

XBKJDSH  
XBKJDSH

高职高专教材

◎ 主编 张翠珍 赵杰

# 新编会计

# 电算化

# 新编会计电算化

主编 张翠珍 赵 杰

辽宁大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

新编会计电算化/张翠珍, 赵杰主编. —沈阳: 辽宁大学出版社, 2009. 9

高职高专教材

ISBN 978-7-5610-5897-8

I. 新… II. ①张…②赵… III. 计算机应用—会计—高等学校: 技术学校—教材 IV. F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 159899 号

---

出 版 者: 辽宁大学出版社

(地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036)

印 刷 者: 抚顺光辉彩色广告印刷有限公司

发 行 者: 辽宁大学出版社

幅面尺寸: 185mm×260mm

印 张: 21.5

字 数: 340 千字

出版时间: 2009 年 9 月第 1 版

印刷时间: 2009 年 9 月第 1 次印刷

责任编辑: 窦重山 祝恩民

封面设计: 邹本忠 徐澄玥

责任校对: 合 校

---

书 号: ISBN 978-7-5610-5897-8

定 价: 35.00 元

联系电话: 024-86864613

邮购热线: 024-86830665

网 址: <http://press.lnu.edu.cn>

电子邮件: [lnupress@vip.163.com](mailto:lnupress@vip.163.com)

# 辽宁金融职业学院教材编审委员会

**主 任：**郑永海

**副主任：**李厚戩

**委 员：**（以姓氏笔画为序）

白玉刚 孙迎春 孙德才

时武略 张翠珍 夏利光

## 编写说明

近几年,我国高等职业教育有了很大的发展,出台了一系列政策措施。温家宝总理以《大力发展中国特色的职业教育》为题的重要讲话和《国务院关于大力发展职业教育的决定》的颁布与实施,都无疑给中国的职业教育发展注入了前所未有的活力。特别是高教[2006]16号《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》为高等职业教育的教学质量又提出了更高的要求,加强了示范专业建设、精品课程建设和示范院校建设等,同时提出“十一五”期间在教材建设方面重点建设好3000种左右国家规划教材,要求与行业企业共同开发紧密联系生产实际的实训教材。为此,我们组织了一批从事职教理论和实践工作多年的教师、学者,结合专业实际、行业特色,编写了一套职教系列教材。这本《新编会计电算化》是我们推出的系列教材之一,是由长期从事会计电算化教学工作的教师 and 实际工作者共同编写的,经审查推向社会的一部适合高等职业教育,成人教育,金蝶、用友财务软件培训的教科书。

完善高等职业教育教材体系建设、推动职业教育发展,是我们出书的宗旨,敬请广大读者在使用中斧正。

辽宁金融职业学院教材编审委员会

2009年7月

# 前 言

随着我国经济的发展和科技的进步,会计电算化事业也得到了迅猛的发展。会计电算化应用的深度和广度都发生了巨大的变化。社会上需要大批既懂会计,又能熟练进行会计电算化软件操作的复合型人才。

为适应会计电算化发展的需要,我们编写了《新编会计电算化》一书,以培养实践能力为主,理论应用为度,具有适用性和应用型的复合型人才。

本书依据教学特点,结合会计电算化教学实践经验,总结出知识点、重点和难点,还把实际操作中易出错的地方和相应的解决办法以具体例证的方式逐一列出,这样既能增强教学和实践的应用性,又能培养学生分析问题及解决问题的能力。

本书文字叙述力求简明扼要、通俗易懂、图文并茂。在财务软件应用讲解中采用了直观的画面和清晰的步骤说明,通过图示分解一步一步地讲解,使复杂问题简单化。这种“以图释理”的编写风格,对于职业教育的教学来说是非常恰当和行之有效的。

本书内容采用模块化的编写思路,以知识单元为依据构建模块,使其具有相对的独立性,学生可根据需要从中选取教学内容,满足不同学生的学习需要。本书各章中配有实训和思考题,学生可通过实训操作,培养动手能力、应用能力,掌握会计电算化应用的技能和方法。

本书可作为高等职业教育财经类专业和其他专业相关课程的教材和参考书,也可作为在职会计人员财务软件培训教材和参考资料,还可以作为经济管理人员的自学用书。

本书由张翠珍教授、赵杰教授任主编。具体编写分工如下:第一、二章由张翠珍执笔;第四、五章由赵杰执笔;第六章由林迎春执笔;第七章由于洋执笔;第八、九、十、十一章由邓丽娜执笔;第十二章由杜稀杰执笔;第三章由杨会执笔;实训部分由韩兴国执笔。赵杰教授拟定了全书的编写提纲,并负责全书的总纂及定稿。

本书在编写出版过程中参考了有关专家、教授编写的教材和专著,得到了辽宁金融职业学院、辽宁大学出版社等有关领导以及沈阳金蝶软件有限公司韩如冰的大力支持和帮助,在此对他们表示衷心感谢!由于时间仓促、水平有限,书中难免有错误和疏漏,不足之处敬请各界人士与读者批评指正。

编 者

2009年7月

## 目 录

## 理 论 篇

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 会计电算化概述.....         | 3  |
| 第一节 会计电算化的涵义.....        | 3  |
| 第二节 会计电算化的发展.....        | 5  |
| 思考题.....                 | 7  |
| 第二章 会计电算化信息系统.....       | 8  |
| 第一节 管理信息系统.....          | 8  |
| 第二节 会计电算化信息系统 .....      | 16 |
| 思考题 .....                | 21 |
| 第三章 会计电算化的运行、维护和管理 ..... | 22 |
| 第一节 会计电算化的宏观管理 .....     | 22 |
| 第二节 会计电算化的制度管理 .....     | 23 |
| 思考题 .....                | 31 |

## 金 蝶 篇

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 第四章 金蝶 K/3ERP 系统及软件安装、系统管理、基础设置 ..... | 35  |
| 第一节 企业资源计划 (ERP) 概述 .....             | 35  |
| 第二节 金蝶 K/3ERP 管理系统及软件安装 .....         | 36  |
| 第三节 K/3 系统账套管理 .....                  | 40  |
| 第四节 基础设置 .....                        | 48  |
| 思考题 .....                             | 65  |
| 第五章 总账管理系统 .....                      | 70  |
| 第一节 总账系统初始化 .....                     | 70  |
| 第二节 总账系统日常业务处理 .....                  | 76  |
| 第三节 总账系统期末处理.....                     | 101 |
| 思考题.....                              | 107 |
| 第六章 固定资产管理系统.....                     | 112 |
| 第一节 系统初始化.....                        | 112 |
| 第二节 固定资产系统日常操作.....                   | 120 |
| 第三节 固定资产系统期末处理.....                   | 126 |
| 思考题.....                              | 129 |
| 第七章 工资管理系统.....                       | 133 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第一节 工资系统初始化           | 133 |
| 第二节 工资系统日常操作          | 139 |
| 第三节 基金处理              | 149 |
| 第四节 工资系统期末处理          | 150 |
| 思考题                   | 151 |
| <b>第八章 现金管理系统</b>     | 157 |
| 第一节 现金管理系统初始化         | 157 |
| 第二节 现金管理              | 160 |
| 第三节 银行存款管理            | 164 |
| 第四节 票据管理              | 167 |
| 第五节 期末结账              | 169 |
| 思考题                   | 169 |
| <b>第九章 应收、应付款管理系统</b> | 171 |
| 第一节 应收、应付款系统初始化       | 171 |
| 第二节 应收、应付款系统日常操作      | 184 |
| 第三节 坏账处理              | 197 |
| 第四节 应收、应付款系统账龄分析      | 203 |
| 第五节 应收、应付款系统期末处理      | 205 |
| 思考题                   | 208 |
| <b>第十章 报表与报表分析</b>    | 212 |
| 第一节 报表系统日常操作          | 212 |
| 第二节 报表业务处理            | 219 |
| 第三节 现金流量表系统           | 223 |
| 第四节 财务分析系统            | 227 |
| 思考题                   | 232 |

## 用友篇

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| <b>第十一章 用友 ERP—U8 系统管理</b>   | 277 |
| 第一节 用友 ERP—U8 管理信息系统及安装与卸载   | 277 |
| 第二节 用友 ERP—U8 系统管理概述         | 281 |
| 第三节 系统管理原理                   | 282 |
| 第四节 系统基础信息设置                 | 290 |
| 思考题                          | 293 |
| <b>第十二章 用友 ERP—U8 总账管理系统</b> | 294 |
| 第一节 总账管理系统概述                 | 294 |
| 第二节 总账管理系统的初始设置              | 297 |
| 第三节 总账管理系统的日常业务处理            | 304 |
| 第四节 总账管理系统的期末处理              | 313 |
| 思考题                          | 317 |

# 理论篇



## 第一章 会计电算化概述

### 【学习目标】

通过本章的学习，学生应掌握会计电算化的涵义及意义；了解国内外会计电算化的发展概况。

### 第一节 会计电算化的涵义

随着计算机技术和信息技术的快速发展，会计电算化应用的深度和广度都发生了巨大的变化。会计电算化所涉及的领域已经从企业的财会管理向内部管理延伸，会计电算化软件也从部门级核算软件向企业及管理软件发展。所以，开展会计电算化工作是促进会计基础工作规范化，提高会计工作的效率和质量，促进企业管理的现代化，提高企业经济效益的重要手段和有效措施。

#### 一、会计电算化的涵义

会计电算化是以电子计算机为主的当代电子技术和信息技术应用到会计工作中的简称。它是用电子计算机代替手工建账、记账、算账、报账以及部分代替人脑完成对会计信息的分析、预测和决策的全过程。会计电算化的产生不仅是会计数据处理手段的变革，而且对会计理论和实务也产生了深远影响。

随着会计电算化事业的发展，“会计电算化”的涵义也得到了进一步的引申和发展，其内容有广义和狭义之分：狭义的会计电算化是指电子计算机技术和信息技术在会计核算工作中的应用过程；广义的会计电算化是指会计工作中有关应用计算机技术和信息技术的所有工作，包括会计电算化软件的开发和应用、会计电算化软件市场的培育和发展、会计电算化人员的培训、会计电算化工作的组织和规划、会计电算化制度的建立及内部审计等。会计电算化的主要内容包括：

##### （一）会计核算

会计核算是指将有关会计核算的原始数据输入计算机中，由计算机完成手工记账、算账和报账的全部核算工作，并输出各种会计核算信息。

##### （二）会计分析

会计分析是指利用电子计算机对各项经济业务的核算结果进行对比分析，找出存在的问题，以便采取措施加以改进。

##### （三）会计控制

会计控制是指利用电子计算机所收集存储的会计信息，运用各种数学模型进行一系列的

分析和判断,借以对未来进行规划控制,对现在进行适时控制,对过去进行反馈控制。

## 二、会计电算化的意义

会计电算化是时代发展的必然,是会计自身改革和发展的必由之路,它对会计工作的各方面都产生了深远的影响。其意义如下:

### (一) 减轻会计人员的劳动强度,提高会计工作的效率

实施会计电算化后,只要将原始会计数据输入到电子计算机,大量的数据计算、分类、校验、加工、存储、传输、分析等工作,都可以由计算机自动、高速、准确地完成。这样,既把广大的会计工作人员从繁杂的记账、算账和报账工作中解脱出来,又提高了会计工作的效率。

### (二) 提高会计信息质量,促进会计工作规范化

实施会计电算化后,要求输入的会计数据必须准确、规范,要求会计人员必须严格按照程序办事,并在整个操作过程中加以控制。它在很大程度上解决了手工操作中的不规范、不统一、避免易漏易错等问题,从而提高了会计信息质量,促进了会计工作的规范化。

### (三) 对会计人员提出了更高的要求,促进会计队伍素质的提高

实施会计电算化后,会计工作增添了新内容,要求会计人员必须更新知识,改变知识结构,同时具备财会专业知识、计算机知识和经营管理的有关知识,成为适应会计电算化的工作的复合型人才,从而有利于提高整个会计队伍的素质。

### (四) 促进会计职能的转变,充分发挥会计的管理及预测、决策职能

实施会计电算化后,利用计算机技术自动、高速、准确地完成会计工作,使会计人员有更多时间和精力来参与各项管理工作,从而使会计能够真正有效发挥其管理、预测、决策及控制作用。因此,电算化促进了会计职能的转变。

### (五) 加快会计信息流速,推动企业管理现代化

实施会计电算化后,利用计算机自动化、高速度、大容量等特点,可以及时获得经济活动的最新数据,加快会计信息流速,扩展会计数据应用领域,提高会计信息的使用价值。由于会计工作是一切管理工作的基础,从而推动了企业管理现代化的实现。

### (六) 推动会计理论的研究和创新,促进会计工作进一步发展

实施会计电算化后,改变了会计工作的业务处理流程和组织结构,加强了会计数据的处理能力、数据采集的范围和数据处理的实效性,扩展了企业经营的空间和经营方式。针对这些改变,需要加强会计理论的研究和创新,建立完善的会计理论体系,满足会计电算化的需要,从而促进会计工作的进一步发展。

## 三、会计电算化的基本要求

会计电算化是一个应用电子计算机实现高效管理的工作,它与传统手工处理相比,不论是数据处理方式、流程,还是岗位、人员、制度管理,都有其显著的技术和操作的特殊性,规范化、标准化的要求相当高。为了规范和引导全国的会计电算化工作,从20世纪80年代开始,国家财政部在不断修改会计制度的基础上,对加强会计电算化的管理,规范基层单位会计电算化工作,指导会计电算化档案管理工作,保证会计核算软件质量等方面制定了一系列制度和要求,不仅为实施会计电算化做好了国家统一规章制度建设工作,而且也为企业建

立自身的内部控制和管理制度提供了政策方面的指导,加大了企业风险防范功能。为了保证会计信息的可靠性、经营管理的有效性和财产物资的安全性,实施会计电算化的单位必须按照国家有关会计电算化的方针政策,预先建立起与之相适应的企业核算和管理制度,这是实施会计电算化的基本前提和重要保障。国家有关会计电算化法规制度和要求主要包括以下内容:

(一)《中华人民共和国会计法》中有关会计电算化的条款。

(二)《会计电算化管理办法》。

(三)《会计核算软件基本功能规范》。

(四)《会计电算化工作规范》。

## 第二节 会计电算化的发展

### 一、国外会计电算化的发展概况

自1946年世界上第一台电子计算机诞生后,计算机主要应用于科技领域,后来逐步进入管理领域。1954年10月,美国通用电气公司首次利用计算机进行职工工资计算,从而引起了会计处理技术的改革,使得计算机在会计领域中的应用范围不断扩大。纵观国外会计电算化的发展历程,会计电算化的发展主要经历了四个阶段。

(一)成批处理阶段(20世纪50年代初期至20世纪50年代中期)

成批处理阶段又称单项处理阶段。自20世纪50年代起,一些发达国家开始在会计领域应用电子计算机来处理会计数据。由于当时只有少数专业技术人员才能掌握、操纵计算机,因而,会计电算化发展较慢,仅限于一些单项核算和计算业务的处理,如工资计算、库存材料收发管理等一些数据量大、计算简单且重复发生的经济业务。当时的会计电算化主要以模拟手工核算方式为主,目的是替代手工的繁重劳动,提高处理效率。

(二)会计信息系统处理阶段(20世纪50年代中期至20世纪60年代)

会计信息系统处理阶段又称综合处理阶段。自20世纪50年代中期至20世纪60年代,随着电子技术的发展,电子计算机的性能越来越强,管理系统资源的操作系统和高级程序设计语言也开始出现并渐趋完善。在这一阶段,单项数据处理开始逐渐向综合数据处理转变。除了完成基本的账务处理等核算任务外,开始较系统地处理并提供企业生产经营决策过程中所需要的会计信息。简单的记账、算账的“簿记系统”被带有一定管理、分析功能的会计电算化系统所代替。

(三)管理信息系统处理阶段(20世纪70年代)

20世纪70年代,计算机技术迅猛发展,计算机网络的出现和数据库管理系统的应用,为管理信息系统的形成奠定了坚实的基础。在企业管理中全面应用了电子计算机,各个功能系统均可以共享存储在计算机上的企业数据库。会计电算化信息系统成为管理信息系统中的一个主要部分,企业可以借助于计算机系统提供的信息进行最高决策,从而提高了企业的工作效率和管理水平。

#### （四）决策支持系统处理阶段（20 世纪 80 年代至今）

20 世纪 80 年代开始，会计电算化进入了决策技术处理阶段。在数据处理方式上实现了完整的数据管理系统，建立了经济数学模型库，能提供高层次的决策方案和决策信息。这一阶段的应用程序和数据均有最大独立性，数据冗余度最小，出现了分布式网络系统。

从上述会计电算化的发展阶段可知，前两个阶段属于电子数据处理阶段，只有发展到第三个阶段才是真正意义上的会计电算化。在第四阶段，会计电算化的功能有了很大的扩充，它可以为决策提供信息资料 and 方案，是会计电算化的发展趋势。

## 二、我国会计电算化的发展概况

我国会计电算化起步较晚，但引进国外技术速度较快，所以我国会计电算化的发展具有跳跃性的特点。从我国会计电算化的开展程度、组织管理和软件开发等方面分析，我国会计电算化的发展大体可分为三个阶段。

#### （一）缓慢发展阶段（1983 年以前）

20 世纪 80 年代初，我国电子计算机诞生了，但由于种种原因，到 20 世纪 70 年代中后期，才有个别单位开始利用计算机进行工资计算。1979 年，财政部对长春第一汽车制造厂拨专款进行会计电算化的试点工作，这是我国第一个在企业管理方面大规模信息系统的设计和实施，是我国电子计算机应用发展史上的一个里程碑。1981 年 8 月，在财政部、原第一机械工业部、中国会计学会的支持下，在长春第一汽车制造厂召开了“财务、会计、成本应用电子计算机专题讨论会”，会上正式把“电子计算机在会计中的应用”简称为“会计电算化”。从此“会计电算化”一词被广泛应用和流传。

这一阶段的主要特点是：人才奇缺、设备昂贵、领导不重视。

#### （二）自发发展阶段（1983 年至 1987 年）

到了 1983 年，随着我国经济体制改革的不断深入，企业内部不断强化管理，加强了内部经济责任制，这对会计工作提出了新的要求，手工核算已不能满足企业管理的需要。另一方面，随着微型计算机在国内市场上的大量出现，克服了中小计算机价格贵、使用不便的缺陷，为会计电算化的实施提供了较好的物质基础，电子计算机在会计领域得以迅速发展，据财政部的调查表明，至 1988 年 3 月，已有约 14% 的单位开展了会计电算化工作。

这一阶段的主要特点是：各自为战、闭门造车、盲目重复开发，从而造成人力、物力、才力的严重浪费。

#### （三）稳步发展阶段（1988 年至今）

1988 年以后，全国相继出现了以经营开发会计核算软件为主的专业公司，如用友公司、金蝶公司、安易公司等几百家会计软件开发公司。这些公司在财政部门的支持下，业务发展较快。在这一阶段，除了一些大型企业自主开发外，许多中小企事业单位、政府机关、学校等单位相继购买了通用的会计核算软件，达到了省时省力、见效快的良好效果。为规范全国会计电算化的工作，国家财政部也相继颁布了有关会计电算化的相关规定，如 1994 年颁布了《会计电算化管理办法》和《会计核算软件基本功能规范》、1996 年颁布了《会计电算化工作规范》。这些制度的制定，对单位进行会计电算化工作提出了具体的要求，对单位配备的计算机软硬件、甩掉手工记账和管理制度等方面作了规范，为会计电算化在实际工作中的推广应用奠定了基础。

这一阶段的主要特点是：财政部门加强了对会计电算化工作的管理，出台了管理制度和发展规划；会计软件向通用化、专业化、商品化方向发展；开发了一些技术水平较高的会计核算软件，并出现了管理型网络化财务软件，标志着我国的会计电算化进入了管理型网络化阶段。

### 三、目前我国会计电算化的发展现状

（一）我国会计电算化的管理有了很大的加强，通过普及和推广，商品化通用会计软件得到了广泛的应用。

（二）随着我国会计制度改革的不深入，缩小了企业之间的会计业务处理流程差别，为商品化通用会计软件的推广铺平了道路，进一步加快了我国会计电算化的进程。

（三）我国的会计制度最终要同国际会计接轨，目前国外的会计软件开始涌入我国市场，在一定程度上缩小了我国会计和国际会计业务处理之间的差别。

（四）计算机审计工作已稳步开展起来。

（五）造就和培养了一大批既懂会计又懂计算机的复合型人才，为今后加速实现会计电算化奠定了良好的基础。

**【本章小结】**本章主要介绍了会计电算化涵义及意义，并对会计电算化的发展历程作了介绍。会计电算化是以电子计算机为主的当代电子技术和信息技术应用到会计工作中的简称，是用电子计算机代替手工建账、记账、算账、报账以及部分代替人脑完成对会计信息的分析、预测和决策的全过程，是一门融电子计算机科学、管理科学、信息科学、会计科学为一体的学科。

会计电算化的发展主要经历了成批处理阶段、会计信息处理阶段、管理信息处理阶段和决策支持系统处理阶段。

**【本章重点】**会计电算化涵义

#### **【思考题】**

1. 会计电算化的涵义。
2. 会计电算化的意义。
3. 会计电算化的发展历程。

## 第二章 会计电算化信息系统

### 【学习目标】

通过本章的学习,学生应掌握管理信息系统所包含的内容;掌握会计电算化信息系统的构成;掌握会计电算化信息系统和手工会计信息系统异同。

### 第一节 管理信息系统

管理信息系统是涉及管理科学、信息科学、系统科学、行为科学、计算机科学和通信技术的一门综合科学,本节主要介绍有关管理信息系统的基础知识。

#### 一、数据和信息

##### (一) 数据

数据是对客观事物属性的描述,是记录客观事物的性质、文字、图形、声音、动画等。例如,“刘磊”、“56%”都是数据。

##### (二) 信息

##### 1. 信息的含义

信息是管理信息系统中最重要的成分。管理信息系统所起的作用取决于信息的质量和数量。信息是反映客观世界中各种事物特征和变化是数据加工的结果。可以说信息是经过加工以后,并对客观世界产生影响的数据。信息一定是数据,但数据不一定是信息。例如,“18%”是一项数据,不是信息,除表示数字的意义外,并不表示任何内容。而中通客车股份有限公司本年的成本下降率为“18%”,既是数据,又是信息。

##### 2. 信息的特征

信息是企业管理活动的依据和基本要素,有管理和决策价值的信息应具备下列特征:

(1) 信息的可靠性。信息的可靠性是指信息能够正确地表示一个实体的活动。例如,××企业2006年末实际资产为1980万元,如果该企业2006年末资产负债表上的资产信息为1980万元,能够正确地反映该企业的财务状况,那么该资产信息具有可靠性;如果该企业2006年末资产负债表上的资产信息为2000万元,那么该张报表的资产信息则不可靠。

(2) 信息的相关性。信息的相关性是指信息对管理和决策是否有用,如果有用,则信息是相关的,否则就是不相关的。例如,一张会计报表给出了××公司销售汽车的信息,但这种信息对经营冰箱的公司来说不是相关信息,对经营冰箱公司的管理和决策不产生直接影响。

(3) 信息的可校验性。信息的可校验性是指两个不同的人独立处理同一种信息的结果是

否相同。例如,资产负债表中12月底应收账款净余额是100万元,一个会计人员根据应收账款和坏账准备等账户资料计算的结果和另一个内部审计人员根据应收账款和坏账准备等账户资料计算的结果相同,那么应收款净余额信息就具有可校验性。

(4) 信息的可集成性。信息的可集成性主要是指不同的信息之间可以进行广泛的联系和系统的综合,并由此取得全新信息的关系和内容。例如,投资者得到“甲企业本年利润增长率为15%”和“年利润增长率大于10%的企业即可认为省级先进企业”两条信息,将这两条信息综合,该投资者就可得出“甲企业被评为省级先进企业”。

(5) 信息的时效性。信息的时效性指提供的信息对管理和决策是否及时。例如,公司的财务人员给财务主管一份应付账款报表,该报表中列示了在10天内付款可以获得2%的现金折扣。对于财务主管来说,如果该报告在10天之内得到,该信息具有时效性,否则无时效性。

(6) 信息的完整性。信息的完整性指信息是否包含所有相关的数据。例如,一份财务报告中不包含所有必要的经济业务,那么该报告提供的信息就不完整。

### 3. 信息的作用

信息对企业管理有十分重要的价值。企业管理的实质就是对信息的处理和利用的过程。信息是企业管理的重要资源,管理者利用信息才能管理企业的人、财、物和产、供、销及技术和设备。信息是决策的重要依据,是组织和控制生产经营活动的重要手段。如果信息不灵,势必造成盲目决策,给企业生产经营带来损失。

例如,企业财务总监需要获取企业关于资金的使用情况、不同融资方式的效益和资本成本情况等信息,以制订筹资计划。准确、及时、适用和经济是现代企业对信息的基本要求,即信息的内容要准确;对信息的收集、加工、传递要及时;信息的量要适度;获得信息的手段要经济。

### (三) 信息与企业价值链

#### 1. 价值链的含义

价值链是物料从供应商到消费者的流动过程。而这一过程就是物料在企业的各个部门不断增长价值的过程。

#### 2. 信息技术与价值链管理模式

信息技术与价值链管理模式相互影响,相互渗透,使企业获得竞争优势。首先,价值链管理模式强调竞争策略,使信息系统产生战略影响。价值链管理模式能确定出具体的关键点,使公司能最有效地使用信息技术。其次,信息系统应用于价值链中,有助于取得竞争优势。在价值链中,每一个活动都包括信息元素,竞争优势意味着利用信息获得更大的市场份额和利益。信息资源的利用成为企业取得竞争的关键。

### (四) 信息与供应链管理

#### 1. 供应链管理的含义

供应链管理是指把用户需求和企业内部的制造活动及供应商的制造资源整合在一起,对所有环节进行有效的管理。

#### 2. 信息技术与供应链管理

信息技术与供应链管理的发展是一个互相推动的过程。

(1) 信息技术的发展促进了供应链的管理的发展。其主要体现在以下3个软件的应用。