

ENGLISH 100
FOR FOOD AND BEVERAGE SERVICE



餐饮服务英语

刘林海 编著

(B)

100句



北京航空航天大学出版社

北京语言文化大学出版社



90235583

餐饮服务英语 100 句 (B)

刘林海 编著



SBR 06/08
1319
1334



北京语言文化大学出版社

41
486
C

(京)新登字 157 号

图书在版编目(CIP)数据

餐饮服务英语 100 句/刘林海等编著.
—北京:北京语言文化大学出版社,2000 印
ISBN 7-5619-0905-5

I. 餐...

II. 刘...

III. 饮食业—英语—口语

IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 79975 号

责任校对:顾秀丽

责任印制:汪学发

出版发行:北京语言文化大学出版社

(北京海淀区学院路 15 号 邮政编码 100083)

印 刷:北京北林印刷厂

经 销:全国新华书店

版 次:2000 年 12 月第 1 版

2000 年 12 月第 1 次印刷

开 本:787 毫米×960 毫米 1/32

印 张:3.875 字数:63 千字

印 数:1-5000

书 号:ISBN 7-5619-0905-5/H·00104

定 价:6.80 元

发行部电话:010-82303651 82303591

传真:010-82303081

E-mail: fxb@blcu.edu.cn

前 言

二十一世纪的北京将是一个更加开放的城市。入世贸、迎大运、申奥运……也将为北京迈向国际化大都市带来一股股强劲的东风。作为北京市市民,投身“北京市民讲英语”活动,学讲英语,与国际来宾进行无障碍交流,是我们为“入世”及申办奥运所能做的实实在在的贡献。

北京语言文化大学是以语言教学为优势学科的高等院校,作为“北京市民讲英语”活动组委会的委员单位,我们组编了这套《“北京市民讲英语”活动普及教材》,献给广大北京市民,愿它成为您学习英语的良师益友。

这套教材适合于未学过英语,或虽学过一点儿英语但基本上不具备英语交际能力的普通市民和服务行业从业人员。通过学习本教材,能够进行简单的日常英语对话,或用英语提供基本的服务。

这套教材包括“市民英语”、“购物服务英语”、“娱乐服务英语”、“交通服务英语”、“餐饮服务英语”5个系列,每个系列分为(A)、(B)、(C)3册,每册教授100个基本句子。这些句子以功能为主线分成不同的单元,每个单元下设若干课。每课里的“基本句”、“会话”、“词语表达”是其核心内容;“用法说明”对句子与

词语的用法做了提示和说明;“句子活用”为基本句的灵活运用和扩展提供了替换词语,为使用者根据自己的需要运用基本句提供了范例;“说说看”、“动动脑”等练习可帮助使用者复习、巩固、检测本课所学的主要内容。

这套教材的内容安排本着“急用先学”和“由浅入深”的原则,最基本和最简单的生活和服务用语放在(A)册;(B)册和(C)册不仅在难度上逐册递增,在内容上也更能满足复杂的实际生活和服务情景。另外,考虑到“北京市民讲英语”活动旨在提高全体市民总体英语水平的宗旨,四个行业英语系列的(B)册和(C)册在教授服务用语的同时,也包括了一些作为普通市民必须掌握的日常英语。

这套教材以听说为主,注重实用,注重交际。每册教材配录音带一盘。

我们衷心希望,当一批批国际友人随着中国“入世”来到北京时,当世界运动健儿随着五环旗的升起欢聚在北京时,他们不要翻译也能感受到北京人的热情与好客,享受到宾至如归的服务。

目 录

Unit 1 Making a Reservation

第 1 单元 预订

Lesson 1 Is this Yanjing Restaurant? (2)

第 1 课 是燕京饭店吗?

Lesson 2 When do you like your table
available? (6)

第 2 课 您想在什么时候就餐?

Lesson 3 Is there anything special you'd like to
order? (11)

第 3 课 您有什么特殊的吩咐吗?

Lesson 4 I have to cancel the reservation. (16)

第 4 课 我不得不取消预订。

Lesson 5 All the rooms have been booked for
tonight. (20)

第 5 课 今晚的包间已经订满了。

Unit 2 Choosing Dishes

第 2 单元 选择菜系

Lesson 6 There is a branch of Quan Ju De
behind this building. (26)

第 6 课 这栋楼后面就有一家全聚德的分店。

Lesson 7 Sichuan dishes are delicious and
cheaper. (31)

第 7 课 川菜的味道好,也比较便宜。

Lesson 8 Is it Yunnan style steamed chicken? ... (35)

第 8 课 是云南汽锅鸡吗?

Unit 3 Serving the Guests

第 3 单元 送餐服务

Lesson 9 Put it on the table, please. (42)

第 9 课 请把它放在桌子上吧。

Lesson 10 Would you please bring me a supper? ... (46)

第 10 课 请送一份晚餐来好吗?

Lesson 11 I need fifty snacks. (50)

第 11 课 我要五十份快餐。

Lesson 12 You'll get your breakfast soon. (54)

第 12 课 您的早餐很快就到。

Lesson 13 Here is your breakfast, sir. (59)

第 13 课 先生,您要的早餐送来了。

Unit 4 Attending Customers

第 4 单元 招呼顾客

Lesson 14 We are expecting you, sir. (64)

第 14 课 先生,我们正恭候您的光临。

Lesson 15 I think that the one by the window is
better. (69)

第 15 课 我觉得靠窗的那张更好些。

Lesson 16 How many guests are there in your
party? (73)

第 16 课 请问几位?

Lesson 17 They are waiting for me here. (77)

第 17 课 他们正在这里等我。

Lesson 18 The waitress will bring it to you
soon. (82)

第 18 课 服务员很快就给您拿来。

Unit 5 Suggestions and Criticisms

第 5 单元 建议与批评

Lesson 19 What do you think of our service? (88)

第 19 课 您觉得我们的服务怎么样?

Lesson 20 It is not very good. (91)

第 20 课 不怎么好。

Lesson 21 Please accept our apologies. (95)

第 21 课 请接受我们的道歉。

Lesson 22 We will do as you suggest it. (100)

第 22 课 我们将采纳您的建议。

Lesson 23 I am very sorry to have spoilt your
evening. (105)

第 23 课 很抱歉破坏了您今晚的兴致。

词语表 (110)

Unit 1

Making a Reservation

第1单元 预订

Lesson 1

第 1 课

Is this Yanjing Restaurant?

是燕京饭店吗?

基本句

1. Is this Yanjing Restaurant?
是燕京饭店吗?
2. I would like to reserve a table for dinner.
我想订一张桌子吃晚饭。
3. May I have your name, sir?
请问先生贵姓?
4. It's Wilson.
我姓威尔森。



A: Good morning. Is this Yanjing Restaurant?

早上好。是燕京饭店吗?

B: Yes, what can I do for you?

是的,需要帮忙吗?

A: I would like to reserve a table for dinner.

我想订一张桌子吃晚饭。

B: Yes. May I have your surname, sir?

可以。请问先生贵姓?

A: It's Wilson.

我姓威尔森。

问 语 表 达

morning	[ˈmɔ:nɪŋ]	早晨;上午
is	[ɪz]	是
restaurant	[ˈrestərɒnt, ˈrestərɒnt]	饭店;餐馆
would like	[wud ˈlaɪk]	愿意;喜欢
reserve	[rɪˈzɜ:v]	预订
for	[fɔ:, fɔː]	(表目的)为了
surname	[ˈsɜ:neɪm]	姓
it's (= it is)	[ɪts]	它是

◀ 用法说明 ▶

- 顾客电话订餐时,一般都先问饭店的名字,用“Is this...”(美国英语)或“Is that...”(英国英语)表达。这种表达方式也是打电话时的通用语。
- would like 是一种比较礼貌的表示愿望的方式。顾客打算预订座位时,可以用“I would like to

reserve..."(我想订……)表示。

- 询问对方姓名时,可以使用 May I have your name? 或 Can I have your name? 也可以使用 What is your name? 但前者要稍客气些。回答时直接报出姓名或用"It's..."的句式。

句子活用

用方框里的词语替换下面句子里带下划线的词语。

1. Good morning. Is this Yanjing Restaurant?

The Great Wall Sheraton Hotel	长城饭店
ticket office	票务中心

2. I would like to reserve a table.

a ticket	票
a birthday cake	生日蛋糕

3. May I have your surname, sir?

brother's name	兄弟的名字
address	地址
company's name	公司的名字



根据括号里的提示完成下面的对话。

A: Good morning. _____? (是燕京饭店吗?)

B: Yes, what can I do for you?

A: I would like to _____ (订一张桌子吃晚饭).

B: Yes. May I have your surname, sir?

A: _____. (我姓威尔森。)

Lesson 2

第 2 课

When do you like your
table available?

您想在什么时候就餐?

基 本 句

5. Welcome to Friendship Restaurant.

欢迎光临友谊饭店。

6. I want to invite six friends to lunch
tomorrow.

我想明天中午请六位朋友吃饭。

7. Could you arrange it for me?

你们能给安排一下吗?

8. When do you like your table available?

您想在什么时候就餐?



A: Hello! Welcome to Friendship Restaurant.

您好! 欢迎光临友谊饭店。

B: I want to invite six friends to lunch tomorrow.
Could you arrange it for me?

我想明天中午请六位朋友吃饭。你们能给
安排一下吗?



A: Of course, sir. When do you like your table
available?

当然可以,先生。您想在什么时候就餐?

B: At about 11:30.

十一点半左右。

词语表达

welcome	[ˈwelkəm]	欢迎
welcome to		欢迎到……来
friendship	[ˈfrendʃɪp]	友谊
invite	[ɪnˈvaɪt]	邀请
friend	[frend]	朋友
could	[kʊd]	(can 的过去式)

arrange	[ə'reɪndʒ]	安排
arrange for		为……安排……
available	[ə'veɪləbl]	可利用的; 有空的
at about	[æt ə'baʊt]	大约在(时间)

◀ 用法说明 ▶

- welcome to 是欢迎词中比较常用的一种, 表示“欢迎到……来, 欢迎光临……”。
- 在邀请某人做某事时, 一般用 invite... to 表达, 如请朋友吃饭(to dinner)、参加聚会(to the party)、出席会议(to the meeting)及某种仪式(to a ceremony)等。
- could 常用于表示客气的请求。Could you arrange it for me? 还可以说成 Would you like to arrange it for me? 也是有礼貌的请求的句式。



用方框里的词语替换下面句子里带下划线的词语。

1. I want to invite six friends to lunch tomorrow.

Mr. Wang	王先生
Miss Zhao	赵小姐
my uncle	我叔叔
workmates	同事

2. When do you like your table available?

food	食物
snack	快餐

3. At about 11:30.

In this afternoon	今天下午
After work	下班后
As soon as possible	尽快



根据括号里的提示完成下面的对话。

对话 1

A: Hello! Welcome to Friendship Restaurant.

B: _____. (我想明天中午请六位朋友吃饭) Could you arrange it for me?

A: Of course, sir. _____. (您想在什么时候就餐?)

B: At about 11:30.