

Windows 排困解惑

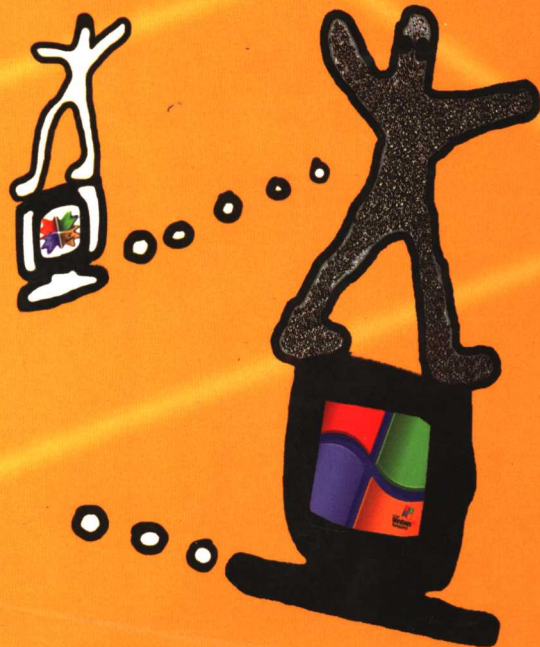
1200例

WINDOWS 98/2000/XP
POPULAR COMPUTER WEEK

系统安装、升级、维护、优化问题详解

包骏杰 编著

- Windows 系统安装、升级、抢救高招层出不穷
- 输入法、桌面、菜单、个性化电脑随意打造
- 显卡、声卡、内存及电脑外设工作效率 100%
- 常见系统死机故障全面排解，即查即用
- 修改注册表维护系统，IE 设置轻松玩转
- 多操作系统安装使用、维护优化一应俱全
- 全面应用 DOS、工具软件备份拯救系统
- 提高网速、优化系统的万用技巧



本书内容适合于：

- 【初级】 Windows 安装、升级、重装，多操作系统安装、应用、卸载方法。
- 【中级】 硬盘、光驱、内存与外设常见问题及维修保养；Windows 常用系统工具软件高效使用秘技。
- 【高级】 Windows 注册表修改优化保护系统，维护 IE，个性化电脑完全攻略。

Windows 大补贴系列

Windows 排困解惑 1200 例

——系统安装、升级、维护、优化问题详解

包骏杰 编著

 重庆出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

Windows 排困解惑 1200 例 / 包骏杰编著. - 重庆: 重庆出版社, 2003

ISBN 7-5366-6317-X

I . W... II . 包... III . 窗口软件, Windows
IV . TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 065351 号

责任编辑: 黄 坚

特邀编辑: 黄 斌 李 勇 周一鹏

封面设计: 薏 荏

包骏杰 编著

Windows 大补贴系列

Windows 排困解惑 1200 例

重庆出版社出版、发行

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 19 字数: 380 千字

2003 年 8 月第 1 版 2003 年 8 月第 1 次印刷

印数: 000 1-5 000

*

ISBN 7-5366-6317-X/TP · 131

定价: 22.00 元

前言

Windows 借助其友好的界面、强大的人机交互等功能成为时下最为流行的操作系统。但 Windows 也常常令我们头痛不已：

安装 Windows Me 的分区越变越大，系统越变越慢；

Windows 2000 中如何调整虚拟内存的大小；

安装 Windows XP 为什么会花长达 7 小时；

死机的原因在哪里；

运行“磁盘碎片整理”时，显示非法操作；

……

正所谓“牙痛不是病，痛起来真要命”。在我们应用 Windows 工作、游戏、上网时，突然间出现的系统问题就像牙痛一样让人无法忍受，相信用过 Windows 的人都有过因系统问题无法解决而不得不格式化重装系统的无奈，而系统中那些宝贵的资料也付之东流了。

本书针对众多读者对操作系统的疑难困惑，从《电脑报》著名栏目《专家坐堂》中精心挑选了各类电脑用户在日常工作、游戏、上网时遇到的各类常见故障问题 1200 例，并针对故障原因做出透彻的分析，最后再提出最佳的解决方案，让你知其然也知其所以然！相信在你的操作系统出现问题时，一定能够从本书中得到满意的答案。正所谓“一书在手，应用无忧”。

《Windows 9x/NT/2000/XP 排困解惑 1200 例》作为“Windows 大补贴”系列丛书中的一员，它秉承了“Windows 大补贴”系列图书实例解说的风格，以及实例丰富、方案齐备的特点，方便读者参照实例并轻松解决在 Windows 应用中的各种问题。

注：“Windows 大补贴”系列丛书全套四本，即：

《Windows 9x/NT/2000/XP 注册表完全操作 1500 例》

《Windows XP 征服之旅 1000 例》

《Windows 9x/NT/2000/XP 排困解惑 1200 例》

《Windows 9x/NT/2000/XP 常见漏洞攻击与防范实战 800 例》

电脑报社

2003 年 8 月

本书包含了1200余条让电脑用户深感痛苦又急待解决各类Windows操作系统问题,特别是那些无法进入Windows系统的操作系统故障以及各种操作系统疑难问题的排解,另外还包括有在DOS环境下进行Windows救护的各种措施,对各个阶层的电脑用户都非常实用。

本书分为安装升级、系统、硬件、软件、注册表、多媒体、IE和其他共八个部分,涵盖了Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows Me以及Windows XP系统的各个方面的问题和详细解答,内容全面实用。无论你是电脑爱好者还是系统管理员,当你的Windows陷入困境时,相信你一定能从本书中获得解决方法。本书也是一本Windows系统操作人员的必备工具书。

目 录

第一章 Windows 安装、升级篇 1

预备知识 1

1. 文件系统有哪几种, 与操作系统的兼容性如何 1
2. FAT32 与 FAT16 文件系统相比有什么优点 1
3. Windows 操作系统有哪些 1
4. Windows Me 是 Windows 2000 系列的成员吗 1
5. Windows XP 的 HomeEdition 及 Professional 的区别 1
6. Windows XP 官方正式版本有几个 1
7. 家庭用户有没有必要升级到 Windows XP 2

系统安装 2

1. 安装 Windows 失败是什么原因 2
2. 如何快速重装 Windows 2
3. 安装 Windows 98Se/Me 时, 在检测系统硬件阶段停止响应 2
4. 安装 Windows 98 为什么用软盘启动不了 2
5. 怎么才知道 Windows Me 是不是测试版本 2
6. 安装 Windows 98Se/Me 时, 为什么要创建启动盘 2
7. 如何提高 Windows Me 的安装速度 3
8. 为什么重装 Windows 后, 不能运行 IE 和 Outlook Express3 3
9. 在安装 Windows Me 时出现“SU0015”错误提示 3
10. 在安装 Windows Me 时出现“SU0018”错误提示 3
11. 安装 Windows Me 出现“SU0325”的错误提示 3
12. 安装 Windows Me 时提示要使用长文件名 4
13. 可以从 Windows Me 的安装光盘直接启动吗 4
14. 为什么安装 Windows Me 后, 防火墙就不能使用了 4
15. Windows 2000 对计算机硬件配置有什么要求 4
16. 在安装 Windows 2000 时出现蓝屏, 该怎么解决 4
17. Windows XP 安装时有哪些硬件要求 4
18. 安装 Windows XP 前需要注意哪些事项 4
19. 可否将 Windows 文件复制到硬盘里再执行安装程序 5
20. 没有硬件的驱动程序, 如何重装 Windows 98 5
21. 安装 Windows 2000 使用哪种分区格式比较好 5
22. 安装 Windows 98 时, H 盘仅有一些 exe 文件 5
23. 用启动盘引导不能加载 smartdrv 5
24. 克隆 Windows 98 后, 开机自检到最后一步进行不下去 6
25. 用启动盘启动安装 Windows XP, 花了 6 个小时 6
26. 安装 Windows 2000 后 Windows 98 硬盘丢失 6
27. 想在 DOS 下直接安装 Windows XP 该怎么办 6
28. 如何安装 Windows 98 和 Windows XP 双操作系统 6

系统升级 7

1. 升级到 Windows Me 后无法进入睡眠状态 7
2. 升级的 Windows Me, 是否可以卸载 7
3. 系统怎样才能升级到 Windows 2000 7
4. 目前的 Windows 版本中, 哪些能够升级成 Windows XP 7
5. Windows XP 升级版一定要从旧系统升级吗 7
6. 为何升级至 Windows Me 后, 每当连接时总出现错误信息7

系统卸载 8

1. 卸载系统是把 C 盘里的 Windows 文件夹删除吗 8

2. 如何完全卸载 Windows 2000 8
3. 让升级到 Windows 2000 的 Windows 95/98/NT 恢复 8
4. 已经升级到 Windows XP 的系统, 能不能恢复 8
5. 如何将 Windows XP 从硬盘中完全卸载 8
6. 如何从 Windows XP 恢复为 Windows 98/Me 9
7. 安装 Linux 后又装回 Windows 98, 硬盘容量变小了 9

多系统 9

1. 在同一台计算机上能安装两个不同的操作系统吗 9
2. Windows 2000 是否可以和 Windows Me 并存 9
3. 如何使 Windows 95/98/NT 及 Windows 2000 并存 9
4. 如何使 Windows9X/NT/2000 及 Windows XP 并存 10
5. 双系统如何卸载 Windows 2000 10
6. 如何在双系统上重新安装 Windows 98 10
7. 如何让 Windows 98、Windows Me 共存 11
8. 能让 Microsoft Windows 总在最前吗 11
9. 如何在电脑中安装 Windows 98/NT 双启动系统 11
10. 建立 Windows Me 和 DOS 双启动系统 12
11. 装了 Windows 98 与 NT, 如何删除 Windows NT 12
12. 双系统下的启动菜单没了, 如何复原原来的双系统 12
13. 选择操作系统的画面没了 12
14. 怎样才能安装在装有 Windows 的系统中安装 Linux 12
15. 在 Windows XP 下不借助软件安装 Windows 98 13
16. 双系统无法进入 Windows 98 13
17. 双系统按 F8 只能进入 Windows XP 的高级选项菜单 13
18. 用 Ghost 进行 Windows 98 的恢复后, 重启菜单消失 13
19. 把 Windows 2000 卸载了却有启动项 13

第二章 系统问题篇 15

系统小知识 15

1. “资源管理器”有什么用处 15
2. 显卡驱动程序未得到认证会影响电脑正常使用吗 15
3. 在 DOS 下, 一些文件夹和文件的名字不能完全显示 15
4. 在一些窗口的右上角的“?”按钮有什么用处 15
5. “回收站”里什么都能放得下吗 16
6. 为什么我的电脑的系统资源总是不足 100% 16
7. 工具栏的“向上”和“后退”按钮有什么不同 16
8. Windows Me 中“_restore”文件夹有什么用 16
9. Windows Me 可以支持 ZIP 文件吗 17
10. 压缩文件, 但大小变化不是很大 17
11. “My Music”和“My Pictures”文件夹有何用处 17
12. 能在局域网中和同事们通话吗 17
13. 什么是备份文件和临时文件 18
14. 鼠标中间的滚轮有什么特别的功能 18
15. Windows Me 的几个模式代表什么 18
16. 键盘上的“Windows”键有什么作用 18
17. 能介绍一下“Ctrl”键的功能吗 18
18. “记事本”和“写字板”有什么分别 19
19. “写字板”能够编辑哪种格式的文件 19
20. 能介绍一下 Windows 2000 “计算机管理”工具吗 19

21. Windows Me 中运行游戏会比在 Windows 98 中快吗	19	33. 能让电脑在按“Caps Lock”键时提醒一下吗	34
22. 磁盘碎片整理后为何能提高运行速度	19	34. 能给光驱指定一个固定的代号吗	35
23. 在 Windows 2000 中哪些程序是系统必需的进程	20	35. 如何快捷地新建文件夹和文件	35
24. Msconfig 里面的项目都是什么内容	20	36. 能把“我的文档”改到其他的文件夹里吗	35
25. 在 Windows XP 中更改硬件配置后系统就启动不了	20	37. “发送到”选项中能添加其他的目的地吗	35
26. 为什么电脑开、关机时都会自动读软驱	20	38. 能把应用程序的快捷方式放进“收藏夹”吗	36
27. 怎样可以在进入 Windows 桌面之前进入 DOS	21	39. 能不能在桌面上建立一个“关机”的快捷方式	36
28. Windows Me 中的 _Restore 文件夹能删除吗	21	40. 能利用“查找”同时搜索指定的多个驱动器吗	37
29. 开机时总是出现“msgsrv32”程序执行了非法操作	21	41. 为什么在运行应用程序时, 没有闪烁的光标	37
30. 系统资源消耗过快怎么解决	21	42. 如何改用其他程序打开某一文件	37
31. 纯 DOS 下如何进入 Windows 98	21	43. 为什么不能存取另一台电脑上的文件	38
32. 为什么删除的文件都没有放入回收站	22	44. 有快速打开 C 盘的办法吗	38
33. 如何知道系统文件的存放路径	22	45. 如何快速查找“程序”中的程序名称	38
34. 系统文件损坏如何拷贝	22	46. 有没有简单的方式打开程序	39
35. BIOS 设置和 CMOS 设置有什么区别	22	47. 如何在“任务栏”中添加一些新的工具栏	39
36. 如何利用内存的交错技术	22	48. “任务栏”变得很拥挤如何解决	40
37. 光盘自动引导, 光盘自动运行的原理和区别	22	49. 如何让任务栏暂时隐藏起来	40
38. 硬盘的 ATA100 和 UDMA100 各指什么	23	50. 能否自己排列程序菜单中各程序的顺序	40
39. 80 针的数据线和 40 针的数据线有什么分别	23	51. 有什么办法快速找到要编辑的图片	40
40. Smartdrv.exe 文件有什么作用	23	52. 能否让应用程序在每次启动电脑时都自动打开	40
41. 为什么电脑非正常关机可能使整个系统遭到破坏	23	53. “开始”菜单太大了能让它变得小一些吗	41
42. Program files 下的 Common files 文件夹有什么用	24	54. 如何快速查看硬件的信息	41
43. “Adobe Gamma Loader”启动选项有何用	24	55. 如何让电脑自动运行“磁盘碎片整理程序”	41
系统应用	24	56. 整理碎片时为什么会重启“磁盘碎片整理程序”	42
1. 不让 CD 自动运行的方法	24	57. 打开“控制面板”窗口, 软驱会发出声音	42
2. 将屏幕显示的画面保存下来作为图片	24	58. 可以隐藏“控制面板”中的电源选项吗	43
3. 怎样用指定的程序来打开特定类型的文件	24	59. 有简单的方法打开“控制面板”吗	43
4. 有快速进入“C:\Windows”的方法吗	25	60. 为什么鼠标不能双击打开文件	44
5. 快速进入“C:\Windows”下的文件夹的方法	25	61. 鼠标指针移动得太快难定位, 怎么办	44
6. 同时打开了几个窗口, 可以不切换吗	26	62. 可以用键盘来代替鼠标吗	44
7. 有什么方法让电脑暂时休息, 而又不关机	26	63. 使用键盘可以弹出右键菜单吗	45
8. 怎样才能在不同的窗口中打开不同的文件夹	26	64. 有进入“安全模式”的快捷键吗	45
9. 一次选择多个文件夹或文件的简单办法	27	65. 使用“资源管理器”, 如何快速打开文件	45
10. 删除文件时让“删除确认提示框”消失	27	66. 如何快速查找某一个文件	45
11. 不通过回收站直接删除文件夹或文件	27	67. 能不能单击就打开或执行程序	45
12. 原来存放的一个文件找不到了, 怎么办	27	68. 有简单的办法在多个窗口之间切换吗	46
13. 为什么我的电脑没有“游戏”选项	28	69. 能够按快捷键就开始运行应用程序吗	46
14. 窗口的大小不合适, 怎么调整	28	70. 我习惯用左手, 怎么使用鼠标	46
15. 能去掉窗口里的“地址栏”吗	28	71. 用键盘输入时经常出现一串字符	46
16. 文件夹窗口可以有背景图片吗	29	72. 拖动文件有什么技巧吗	47
17. 启动某程序, 等了很久都没有回应	30	73. 操作 Windows 的时候, 有标签切换的快捷键吗	47
18. 可以给工具按钮都添加上中文名称吗	30	74. 让“记事本”自动记录打开文件的时间	47
19. 文件夹窗口左边的说明能更改吗	30	75. 没有安装打印机, 能够使用打印预览功能吗	47
20. 为什么在 Windows 下的文件都没有扩展名	30	76. 能够在打开文件夹的同时播放我喜欢的音乐吗	47
21. “记事本”中能不能设定宽度让文本自动换行	31	77. 系统提示 A 盘正在使用 MS-DOS 兼容方式	48
22. 可以让“我的文档”文件夹变成一个工具栏吗	31	78. 为什么查看“详细资料”时右边窗口变为空白	48
23. 能在电脑里建立朋友的相关资料和联系信息吗	31	79. 死机后发现窗口的按不显示字了	48
24. “TOOLS”文件夹之间复制文件时经常出错	32	80. 关机时出现提示程序“Msgsrv32”出错	48
25. 为什么一些应用程序一执行就自动缩到最小	32	81. 为何 Windows Me 关机时总是在最后一刻停下来	48
26. 怎样去掉“Windows 登录”窗口	33	82. 如何查看自己电脑的 IP 地址	49
27. 能将任务栏移动到其他地方吗	33	83. 如何查看一个网站的 IP 地址	49
28. 有没有方法可以更方便地管理打开的多个窗口	33	84. 磁盘碎片整理时, 不同颜色的小方块代表什么	49
29. 能够同时关闭所有打开的窗口和运行的程序吗	34	85. 在执行程序的时候, 为什么会停顿一段时间	49
30. 把一个文件的名字改了, 能够取消操作吗	34	86. 使用快速拖动滚动条屏幕上会出现空白	50
31. 使“开始”菜单中没有的程序的简便方法	34	87. 快速启动 Windows 2000 “计算机管理”	50
32. 用“记事本”编辑文件时快速输入当前的时间	34	88. 多操作系统配置 Windows 2000 的启动	51
		89. C:\Windows 文件夹可以直接显示吗	51

90. 为什么在线收信时, 中文名的附件无法打开	51	39. Windows 98/Me 是否没有安装几个重要的 VXD 文件	64
91. Windows 2000 必须安装 SP1 才能玩游戏吗	52	40. “WinAlign” 技术可以加快程序的启动速度吗	65
92. “资源管理器” 默认目录怎样修改	52	41. 电脑的一些小问题 Windows 能够自动诊断吗	65
93. MS-DOS 打开的默认路径能否修改	52	42. 删除某些软件发现 C 盘空间减少了	65
94. 为什么在纯 DOS 下找不到光驱	52	43. 电脑无法转入睡眠状态	66
95. 旧硬盘中的软件对新硬盘中的文件起作用吗	52	44. Norton Ghost5 不能用了, 如何恢复备份的系统	66
96. 如何在 Windows 98 下更改文件的扩展名	52	45. Media Player 的 OCX 文件会影响电子邮件系统吗	66
97. 在 Windows 98 中将阿拉伯数字变为罗马数字	53	46. Windows Me 的“系统还原”功能是否值得保存	66
98. 能不能使用键盘开机, 如何设置	53	47. Windows 2000 下如何结束停止响应的应用程序	67
99. 如何才能将 Windows 2000 中的加密文档恢复	53	48. Windows 2000 中应该如何启动“任务管理器”	67
100. 为什么在 Windows XP 运行不了 3D 游戏	53	49. Windows 2000 “任务管理器”中没有能关闭的程序	67
101. 不能看到却能查找到对方的计算机	53	50. 在 Windows 2000 中如何设置程序的优先顺序	67
102. 局域网中不能看到对方, 对方却能看见自己	53	51. 在 Windows 2000 中如何调整虚拟内存的大小	68
103. 控制面板中一些选项突然消失了, 如何解决	54	52. 怎样在 Windows 2000 中创建安装磁盘	68
104. 如何才能使我的主板使用 ATA100	54	53. 选中“锁定计算机”后计算机就无法启动了	68
105. 任务栏上显示桌面的快捷图标不见了	54	54. 怎样才能得到 Windows 2000 的启动盘	68
106. 用 PCMark2002 检测结果的数据代表什么	54	55. 为什么按下“Ctrl+Alt+Del”就自动重新启动	69
107. 在 Windows 98 下如何进行一键关机	54	56. 无法装载动态链接库 mspnp32.dll, 该如何解决	69
系统维护	55	57. Microsoft Network 失去功能	69
1. 为什么我的电脑无法进入待机状态	55	58. 如何找回“我的文档”和“回收站”的图标	69
2. Windows Me 的压缩文件夹功能无法使用	55	59. 如何删除 Windows 和 Microsoft 网络登录窗口	69
3. 没有安装光盘, 能否制作“启动盘”	55	60. 怎样去掉开机时出现的网络登录的确认框	70
4. 如何让“开始”菜单中的“文档”保密	55	61. 为什么选择关闭计算机时, 电脑就重新启动了	70
5. 删除了“程序”中的“附件”, 怎样恢复	56	62. 关机时出现“现在正在关机”, 此后再无反应	70
6. 如何找到设置有问题的硬件	56	63. 为什么不能正常关机	70
7. 为什么电脑只能在安全模式下运行	56	64. 关闭电源后 Windows Me 都进不了, 怎么解决	70
8. 清除电脑病毒后, 桌面上图标和任务栏消失	57	65. 提示“System.ini”有问题	70
9. 磁盘碎片整理后, Windows Me 就出现了很多错误	57	66. 启动时提示: “warning:spd not found at dimme2”	71
10. 开机后出现“Rundl132”错误	57	67. 重新分区前需要删除硬盘上所有数据吗	71
11. Windows Me 的“系统还原”问题	58	68. 显示: “CMOS check up error”	71
12. Windows Me 的“自动更新”功能可否关掉	58	69. 出现“Memorex Parity error detected”后死机	71
13. 如何在 Windows Me 中找到 Windows 98 的备份	58	70. 为什么电脑有时会自动进入休眠状态	71
14. 出现有关“Rundl132”或“Rundl1”的错误提示	58	71. 系统升级后 WPS2000 加了密码的文件都无法打开	71
15. 为什么一启动电脑就直接进入关机状态	58	72. 如何删除确认用户和密码的对话框	72
16. 为什么我的电脑只要三十分钟不用就会黑屏	59	73. 显示“OUTOFRANGE: 85.87KHzV: 162.33Hz”	72
17. 怎样才可以了解到更详细的系统出错原因	59	74. 提示“注意, 63K/100Hz 刷新率超出范围”	72
18. 怎样才能提高 Windows 的开机速度	59	75. 打开电脑出现 S.M.A.R.T. 错误	72
19. 恢复误删除的“.exe”和“.dll”文件	59	76. 开机出现“Cannot find adevice file”	72
20. 任务栏上的小图标不见了	59	77. 出现“Drive not ready error”	73
21. 最大化按钮和最小化按钮不能正常显示	59	78. 死机的原因有哪些	73
22. 怎样恢复快速启动“显示桌面”图标	60	79. Windows 98 中如何将登录对话框找回来	73
23. 如何设置才能将电脑当作“网络服务器”使用	60	80. 如何恢复 Windows 2000server 的休眠功能	73
24. WIN386.SWP 文件有什么用	60	81. 硬盘上所有的目录名全是乱码	73
25. 如何让重新启动速度加快	60	82. 用系统文件检查器如何把某个损坏的文件复原	74
26. 删除“程序”中没用的应用程序	61	83. “程序”和“快速启动”栏都不见了	74
27. “磁盘扫描程序”有何作用	61	84. 在 Windows 2000 中如何设置计算机名和其注释	74
28. 能让电脑自己进行维护工作吗	61	85. 安装 Windows 2000 后计算机不能自动关机	74
29. 有没有办法让 Windows Me 随时备份	62	86. Windows XP 无法自动关机, 怎么回事	74
30. Windows Me 的“系统还原”还原点是在多久前	62	87. 有没有办法使整理好了的图标固定下来	74
31. Windows Me 内的“系统还原”怎么使用	63	88. everyone 和管理员设置了同样的权限如何恢复	74
32. 设置 Windows Me 中“系统还原”占用的空间	63	89. 如何实现 Windows 98 的快速开机	75
33. 关闭 Windows Me 的“系统还原”功能	63	90. 为什么不能删除主 DOS 分区	75
34. 能否把“_RESTORE”文件删除	63	91. 如何恢复被破坏的分区表	75
35. 能否选择进入 Windows Me 还是进入 DOS	64	92. Windows 的启动声音在结束时出现颤抖现象	75
36. 能够让 Windows Me 小些吗	64	93. 在桌面拖动应用程序窗口时, 窗口出现残影现象	75
37. Windows Me 中的“系统还原”如何还原系统	64	94. “*.txt”文件用鼠标双击都打不开	75
38. “系统还原”会把数据文件也一起“还原”吗	64	95. 插入光盘后提示: “磁盘未被格式化”	76

96. 让系统一启动就自动删除 Windows 的临时文件	76	6. Windows Me 中的压缩文件夹上加入的密码是否安全	89
97. 给没扩展名的文件加扩展名	76	7. 如何避免别人通过 TelnetURL 来破坏我的电脑	89
98. 不能进入 DOS 实模式, 但可以进入虚拟 DOS	76	8. Windows Me 的网络存取权限设定的密码是否安全	89
99. Win32k.sys 文件是干什么用的	76	9. Windows Me 和 Office2000 均有潜在危险吗	89
100. 安装驱动程序先后顺序是怎样的	76	10. IES.5 的漏洞是怎么回事	89
101. “系统属性”的“性能”标签中出现错误提示	77	11. 下载 Windows Media Player7 的“Skin”安全吗	89
102. 没有“紧急修复盘”如何恢复丢失的文件	77	12. 下载文件时, 说明是来自微软公司, 是否就安全	90
103. 如何将 C 盘的 NTFS 格式转换回 FAT32 格式	77	13. Windows Me 中的 IE 是 5.5 版本, 是否已经很安全	90
104. 电脑经常不定时死机, 是电源问题吗	78	14. 既然系统如此不安全, 怎样可以维护	90
105. 怎样才能监视后台运行的程序	78	15. Windows 2000 可以发现系统中的 Trojan 木马吗	90
106. Windows 自动关机是怎么回事	78	16. 管理员密码被人修改了, 这是怎么回事	91
107. Windows 无法正常关机的问题应如何解决	78	17. 如何到 CMOS 中删除开机密码	91
108. 按下主机的电源开关却无法开机	79	18. 重新开启 Windows 2000 的登录功能, 如何操作	91
109. 电脑开机时总会出现一段错误的英文提示	79	19. Windows 98 中有什么方法可以避免非法入侵	91
110. Windows 98 系统中 *.vxd 文件丢失	79	20. 主引导记录被病毒修改了怎么办	91
111. 用 Partition MagicPro7.0 导致文件丢失	80	21. 病毒 Win32.funlove.4099 不能杀尽, 为什么	92
112. 笔记本电脑中系统损坏, 如何快速恢复系统	80	22. 如何加密某些文件夹	92
113. Windows XP 不能正常关机, 是什么原因	80	23. 怎样清除木马程序	92
114. 有关 EMM386 不能加载的问题	80	24. 文本文件跟 Notepad 关联不上了, 怎么办	92
115. VIA 芯片主板驱动程序该装哪一个	81	25. Windows 2000 管理员登录密码忘了怎么办	92
116. 815E 芯片的主板能用 Ultra ATA Storage 驱动吗	81	26. 电脑中是否有必要安装多个杀毒软件	93
117. 装完 Windows XP 后发现只有 3 个分区	81	27. “IWORM/CHINA1#Nimda”病毒如何清除	93
118. 玩游戏时经常自动退出, 关闭电脑时死机	81	28. 有什么方法或软件来恢复误删的文件	93
119. 显示: “Explorer.exe 中导致无效页错误”	81	29. 电脑中有许多 “WSCRIPT” 文件, 是病毒吗	93
120. 为什么打开电源不能进入系统再按 Reset 才行	81	30. 工作站连接的共享目录能否隐藏	94
121. 用 Vopt Me 整理磁盘碎片后还留下许多碎片	82		
122. Windows XP 中建立拨号连接出现一个小 “x”	82	显示与字体	94
123. 开机进入 Windows 98 后, 无故自动重启	82	1. 图片太小如何设置成桌面背景	94
124. 死机后反复 4、5 次重新开机后才正常	83	2. 如何设定桌面的“墙纸”	95
125. Windows 98 启动缓慢, 是什么原因	83	3. 能够改变 Windows 桌面默认背景的绿色吗	95
126. 升级了主板和内存后, 就经常蓝屏	83	4. 能编辑背景图案吗	95
127. 使用一年多后, 电脑开始不定时死机	83	5. 可以设定屏幕上字体大小吗	96
128. 如何清除 play.boot.wyz 病毒	83	6. 如何在 Windows 中添加新的字体	96
129. 删除文件时系统说磁盘空间不足, 怎么办	83	7. 电脑里一些字显示不出来, 怎么回事	96
130. 开机时显示 “Master Ide No 80 cable install!”	84	8. “FONTS”文件夹中的用 “T” 和 “A” 代表什么	97
		9. 如何才能查看到一种字体的效果	97
输入法	84	10. 能够把字体安装在其他的文件夹中吗	97
1. 为什么没有输入法状态条出现	84	11. 一些操作按钮图标变成了数字, 怎么恢复	97
2. 用五笔输入法时有的字不能输入	84	12. 笔记本电脑接投影仪, 支持双屏显示吗	98
3. 任务栏中的输入法图标不见了	84	13. 安装中文 AutoCAD 后, 对话框的字体是乱码	98
4. 怎样在计算机上添加输入法	85	14. 笔记本电脑为何不能任意设定显示屏的分辨率	98
5. 可不可以将中文输入法改成默认的输入法	85		
6. 在中文和英文输入法, 半角和全角之间切换	85	屏幕保护程序	99
7. Windows 2000 没有王码五笔输入, 怎么办	85	1. 屏保自动启动使“磁盘碎片整理”重新开始	99
8. 如何备份五笔的自定义词组	86	2. 能让屏保双击就启动吗	99
9. “Internat”是什么	86	3. 能利用屏幕保护程序留言吗	100
10. 如何在 Windows XP 中用拼音进行繁体字输入	86	4. 能让屏幕保护程序启动前等待时间变长些吗	100
11. Windows 98 的智能 ABC 动态词库在哪个目录下	86	5. Windows Me 中怎么设置将图片作为屏保	101
12. 微软拼音输入法词组的备份文件是什么文件	86	6. 用图片做屏保, 能显示图片名称吗	101
13. 用智能 ABC 输入法时, 有时弹出“词库出错”	86	7. 能把其他文件夹中的图片设置为屏保吗	101
14. 为什么无法安装五笔字型输入法 4.0 版	86	8. 一些图片太小达不到设定的屏幕区域, 怎么办	102
		9. 频道屏幕保护程序用什么方法来关闭	102
系统安全	87	10. 能改变“三维迷宫”中的墙壁、地板图案吗	103
1. 解除被实施了禁止删除和修改的文件夹	87	11. “三维飞行器”的 Windows 标志能改成喜欢的图片吗	103
2. 忘记了 Windows 登录密码, 怎么办	87	12. “飞行 Windows”能改变 Windows 标志的飞行速度吗	103
3. 怎样将系统中指定的文件夹或文件隐藏起来	87	13. 能不使用桌面主题而使用桌面主题的屏保吗	104
4. 文件夹隐藏了, 我自己也找不到了, 怎么办	87	14. 能让桌面主题的屏保变成静音吗	104
5. 有其他隐藏文件或文件夹的办法吗	88	15. 如何把自己的照片制作成屏保图像	104

个性化 Windows 104

1. Windows 启动时能播放我喜欢的音乐吗 104
2. 能只使用桌面主题中的一部分设置吗 105
3. 为什么别人计算机上的桌面、图标等和我的不同 105
4. 能让我的电脑有点个性吗 106
5. 能把时间显示样式改成 24 小时制吗 106
6. 如何更改驱动器的图标 106
7. 更改快捷方式的图标, 哪里有漂亮的图标呢 107
8. 如何将桌面上的图标隐藏起来 107
9. 能在显示时间的位置上添加文字吗 108
10. 可以更改桌面上快捷方式的图标吗 108
11. 窗口中文件夹和文件的排列有什么规律吗 109
12. 可以保存调整后的 Windows 外观设置吗 109
13. 能自己录音作为 Windows 的事件声音吗 109
14. 某个软件把 Windows 事件声音更改了, 怎么办 109
15. 向文件夹中添加文件后, 能让图标自动排列吗 110
16. 为什么我的电脑没有休眠功能 110
17. 如何把 Windows 的度量单位从国际公制改为美制 110
18. 任务栏时间显示中的间隔符能改为文字吗 111
19. 桌面主题的图标存放在哪个文件夹中 111
20. Windows 的鼠标指针可以更改吗 111
21. 任务栏的自动隐藏速度有些慢, 怎样才能加快 112
22. 可以去掉 Windows 2000 系统的开机画面吗 112
23. 可以在 Windows 2000 中设定桌面主题吗 112
24. Windows XP 中如何将常用的图标显示出来 112
25. 如何将 Windows XP 的开始菜单恢复成标准样式 113
26. 如何在 Windows XP 中隐藏整个桌面的内容 113
27. 如何改变文件图标的大小以方便检阅 113
28. 如何更改文件夹图标 114
29. 如何在右键菜单中添加“打印”项 114
30. Windows 的系统提示音能关掉吗 114

第三章 硬件问题篇 115

磁盘 115

1. 为什么硬盘运行时的噪音变大了 115
2. 向旧硬盘(第二硬盘)中复制文件时速度很慢 115
3. 添加硬盘后, Windows 无法启动, 取下则正常 116
4. 使用纯 DOS 启动盘启动计算机后无法找到硬盘 116
5. 出现“operating system not found”的提示 116
6. 自动执行“磁盘扫描程序”出现文件丢失的提示 116
7. 经常运行“磁盘碎片整理”是否会损害硬盘 116
8. Windows XP 系统是否对硬盘的要求更高 117
9. 为什么我的硬盘空间不见了 117
10. 为什么听音乐时硬盘的读写操作会干扰声音 117
11. 升级至 Windows Me 后 C 盘的可用空间有变化 117
12. 将数个 100 多 KB 文件复制到软盘提示要 3 分钟 118
13. 苹果机中的文件能够在 Windows 系统中编辑吗 118
14. 为什么 Windows 把 Zip Drive 认为是一般的软驱 118
15. 主板、硬盘支持 DMA100 但“属性”中没有 DMA 选项 118
16. 读写操作对磁盘碎片整理有影响吗 118
17. 如何确定硬盘是否应进行碎片整理 118
18. Windows 2000 提供了一个强大的硬盘管理工具吗 119
19. 有快速启动“磁盘管理”工具的方法吗 119
20. Windows 2000 中如何启动硬盘的 DMA 工作模式 119
21. 可以利用 Windows 2000 恢复损坏的分区吗 120
22. Windows 2000 中程序出错时硬盘会响很久 120

23. 安装有活动硬盘, 如何优化 Windows 2000 系统 120
24. 如何修复硬盘的坏扇区, 应采取何种措施防止扩散 120
25. 磁盘清理时, 提示执行了非法操作, 为什么 121
26. 安装哪些程序才能让硬盘工作在 DMA66 状态 121
27. 从哪个地方能看出硬盘是工作在 DMA66 状态下的 121
28. 硬盘出现坏簇的原因是什么 121
29. CMOS 中可以检测到硬盘, 启动时却找不着 121
30. 硬盘设为 DMA 模式提示 vfat device 不能正常设置 121
31. 有分区后能保持硬盘上文件完好的工具吗 122
32. 硬盘容量逐渐变小是什么原因 122
33. “Primary master hard disk fail”如何解决 122
34. 硬盘在 Windows 98 中显示容量与实际容量不符 122
35. 磁盘碎片整理出错的解决方法 122
36. 硬盘保护是怎么回事, 如何修改 123
37. 重启无法进入 Windows 98, 提示硬盘 I/O 有错误 123
38. “GENERIC IDE DISK TYPE47”中的 47 是什么 123
39. 格式化会损坏硬盘吗, 有哪几种格式化方式 123
40. 开机自检后, 显示 SPD 错误 123
41. 双硬盘开机不能进入 Windows 98, 为什么 124

光驱 124

1. 光驱图标变成了“可移动磁盘”无法使用 124
2. 选择光驱的 DMA 选项后 Windows 系统无法正常使用 124
3. 光盘放入后, 光驱灯不停闪烁直到死机 124
4. 为什么我的光驱不能读取 CD-RW 碟 124
5. 光驱不能读出一些光盘的内容了, 怎么办 125
6. “追加的高速缓存大小”设置为最小 125
7. 把 C 盘转换成 NTFS 后没光驱了 125
8. Acer 40X 在 Windows 中显示为 ATAPI 40x 125
9. “我的电脑”根本没有光驱 125
10. 光驱中插入光盘时显示其“可用空间”为“0” 126
11. 光驱上的耳机插孔插入耳机却不能使用 126
12. 旧光驱读盘能力下降, 读自启动的光盘时死机 126
13. 复制光盘的过程中出现死机或刻录失败 126
14. 光驱无法读盘 127
15. 是否可以通过软件优化调节 DVD 光驱的速度 127
16. 将 MP3 转录成 CD 后为何在 CD 机上无法播放 127
17. 光盘盘符突然不见了, 如何解决 127
18. 虚拟光驱卸载后光驱就不能够读光盘了, 为什么 128
19. 虚拟光驱不能读而使用物理光驱则可以 128
20. 什么是光驱的 Firmware, 如何升级 128
21. 光驱把光盘当作一个“Audio”音乐文件 128

内存 128

1. 为什么品质差的内存可以用 DOS 启动而 Windows 不行 128
2. 以前超频很成功但新加了一条内存就出问题 129
3. 为何在运行 3DS MAX 时常出现非法操作 129
4. 系统资源从 80% 左右减少到 10% 左右 129
5. 出现关于内存出错的信息是怎么回事 129
6. 64MB 的内存, 为什么显示只有 56MB 129
7. 内存太大了会加重 CPU 的负荷吗 129
8. 总是出现提示内存不足, 怎么办 129
9. 256MB SDRAM 为什么只被识别为 128MB 129
10. ECC 芯片空位对内存质量有无影响 130
11. 怎样辨别二手内存的质量好坏 130
12. 增加内存时是否要对 CMOS 参数进行设置 130

音频设备 130

1. 主板上内置了声卡, 可以另外加上一块声卡吗	130
2. 为什么声卡不能发出声音了	131
3. 安装了“Real Player8.0”后喇叭发出“哒哒”声	131
4. 听MP3的时候声音总是怪怪的, 怎么回事	131
5. 喇叭的噪音很大如何解决	132
6. SB Live! 能否装入大于2MB的音色库	132
7. 为何不能播放MIDI文件	132
8. 在Windows 2000下系统无法识别声卡	132
9. 板载声卡的选择问题	132
10. 重装声卡驱动有声音, 再次启动后又没声音了	133
11. 815EP主板无法安装驱动程序的问题	133
12. 系统找不到已安装的声卡, 重装也不行	133
13. 如何确定主板集成声卡的型号	133
14. 通过网络打IP电话, 为什么对方听不见我讲话	133
15. 用东方影都播放, 提示文件损坏	133
16. 为什么Windows 98的“录音机”无法录音	134
17. 声卡的API和HRTF是什么意思	134
18. 在不启动电脑的情况下单独用光驱放CD音乐	134

·视频设备 134

1. 16MB的显存只有15.5MB	134
2. “资源管理器”图标上出现杂色斑点	135
3. 玩3D游戏时30分钟左右就会死机	135
4. 为什么进入Windows后桌面向左偏移	135
5. 玩游戏时显示器总是出现画面扭曲的现象	135
6. 显卡驱动程序丢失了, 可以从计算机中备份吗	136
7. 怎样升级下载了驱动的显卡	137
8. 调整显卡后重新开机, 显示器变成了黑色	138
9. 为什么显示器上总是有两条细线	138
10. 高刷新率反而使显示器屏幕变得很不清晰	138
11. 显示器出现注意提示	138
12. 显示器接通电源时发出“叭”的一声有问题吗	138
13. 显示器最大分辨率和刷新率的问题	138
14. 为什么安装Windows后, 屏幕变得很不清楚	139
15. 显示器画面总会被拉长并稍稍向右移	139
16. 如何在Windows中使用双显示器	139
17. 显卡没有For Windows 2000的驱动程序怎么办	139
18. 怎样才能在开机时显示显卡芯片和显存	139
19. 调高分辨率后是否对显示器有伤害	139
20. 装了正版CS上网作战, 每次退出、断开总死机	140
21. 为什么显示器会突然黑屏	140
22. 视频采集卡有什么用处	140
23. 显示器显示的窗口上边缘是弯的, 怎么办	140
24. 如何在黑屏状态下将显示器的刷新率改回来	140
25. 显示器驱动自动安装的一些问题	141
26. 玩游戏用LCD显示器好不好	141
27. ATI RAGE PRO、SiS6326、Savage 2000的效果如何	141
28. 如何才能使显卡工作在4X模式	141
29. AGP 2X的显卡能用在AGP 4X的主板上吗	142
30. 三星700IFT显示器, 屏幕经常有一边不直	142
31. GeForce2 MX显卡升级时出错, 怎么办	142
32. ATI TV Wonder能否定时收看电视节目	142
33. All in Wonder的档案格式有哪些	142

Modem 142

1. Modem上的指示灯都是什么意思	142
2. 内置Modem为什么不能调节音量	143
3. Windows Me中能有无驱动的Modem吗	143

4. 使用串口鼠标及内置Modem拨号时鼠标失灵	143
5. 如何利用Windows优化我的Modem	143
6. 为什么Modem在Windows 2000中总是安装不成功	144
7. 内置猫Windows 2000下能找到却无法安装驱动	144
8. 拨号网络适配器没有安装	144
9. 是否可以单机双线上网, 对电话有影响吗	144
10. 重装Windows 98Se却找不到内置猫	145
11. Modem在Windows NT下不能使用	145
12. 拨号上网时怎样才能不让Modem有啸叫声	145
13. 金山网霸内置56K Modem可以刷新BIOS吗	145
14. 请问如何区分“猫”的性质(软、半软、硬)	145
15. 不重新启动拨号出现提示:“Modem正在使用中”	146
16. 内置Modem有拨号音却无法连接	146
17. 怎样缩短登录网站的时间	146
18. 升级为Windows 2000后找不到Modem	146
19. 内猫在Windows 98中使用正常但Windows XP下有问题	146
20. Rock网际High客是哪一家生产的猫	147
21. Modem唤醒功能对Modem什么要求	147

其他 147

1. 在Windows环境下可以清洗软驱吗	147
2. Windows Me能够支持双处理器吗	147
3. 为什么找不到扫描仪	147
4. USB键盘与鼠标不能在安全模式下工作	147
5. 为什么Windows只能进入安全模式	147
6. 浏览某些网站时有错误提示信息	147
7. 计算机从睡眠状态恢复的时候经常死机	148
8. 升级到Windows XP硬件配置有那些	148
9. 怎样可以知道网卡的IRQ数值	148
10. 什么是硬件冲突	149
11. 解决“硬件冲突”问题	149
12. Windows Me中硬件驱动是否更稳定	149
13. 如何知道电脑中硬件的中断号	150
14. 超频不稳定如何解决	150
15. 安装Windows Me后网卡不稳定如何解决	150
16. Windows Me中网上邻居找不到自己	150
17. 电脑可进系统但有错误提示	150
18. 按下“POWER”键可否选择关闭或等待	151
19. 更换硬件是否会导致Windows Me性能下降	151
20. 游戏手柄不可用问题	152
21. 打印大文件的时候出现错误提示	152
22. 升级到Windows Me后系统缓慢	152
23. 为何唤醒电脑时鼠标就不能动了	153
24. 为什么Windows 2000内没有“高级设置”标签	153
25. 加快Windows 2000系统的启动速度	153
26. Windows 2000不支持自启动吗	154
27. 改变Windows 2000的显示时间	154
28. 停止Windows XP“系统还原”功能	154
29. 关闭Windows XP的自动更新功能	155
30. 为什么时间显示总在调整后几天变慢	155
31. 有无监测板卡温度探头之类的设备	155
32. 怎样破解P II的倍频	155
33. 为什么计算机自动启动了	155
34. CPU的温度超过130℃是哪里出了问题	156
35. 如何清洗软驱	156
36. 为什么没按“POWER”键主机就自行启动	156
37. 显示器电源与机箱电源负荷问题	156
38. 双CPU主板只装了一个CPU无法安装系统	156

39. 如何才能连续打印	157
40. 玩 3D 游戏时经常不定时死机的解决方法	157
41. 外设无法识别	157
42. P4 真的需要专用的电源吗	157
43. P3B-F 能否支持赛扬二代 CPU 及 7200 转硬盘	158
44. 怎样才能使两个 PC 游戏手柄	158
45. 系统时间变成 1999 年 1 月 1 日 0: 00	158
46. 没有任何外设却发现有两个无名的 USB 设备	158
47. 笔记本电脑, 镍氢是否可以代替镍镉电池	158
48. 如何备份已安装的驱动程序	159
49. 电脑运行时发出很大的声音	159
50. 老机器还有多大的升级空间	159
51. 现在市面上的 P4 芯片有些什么种类	159
52. 笔记本电脑的 PCMCIA 插槽有哪些优点	159
53. 电脑在使用过程中经常无故死机	160
54. 主板内置网卡是否有一个独立的 IP 号	160
55. 备份一些较大的文件电脑总是自动重启	160
56. 网吧的计算机应该怎样配置才合理	160
57. 笔记本电脑的散热问题	161
58. 计算机开机 BIOS 显示 CPU 温度比别的高	161

第四章 软件问题篇 162

1. Word 文件如何恢复	162
2. 编辑 Word 文档出现内存不足的情况	162
3. TXT 文件用记事本打开但字体却显示为口	162
4. 笔记本电脑在使用 Word 没有响应	162
5. 修复“隐含模块中的编译错误: AUTOEXEC”	163
6. 不能修改 Word2000 编辑的文档	163
7. 在 Excel2000 中如何按某一行的内容排序	163
8. 在 Windows Me 中执行 DOS 程序	163
9. 更改 MS-DOS 方式工作目录	163
10. 将 MS-DOS 方式从全屏改为常规窗口状态中执行	164
11. 在 Windows 下执行 MS-DOS 出错	164
12. 在 Windows 的 DOS 窗口无法运行 DOS 程序	165
13. 用 Outlook 收 263 上的邮件	165
14. 为什么上网打开 Outlook 窗口会掉线	165
15. 是否能对联系人进行分类	165
16. 如何保存 Foxmail 中已收的邮件和地址簿	165
17. 使用 Foxmail 无法发送电子邮件	165
18. 电子邮件出现乱码是怎么回事	166
19. 在写邮件时, 为何标点会被“吃掉”	166
20. 在 Windows Me 下虚拟光驱显示无光盘	166
21. 虚拟光驱的试用版本过期不能再注册	166
22. 彻底卸载虚拟光驱	166
23. 用网络蚂蚁无法下载软件	166
24. 从游戏回到 Windows 后桌面变成了绿色	167
25. Windows95 应用程序和 Windows Me 不兼容	167
26. 进入电脑时出现一句“Error Message”	168
27. 显示的内存容量比实际的内存容量少	168
28. 关于 Windows“磁盘碎片整理程序”	169
29. 系统可用资源是 100% 正常吗	169
30. 哪种软件在 Windows 2000 中能让 CPU 降温	169
31. 在 Windows Me 无法安装 Norton	169
32. 多操中 Norton 无法使用的问题	169
33. 安装“CorelCDCreator2.0”出现错误提示	169
34. 不会自动读盘了, 能恢复吗	170
35. 试用版软件到期后重装仍然提示到期	170

36. 用 ACDSee 不能浏览 JPG 和 GIF 的文件	170
37. 如何把 VCD 中的大概 50 秒的声音录下	170
38. 如何备份 Second Copy2000 的任务文件	170
39. 如何打开后缀是 vqf 的文件	170
40. 有没有通过电脑接电话的软件	170
41. 如何才能清除软件的遗留内容	171
42. 删除试用版后装正版软件却无法使用	171
43. 执行 3DSMAX 3.0 时提示“内存不足”	171
44. Windows 2000 下提示“ins5576-mp.exe”	171
45. 许多游戏在 Windows 2000 下面玩不了	172
46. 用非关联的程序打开另一种类型的文件	172
47. Windows 2000 的“记事本”有什么新功能	172
48. 如何让 Acrobat5 支持 Office XP	172
49. 请问 Ghost 有没有局部修改的功能	173
50. 使用防火墙实时监视后系统变慢	173
51. 如何使用 Ghost 制作系统恢复光盘	173
52. 简单恢复 Word 的通用模板	173
53. FoxMail 防泄密	174
54. OfficeXP 不能正常使用	174
55. 在 Excel2000/XP 中调用 Windows 计算器	174
56. 系统的自启动程序可否去掉	174
57. 局域网用 ExcelXP 同时打开同一个工作簿	174
58. 系统启动时总要启动 Rnaapp	175
59. 升级到 Windows XP 后, Winamp 就老出错	175
60. 在 Word 文档中插入数学公式	175
61. 在 Excel 中实现快速输入	175
62. P4 电脑和笔记本电脑互传数据缓慢	175
63. MP3 无法用 Windows XP 自带的播放器播放	176
64. 如何在 Windows Me 中使用传真功能	176
65. 下载了一个 zip 文件无法解压	176
66. 下载“繁体中文显示”组件	176
67. QQ 的聊天记录存放位置	176
68. QQ 密码忘记了如何找回	176
69. 双系统回收站问题	177
70. 软件能在 Windows 98 下安装却无法在 Windows XP 下安装	177
71. 让电脑定时查收 E-mail	177
72. 无法使用网际快车下载软件	177
73. 能在 Windows 98 下运行的游戏在 Windows XP 下却不行	177
74. 把 Windows Me 屏保移到 Windows 98 中	178
75. Flash 动画可以正常播放却不能打包	178
76. Ghost 能否备份 Windows 2000 NTFS 分区	178
77. 如何微调 Word 文本框的位置	178
78. 让 Windows 2000 不出现错误提示	178
79. rundll32 发生错误的解决之道	179

第五章 注册表问题篇 180

注册表入门	180
1. 何为注册表	180
2. 注册表设置的 Value 类别有何分别	180
3. “注册表编辑器”以那几种编码为主	180
4. Windows Me 与 Windows 98 注册表的区别	181
5. Windows Me 与 Windows 2000 注册表的区别	181
6. 有没有一些软件可以帮助修改注册表	181
7. 有什么按键可帮助修改注册表	181
8. 修改完注册表能否不重新开机	181
9. 可以修改 Windows Me 的版本号吗	181

10. 如何防止误入注册表	181
11. 用“注册表编辑器”以外的软件编辑注册表	182
12. 导入导出“注册表”有什么好处	182
13. 禁止某些注册表键值生效	182
14. 可以在DOS上运行“Regedit”吗	182
15. 不用“系统还原”还原注册表	183
16. 自动备份的“注册表”保存在哪里	183
17. 能否利用.REG文件删除注册表中的键值	183
18. 电脑开机有注册表错误提示	183
19. 能否删除无键值的注册表主键或子键	183

安全限制 184

1. 禁止在系统中使用DOS	184
2. 将驱动器代号全部从系统中隐藏起来	184
3. 禁止没有Microsoft签证的驱动程序	184
4. 限制使用鼠标右键中的某些功能	184
5. 怎样隐藏“文件夹选项”	184
6. 对系统文件加强保护	184
7. 禁止使用Windows的热键	185
8. 更安全地移动系统文件夹	185
9. 对文件进行保护	185
10. 隐藏打印机的资料页	185
11. 禁止用户从系统中删除打印机	185
12. 阻止用户添加打印机	185
13. 取消“开始”菜单中的“关闭系统”	186
14. 不让别人更改“开始”菜单	186
15. 取消“开始”菜单中的“注销”选项	186
16. 可以禁止别人使用“程序”吗	186
17. 隐藏“开始”菜单中的“查找”	186
18. 隐藏“开始”菜单中的“文档”	186
19. 隐藏“开始”菜单中的“运行”	186
20. 隐藏“控制面板”、“打印机”	187
21. 隐藏“开始”菜单中的“帮助”	187
22. 不让系统记录登录密码	187
23. 取消启动时输入登录密码步骤	187
24. 禁止系统使用用户的资料	187
25. 设置用户必须输入登录名称及密码	187
26. 让桌面设置不被人更改	188
27. 将桌面上的对象隐藏起来	188
28. 隐藏Windows 2000中“我的电脑”	188

软件 188

1. 关闭ICQ的自动搜集功能	188
2. 应用程序出现乱码如何解除	188
3. 设置Word的时间格式	188
4. 设定用Word打开“*.bat”文件	188
5. 为右键菜单添加“记事本”	189
6. 修改一些软件中预设的文件夹路径	189
7. 启动Norton时禁止其Logo出现	189
8. 利用ICQ发送的E-mail删除广告字	189
9. 设置Excel 2000中的“Undo”次数	189
10. 让Outlook 2000记录事件	189
11. 改变Outlook Express的储存位置	189
12. 改变Outlook Express的标题栏	190
13. 禁止用户更改Outlook Express	190
14. 禁止Outlook Express的Logo	190
15. 修改新邮件的音效	190
16. 设置记事本的默认字体	191

17. 修改软件提示声音	191
18. 让Windows Media Player播放DVD	191

网络 191

1. 修改登录网络时留下来的“名称”记录	191
2. 删除登录局域网后的电脑记录	191
3. 恢复拨号网络的记忆密码功能	191
4. 修改注册表可不可以提高网络速度	192
5. 为单网卡设置多个IP	192
6. 隐藏桌面上的“网上邻居”	192
7. 缩短Modem的等候回应时间	192
8. 不让用户知道系统的共享文件	192
9. 设置TCP/IP的传输大小	192
10. 设置TCP/IP的传送尝试次数	192
11. 为何PCMCIA网卡不能连接系统	193

IE 193

1. 控制地址栏中的“自动完成”功能	193
2. 更改IE默认的搜索引擎	193
3. 修改IE的标题栏文字	193
4. 修改IE默认起始页	193
5. 除掉IE浏览器的网址	193
6. 自定义提示页的网址	193
7. 找回IE级别限制密码	193
8. “注册表编辑器”中修改IE的界面	194
9. 增强IE的自动搜寻功能	194
10. 设定在IE中使用平滑滚动	194
11. 隐藏桌面的Internet Explorer图标	194
12. 不使用其他软件也可美化IE外观	194
13. 利用IE下载多个文件	195
14. 加快IE浏览速度	195
15. 修改IE下载文件的默认存放路径	195
16. 自定义IE传送给网络的数据	195
17. 限制IE自动进行更新检查	195
18. 关闭IE的历史记录	195
19. 禁止用户修改IE工具栏	196
20. 在IE中强制出现工具栏	196
21. 去除IE的分级审查密码	196
22. 恢复被非法修改的注册表	196

系统设置 196

1. 更改安装程序的默认路径	196
2. 设定Windows Me安装新资料的路径	197
3. 隐藏窗口中功能表的“文件”选项	197
4. 有方法让窗口自动更新吗	197
5. 可以更方便快捷地将“回收站”清空吗	197
6. 取消某程序在电脑启动时自动运行	197
7. 把某程序加入电脑自启动程序当中	197
8. 只让某程序在开机时运行一次	198
9. 手动添加执行程序的路径	198
10. 是否可以修改注册表提高光驱的速度	198
11. 能否增加驱动器的存取缓冲能力	198
12. 读取多个不同文件时系统变慢如何解决	198
13. 删除无用的“*.dll”文件	199
14. 如何确保被删除的程序没有留在系统中	199
15. 设置程序“没有响应”时自动关闭	199
16. 让程序缩短等待的时间	199
17. 与众不同的下拉菜单	199

18. 让系统在启动时同时启动资源管理器	199
19. 鼠标右键增加“关机”项目	199
20. 修改注册表加快系统运行速度	199
21. 多窗口打开系统程序	200
22. 让系统不自动检查注册表并作出备份	200
23. 删除某些文件时出现和注册表相关的提示	200
24. 右键“新建”选项的修改	200
25. 关闭系统中的提示信息	200
26. 优化文件的大小尺寸设定	201
27. 手动清除系统历史记录	201
28. 让电脑不记录使用过的文件	201
29. 缩短启动电脑的时间	201
30. 在计算机中设置一个对使用者的警告	201
31. 改变文件的储存位置	202
32. 设置对系统文件操作时让电脑提示	202
33. 修改 Windows Me 的“系统还原”路径	202
34. 让系统关闭系统程序的速度加快	202
35. 禁止用户使用 Windows Update 功能	202
36. 不让系统自动运行“Scandisk”	202
37. 禁止窗口右上方的三个功能按钮的提示	202
38. 如何将隐藏的扩展名显示出来	203
39. 显示窗口中拖动对象的更多资料	203
40. 能否关闭窗口切换功能	203
41. 设置系统中文件夹名称的大小写	203
42. 如何让系统不访问“*.DLL”文件	203
43. 给特殊的文件夹提供“重命名”等功能	203
44. 能否将长文件名中的“~”符号去掉	204
45. 如何将特殊文件夹放在其他路径	204
46. 如何让“*.Bmp”以“缩圆”形式显示	204
47. 为什么 CD-ROM 不能自动运行	204
48. 如何确保资料写入硬盘中	204
49. 如何设置虚拟硬盘中断信号	204
50. 怎样设置系统缓冲同步	204
51. 彻底地将某程序删除	205
52. “控制面板”的名称及简介可否修改	205
53. 自定义中文输入的消除热键	205
54. 在注册表中更改输入法的排序	205
55. 原来在系统中的字体不见了如何恢复	205
56. 能否加快“程序”菜单的弹出时间	205
57. 隐藏“我的文档”选项	206
58. 能否禁止“运行”选项	206
59. 禁止“资源管理器”及“查找”选项	206
60. 想让“运行”只保留部分记录	206
61. 指定收发电子邮件的程序	206
62. 如何通过注册表修改屏幕刷新率	206
63. 可否让鼠标光标不再闪动	206
64. 可否设置窗口界面各个对象的颜色	207
65. 如何在注册表中设置屏幕保护程序	207
66. 注册表设定屏幕保护程序的等待时间	207
67. 注册表设置屏幕保护程序的密码	207
68. 如何从注册表中禁止活动桌面的功能	207
69. 如何更改桌面图标的大小	207
70. 不愿意让人更改桌面有什么方法	207
71. 避免别人关闭“Active Desktop”	207
72. 如何改变一些特定位置的颜色	208
73. 如何关闭系统中的动画显示	208
74. 如何将快捷方式图标中的箭头去掉	208

75. 可以为“回收站”更改图标吗	208
76. 找回桌面上不见了的任务栏	208
77. 如何将桌面上的“回收站”删除	208
78. 有办法控制 AudioCD 自动播放吗	208
79. 怎样给 Windows 2000 加警告信息	209
80. 如何修改 Windows 2000 的产品名称	209
81. 添加新硬盘如何找回外设等的驱动	209
82. 怎样将消失的“运行”菜单找回	209

其 他 209

1. 开机出现 Error Message 如何解决	209
2. 用什么程序打开不知名的文件类型	210
3. 为何“Windows Me”显示为“Windows XP”	210
4. 如何修改 Windows 98 用户名及单位名	210
5. 从注册表中删除一些软件公司的资料	210
6. 如何知道电脑是否已经完成注册	210
7. 在注册表中有没有 BIOS 的详细资料	210
8. 通过注册表可以删除程序吗	210
9. 如何限制用户登录时使用的密码组合	211
10. 在播放 DVD 时画面出现断续的情况	211
11. 能否将让“我的连接”开机就起启动	211
12. 如何使光盘能够自动运行	211
13. 如何完全卸载软件	211
14. 如何恢复桌面上的“网上邻居”	211
15. 如何在桌面上显示 Windows 版本号	212
16. 如何更改标准时间的名称	212
17. 如何更改 Internet Explorer 的图标	212
18. 如何更改“打印机”图标	212
19. 如何更改窗口滚动条的大小	212
20. 如何为“我的电脑”改名、改图标	212
21. 如何为“我的文档”改名、改图标	213
22. 如何清除多余的配色方案	213
23. 如何从我的电脑中去掉共享文件夹	213
24. 如何为 Windows 98 定制多排菜单	213
25. 如何为文件夹更改颜色	213
26. “开始”菜单中增加“网上邻居”	213
27. 如何自动刷新窗口内容	214
28. 为右键菜单增加“在新窗口中打开”	214
29. 给“开始”的右键菜单增加更多命令	214
30. 如何让资源管理器崩溃时重新启动	214
31. 为文件夹右键添加“MS-DOS 方式”	215
32. 如何删除桌面上多余的图标	215
33. 如何清除 Windows XP 共享文件夹	215
34. 如何破解 Windows 98 的系统密码	215
35. 如何修改分区上磁盘空间不足的警告	215
36. 如何取消磁盘空间不够的警告提示	216
37. 如何去掉 Windows XP 的自动更新功能	216
38. 如何查看 16 位和 32 位 DLL 文件	216
39. 如何更改输入法所选用的字符集	216
40. 如何删除多余的键盘布局	216
41. Windows 2000 服务是否记录安全日志	216
42. 如何定制按钮字体颜色	217
43. 如何更改 DOS 程序的图标	217
44. 如何隐藏工具栏	217

第六章 多媒体问题篇 218

Windows Media Player 218

1. 在 Windows Me 上把 CD 音乐复制到硬盘 218
2. 关闭 Media Player 自动播放影像 218
3. Media Player 能播放 VCD 吗 218
4. 用 Media Player 收听网络广播 219
5. 为何复制的压缩 CD 不能播放 219
6. 能使用 Media Player 寻找网络广播吗 219
7. 让 Media Player 自动搜索能播放的文件 220
8. Media Player 能播放哪些类型的文件 221
9. Media Player 外观可以更换吗 221
10. 能够让复制的 CD 音乐品质更好吗 221
11. 如何将指定的多媒体文件加入媒体库 221
12. 能为音乐文件建立一个播放清单吗 222
13. 如何能在媒体库中快速找到音乐文件 222
14. 精确调节 Media Player 播放效果 223
15. Media Player 播放 CD 的视觉效果 223
16. 为什么紧凑模式无视觉效果 224
17. 如何安装新的 Media Player 视觉效果 224
18. 删除 Media Player 紧凑模式的外观 224
19. 能从网络上下载新的紧凑模式外观吗 224
20. 让 Media Player 外观不被其他窗口盖住 225
21. 把音乐复制到 WindowsCE Pocket PC 中 225
22. 编写复制到硬盘的 CD 音乐的信息 225
23. 改善 Media Player 全屏扭曲现象 226
24. 改善音乐播放 CD 的音质 226
25. Media Player 复制的 CD 音乐有杂音 226
26. Media Player 是否有自动更新功能 227
27. 如何在网上搜索最新的电影、音乐 227
28. 能够建立自己的预置电台列表吗 227
29. 盘面上花了, 音乐还能复制到硬盘吗 228
30. 不小心将播放清单删除了该如何恢复 228
31. 将 CD 复制到硬盘的时候有什么快捷键 228
32. 删除媒体库项目是否会删除该文件 229
33. 出现“缓冲处理中”的提示是什么意思 229
34. 能够使 Media Player 的缓冲区更大一些吗 229
35. 有能够快速跳转播放的快捷键吗 229
36. 为什么找不到播放清单指定文件的提示 229
37. Winamp 播放清单能在 Media Player 中用吗 230
38. 执行 Media Player 能否不进入“媒体指南” 230
39. 删除过多的下载视觉效果 230
40. “媒体库”操作的快捷键 231
41. 能把电台添加到播放列表中吗 231
42. 利用 Media Player 可否建立自己的 CD 231

其他 231

1. 为什么我的电脑音箱只有一个有声音 231
2. 在播放媒体文件时出现“D11”文件错误 232
3. 能介绍一下“Windows Movie Maker”吗 232
4. 安全卸载“Windows Movie Maker” 232
5. “DVDPLAY”是用来播放 DVD 的吗 232
6. 在电脑的任务栏上显示“音量”图标 232
7. 播放 CD 时系统显示错误如何解决 233
8. 某些音频文件无法播放 233
9. “CD 音频设备正被其他程序使用”是什么意思 234
10. Windows 2000 的 CD 播放器介绍 234
11. Windows 2000 中进行局域网聊天 234
12. Windows 2000 直接预览多媒体文件 235

13. 如何在操作系统中快速浏览网页 235
14. Windows 2000 中停止系统的 CD 自动播放 235
15. 缺少“WNASPI32.DLL”能否使用 WinDVD2000 236
16. Windows XP 图像采集是否有相应的增强 236
17. 恢复 Windows XP 文件夹中播放文件功能 236
18. 如何修复 AVI 文件中的电影冲突 236
19. Windows XP 支持将 MP3 转换成 WMA 格式吗 236
20. 在 Windows XP 里建立 Media Library 236
21. Windows XP 的 DJ 软件如何使用 236
22. Windows XP 中的许多语音功能 236
23. Realplay8.0 plus 里能不能关闭其中的一声道 237
24. 如何把 VCD 转换成 Realplayer 格式 237
25. 能否同时安装 Realplayer 和 Media Player 237
26. SBLive! 数码版获得 AC-35.1 音效 237
27. XP 里 Media Player 播放 DVD 碟如何解码 237
28. 为什么 Media Player 播放不正常 237
29. 装完 Media Player8 后不能使用 238

第七章 IE 问题篇 239

IE 介绍 239

1. 如何才能尽快了解 IE 的操作 239
2. Temporary Internet Files 有什么作用 239
3. IE 的工具栏“历史”按钮有什么用 239
4. 在保存网页时四种类型有区别吗 239

IE 设置 240

1. 可以更改网页的字体吗 240
2. 如何把网页上的图片设成桌面背景 240
3. 能把 IE 首页改成我喜欢的网页吗 240
4. 如何设置只浏览网页的文字内容 241
5. 更改网页链接的颜色 241
6. “收藏夹”中的网址离线后也能浏览 241
7. 能够修改 IE “工具栏”中的项目吗 242
8. 设置网站安全级别 242
9. 防止网站泄密 242
10. 更改邮件默认收发程序 243
11. 如何关闭“Cookie”功能 243
12. 调节 IE 窗口大小 244
13. 如何关闭搜索记录的功能 244
14. 如何防止儿童看到网页上的不健康信息 244
15. 为什么 IE 不能打开以汉字为名称的链接 245
16. 能够去掉网页上链接的下划线吗 245
17. 如何恢复 IE 的默认设置 246
18. 如何清除 IE 记住的密码 246
19. 如何可以减少 IE 记录的网址 246
20. 让计算机自动清除 IE 中暂存的记录 246
21. 如何更改缺省的 IE 搜索引擎 247
22. 如何卸载 IE 247
23. 恢复被恶意修改的默认 IE 页面 247
24. 怎么解决历史文件夹无法脱机浏览 247
25. IE 工具栏某些功能消失如何恢复 247
26. IE 地址栏系统默认后缀不正确如何解决 248
27. IE 分级审查密码该如何清除 248

IE 应用 248

1. 当浏览某些网页时出现乱码该怎么办 248
2. 能够备份“收藏夹”中的网站吗 249

3. 浏览网站时能使用新窗口打开新链接吗	249
4. 如何将网页中的文章打印出来	249
5. 在网页中查找含有特定信息的链接	250
6. 关闭了显示图片功能能否看到网页图片	250
7. 怎么打印所有链接到某个网页上的文件	250
8. 如何在 Windows Me 中使用 IE 收听广播	251
9. 能够不进入搜索引擎网站就进行搜索吗	251
10. 可以看到网页的 HTML 编码吗	251
11. 打开该链接才能将其内容保存到电脑里吗	252
12. 将网页中的图片保存到指定的文件夹中	252
13. 如何将网页添加到链接栏	252
14. 能够利用地址栏进行搜索网页的工作吗	252
15. 能给“收藏夹”中的项目改名吗	252
16. “工具栏”和“地址栏”的转移	253
17. 如何将“收藏夹”中所有项目都显示出来	253
18. 缩短历史记录保留时间	253
19. 能让系统显示出与输入相近的网址吗	254
20. 能让“工具栏”变小一些吗	254
21. 能将“收藏夹”分类存放吗	254
22. 解决利用滚动条浏览网页时电脑死机现象	255
23. 打印网页的时候能够不打印背景图片吗	255
24. 能在打印网页的时候加入日期和时间吗	256
25. 为什么某些网站无法使用右键	256
26. 可以直接将网页作为电子邮件传送吗	256
27. 怎样才能不显示广告窗口	256
28. 能改变“收藏夹”的默认位置吗	257
29. “图片另存为”为什么只能选“*.bmp”	257
30. 解决 IE 经常出现执行非法操作的问题	257
31. 为什么系统会提示要重新链接	257
32. 为什么 Modem 是 56K 的但传输速度却很慢	257
33. 打开 IE 弹出要求输入 Password 如何解决	258
34. 在 IE 的窗口中如何删除多余的地址	258
35. 拨号网络属性设置变成英文了怎么解决	258
36. 能上网但 IE 无内容如何解决	258
37. 如何阻止网页广告	258
38. 如何使邮箱自动过滤垃圾邮件	259
39. 双系统 IE5 正常但 IE 却乱七八糟怎么解决	259
40. 为什么有时 IE 图片只能存为 BMP 格式	259
18. 可以利用 Windows 2000 加密文件和文件夹吗	264
19. Windows 2000 “属性”中没有“高级”选项	264
20. Windows 2000 的中文编辑资料能相互转换吗	264
21. Windows 2000 中“Hiberfil.sys”有什么用	264
22. 为什么 Windows 2000 无法用 Guest 登陆	265
23. 如何修改 Windows 2000 注册表的最大容量	265
24. 2000 下使用 98 的“MSConfig.exe”	265
25. 在 Windows 2000 的 DOS 下使用“粘贴”功能	266
26. 听说 Windows XP 不再支持 Java	266
27. Windows XP 激活的一个问题	266
28. 如何在 Windows XP 中使用压缩文件夹功能	266
29. 如何对压缩文件夹进行解压缩	266
30. Windows XP 提供的压缩文件夹是否能保密	266
31. 在 Windows XP 中如何改为单用户模式	267
32. Windows XP 中的幻灯片如何使用	267
33. 为何 Windows XP 下的 IE 运行很慢	267
34. Windows XP 应用程序如何快速启动	267
35. JavaScript 究竟有什么作用	268
36. “脱机浏览”是不是等于离线浏览	268
37. 如何使用本地 SMTP	268
38. 电子邮件图片打不开的问题怎样解决	268
39. 电子邮件用本地硬盘打开有乱码	268
40. 发送邮件失败是什么原因	268
41. Windows 2000 无法拨号上网是什么原因	269
42. 安装了 SyGate 的电脑为何自动拨号上网	269
43. 如何删除拨号网络中的号码	269
44. Windows 无法找到 TBrowser.exe	269
45. 为什么一些网站会要求下载 Flash5.0	270
46. 如何解除网络的右键菜单限制	270
47. 如何解决设置被网页恶意修改	270
48. 系统经常提示更新网页, 如何解决	270
49. 为何不能进入设置在桌面上的网页的链接	271
50. 代理服务器与防火墙有什么关系	271
51. 为什么有的网络要用路由器	271
52. FTP 和 HTTP 有什么关系	271
53. 局域网中如何知道谁在访问我的文件	271
54. 可以设置隐藏的共享文件夹吗	271
55. 请问什么是网络驱动器	271
56. 是否真有 .txt 文件病毒	272
57. 127.0.0.1 和 192.168.0.1 有什么区别	272
58. 交换机和 HUB 有什么区别	272
59. 局域网中为什么可以看到对方却不能访问	272
60. 什么是网络实名	273
61. 如何卸载网络实名	273
62. 如何让杀毒软件检查整张光盘	273
63. 快速地查到文件的扩展名或完整路径	273
64. 经常按冷启动会不会对电脑有影响	273
65. 为什么某些字体只能在 Office 里用	273
66. 如何更改光驱盘符	273
67. 机器为什么每次启动时老是要读软驱	274
68. 为什么整理系统时总是整理一点就重新开始	274
69. 有没有比系统自带的更好的系统整理工具	274
70. RAID 是什么意思	274
71. 主板支持 RAID 功能怎么达不到两倍速度	274
72. 不能实现 ACPI 的 STR 功能该怎样解决	275
73. 为何会没有任何提示就关机了	275
74. 如何设置多重用户菜单	275

第八章 其他问题篇 260

1. 什么是 ESCD	260
2. BIOS 设置相关问题	260
3. 怎样备份 BIOS、CMOS 信息	261
4. DOS 都有哪些	261
5. 在 DOS 下该如何进入“启动”文件夹	261
6. 如何知道当前系统是装在哪个盘上	261
7. Windows 98 下访问 Windows 2000 的共享资源	261
8. 让 Windows Me 的界面更漂亮	262
9. 防止 Windows Me 中 C 盘的空间不断减少	262
10. 取消在 Windows Me 中 Winamp 等的自动启动	262
11. Desktop.ini 保存什么文件夹信息	262
12. 恢复文件夹的默认状态	262
13. 如何让自己的系统文件不被其他程序覆盖	262
14. 系统临时文件保存在哪里	262
15. 在 Windows 2000 中成批修改文件属性	263
16. “Driver.cab”文件能删除吗	263
17. Windows 2000 有错误提示如何解决	263

75. 点击记事本竟打开磁盘清理如何解决	275	97. 为什么别人的屏幕区域比我的大	279
76. CD 上文件的存储是否与硬盘文件一样	275	98. 能够快速更改显示器的颜色和屏幕区域吗	279
77. 双 CPU 是否还需要软件和操作系统的支持	276	99. 增强色(16 位)是否比真彩色(32 位)快	280
78. 用什么方法将所有分区都转换为 NTFS 格式	276	100. 桌面上的图标为什么始终很单调	280
79. 为什么 Windows 2000 下玩 Quake3 特别慢	276	101. 能在屏幕上显示键盘以帮助输入吗	280
80. 双系统下都安装的程序会占用两倍空间吗	276	102. Windows 的三种电源配置区别在哪里	281
81. Windows 98 下如何重新安装 IE	276	103. 如何才能了解笔记本电池所剩的电量情况	281
82. 驱动程序 VxD 版和 WDM 版是什么意思	276	104. 如何快速关闭以按钮分组方式组织的程序	281
83. 为什么 P III 733 在“系统”中会有错误提示	277	105. 如何彻底解决腾讯的 Explorer 问题	281
84. 如何限制别人更改系统时间	277	106. 屏蔽 Windows XP 支持压缩文件夹的功能	282
85. 能否用电冰箱上的家用稳压器来代替 UPS	277	107. 如何禁止睡眠功能	282
86. 为什么无法正常开机	277	108. 169 和 163 到底有何不同	282
87. 台式机的 CPU 和笔记本的 CPU 有什么区别	277	109. 什么是电子商务	283
88. 品牌电脑属性处自建信息和图案如何制作	277	110. 如何在搜索引擎上注册网站	283
89. 如何卸载 DirectX	278	111. Windows XP 64-Bit Edition 有哪些特性	284
90. 请问什么是 UTF-8 发送方式	278	112. MSN Explorer 是什么	284
91. 如何把多个 DIF 文件合并成一个文件	278	113. MSN Messenger 是什么	284
92. 为什么刻录光盘在一些电脑上不能自启动	278	114. 什么是企业 QQ	284
93. 什么是 Radiate Advertising, 如何卸载	278	115. 如何使用拨号网络进行远程访问	284
94. “mfml992”文件是什么文件	278	116. 中转机装哪种操作系统比较好	284
95. 请问 DirectX 有何作用	278	117. 恢复 Windows XP 上网时的图标	285
96. 什么是 EFS	279		