

GROUP
WORK

21世纪社会工作系列教材

小组工作

吕新萍等 编著

21 世纪社会工作系列教材

小组工作

吕新萍 范明林 编著
冯喜良 刘继同

中国人民大学出版社



序 言

小组工作是社会工作的一种专业方法，它在社会工作专业中的地位十分特殊。它不仅仅是社会工作者经常运用的工作方法之一，同时还是一个重要的中介，贯通和联结着宏观社会工作和微观社会工作。作为以群体形式开展的社会工作和社会工作方法在群体处境中的应用，小组工作一方面与社区工作、社区发展密不可分，另一方面又与个案工作、家庭工作有着千丝万缕的联系。小组工作在不同的国家和地区又称群体工作、团体工作，正说明了小组工作与社会生活当中大群体和小群体的密切关系，而这也正是本书在理论及实务方面都非常突出的鲜明特色。

第一，在理论层面深刻反映社会工作实务的现状与发展趋势。不但澄清当前小组工作中偏重小群体概念的倾向，而且对小组工作未来发展趋向大群体概念的动态予以充分的呈现与把握。在此基础上，对社会工作不同工作方法之间的协调与整合做出尝试性的努力。

20世纪70年代以来，传统上按照个案、小组、社区工作提供服务的方法受到广泛质疑，人们批评其将服务对象分割为不同的服务，而不是从服务对象整体需要和全人角度提供服务，缺乏服务整合和综合性方法。与此同时，伴随社会环境变化、福利制度改革与生活方式的转变，传统的、微观取向的个案工作、小组工作方法的有效性受到前所未有的冲击，社会政策、社会规划、社会福利行政管理和组织工作等宏观取向的社会工作方法却日趋流行，社会工作宏观实务应运而生。群体既是现代社会与生活方式的社会基础，又是社会结构与社会体系运作的结构基础。以大群体概念为基础的新小组工作，将可能成为社会工作宏观实务的重要组成部分。

第二，在实务层面兼顾实际工作者的需要，编选了大量的小组工作案例和方法技

巧。本书的编著者既是社会工作的专业教师，也利用课余时间带领学生开展了丰富多样的实务工作。书中所选的小组工作实例与方法技巧均为实际操作经验的精选，特别是那些基于中国内地社区和院舍服务中的小组工作实例，具有强烈的中国文化背景和现实场景的本土适应性。这对于本土缺少实务经验的社会工作者来说，具有十分重要的帮助和参考价值。

第三，对社会工作专业价值理念与职业道德伦理的强调。除了理论与实务方面的特色以外，本书突出并贯穿始终的一点就是对社会工作专业价值理念与职业道德伦理的强调。社会工作是为价值的专业，小组工作同样以遵循专业的价值理念为核心，将价值理念与职业伦理内化在具体的方法与技巧当中。在提供服务的过程中，运用小组工作的方法来实现社会工作专业的价值理念。

本书历经两年半的时间终于完稿。这样说，并不是指编写的难度太大，而是参与编写的各位老师的时间上无法更集中紧凑地将其尽快完成。最近的两三年时间，正是社会工作专业教育在中国内地迅猛发展的时期，参与写作的各位老师一方面忙于学习、研讨，以不断提高自身的专业水平，这其中就包括了大量参与社会工作实践，提升实务操作方面的能力；另一方面，还要忙于教学与科研，因为一届一届的学生很快上来了，而能够承担专业课的老师数量及对教学有帮助的高质量的研究却无法迅速增加。在此，编著者们要对策划编辑潘宇博士表示衷心的感谢和谢意。道歉是因为交稿时间的一拖再拖，感谢的是她的信任、耐心、宽容和鼓励。同样需要感谢的还有本书的责任编辑龚洪训，他的耐心细致和严格要求使我们改正了很多疏漏之处。

由于编著者的水平有限，书中的遗漏和局限在所难免。例如，在借鉴国外及我国港台地区社会工作经验的同时，我们适当地保留了当地的一些习惯用语，或许这是逐步建立中国内地社会工作专业自身话语体系的必经阶段，但却可能因此给广大读者带来许多不便之处。因此，我们恳请广大的专家学者和读者多提宝贵意见，以便日后修订。

本书各章的写作分工如下：

第一、二章：刘继同；

第三、四章：冯喜良；

第五至十一章：吕新萍；

第十二至十七章：范明林。

全书最后由吕新萍统稿。

吕新萍

2005年6月于北京



目 录

第一部分 小组工作的基础理论与价值观

| | |
|--------------------|------|
| 第一章 小组工作的定义与专业地位 | (3) |
| 第一节 小组工作的定义与专业视角 | (3) |
| 一、小组工作的定义 | (3) |
| 二、小组工作的专业视角 | (7) |
| 第二节 小组工作的历史与服务对象 | (9) |
| 一、欧美小组工作的历史 | (9) |
| 二、中国小组工作的历史与现状 | (12) |
| 三、小组工作的服务对象 | (12) |
| 四、对小组工作的可能误解 | (13) |
| 第三节 小组工作的服务过程与范围 | (15) |
| 一、小组工作的服务人群 | (15) |
| 二、小组工作的服务过程 | (15) |
| 第四节 小组工作的功能、地位与意义 | (20) |
| 一、小组工作的功能 | (20) |
| 二、小组工作的地位 | (22) |
| 三、小组工作的意义 | (23) |
| 第二章 小组工作的知识基础与理论视角 | (27) |
| 第一节 小组工作的知识基础与理论视角 | (27) |
| 一、小组工作的知识基础 | (27) |

| | |
|--------------------------------|-------------|
| 二、小组工作的理论视角 | (31) |
| 三、小组工作中常用的基础理论 | (33) |
| 第二节 小组工作与政治组织理论视角 | (35) |
| 一、政治群体与政治组织的含义 | (35) |
| 二、政治群体与政治组织的有关理论 | (36) |
| 第三节 小组工作与经济组织理论视角 | (41) |
| 一、经济群体与经济组织的含义 | (41) |
| 二、经济群体和经济组织理论 | (42) |
| 第四节 小组工作与社会服务组织理论视角 | (46) |
| 一、社会群体与社会组织的含义 | (46) |
| 二、社会群体与社会组织理论 | (47) |
| 第三章 小组工作的价值观与实践原则 | (53) |
| 第一节 小组工作的价值观 | (53) |
| 一、社会工作的价值观 | (53) |
| 二、小组工作的价值理念 | (54) |
| 三、小组工作的伦理责任 | (56) |
| 第二节 小组工作的实践原则 | (60) |
| 一、小组外社会环境性原则 | (61) |
| 二、小组内组织性原则 | (62) |
| 第四章 小组工作的基本模式 | (67) |
| 第一节 小组工作的基本模式 | (68) |
| 一、社会目标模式 | (68) |
| 二、交互模式 | (70) |
| 三、治疗模式 | (73) |
| 第二节 小组工作模式的发展 | (75) |
| 一、发展性模式 | (75) |
| 二、组织与环境模式 | (77) |
| 三、行为修正模式 | (79) |

第二部分 小组的动力与工作过程

| | |
|--------------------------------|-------|
| 第五章 小组的动力 | (85) |
| 第一节 小组动力概述 | (85) |
| 一、小组动力的概念 | (85) |
| 二、小组动力的来源 | (86) |
| 三、小组动力的几个研究方向 | (86) |
| 第二节 小组动力：领导 | (87) |
| 一、小组工作中的领导 | (87) |
| 二、领导与权力的区别和联系 | (88) |
| 三、有关领导的一些理论 | (89) |
| 第三节 小组动力：沟通与互动 | (93) |
| 一、小组中的沟通 | (93) |
| 二、小组中的互动 | (95) |
| 第四节 小组动力：社会控制 | (98) |
| 一、社会控制的涵义 | (98) |
| 二、小组中的规范 | (99) |
| 三、小组中的角色 | (102) |
| 四、小组中的地位 | (103) |
| 五、规范、角色和地位在社会控制中的关系 | (104) |
| 第五节 小组动力：小组凝聚力和目标 | (105) |
| 一、小组凝聚力 | (105) |
| 二、小组目标 | (108) |
| 第六节 小组动力：问题解决与冲突 | (110) |
| 一、小组的问题解决 | (110) |
| 二、小组的冲突 | (111) |
| 第六章 小组工作的过程 | (116) |
| 第一节 有关小组发展的若干理论 | (116) |
| 一、小组发展阶段性划分的意义 | (116) |
| 二、关于小组发展的若干理论 | (117) |
| 第二节 小组工作的过程 | (120) |

| | |
|-----------------------------|--------------|
| 一、形成阶段····· | (121) |
| 二、开始阶段····· | (124) |
| 三、转换阶段····· | (127) |
| 四、工作阶段····· | (128) |
| 五、结束阶段····· | (131) |
| 六、小组结束后的工作····· | (132) |
| 第七章 小组的形成阶段····· | (135) |
| 第一节 确定小组目标····· | (136) |
| 一、小组目标对于小组工作的意义····· | (136) |
| 二、影响小组目标确立的因素····· | (136) |
| 三、小组目标的确立····· | (137) |
| 第二节 评估和招募小组成员····· | (138) |
| 一、评估小组的潜在成员····· | (138) |
| 二、招募小组成员····· | (139) |
| 三、确定小组的性质、结构和规模····· | (140) |
| 第三节 小组的筹备工作····· | (143) |
| 一、获得机构或社区的支持····· | (143) |
| 二、协助组员了解小组····· | (143) |
| 三、小组工作契约的初步订立····· | (144) |
| 四、小组的具体筹备工作····· | (144) |
| 第四节 小组计划书····· | (146) |
| 一、小组计划书的作用····· | (146) |
| 二、小组计划书的内容····· | (146) |
| 三、小组计划书范例····· | (148) |
| 第八章 小组的开始阶段····· | (153) |
| 第一节 小组开始阶段的特征····· | (154) |
| 一、组员在开始阶段初期的心理行为特征····· | (154) |
| 二、小组在开始阶段形成期的特征····· | (156) |
| 第二节 小组成员之间关系的建立····· | (158) |
| 一、寻找并强调组员之间的相似性····· | (159) |
| 二、鼓励组员相互交谈····· | (159) |

| | |
|---------------------------|--------------|
| 三、澄清组员之间的可能误解····· | (160) |
| 四、培养组员积极倾听的习惯····· | (161) |
| 第三节 社会工作者的角色与任务····· | (161) |
| 一、开始阶段初期社会工作者的角色与地位····· | (161) |
| 二、开始阶段形成期社会工作者的角色与地位····· | (167) |
| 第四节 开始阶段常用的活动····· | (168) |
| 一、初期打破僵局的活动····· | (168) |
| 二、形成期小组创建与维持的活动····· | (170) |
| 第九章 小组的转换阶段····· | (174) |
| 第一节 转换阶段小组的动力····· | (175) |
| 一、转换阶段的冲突····· | (175) |
| 二、社会工作者处理冲突的态度与方法····· | (177) |
| 第二节 实现小组目标····· | (180) |
| 一、保持小组成员对整体目标的意识····· | (180) |
| 二、重新建构小组····· | (180) |
| 三、帮助小组成员重新修订小组契约····· | (182) |
| 第三节 控制小组进度····· | (182) |
| 一、保持小组的稳定性····· | (183) |
| 二、把议题抛回小组····· | (183) |
| 三、善于利用冲突····· | (184) |
| 第十章 小组的工作阶段····· | (186) |
| 第一节 小组工作阶段的动力特征····· | (187) |
| 一、工作阶段的小组结构····· | (187) |
| 二、工作阶段的小组动力····· | (188) |
| 第二节 社会工作者的角色、位置与技巧····· | (190) |
| 一、社会工作者的角色与位置····· | (191) |
| 二、小组工作阶段的技巧运用····· | (192) |
| 三、小组工作阶段的活动····· | (194) |
| 第十一章 小组的结束阶段····· | (199) |
| 第一节 小组结束阶段的动力特征····· | (199) |

| | |
|------------------------|-------|
| 一、小组成员的情绪反应····· | (200) |
| 二、小组的结构特征····· | (202) |
| 三、社会工作者的反应····· | (203) |
| 四、评估与总结····· | (203) |
| 五、个别化····· | (203) |
| 第二节 影响小组不同结果的因素····· | (204) |
| 一、小组的性质····· | (204) |
| 二、小组的吸引力····· | (204) |
| 三、小组的任务类型····· | (205) |
| 第三节 社会工作者在结束阶段的任务····· | (205) |
| 一、结束阶段的工作任务····· | (205) |
| 二、社会工作者准备结束的技巧····· | (208) |
| 三、小组结束阶段的活动····· | (209) |

第三部分 小组工作的实务与技巧

| | |
|----------------------------|-------|
| 第十二章 儿童小组工作····· | (215) |
| 第一节 儿童小组工作概述····· | (215) |
| 一、儿童小组工作的概念和性质界定····· | (215) |
| 二、儿童成长的任务和儿童小组工作开展的主题····· | (216) |
| 三、开展儿童小组工作的注意事项····· | (217) |
| 第二节 儿童小组工作基本技巧····· | (218) |
| 一、示范顺序技巧····· | (218) |
| 二、认知改变技巧····· | (218) |
| 三、小团体技巧····· | (219) |
| 四、游戏治疗技巧····· | (220) |
| 第三节 儿童小组工作实例····· | (222) |
| 一、亲子沟通平行小组····· | (222) |
| 二、中国开展儿童小组工作的思考····· | (227) |
| 第十三章 老年小组工作····· | (229) |
| 第一节 老年小组工作概述····· | (229) |
| 一、老年小组工作的定义和性质界定····· | (229) |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| 二、老年小组工作开展的主题和主要的小组类型····· | (230) |
| 第二节 老年小组工作基本技巧····· | (231) |
| 一、老年小组工作的实施模式····· | (231) |
| 二、老年小组工作的基本技巧····· | (232) |
| 三、老年小组工作的活动设计要点····· | (235) |
| 第三节 老年小组工作实例····· | (235) |
| 一、老年辅导小组内容举例····· | (235) |
| 二、中国老年小组工作开展的思考····· | (239) |
| 第十四章 家庭小组工作····· | (241) |
| 第一节 家庭小组工作概述····· | (241) |
| 一、家庭小组工作的概念和性质界定····· | (241) |
| 二、家庭小组工作的服务内容····· | (242) |
| 第二节 家庭小组工作基本技巧····· | (243) |
| 一、亲职教育服务····· | (243) |
| 二、婚姻暴力中的受虐妇女自助小组工作和施虐者治疗小组工作····· | (245) |
| 三、单亲家庭成员小组工作····· | (251) |
| 第三节 家庭小组工作实例····· | (252) |
| 一、单亲母亲小组工作举例····· | (252) |
| 二、“邻舍互助爱心实践计划”····· | (253) |
| 三、中国家庭小组工作开展的思考····· | (257) |
| 第十五章 医务小组工作····· | (259) |
| 第一节 医务小组工作概述····· | (259) |
| 一、医务小组工作的概念····· | (259) |
| 二、医务小组工作的过程····· | (260) |
| 第二节 医务小组的种类与目标····· | (260) |
| 一、教育性小组····· | (261) |
| 二、治疗性小组····· | (261) |
| 三、自助小组····· | (261) |
| 四、社会改变小组····· | (261) |
| 第三节 医务小组工作实例····· | (262) |
| 一、乳癌病患自助小组举例····· | (262) |

| | |
|------------------------------|-------|
| 二、中国医务小组工作开展的思考····· | (263) |
| 第十六章 学校小组工作 ····· | (265) |
| 第一节 学校小组工作概述 ····· | (265) |
| 一、学校小组工作的概念和性质界定····· | (265) |
| 二、学校小组工作的服务主题····· | (266) |
| 三、学校小组工作的作用和小组工作者的角色····· | (267) |
| 第二节 学校小组工作的具体方法 ····· | (268) |
| 一、小组讨论····· | (268) |
| 二、角色扮演····· | (268) |
| 三、个案研究法····· | (269) |
| 第三节 学校小组工作实例 ····· | (270) |
| 一、飞鹰计划——青少年学生服务····· | (270) |
| 二、中国学校小组工作开展的思考····· | (275) |
| 第十七章 小组工作技巧 ····· | (277) |
| 第一节 小组工作技巧的基本概念 ····· | (277) |
| 一、技巧、社会工作技巧和小组工作技巧····· | (277) |
| 二、小组工作技巧和社会工作价值、理论的关系····· | (278) |
| 三、小组工作者所需要的技巧····· | (279) |
| 第二节 小组工作的基本技巧 ····· | (281) |
| 一、小组工作前准备工作的技巧····· | (281) |
| 二、小组工作早期历程的技巧····· | (286) |
| 三、小组工作中期历程的技巧····· | (291) |
| 四、小组工作结束阶段的技巧····· | (294) |
| 五、小组工作过程中的其他重要技巧····· | (298) |
| 第三节 小组工作的活动设计 ····· | (301) |
| 一、小组活动的种类····· | (301) |
| 二、小组阶段和活动匹配····· | (304) |
| 第四节 主题活动介绍 ····· | (310) |
| 一、自我认识····· | (310) |
| 二、相互信任····· | (311) |
| 三、人际沟通····· | (312) |

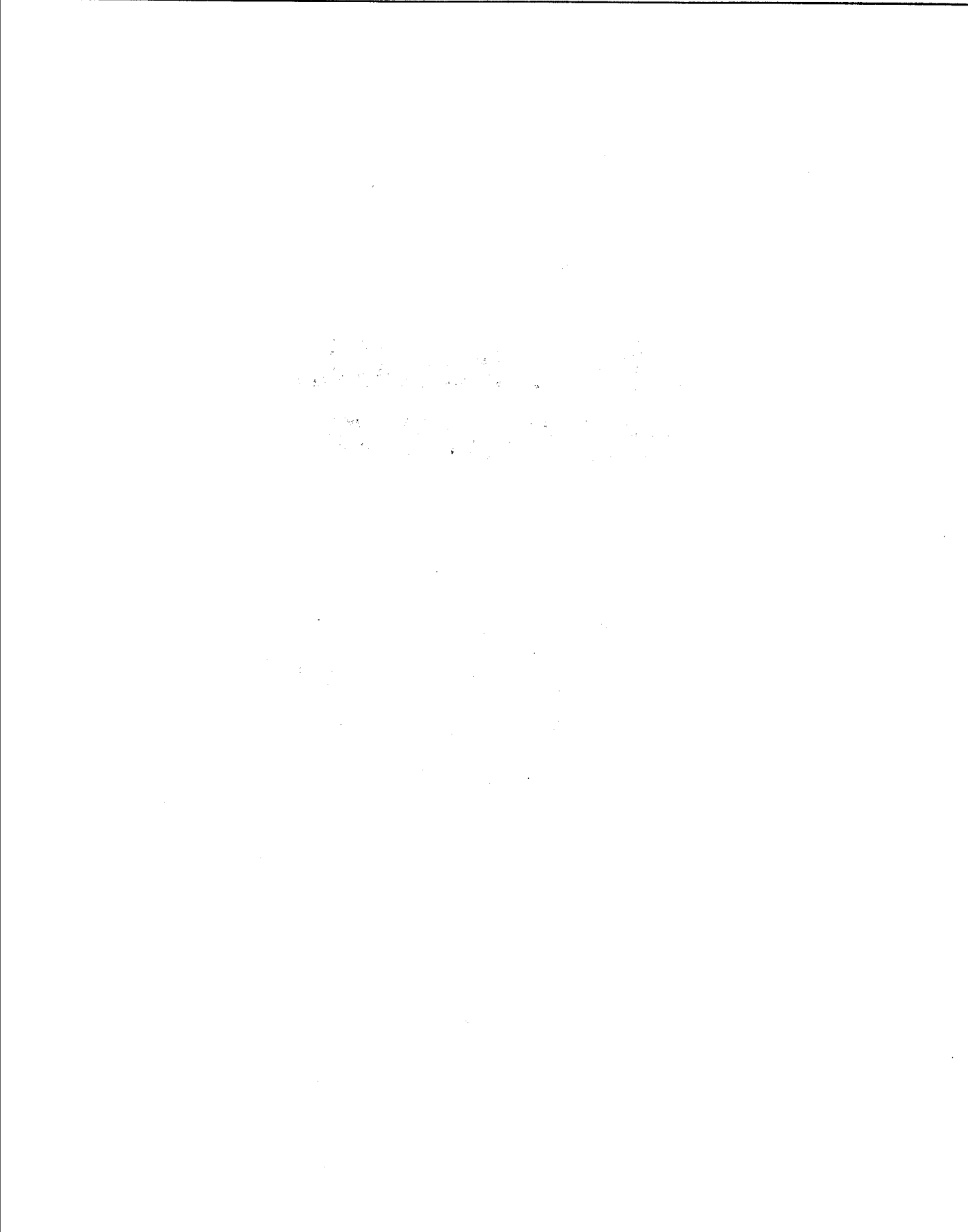
四、团队合作精神..... (314)

参考文献..... (317)

第一部分

小组工作的基础 理论与价值观

- 第一章 小组工作的定义与专业地位
- 第二章 小组工作的知识基础与理论视角
- 第三章 小组工作的价值观与实践原则
- 第四章 小组工作的基本模式





第一章

小组工作的定义与专业地位

第一节 小组工作的定义与专业视角

一、小组工作的定义

本书以大群体概念为基础来看小组工作，但兼顾当前小组工作实务层面的微型小群体概念。因此，要了解小组工作，首先要了解群体的概念与分类。

1. 群体对于人类的重要意义

小组工作是一种专业方法，既是以群体形式开展的社会工作，又是社会工作方法在群体处境中的应用，是群体与社会工作方法的结合体。而群体既是现代社会与生活方式的社会基础，又是社会结构与社会体系运作的结构基础。人是社会性动物，更是社会群体性动物。人类生活的社会性特征主要通过社会群体体现出来，人们隶属于不同的群体，拥有不同的群体身份，从事不同的群体活动，追求不同的群体目标。工业化、城市化和社会现代化以前，由于社会经济发展水平和社会结构分化程度总体偏低，社会群体类型主要是宗教、军事和政治性质，个人生活与社会群体之间

的相互关系比较疏远。

工业化、城市化和社会现代化以来，一方面劳动分工和专业分工日益细化，人们之间的相互依赖程度不断提高；另一方面社会群体数量、规模、结构、功能、类型日益多样化、复杂化，在某种意义上说，现代人类已成为“群体化的人”，现代社会体系已成为“高度群体化的社会”，人类生存方式已成为“有组织的生活方式”，群体成为现代社会生活与社会结构的基本要素。不言而喻，群体在现代社会生活中扮演着前所未有的重要角色，发挥“群体”社会生活的作用。在个人生活的微观世界中，所有人都直接或间接隶属于特定社会群体，按照群体逻辑行事，在社会体系的宏观世界中，地位、角色、群体和制度四元素成为社会结构最重要的组成部分，更为重要的是，社会群体成为连接微观的个人生活与宏观的社会结构之间的主要社会渠道。现在，难以想像没有群体的社会生活将变成什么样子，现代社会体系与社会结构将如何运作。这意味着无论人们是否意识到，“群体化生活”已经成为现代社会关系中最突出的结构性特征，群体化的社会环境、群体化的价值观念、群体化的目标体系、群体化的行为模式应运而生；意味着群体化议题与群体化理论已成为观察理解、描述分析生活方式与社会结构的最佳视角，社会群体成为生活方式与社会结构的基本单元及构成要素，社会群体特征反映社会结构特征；意味着群体生活、群体行为、群体研究、群体理论具有重要的现实意义、理论意义、政策意义。需要特别强调的是，“社会中的群体与群体中的社会”议题的重要性无论怎么样估计都不会过分。

2. 群体的含义与分类

组织或群体既是社会科学的核心概念，又是理解群体生活与社会结构特征的理论基础。组织（organization）或群体（group），是社会科学文献中最基础、最重要和最常用的核心性概念。像其他的核心概念一样，组织或群体的概念同样充满争议，众说纷纭，界定的取向多种多样。

从理性系统角度看，组织是意图寻求目标具体化、且结构形式化程度较高的社会结构集合体^①。群体是社会组织的从属类型，其目标具体化和结构形式化的程度普遍低于组织。从社会学的角度看，群体就是一群地位和角色相互关联的人，地位、角色和相互关联是核心。毫无疑问，人类绝大多数社会行为是在不断组成和重新组成的群体内部和群体之间发生的。

一般来说，群体具有三种截然不同的涵义：一是作为名词的群体，意指具有相互关系的人群，例如家庭制度中的亲属群体，教育制度中的学生组织和研究小组，宗教制度中的教派组织，政治制度中的立法机关、政党，经济制度中的董事会和工会，医

^① 参见 [美] W·理查德·斯格特：《组织理论》，24 页，北京，华夏出版社，2002。