



国家职业资格培训教程

职业道德

劳动和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心

蓝天出版社

劳动和社会保障部培训就业司组织评审认定

国家职业资格培训教程

职 业 道 德

劳 动 和 社 会 保 障 部
中国就业培训技术指导中心

组织编写

蓝天出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/许启贤主编. —北京:蓝天出版社, 2000. 12

ISBN 7-80158-038-9

I. 职… II. 许… III. 职业道德-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 72718 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号)

(邮政编码: 100843)

电话: (010) 66983715

中国农业出版社印刷厂印刷

787 × 1092 毫米 16 开本 19 印张 462 千字

2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—100000 册

定价: 38.50 元(含光盘)

《国家职业资格培训教程 职业道德》审定委员会

主 任：信长星

副 主 任：陈 宇 刘 康 陈李翔 陈学建

委 员：(按姓氏笔画为序)

王淑芹 冯振君 史秋秋 安云凤

孙 平 李茂森 李惟镜 吴潜涛

宋 建 张 斌 陈 瑛 陈 蕾

周云生 桑桂玉 葛晨虹 熊坤新

《国家职业资格培训教程 职业道德》编写委员会

主 编：许启贤

副 主 编：曲克敏 高春花 马先辉

委 员：(按姓氏笔画为序)

刘晨晔 刘合行 李 玢

李旭荟 张松山 罗 元

邱 吉 赵国栋 唐凯兴

编 者 的 话

职业道德包含着对祖国、对社会、对人民无限的爱和神圣的义务。有崇高职业道德的人,如王进喜、时传祥、雷锋、李素丽、李国安、徐虎等人,他们不论在什么地方,在什么平凡的岗位上,都能爱业、敬业、乐业、勤业,全心全意为人民服务,兢兢业业地为国家、为社会、为人民无私奉献。职业道德是他们做人的基础,是他们人格的一面镜子,是他们人生事业成功的重要保证。在社会主义市场经济条件下,职业道德也成了许多企业如邯钢、青岛海尔集团、首都燕京啤酒集团等全国著名企业增强凝聚力和提高竞争力的取之不尽的力量源泉。

面对进一步深化改革和发展社会主义市场经济的形势,面对进一步对外开放、迎接世纪新科技革命和经济全球化的挑战,面对我国即将加入 WTO 需要解决的各种问题,如何进一步加强职业道德建设,是摆在全国人民特别是各行各业从业人员面前的一项十分光荣而重要的任务。1993 年党的十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》明确要求:“加强企业文化建设,培育优良的职业道德,树立敬业爱厂、遵纪守法、开拓创新的精神”。1996 年十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》中又进一步强调:要“全面加强社会主义道德建设……大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德”。“当前要以加强职业道德建设、纠正行业不正之风为重点。”今年 1 月,江泽民同志又提出了“以德治国”的方略,要求把“依法治国”与“以德治国”紧密结合起来,互相促进,从各方面加强道德建设。在这样的大背景下,每个人都应该充分认识加强道德建设和职业道德建设的现实意义和深远的历史意义。

为了落实中央关于加强职业道德建设的精神,推动全国各行各业的职业道德建设,提高从业人员的职业道德素质,近年来,劳动和社会保障部做了大量的宣传教育工作。最近,劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心和国家职业资格工作委员会又委托职业道德指导委员会组织编写一本职业道德培训教材,以进一步促进全国职业道德的建设。为圆满完成这一任务,参与编写此书的同志走访了全国许多先进企业,并收集了这些企业在职工道德建设方面的成功经验,汇集了理论界在职业道德研究方面的成果。在此基础上,编写人员发挥集体智慧,充分讨论,精心撰写,几易其稿,最终编成了这本凝聚着各方面心

血的培训教材。

目前,我们所进行的职业道德建设,是社会主义市场经济条件下的职业道德建设,因此,我们在简要交待了什么是道德、中华民族的传统美德及社会主义市场经济的一些基本知识后,详细讲述了职业道德与人自身的发展、职业道德与企业的发展、职业道德规范和职业道德修养等内容。关于职业道德规范的各章,除讲清规范最基本的要求外,还大量选用了我国先进企业和个人在职业道德建设与修养上的典型案例,以及中国古代和国外企业一些对于我们当前职业道德建设有借鉴意义的案例,而且,在每个案例后,都作了分析点评,力图把理论与实践更好地结合起来。在语言上,我们尽力做到贴近现实,通俗易懂。如果这本书能使你的心灵受到启迪,并从中领悟到职业道德的真谛,我们将感到不胜欣慰。

2001年4月5日

目 录

绪 论	(1)
第一节 道德是做人的基础	(3)
一、道德的内涵	(3)
二、道德是做人的根本	(4)
第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略	(9)
一、道德是调节社会关系的重要手段	(9)
二、道德规范和法律规范的区别	(9)
三、把道德和法律、以德治国和依法治国结合起来	(10)
第三节 中华民族是一个有传统美德的民族	(14)
一、中华民族的传统美德源远流长	(14)
二、中华民族传统美德的主要内容	(15)
第四节 社会主义市场经济呼唤社会主义职业道德	(19)
一、社会主义市场经济的内涵	(19)
二、职业道德的内涵和特征	(20)
三、社会主义市场经济对职业道德的正面影响	(21)
四、市场经济对职业道德的负面影响	(22)
五、如何加强职业道德建设	(24)
 第一章 职业道德与企业的发展	(27)
第一节 职业道德是企业文化的重要组成部分	(29)
一、职业道德与企业文化	(29)
二、职业道德在企业文化中占居重要地位	(32)
第二节 职业道德是增强企业凝聚力的手段	(35)
一、职业道德是协调职工同事关系的法宝	(35)
二、职业道德有利于协调职工与领导之间的关系	(38)
三、职业道德有利于协调职工与企业之间的关系	(40)
第三节 职业道德可以提高企业的竞争力	(43)
一、职业道德有利于企业提高产品和服务的质量	(43)

二、职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益	(46)
三、职业道德可以促进技术进步	(47)
四、职业道德有利于企业摆脱困难,实现企业阶段性的发展目标	(49)
五、职业道德有利于企业树立良好形象,创造企业著名品牌	(51)

第二章 职业道德与人自身的发展 (55)

第一节 人总是要在一定的职业中工作生活	(57)
一、职业是人谋生的手段	(57)
二、从事一定的职业是人的需求	(58)
三、职业活动是人的全面发展的最重要条件	(59)
第二节 职业道德是事业成功的保证	(61)
一、没有职业道德的人干不好任何工作	(61)
二、职业道德是事业成功的重要条件	(62)
三、每一个成功的人往往都有较高的职业道德	(64)
第三节 职业道德是人格的一面镜子	(68)
一、人的职业道德品质反映着人的整体道德素质	(68)
二、人的职业道德的提高有利于人的思想道德素质的全面提高	(68)
三、提高职业道德水平是人格升华的最重要的途径	(72)

第三章 文明礼貌 (75)

第一节 文明礼貌与职业道德	(77)
一、文明礼貌的涵义	(77)
二、文明礼貌是从业人员的基本素质	(78)
三、文明礼貌是塑造企业形象的需要	(81)
第二节 文明礼貌的具体要求	(85)
一、仪表端庄	(85)
二、语言规范	(86)
三、举止得体	(90)
四、待人热情	(92)

第四章 爱岗敬业 (95)

第一节 爱岗敬业是中华民族传统美德和现代企业精神	(97)
一、爱岗敬业是中华民族的传统美德	(97)
二、爱岗敬业是现代企业精神	(99)
第二节 爱岗敬业与职业选择	(102)

一、市场经济条件下职业选择的意义	(102)
二、劳动力市场的开放为人们的职业选择提供了有利条件	(102)
三、当前严峻的就业现实要求人们爱岗敬业	(103)
第三节 爱岗敬业的具体要求	(105)
一、树立职业理想	(105)
二、强化职业责任	(109)
三、提高职业技能	(114)
第五章 诚实守信	(119)
第一节 市场经济是信用经济	(121)
一、诚实守信是市场经济法则	(121)
二、诚实守信是企业的无形资产	(124)
第二节 诚实守信对为人处世至关重要	(128)
一、诚实守信是为人之本	(128)
二、诚实守信是从业之要	(131)
第三节 诚实守信的具体要求	(134)
一、忠诚所属企业	(134)
二、维护企业信誉	(139)
三、保守企业秘密	(144)
第六章 办事公道	(147)
第一节 办事公道是正确处理各种关系的准则	(149)
一、办事公道的涵义	(149)
二、办事公道是企业活动的根本要求	(150)
第二节 办事公道的具体要求	(154)
一、坚持真理	(154)
二、公私分明	(156)
三、公平公正	(161)
四、光明磊落	(166)
第七章 勤劳节俭	(173)
第一节 勤劳节俭是人生美德	(175)
一、勤劳节俭是中华民族的传统美德	(175)
二、勤劳节俭有利于防止腐败	(180)
三、勤劳节俭是创业家的成功修养	(184)
第二节 勤劳节俭有利于增产增效	(188)

一、勤劳促进效率的提高	(188)
二、节俭降低生产的成本	(190)
第三节 勤劳节俭有利于可持续发展	(193)
一、勤劳节俭的现代意义	(193)
二、勤劳节俭有利于可持续发展	(197)
第八章 遵纪守法	(201)
第一节 没有规矩不成方圆	(203)
一、遵纪守法的涵义	(203)
二、遵纪守法是从业人员的基本要求	(205)
三、遵纪守法是从业的必要保证	(210)
第二节 遵纪守法的具体要求	(218)
一、学法、知法、守法、用法	(218)
二、遵守企业纪律和规范	(224)
第九章 团结互助	(233)
第一节 团结互助促进事业发展	(235)
一、团结互助营造人际和谐氛围	(235)
二、团结互助增强企业内聚力	(237)
第二节 团结互助的基本要求	(241)
一、平等尊重	(241)
二、顾全大局	(244)
三、互相学习	(246)
四、加强协作	(248)
第十章 开拓创新	(251)
第一节 开拓创新是时代的需要	(253)
一、创新的涵义	(253)
二、没有创新的企业是没有希望的企业	(254)
第二节 如何开拓创新	(264)
一、开拓创新要有创造意识和科学思维	(264)
二、开拓创新要有坚定的信心和意志	(269)
第十一章 职业道德修养	(273)
第一节 职业道德修养的必要性	(275)

一、职业道德修养的涵义	(275)
二、加强职业道德修养的必要性	(279)
第二节 努力使自己成为一个有职业道德修养的人	(283)
一、职业道德修养的途径	(283)
二、职业道德修养的方法	(286)
后 记	(288)

绪 论

概 要

- 1) 道德是做人的基础;
 - 2) 法治与德治相结合是治国的重要方略;
 - 3) 中华民族是一个有传统美德的民族;
 - 4) 社会主义市场经济呼唤社会主义职业道德。
-

第一节 道德是做人的基础

学习目标:

通过本节学习,明白什么是道德,深刻认识道德是做人的根本。

一、道德的内涵

学习职业道德,首先碰到的就是“道德”二字。那么,什么是道德呢?

道德,是人们日常生活中最熟悉的一个概念,它是个既简单又复杂的问题。说它简单,是因为从懂事起或从幼儿园、小学起,父母、爷爷、奶奶、老师总是再三教导我们:“要做一个好孩子”,“要爱惜粮食,不要浪费”,“见了爷爷、奶奶、阿姨要问好”,“对人要有礼貌”,“不要随便乱扔纸屑、果皮”等等。这实际上就是在对我们进行有关道德的教育。

等到长大了,上了中学、中专、大学,直到参加工作以后,“道德”这种社会现象更是随时出现在我们身边。早晨起来,去上学或上班,要乘公共汽车或电车,就有个排队买票的问题,是买票依次上车,还是不排队、不买票,“夹塞”往上挤;到了车上,是把座位自觉地让给老人、病人、孕妇及抱小孩的乘客,还是视而不见,置之不理;在单位上班,是自觉遵守有关纪律,文明生产,文明工作,文明经营,讲求质量,讲求效率,还是违反纪律、违反工作规程、规章,野蛮操作,不讲信誉,不讲质量;下班回到家里,是帮父母、家人做家务劳动,还是饭来张口,坐等现成;和邻居是和睦相处,互相帮助,还是互相猜疑,指桑骂槐;如此等等。这就是说,在我们日常生活、工作、学习、生产中,随时随地都有道德问题。我们每个人随时随地对别人进行着道德评价,我们自己的言行也不时地在别人的评价之中。比如,一个人做了一些好事,人们就说:“他是一个有道德的人”,“是一个有修养的人”;如果他做了一件不好的事,人们便指责说:“他的做法不道德”,“这人没有教养”。

说“道德”复杂,是因为如果进一步追问一下,究竟什么是道德,也许并不是所有人都能说得出明白的。

在我们国家,三千多年前的商朝时期,甲骨文中就有了“德”字。在中国古代最早的典籍中,“道”字很多。“道”原指道路,后引申为事物发展变化的规律或规则,“德”,是人们对“道”认识的所得。把道德二字连用,开始于春秋战国时期的《管子》、《庄子》、《荀子》等书中。比如荀子曾说:“故学至乎礼而止矣,夫是之谓道德之极。”意思是说,一个人学习了礼并按照它的要求去做,就具备了最高道德。

人类社会道德的产生和发展,是和人类社会以及每个人的生存发展密切相关的。自从

人类脱离了动物界,人就有了道德。道德是区别人与动物的一个很重要的标志。道德是人的专利,动物无所谓道德不道德。早期原始社会,人类过着十分简单、粗陋的生活。在这种艰苦环境下,人们为了生存,必须共同生活,共同打猎,共同抵御自然灾害和外部别的氏族部落的侵略,这便产生了道德的萌芽。后来,人类历史不断发展,先后经过了奴隶社会、封建社会和资本主义社会,也就先后产生了奴隶社会的道德、封建社会的道德和资本主义社会的道德。这些社会有统治阶级和被统治阶级,由于他们的经济关系、阶级利益的不同,所以,也就相应出现了统治阶级的道德和被统治阶级的道德。到了社会主义社会,社会经济关系和人们之间的利益关系和过去社会完全不同了,因此,也就相应产生了与阶级社会性质根本不同的社会主义道德。可见,道德是随着社会经济不断发展变化而不断发展变化的,没有什么永恒不变的抽象的道德。道德,就是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人和人之间、个人和社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。比如,社会主义社会在处理公共道德关系时,要求人们文明礼貌、助人为乐、爱护公物、遵纪守法、保护环境;在处理家庭关系时,要求人们尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结;如此等等。从某种意义上可以说,道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。

二、道德是做人的根本

人生在世,最重要的有两件事:一是学做人,一是学做事。

每个人从上学起,也就开始学做事了。学习各种课程,也是为将来做事打基础。在当前现实生活中,许多人比较重视学做事,而对学做人则有所忽视。目前,不少家长对自己孩子学知识、学技能等十分关心,这对孩子将来做事是十分必要的,特别是孩子学好先进的科学技术,对科技兴国、科教强国至关重要。但是,他们在教孩子学知识、技能的同时,却往往忽视对孩子道德人格的培养。这不能不引起社会的极大关注。

即使是一些成年人,也存在对做事比较认真,而对做人不大关心的问题。有的人甚至说,我做好了事就是做好了人。这话乍听起来有一定道理,因为做事和做人确实是紧密相关,这种相关并不总是正相关,也就是说,“做事”和“做人”毕竟是两回事,做好了“事”,并不等于做好了“人”。在事业上一时有所成就,而在做人上一塌糊涂,最终搞得身败名裂的,古今中外不乏其人。成克杰、胡长青等一些腐败分子,牟其中等一些所谓企业家、董事长,不就是新近的例证吗?

那么,怎样做人呢?最重要的就是以德为先,做有德之人。

在中国历史上,一些著名的思想家、教育家,都十分重视道德对做人的重要意义。他们或者认为,道德是做人的根本,即“德行者本也”^①;或者认为,“德者,才之帅也。”^②即道德统帅人的才智。用现在话来说,所谓“才智”,就是文化科学技术知识;“德”就是思想品德。学习文化科学技术,是富强国民的关键,一刻都不能放松。可是文化科学技术掌握在什么人手里,为谁服务同样很重要。有德之人掌握文化科学技术可以造福于人类,无德之人掌握科学技术则可能成为危害人类社会安全的“智能强盗”。正因为道德对做人、做事、成才是如此的重要。1961年,陈毅元帅在送儿女就学时专门写了一首长诗,教育儿女立德为先。他语重

① 葛洪:《抱朴子·文行》。

② 司马光:《资治通鉴·周纪》。

心长地写道：“应知学问难，/在乎点滴勤。/尤其难上难，/锻炼品德纯。/人民培养汝，/一切为人民。/革命重坚定，/永作座右铭。”

在这里，陈毅元帅把“锻炼品德纯”、“一切为人民”，看成是“培养汝成人”的根本，让儿女们“永作座右铭”。

外国思想家、教育家也十分重视道德对做人的重要性。古希腊哲学家柏拉图曾说：“一个人不应被名誉、金钱和地位诱惑……去忽视正义和其他德行。”^① 英国哲学家罗吉尔·培根说：“德行使心灵明晰，使人不仅能更易了解德行，而且也更易了解科学的真理。”^② 德国著名音乐家贝多芬根据自己的亲身体验说：“那些立身扬名出类拔萃的，他们所凭借的力量是德行，而这也正是我的力量。”^③ 又说：“把‘德性’教给你们的孩子，使人幸福的是德性而非金钱。这是我的经验之谈。在患难时支持我的是道德，使我不曾自杀的除了艺术之外，就是道德。”^④ 总之，他们都把道德看成是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。

在我国现实生活中，道德对人生发展和事业的进步起巨大作用的例子，可以说，不胜枚举。

案 例

中国无产阶级革命家、教育家徐特立就是一个品德十分高尚的人。崇高的共产主义品德和理想使他在革命最困难时走上了革命的道路。正如1937年毛泽东在祝贺他60寿辰时的贺信里所说：“当革命失败的时候，许多共产党员离开了共产党，有些甚至跑到敌人那边去了，你却在1927年秋天加入共产党，而且取的态度是十分积极的。”称赞他：“革命第一，工作第一，他人第一”，是“一切革命党人与全体人民的模范。”

新中国成立后，他不以革命功臣自居，仍然严格要求自己。他常说：“什么事情总应该多替别人着想。”

1949年冬一个下午，徐老去北京医院看病，倚靠在花园内的长椅上候诊。他的警卫员对他说：“徐老，依次序看，还有十多号才轮到你，够等咧！恐怕回去晚了，是不是告诉医院院主任，先给你看？张主任对我说过，你来了，要我通知他。”

徐老忙摆手制止说：“不，不要告诉他。还是依次序看，稍等一下没关系。”有人劝徐老：“让警卫员先去告诉医生，由医生自己决定。”他仍不同意，说：“谁都想先看先走，谁也不愿久等，这些事最能引起群众的反感；有时也使医生为难，不先给我看，怕我不高兴，先给我看，先来的人又要骂他。我既然来看病，等等也没关系，什么事情总应该多替别人着想。”

① 柏拉图，《文艺对话集》第89页。

② 《西方哲学原著选读》上册，第90页。

③ 贝多芬，《贝多芬语录》第158页。

④ 引自《贝多芬传》第51页。