪/256

如果是你错了,就别怕承认 259

行 为

社交的基本点是真诚。一个人只要行为真诚,总能打动人心,即使人家一时不了解,日后会了解的。绕圈子,躲躲闪闪,反易叫人疑心;你耍手



好交际

段,倒不如光明正大,实话实说。敞开心扉给人看,对方会感到你信任他,从而消除戒备心理,把你当成知心朋友。与人打交道时,用诚信取代防备,能获得好的结局。

多留意对方的表情/263

学会忍让容人/266

不斤斤计较/269

入乡随俗/272

保留别人的面子/274

记住别人的名字/277

以低姿态出现在人们面前/280

称赞人们的每一个进步/283

结 缘

每个人在处世时都需要好的人际关系,希望跟别人相处融洽,沟通意见,互信互助。人际关系好的人,我们称他人缘好。人缘好是安全感的来源,是社会生活的基础,使自己左右逢源,神采奕奕。一个微笑、一束鲜花、一句问候、一声称赞、一次帮助,都能为你赢来好人缘。

常问:我能帮你做些什么/287

谈吐的好坏决定交往的深浅/290

人与人相处,全靠互相信任/293

搭建人际关系网/296

需要了解别人的感受/300

编织人情结/303

笑口常开福自来/306

不做自私自利的人/309

沟 通

知识、能力是社交的硬件,沟通、交流是社交的软件。所谓沟通,就是把有关的信息或意思传达给对方,并且是一种对方能感知的行为。这种行为可以是语言的,也可以是非语言的;可以有意的,也可以是无意识的。只要能传情达意,就是沟通。

正确使用称呼/313

与人聊天/316

与人寒暄/319

安慰的话要说到心坎上/322

解释的作用/325

多一点圆桌意识/328

怎样使被批评者乐意接受意见/330

怎样活跃社交气氛/333

礼 仪

人之所以是人,都有自尊心,即自己尊重自己,当然也希望别人尊重自己。只有懂得礼仪的人,才知道尊重别人,也知道怎样尊重别人,调节与处理好各种人际关系。礼仪,在交往中是友好的使者,是建立友谊的使者,是建立交往增加友谊的纽带。不懂礼仪的人,就可能没有友,至少不会有很多朋友。

见面时的 5 种礼节/337

介绍时的礼貌/340

握手礼大有讲究/343

参加舞会的礼仪/346

吃西餐的规矩/351

饮茶礼仪/355

办好婚礼的 5 个方面/358

6 种礼仪文书/362

爱 情

爱情不是生活的全部,但最少是生活的主要部分。没有爱情的生活枯燥无味,充满爱情的生活阳光灿烂。爱情,是理解的心的沟通,是

信任的心的驱使，是支持的心的鼓动。爱心，唤醒人的智能，升华人的情操，在爱河里，人生交际被提升到了崭新的境界。

与异性交朋友/368

捕捉爱的信息/370

这样表达你的爱/372

尊重彼此的自由和完整/374

怎样适应婚前婚后的落差/376

缓和夫妻矛盾的策略/379

成为好妻子、好丈夫/382

工 作

处世离不开工作。工作不是呆板的忙碌，也不是冰冷的分工，而是热情的同心协力。一个缺少热情的人，他可能工作，但难以合群，难以享受工作给生活带来的快乐。热爱工作的人，工作是处世的第一需要。

面试过程中掌握主动权/386

面试时常被问到的问题与回答技巧/389

公司同事之间最难处/393

和同事保持合适距离/396

做一个上司喜欢的人/398