

全国近200所学校广为采用的权威读本

好口才 好办事

SPEECH

SUCCEED

一个人的成功，15%取决于专业知识，85%取决于口才艺术。

—— 戴尔·卡耐基

Good Speech
Helps you Succeed

当代世界出版社

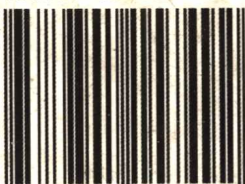




GOOD SPEECH HELPS YOU SUCCEED

一个人的说话水平，可以决定他的生活层次。说话水平高的人，口若悬河，谈吐隽永，妙语连珠，言辞得体，谈天说地。这样的人，往往容易被人尊重，受人欢迎，能赢得他人的友谊、信任、支持和帮助，在事业上也容易获得成功。

ISBN 7-80115-749-4



9 787801 157492 >

ISBN 7-80115-749-4/H·33

定价：25.80元

好口才 好办事

Good Speech

徐为达 编著

Helps you Succeed

当代世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

好口才好办事/徐为达编著. - 北京:当代世界出版社,
2004.4

ISBN 7-80115-749-4

I. 好… II. 徐… III. 口才学 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 020786 号

责任编辑:朱磊

出版发行:当代世界出版社

地 址:北京市复兴路4号(100860)

网 址: <http://www.worldpress.com.cn>

编务电话:(010) 83908400

发行电话:(010) 83908410 (传真)

(010) 83908408

(010) 83908409

经 销:全国新华书店

刷:北京今典印刷有限公司

开 本:880×1230 毫米 1/32

印 张:13.5

字 数:350 千字

版 次:2004 年 5 月第 1 版

印 次:2004 年 5 月第 1 次

印 数:1~10000 册

书 号:ISBN 7-80115-749-4/H·33

定 价:25.80 元

发如现印装质量问题,请与承印厂联系调换。
版权所有,翻印必究;未经许可,不得转载!

人生在世，谁都希望成功。在这个人才竞争的时代，每一个有志者都应努力提高自己的说话水平。借助语言这一工具交流思想，传递信息，表达感情，展现自己的良好社会形象，进而赢得人们的敬重和信任，如愿以偿地踏上自己的成功之路。

前 言

戴尔·卡耐基说：“一个人的成功，约有 15% 取决于技术知识，85% 取决于口才艺术。”这阐明了说话水平的高低，已成为一个人生活及事业优劣成败的关键因素。

一个人的说话水平，可以决定他的生活层次。说话水平高的人，口若悬河，谈吐隽永，妙语连珠，言辞得体，谈天说地，可以“天机云锦为我用”；赞美他人能够“良言一句三冬暖”；给人安慰，“一叶一枝总关情”。这样的人，往往容易被人尊重，受人欢迎，能赢得他人的友谊、信任、支持和帮助，在事业上也容易获得成功。而说话水平低的人，总是语无伦次，辞不达意，就好像“茶壶里煮饺子——肚子里有货，嘴上却倒不出来”。这样的人，就会时时处处感到困窘，容易被人冷淡、遗忘，因此也就必然会给自己的生活和事业带来不利的影响。古今中外，一生败于说话的人很多：如三国时被曹操斩首的杨修，被孔明骂死的人

王朗。一生成功于说话的人也很多：如春秋战国时期的二桃杀三士的晏平仲，完璧归赵的蔺相如，讽齐王纳谏的邹忌等。人生在世，谁都希望成功。在这个人才竞争的时代，每一个有志者都应努力提高自己的说话水平，借助语言这一工具交流思想，传递信息，表达感情，展现自己的良好社会形象，进而赢得人们的敬重和信任，并如愿以偿地踏上自己的成功之路。

让人话说得得体，词用得规范，是《好口才好办事》得天独厚的使命。该书本着“实用、方便、新鲜”之原则，书中不乏经典的对话和精彩的演说，告诉你如何说话最有效。

你在发财、交际、学习、生活中有《好口才好办事》相伴，何愁不成妙语连珠出口成章之大腕、佳句洒脱妙笔生花之高手？愿你认真赏读吧！

目 录

第一章 口才与成功人生

□才是成功的阶梯	(4)
□才的社会价值	(13)
□才的个人价值	(27)
□才的事业价值	(37)

第二章 交谈时的口才技巧

谈心时的口才技巧	(43)
拜访时的口才技巧	(46)
劝导时的口才技巧	(48)
聊天时的口才技巧	(51)
安慰时的口才技巧	(54)
提问时的口才技巧	(57)
上下级间的口才技巧	(59)
同事间的口才技巧	(64)
同学间的口才技巧	(66)

朋友间的口才技巧	(67)
----------------	------

第三章 交际时的口才技巧

尊人律己的交际魅力	(73)
介绍称呼的交际礼节	(78)
试探答应的交际主题	(85)
运用广泛的交际功能	(92)
机智善变的交际技巧	(115)
因时制宜的交际场合	(128)
言如其人的交际身份	(140)

第四章 说服时的口才技巧

情理说服要打动人心	(157)
借助说服易自觉醒悟	(164)
言辞说服要激发认同	(171)
策略说服要机智制胜	(178)

第五章 谈判时的口才技巧

察言观色要多闻善问	(191)
巧施压力要攻心为上	(196)
摆脱危局要出奇制胜	(199)
灵活应变要巧妙让步	(204)
婉言相拒要善于说“不”	(207)

第六章 辩论时的口才技巧

增强是非曲直的善辩能力·····	(213)
设置议论圈套的试探状态·····	(221)
控制辩论局势的反驳时机·····	(226)
增添感染听众的语言说服力·····	(240)
技巧引出对方谬论进行反驳·····	(251)
找出反击缺口的制胜奥秘·····	(258)
活用应变的语言获胜技法·····	(275)

第七章 演讲时的口才技巧

演讲材料要新颖真实·····	(283)
心理素质要善于培养·····	(291)
举止仪态要展现魅力·····	(299)
表情达意要打动听众·····	(306)
引用警句要有说服力·····	(311)
演讲结尾要鼓舞斗志·····	(315)

第八章 情爱时的口才技巧

男人的语言要甜言蜜语·····	(323)
女人的语言要辣味浓重·····	(348)
爱人的语言要富有酸意·····	(365)

口才与成功人生

语言，不但是人类有别于其他动物的主要标志之一，而且是人类数十万年来繁衍生息、生存发展的一种重要工具，特别是在人类发展到 21 世纪的今天，科技与信息革命掀起的新浪潮正汹涌澎湃、巨浪滔天，说话不仅是人们日常生活之必需，也因直接影响个人事业成败而成为影响整个社会进步的重要因素。

只要我们细心观察生活在自己身边的人就会发现，谈吐的缺陷往往可能导致个人事业的不幸或损及所服务机构的荣誉与利益，小则导致家庭不和，大则引起国际关系的紧张恶化。在工商界，一个人的谈吐如何，往往影响着企业是否愿意聘请他工作、与之交往，或是否愿意投他信任一票与之发生商业关系。

一个人如果谈吐有障碍或者表达能力不足，则会被他人低估他的能力，甚至会被人扭曲形象。一个人即使思想如星星般熠熠生辉，即使勤奋得如一头老黄牛，即使知识渊博得像一本百科全书，但若缺乏良好的谈吐能力，则往往成功的机遇比其他人要少得多，也往往难以达到自己的理想目标。

中国古代有“一言可以兴邦，一言也可误国”之说，此言一语，道出了说话的举足轻重之用。据《史记·陈涉世家》中记载：陈胜揭竿而起时，就是用演说发动群众的，他号召说：“公等遇雨，皆已失期，失期当斩……而成死者固十六七。且壮士不死则已，死即举大名耳，王侯将相宁有种乎！”就是这番鼓动演说，掀起了中国历史上的第一次农民起义。这个故事，深刻地揭示了“三寸不烂之舌，两行伶俐之盼”对鼓动人心、治国安邦的重要性。

在古希腊、古罗马，说话能力倍受重视，演说雄辩之风相

当盛行。在当时的罗马，聆听演说成为人们日常生活中的一种高级享受，演说家也比文学家占有更光辉的地位，辩论术则是一切高尚生活不可缺少的因素和装饰品。那时的人们宁愿将时间花在听演讲、听辩论上，也不愿去听音乐、看比赛。更为有趣的是，许多哲学家同时又是演说家，他们在演说、雄辩与社交中形成了不少精辟、独到的见解。到公元前4世纪，在雅典更是涌现了安提芬、伊索克拉底、德摩西尼等著名的“十大演讲家”。西方社会这种充分重视人的说话能力、充分重视人的演讲与雄辩能力的良好习惯，一直发扬光大，流传至今。现在许多国家首脑竞选，竞选演说往往是决定其成败的重要因素。

很显然，能够赢得鲜花和掌声的语言表达才是最有水平的。人们都希望自己能够拥有这样的说话水平，这就像人们都希望自己能够经常获得鲜花、掌声和众星拱月般的拥戴一样。因为，高超的说话水平能够使人获得无尚的成功！

第一节 口才是成功的阶梯

现代社会是一个竞争与合作的社会，有的人在竞争中失败，有的人在合作中成功，这其中奥妙何在？生意场上有“金口玉言，利益攸关”之说；政治场上有“领导过问了”、“一言定升迁”之说；文化界有“点睛之笔”、“破题之语”；生活中更有生死荣辱系于一言之说。可见，在现代交际中，是否能