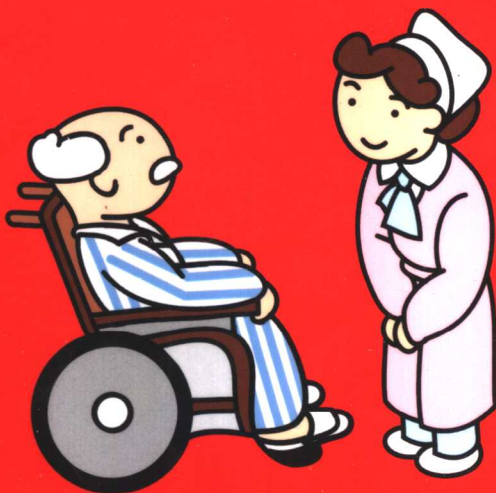


百姓 | 法律超市

明明白白去看病

—— 医疗纠纷百问 ——

孟俊红 ◆ 编著



法律出版社
LAW PRESS CHINA

5

 百姓 | 法律超市

明明白白去看病

—— 医疗纠纷百问 ——

孟俊红 ◆ 编著



法律出版社
LAW PRESS CHINA

图书在版编目(CIP)数据

明明白白去看病:医疗纠纷百问/孟俊红编著.

—北京:法律出版社,2003.6

(百姓法律超市)

ISBN 7-5036-4293-9

I. 明… II. 孟… III. 医疗事故—民事纠纷—处理—中国—问答 IV. D922.165

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 038473 号

法律出版社·中国

责任编辑/赵 浩

装帧设计/孙 杨

出版/法律出版社

编辑/综合法律出版中心

总发行/中国法律图书公司

经销/新华书店

印刷/北京北苑印刷有限责任公司

责任印制/陶松

开本/787×1092 毫米 1/32

印张/5.875 字数/115 千

版本/2003 年 7 月第 1 版

印次/2003 年 7 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

电话/010-63939796

网址/www.lawpress.com.cn

传真/010-63939622

综合法律出版中心/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)

电子邮件/zonghe@lawpress.com.cn

读者热线/010-63939653 63939656

传真/010-63939650

中国法律图书公司/北京市丰台区莲花池西里法律出版社综合业务楼(100073)

传真/010-63939777

销售热线/010-63939792

网址/www.Chinalaw-book.com

010-63939778

书号:ISBN 7-5036-4293-9/D·4011 定价:12.00 元

出版说明

“法律”这个词对于许多老百姓来说已经不再陌生,但当我们在日常生活中遇到麻烦时,既不愿求亲戚朋友帮忙,又不想花钱找律师咨询,那只能去书店买本法律书翻翻,从书中找到处理问题的方法。目前市场上虽然有很多“法律通俗读物”,但效果却令人不太满意,主要存在法律专业术语过多、不够通俗易懂、内容针对性不强、形式单一等不足。所以,我们编写这套丛书,是想在法律的通俗化和针对性方面做一种尝试,力求突破现有的写作风格和形式,用老百姓自己的语言,讲述老百姓自己的法律,让法律真正走进千家万户。在这里,读者可以像去超市买东西一样,轻轻松松找到自己需要的法律知识。

这套丛书在语言上力求通俗易懂、简单直白、生动形象,用我们生活中常用的语言讲解法律问题,许多地方还穿插了小案例,以增强趣味性和可读性;在内容上则从老百姓日常生活中经常遇到的问题出发,包括婚姻家庭、劳动、医疗、自我保护、订合同、写诉状、打官司等,关注百姓生活,解决百姓问题;在书的形式上,则突破以往法律书籍严肃刻板的设计风格,在

正文中增加一些小插图,力求生动活泼,让读者在阅读时感到轻松随意。

愿这套丛书能为您指点迷津,帮您解决纠纷,排除麻烦的困扰,让您的生活平安幸福,无忧无虑!

编 者

2003 年 3 月

前 言

无病无疾,健健康康的活着,是每一个人的愿望。但生老病死乃自然法则,不可违背,与医院打交道也就在所难免。看病就医,顺利治愈疾病,是患者及其亲属的愿望。但有时会事与愿违,在治疗过程中,发生些让人不愉快的事情。

也许你不需要成为法律专家,但你需要一点法律知识来解决已经发生的医疗纠纷;也许你不曾卷入医疗纠纷,但你需要一点法律知识来增强防范意识,减少医疗纠纷的发生。本书将会帮助你了解有关的法律知识,让你学会如何维护自己的合法权益。

本书在编写过程中参阅了许多相关资料,在此谨表谢意!

孟俊红

2003年4月

目 录

一、医疗纠纷基础知识

1. 病人与医院之间是一种什么样的关系? (3)
2. 医患纠纷有什么特点与发展趋势? (4)
3. 什么是医患纠纷、医疗纠纷、医疗事故?
它们之间的关系怎样? (6)
4. 各种各样的医患纠纷在法律上属于什么
性质? (8)
5. 病人与医院之间的医疗合同关系是如何
形成的? (10)
6. 医患纠纷中医院对病人的侵权行为是怎
么回事? (11)
7. 在 120 等紧急救助场合,病人与医院之间
是一种什么样的法律关系? (12)
8. 解决医患纠纷有哪些手段? (13)
9. 解决医患纠纷经常需要用到哪些法律? (15)
10. 常见医疗纠纷中医疗机构过失形成的原
因有哪些? (16)
11. 造成常见非医疗纠纷的原因有哪些? (18)
12. 什么样的医疗纠纷属于医疗事故? (19)

13. 哪些情况不属于医疗事故? (21)
14. 医疗事故的等级是如何划分的? (22)

二、病人、家属与医疗机构

15. 哪些人是病人? 病人是消费者吗? (27)
16. 病人的亲属可以要求医院赔偿吗? 哪些亲属有这种权利? (28)
17. 胎儿在母亲体内因医疗纠纷受到伤害, 他的父母可以代胎儿请求医院赔偿吗? 胎儿长大后可以请求医院赔偿吗? (30)
18. 我国有哪些医疗机构? 医疗机构的设立应当具备什么条件? (31)
19. 美容院等非医疗机构超出服务范围进行诊疗活动发生医疗纠纷, 病人该怎么办? (32)
20. 发生医疗纠纷后, 病人能直接向医务人员请求赔偿吗? (34)
21. 医院的医生私自行医发生医疗纠纷, 病人能向医院请求赔偿吗? (35)
22. 因医疗机构的聘用、雇佣人员发生的医疗纠纷, 病人能向医院请求赔偿吗? (37)
23. 医院将职能科室承包给他人后发生医疗纠纷, 病人能向医院请求赔偿吗? (38)
24. 医院将闲置房屋、设备租给他人用于医疗活动发生医疗纠纷, 病人能向医院请求赔偿吗? (39)

三、病人及其亲属的权利与义务

25. 病人及其亲属享有什么权利? (43)
26. 怎样理解病人及其亲属的知情同意权? (45)
27. 未成年人、精神病人等无行为能力的病人看病就医时,如何保证其享有知情同意权? (47)
28. 怎样理解病人的医疗秘密保守权? (48)
29. 怎样理解病人的医疗费用了解权? (50)
30. 怎样理解病人的医学实验同意权? (51)
31. 怎样理解病人亲属的遗体处理权? (52)
32. 病人及其亲属在医疗过程中要保护自己的权利应注意些什么? (54)
33. 病人及其亲属应当承担哪些义务? (56)

四、医院的权利与义务

34. 医院应当承担什么义务? (59)
35. 医务人员应遵守哪些医德规范? (60)
36. 医院工作制度中的处方制度对医务人员有什么具体要求? (60)
37. 医院工作制度中的查对制度对医务人员有什么具体要求? (62)
38. 医院工作制度中的婴儿室制度对医务人员有什么具体要求? (63)
39. 对病人遗弃的婴儿,医院可以怎样处理? (64)

40. 怎样理解医院的紧急救助义务? (66)
41. 病人及其亲属应当怎样正确看待由于紧急抢救带来的不良后果? (68)
42. 怎样理解医院的正确书写并妥善保管病历资料义务? (69)
43. 怎样理解医院的提供病历资料义务? (72)
44. 怎样理解医院对医疗事故争议相关物品的封存与保管义务? (74)

五、医疗纠纷的解决手段

(一)通过行政手段解决医疗纠纷

45. 什么是医疗事故鉴定? 如何看待医疗事故鉴定的作用? (79)
46. 医疗事故技术鉴定由谁组织进行? 医疗事故技术鉴定专家小组是怎样组成的? (81)
47. 病人及亲属如何申请医疗事故技术鉴定? (83)
48. 病人及亲属申请医疗事故技术鉴定需要提交哪些材料? (85)
49. 病人及亲属如何申请医疗事故技术鉴定有关人员的回避? (87)
50. 病人及亲属不服首次医疗事故技术鉴定的结论怎么办? (88)
51. 病人及亲属认为医疗事故技术鉴定专家小组的最终鉴定结论不公正, 如何保护自己的权利? (90)

52. 卫生行政部门对医疗事故赔偿的调解如何进行？	(91)
53. 在卫生行政部门的主持下达成的调解协议有什么效力？	(93)
54. 对具有合法资格的个体诊所发生的医疗事故如何处理？	(94)
55. 对无证行医者发生的医疗事故能否通过行政手段解决？	(95)
56. 当事人对卫生行政部门的处理决定不服怎么办？	(97)
57. 当事人如何对卫生行政部门的不作为提起行政复议？	(98)
58. 卫生行政复议的性质与效力如何？	(99)
(二)通过打官司解决医疗纠纷	
59. 什么是医疗官司？	(101)
60. 医患纠纷的诉讼解决与行政解决有什么不同？	(103)
61. 打医疗官司应具备什么条件？	(104)
62. 打医疗官司应该如何聘请律师？	(106)
63. 哪些人可以打医疗官司？	(108)
64. 哪些医患纠纷可以用打官司的方法解决？	(110)
65. 病人及亲属打医疗官司应如何注意诉讼时效？	(111)
66. 病人及亲属应该向哪个法院起诉？	(114)
67. 打官司时,病人及亲属如何选择向医院	

- 请求赔偿的理由？理由的不同会导致什么样的结果？…………… (116)
68. 对于医院疏忽造成的婴儿抱错案件、被偷案件，病人及其亲属该如何确定最有利的赔偿理由？…………… (119)
69. 病人及亲属在确定向医院的索赔数额时容易出现哪些错误想法？…………… (121)
70. 病人及亲属在医疗纠纷发生后究竟应该如何确定索赔数额？…………… (123)
71. 病人及其亲属在医疗官司中需要承担哪些举证责任？…………… (124)
72. 医疗机构在民事诉讼中需要承担哪些举证责任？…………… (125)
73. 医疗机构违反法律、法规以及相关制度的规定是否就一定会承担败诉的责任？…… (126)
74. 病人及亲属如何做好证据的准备工作？…… (128)
75. 病人及亲属对于即将灭失或以后难以取得的证据该如何申请证据保全？…………… (130)
76. 病人及亲属因客观原因无法收集证据，该如何申请人民法院调取证据？…………… (131)
77. 如何看待人民法院的调解及达成的调解协议？…………… (132)
78. 当事人起诉后能否撤诉？…………… (134)
79. 当事人不服人民法院的一审判决如何上诉？…………… (135)
80. 当事人不服人民法院的生效判决该怎么

办?	(136)
81. 病人及其亲属的哪些损失可以得到赔偿?	(138)
82. 我国当前对医疗费赔偿有何规定?	(139)
83. 我国当前对误工费赔偿有何规定?	(140)
84. 我国当前对护理费的赔偿有何规定?	(142)
85. 我国当前对营养费、交通费、住宿费的赔偿有何规定?	(143)
86. 病人要求医疗机构支付预期的后续治疗费用的诉讼请求能否得到支持?	(144)
87. 病人及其亲属能否请求精神损害赔偿? 哪些情况下可以请求精神损害赔偿?	(145)
88. 精神损害赔偿有哪些表现形式?	(147)
89. 确定精神损害赔偿数额需要考虑哪些因素?	(147)
90. 患者及其亲属在侵权诉讼中没有提出精神损害赔偿,在诉讼终结后能否就同一侵权事实另行起诉请求精神损害赔偿?	(149)
91. 患者及其亲属自行终止治疗后对于病情恶化的损失能否请求赔偿?	(150)
92. 患者及其亲属对由于自身以及医疗机构双方原因造成的医疗事故该怎样请求损害赔偿?	(151)
93. 患者及其亲属对于医患纠纷能否请求适用《消费者权益保护法》?	(152)
94. 医院使用假药、劣药、不合格医疗器械、设备致患者损害,患者应向谁索赔?	(154)

95. 在医院无过错造成患者身体受损的情况下法院能否依照公平原则判决医院承担赔偿责任? (155)
96. 在医疗纠纷中,应当如何看待医疗机构及其医务人员应当承担的行政责任? (157)
97. 在医疗纠纷中,医疗机构及其医务人员的哪些行为可能会被追究刑事责任? (158)
98. 如何看待“安乐死”? (160)

(三) 医疗纠纷的防范

99. 如何做好医疗纠纷的防范工作? (162)

六、传染病防治中相关医疗纠纷问题的解决

100. 医院对传染病患者或者疑似患者采取强制隔离治疗是否侵害患者的人身自由权利? (167)
101. 明知自己得了传染病或已经发现自己有明显的传染病症状而不去就医导致疫情扩散要承担什么责任? (168)
102. 对于前往检查、就诊的传染病人或疑似病人,医院没有及时收治导致患者在社会上自由流动,应当承担什么责任? (170)
103. 医院在收治传染病患者、疑似患者方面应当承担什么特别的义务? (171)
104. 法律、法规对传染病患者、疑似患者的医疗费用问题有哪些规定? (172)

一、医疗纠纷基本知识



☆ 1. 病人与医院之间是一种什么样的关系？

病人与医院之间是一种地位平等的民事法律关系。

在现实生活当中，我们与其他人发生着各种各样的关系，如同学关系、朋友关系、师生关系、恋爱关系、借贷关系、买卖关系等。可以说，我们每个人都生活在关系网中，我们只不过是这张网上的一个点。对于这些社会关系，有些法律不调整，如同学关系等。有些法律则必然要调整，如借贷关系、买卖关系等。经过法律调整的社会关系就成为法律关系。法律关系因其所调整的对象和调整时所用的法律不同可以区分为民事法律关系、刑事法律关系、行政法律关系，民事法律关系是最为基础、最为重要的一种。所谓民事法律关系就是指调整平等的公民之间、法人之间以及公民与法人之间发生的民事关系而形成的民事权利义务关系，它其实是一种设定在平等的当事人之间的权利、义务运行模式，要求当事人必须按照这种模式运行，否则法律强力就要出面干预。换句话说，民事法律关系就像河流要求河水必须沿河道流淌、铁轨要求火车必须沿轨道行驶一样，要求当事人必须按照它设定好的模式去运作，如果当事人要偏离这个轨道，法律就要出面把他们拉回这个轨道继续正常运作。

病人与医院之间的法律关系作为民事法律关系的一种，是法律调整地位平等的医疗机构与患者之间的医疗关系而形成