

毕业生就业概论

BI YE SHENG JIU YE GAI LUN

李小鲁 叶梓效 主编

广东高等教育出版社

毕业生 就业 概论

主 编:李小鲁 叶梓效
副主编:朱国华 冼德庆 古月群
陈大尧
编 委:李小鲁 叶梓效 朱国华
冼德庆 古月群 陈大尧
张培祥 邓基泽 唐 燕

广东高等教育出版社
2001. 广州

图书在版编目 (CIP) 数据

毕业生就业概论/李小鲁, 叶梓效主编. —广州: 广东高等教育出版社, 2001. 12

ISBN 7-5361-2301-9

I. 毕… II. ①李… ②叶… III. 毕业生 - 职业选择 - 高等学校 - 概论 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 00404 号

广东高等教育出版社出版发行

邮政编码: 510076 电话: (020) 87550735

地址: 广州市广州大道北广州体院内 20 栋

东莞粤高印刷厂印刷

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 8 印张 160 千字

2001 年 8 月第 2 版 2002 年 1 月第 6 次印刷

印数: 135 001 ~ 140 000

定价: 12.00 元

目 录

绪论	(1)
第一节 就业指导的对象、内容和主要方式	(2)
第二节 开展毕业生就业指导的意义	(7)
第一章 社会经济发展与毕业生择业观的转变	(13)
第一节 社会经济发展对毕业生就业的影响	(13)
第二节 市场经济对传统择业观的冲击	(22)
第三节 树立正确的择业观	(29)
第二章 社会对毕业生素质的要求	(41)
第一节 毕业生的素质能力要求	(42)
第二节 综合素质培养的途径和方法	(52)
第三章 毕业生择业心理矛盾及调适	(63)
第一节 毕业生择业心理分析	(63)
第二节 毕业生择业心理调适	(71)
第三节 培养良好的择业心理素质	(79)
第四章 毕业生择业的基本程序及技巧	(83)
第一节 择业信息的采选	(84)
第二节 推荐与自荐	(89)
第三节 笔试和面试	(96)
第四节 签约	(103)
第五章 毕业生的择业道德	(104)
第一节 择业活动道德约束的必要性	(104)
第二节 择业道德的内容	(111)
第六章 毕业生择业决策	(123)
第一节 影响毕业生择业决策的因素	(124)

第二节	择业决策的原则	(130)
第三节	正确评价用人单位	(135)
第四节	决策程序	(139)
第七章	转换角色, 适应社会	(144)
第一节	角色转换的意义	(144)
第二节	主动适应社会环境	(153)
第三节	艰苦创业, 奋发成才	(161)
第八章	就业指导机构	(173)
第一节	就业指导机构的建立和作用	(173)
第二节	就业指导机构的职能和任务	(178)
第九章	国家公务员考试录用、劳动合同和 人才交流知识	(183)
第一节	国家公务员的考试录用	(183)
第二节	劳动关系与劳动合同	(190)
第三节	人才交流与毕业生就业	(195)
第十章	毕业生就业市场与法律规范	(199)
第一节	毕业生就业市场及其特点	(200)
第二节	毕业生、用人单位的权利与义务	(208)
第三节	运用法律规范完善毕业生就业市场	(213)
附录 1	国家教委《普通高等学校毕业生就业工作 暂行规定》	(219)
附录 2	国家教委《关于在高等学校开设就业指导 选修课的通知》	(230)
附录 3	美国大学生就业情况介绍	(232)
附录 4	香港高校毕业生就业指导工作	(243)

绪 论

随着经济体制改革和教育体制改革的深入，如何在新形势下做好大学毕业生的就业工作，是高等学校面临的一大课题，也是全社会十分关注的事情。《中华人民共和国高等教育法》第十九条规定：“高等学校应当为毕业生、结业生提供就业指导和服务。”因此，为大学生提供就业指导和服务，是高等学校的职责和义务。加强和改善毕业生就业指导工作，积极主动地开展对毕业生的就业指导，是在新形势下加强学生思想政治教育工作的需要，是深化教育体制改革的需要，是毕业生顺利就业、健

康成长的需要，是为我省率先基本实现现代化提供智力支持和人才保证的需要。编写本书的目的，正是为了把我省高等学校多年来在毕业生就业工作方面的做法和经验加以总结和概括，提出一些带有规律性的内容，更好地指导我省高等学校开展就业指导工作，为毕业生求职择业提供指导和服务。

第一节 就业指导的对象、内容和主要方式

在准备迈入社会寻找职业岗位之前，了解和掌握一些有关就业指导的基本知识，将有助于大学生求职择业的顺利进行。

一、就业指导的含义

就业指导，也有人称其为“职业指导”、“职业辅导”。美国职业指导协会将其解释为帮助学生选择职业的过程。前苏联的社会学家认为：就业指导是一个社会过程，它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我们认为，就业指导是指通过各种有效途径，为毕业生提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导，帮助毕业生根据自身的条件和特点选择职业岗位，发挥自己的才能，实现自己的人生价值和社会价值的过程。

西方国家对于其毕业生实行的是自由就业制度，它们不仅有完善的就业机制，而且十分重视毕业生的就业指导工作。在我国，改革开放以前，计划经济体制下的毕业生实行的是国家培养、国家分配的“统包统分”制度，毕业生无需自己择业，也无权自己择业，因此，就

业指导也就没有存在的意义。改革开放以后,随着社会主义市场经济体制的逐步建立和教育体制改革的不断深入,我国的就业指导工作应运而生,各高等学校、用人单位以及各地方毕业生就业主管部门都逐渐重视就业指导,并开展了卓有成效的工作。

二、就业指导的对象和内容

就业指导的对象是指需要接受就业指导的人,通常情况下,是指符合国家就业政策条件但尚未就业的广大社会劳动者。具体说大致包括以下几类人员:(1)已成年的中学毕业生;(2)大、中专院校毕业生;(3)军队转业干部、复员军人;(4)其他各类待业人员以及需要二次就业的人员。本教材所涉及的内容主要是大学毕业生的就业指导问题,就业指导的对象是大学毕业生。

毕业生就业指导的内容主要有四个方面:一是政策指导,二是思想指导,三是技术指导,四是信息指导。

政策指导是就业指导的基础。所谓政策指导,就是要使毕业生了解我们国家的就业政策,按国家的就业政策正确选择职业。国家的就业政策每年都有服从需要、保证重点的要求,并根据实际作出了一系列的具体规定,其基本点是鼓励毕业生到祖国和社会最需要的地方去就业,到生产第一线去,到基层去。即使是自主择业的毕业生,也是在国家政策规定范围内求职择业,并不是自由择业,如果毕业生不了解和掌握国家的各项就业政策,就容易走入择业的“误区”。

思想指导是就业指导的中心。所谓思想指导,就是对毕业生进行思想政治教育,使他们在择业时有正确的世界观、人生观和价值观,具体主要体现在择业标准、

求职道德和成才道路等方面。这不是一时之功夫，要靠学校长期细致的思想教育和潜移默化的培养才有成效。因此，学校必须把对毕业生的思想指导同整个思想工作、教学管理工作等有机结合起来，形成一个统一的整体，贯穿于整个大学教育的始终，这样才能适应当前形势的要求。

毕业前，相对集中一段时间对大学毕业生进行就业思想教育，引导他们确立正确的择业标准，真正把国家利益放在首位，以事业为重；引导他们树立高尚的求职道德，真正确立诚实正直的道德修养和人格，以及明确成才的正确途径，正确处理社会需要和个人成才、个人与集体、自己与他人的关系，可以避免各种错误思想和观念对毕业生的影响，使毕业生在择业过程中把握正确的方向。

技术指导是就业指导的主要内容之一。所谓技术指导，主要是对毕业生求职技巧的指导，也就是指导毕业生在市场经济环境中，如何去“推销”自己。对具体的招聘、应聘、就业程序，个人简历及自荐材料的准备、整理和应用，面对用人单位的考察和面试时如何表现自己，以及应有的礼仪和言谈举止等等问题，进行必要的指导，可以避免毕业生由于某些技术原因造成的求职障碍和失误。

信息指导是就业指导的重点。所谓信息指导，就是指导毕业生如何去收集、分析和利用有效的就业信息，为自己求职择业服务。目前，大学毕业生择业，社会用人单位选才，主要是通过双向选择的方式来实现的。要使这种选择更充分、全面，合理配置人才资源，真正做到人尽其才，才尽其用，就业信息指导的作用是不可替

代的。我们的毕业生囿于校园环境，对社会环境的了解甚少或不完整、不深刻，对于如何获取需求信息往往感到无从下手，有些毕业生虽然通过各种途径得来不少信息，但是弄不清楚哪些是有用的、哪些是失效的，也会感到无所适从。通过就业信息指导，毕业生就可以懂得通过学校就业指导中心、社会人才中介机构、媒体、网络等途径去获取信息，懂得根据自己的专业以及自身条件、求职要求等去分析和整理收集到的信息，并充分地利用这些信息为自己求职择业服务。

三、就业指导的主要方式

（一）帮助大学生进行自我评价

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式对大学生的气质、性格、知识、能力、优势、不足等方面进行客观评价，并把这种评价提供给大学生，帮助他们正确认识自己，依据自身的特点和优势选择最适合自己的、最能发挥自己特长的职业和岗位。

（二）开展择业咨询

择业咨询，也就是回答大学生有关就业的一些问题，为他们选择职业和岗位解答一些疑问，提供一些意见和建议，包括针对一些问题进行的探讨和平等协商。这种咨询既可以是面对面的，也可以是书面的；既可以是正式的，也可以是非正式的。咨询的内容，包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。提供咨询者既可以是教师或就业指导工作人员，也可以是家长、亲友、同学。这种就业指导方式的特点是针对性强，不受时间地点的限制，灵活多样。

（三）进行就业教育

就业教育与择业咨询相比要严肃和正式得多，它主要是指采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解决就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括：为大学生开设较系统的就业指导课程，不定期地举办就业指导讲座以及个别谈话式的就业教育等。这种就业指导方式的主要特点是内容正规、系统、全面，所提供的就业信息、就业政策具有权威性。主讲人多是具体从事就业指导工作、经验丰富的教师或就业指导部门的工作人员。

（四）提供就业信息服务

就业需求信息是大学生求职择业的基础，为大学毕业生提供大量准确的就业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。就业需求信息可以由学校及就业指导机构集中统一收集和发布，也可以建立信息资料库和电子信息网络供毕业生查询，还可以由用人单位通过各种形式直接向求职者公布。为毕业生提供就业信息服务，除了为毕业生收集和公布需求信息外，还要指导毕业生对所收集的需求信息进行分类整理和统计，进行细致的分析，指导他们根据自身的条件和个体要求来利用就业信息，提高求职择业的成功率。

总之，就业指导通过政策指导、思想指导、技术指导和广泛收集、发布信息，既为毕业生求职择业提供服务，也为用人单位挑选满意的人才提供服务，同时还为高等学校提供反馈信息，促使高等学校根据社会的需求情况对学校的专业设置、课程设置等内容进行不断的调整，更好地促进高等学校教育体制改革。通过就业指导，还可以达到合理配置人才资源的目的，为社会主义经济建设和社会发展服务。

第二节 开展毕业生就业指导的意义

随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立,我国高等学校毕业生的就业已经由过去的“统包统分”,逐步过渡到在国家方针政策指导下的双向选择、自主择业模式。在新形势下,有效地对毕业生求职择业予以正确的指导,无论是对社会和用人单位,还是对高等学校和毕业生个人,都具有十分重要的意义。

一、开展就业指导是适应劳动人事制度改革的需要

江泽民总书记在党的十五大报告中提出:“要按照社会主义市场经济的要求,转变政府职能,实现政企分开,要把企业生产经营管理的权利切实交给企业;根据精简、统一、效能的原则进行机构改革,建立办事高效、运转协调、行为规范的行政管理体系,提高为人民服务水平。深化行政体制改革,实现国家机构组织、职能、编制、工作程序的法定化,严格控制机构膨胀,坚决裁减冗员。深化人事制度改革,引入竞争激励机制。”也就是要加快劳动人事制度的改革,政府机构要深化改革、转变职能、精简机构、提高效率,推行国家公务员制度;劳动就业制度改革,要在国家有关法律规范下,逐步实现单位自主用人、个人选择职业。国有企业要实行灵活的用工制度,推广合同用工制,逐步打破不同所有制企业职工的固定身份界限,促进劳动力资源的合理配置。

随着我国劳动人事制度改革的不断深化,人才市场体系将不断健全和完善,用人单位对人才的选择权利和

素质要求也将更大、更高。无论是政府机关、事业单位，还是企业单位，在引进人才方面，将更严格和慎重。因此，对于大学毕业生来说，既是机遇，也是挑战。讲机遇，是因为毕业生对用人单位的选择权力更大，而且一旦毕业生与用人单位之间相互选中，那么，毕业生就能充分发挥自己的才能，干出一番事业来。讲挑战，是因为就业的竞争将非常激烈，如果没有真才实学，就可能在求职过程中遭受挫折，甚至求职失败而不得不面临待业。

因此，加强对大学毕业生求职择业的指导，可以让毕业生系统、全面、正确地了解国家的有关政策、规定以及社会对人才的需求，提前从思想和心理上做好准备，积极、主动地参与就业竞争。

二、开展就业指导是适应高等教育体制改革的需要

根据《中国教育改革和发展纲要》，在新的一轮高等教育体制改革中，国家对高等学校的规模、结构、质量、水平、效益等提出了明确的要求，高等学校之间的竞争日趋激烈，面临的形势也十分严峻。

高等教育体制的改革是社会主义市场经济发展的要求，也是高等学校自我发展、自我激励、自我约束的需要。如何提高办学水平和办学效益，争取社会对高等学校的认同，是摆在每一所高等学校面前的现实问题。从一定意义上说，大学毕业生就是学校的“产品”，高等学校培养的人才是否符合社会的需要，“产品”是否适销对路，质量是否合格，需要接受社会的检验和评价。大学生就业指导工作就是学校和社会联系的桥梁，通过它学校可以及时地掌握社会需要什么层次、什么专业的

人才，了解社会的需求量和对学生基本素质的要求，从而促使学校按照国家的人才培养要求，并根据社会需求主动调整专业结构和课程设置，提高教育质量，逐步形成按需招生、按需培养、优胜劣汰的培养机制，提高高等学校人才培养质量，提高学校的知名度和竞争力。大学生求职择业指导，是高等教育的重要内容之一，加强对大学生的求职择业指导，既是社会的需要，也是学校自身发展的需要。

三、开展就业指导有利于毕业生顺利就业

面对新的就业制度和就业形势，大学毕业生常常是欣喜与困惑并存。双向选择、自主择业的就业模式，可以让他们有充分的自主权，这是许多毕业生曾经渴求的权利；但是当选择的权力摆在自己面前的时候，他们又往往感到茫然失措，产生不安全感甚至恐惧感，从而想随大流，追求安全与稳定，采取消极适应社会的态度，害怕竞争，不愿参与就业竞争。

大学生是我国社会主义经济建设和社会发展的后备力量。大学毕业生能否顺利就业，从个人方面讲，关系到自身将来的发展、成才和人生价值的实现；从社会方面讲，关系到国民经济的发展和社会稳定；从教育本身来讲，关系到教育目标的最终实现。

当然，大学毕业生能否顺利就业，主要取决于社会的需求以及自身的素质。除此之外，求职择业过程是大学生顺利就业的重要环节。面对各类人才市场和诸多的人才需求信息，把握住每一次就业机会，并谋求到自己较为满意的工作岗位，是每一位大学毕业生所期望的。然而，在现实生活中，大学毕业生的择业目标往往飘忽

不定，他们左顾右盼，“这山望着那山高”，被众多的就业信息搞得眼花缭乱、不知所措、犹豫不决，常常错失良机。有的毕业生由于缺乏求职技巧，往往在求职过程中碰壁甚至遭受挫折。

因此，在新形势下，加强求职择业指导，可以帮助毕业生树立正确的人生观、价值观，确定正确的择业目标，学习和掌握求职择业的基本技巧和方法；可以为毕业生提供准确的社会需求信息，使大学毕业生在求职择业过程中，把握主动，从容应对，为毕业生顺利就业搭起桥梁，铺平道路。

四、开展就业指导有利于大学生的发展与成才

一个人的职业，在相当大的程度决定了他对生活方式的选择，决定了他的发展与成才以及对社会贡献的大小。择业是人生关键性的问题之一，它直接影响到个人的前途和发展，如果处理不好，将在人生的道路上出现波折。因此，职业的选择，是对未来发展成才道路的选择。人的一生绝大部分精力用在工作上，如果所从事的职业与自己的兴趣相投，与自己的能力相符，就会乐此不疲，不断努力，奋发成才，在职业实践中实现自己的价值；如果对自己所从事的职业不感兴趣，工作就不可能安心，更谈不上事业的发展 and 个人的成就。

由于大学毕业生涉世不深，社会经验不足，对国情和社会缺乏深刻的了解和认识，对自己究竟适合什么工作缺乏客观、科学的分析和判断，以致在众多的职业岗位面前眼花缭乱、无所适从、朝三暮四、见异思迁。面临就业的选择，应该怎样分析自己的主客观条件，怎样看待不同工作岗位的利弊得失，在市场竞争日益加剧的

环境下，如何把握机会，找到一个比较满意的工作岗位，以便能心情愉快地走向社会，已经成为大多数毕业生思考的焦点问题。

因此，及时为大学生提供正确、有效的求职择业指导，不仅可以帮助毕业生选择自己喜爱并且适合自己的工作岗位，而且能够帮助毕业生尽快适应社会的要求，适应自己所从事工作的要求，立足本职，脚踏实地，艰苦创业，在实际工作中做出成绩，为将来的发展与成才打下良好的基础。

五、开展就业指导有利于人才资源的合理配置

目前我们的现代化建设需要大量的高素质人才，从总量上来讲，我们国家的大学毕业生还不能完全满足社会需求。但是，我们现在面临的现实问题是：一方面“用武之地”找不到“英雄”，另一方面“英雄无用武之地”；一方面社会各行各业，尤其是生产第一线和艰苦行业，以及边远地区、贫困地区急需大量人才，另一方面人才大量积压，许多大学毕业生找不到工作，人才资源浪费严重。在市场经济条件下如何合理地配置人才资源，已经成为国家面临的突出问题。过去，我国高等院校毕业生实行“统包统分”、“包当干部”的就业制度，一方面使国家背上了沉重的“包袱”，用人单位和毕业生自身缺少选择的权力，严重制约了用人单位、高等院校、毕业生三方的积极性；另一方面计划经济体制制约了劳动力资源的合理配置，不能与生产资料实现最优化的组合，造成了人才的相对浪费。显然，过去“统包统分”的计划手段，已经完全不能适应新形势的要求。市场经济要求利用市场机制来实现人才资源的合理配置。

对毕业生进行求职择业指导，就是要改变过去那种人才资源配置不合理的现象，使用用人单位了解各类专业情况和使用方向，了解毕业生的心理和生理特点，以便科学、合理地安排、使用毕业生，使毕业生的才能、知识、兴趣与所从事的工作相吻合，真正做到人尽其才，才尽其用；同时，使毕业生充分地了解社会发展对人才的需求，从而找到最适合自己的位置，充分发挥自己的才能，达到人才资源合理配置的目的。