

Xinling Zizhu Taocan

心灵自助套餐丛书

人际心理误区

你怎样跨越



马志国 著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

心灵自助套餐丛书

人际心理

误区

你怎样跨越

马志国 著



中国水利水电出版社

www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

现代社会就是人际交往的社会。我该怎样与朋友相处，我该怎样学会与人交往，如何让友谊和功利和平共处，亲情、爱情你怎样取舍，如何消除两代人的心理代沟，如何面对男女同学之间的恩恩怨怨，我该怎样处理职场中的人际关系……作者长年心理咨询的实践表明，人们有太多诸如此类的心灵的困惑。人，就是社会关系的总和。与人打交道真的不是轻而易举的事情，弄不好就会陷入心灵的误区。但是，走出人际关系的心理误区，就会走向成熟。有这样的路径吗？有，请你打开本书。本书主要标题有：社会人际心理、家庭人际心理、校园人际心理、职场人际心理、两性人际心理、异常人际心理，最后是为读者设计的自测人际心理测试表。

本书以青年为主要读者对象。

图书在版编目(CIP)数据

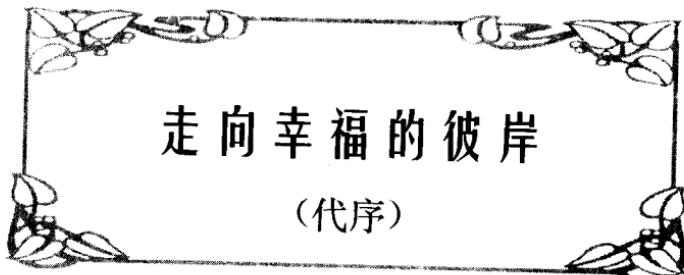
人际心理误区 你怎样跨越/马志国著. —北京：中国
水利水电出版社，2005
(心灵自助套餐丛书)
ISBN 7-5084-2683-5
I. 人… II. 马… III. 人际关系学：社会心理学
青年读物 IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 007313 号

书 名	人际心理误区 你怎样跨越
作 者	马志国 著
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www. waterpub. com. cn E-mail: sales@waterpub. com. cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京安锐思技贸有限公司
印 刷	北京市优美印刷有限责任公司
规 格	850mm×1168mm 32 开本 11.375 印张 300 千字
版 次	2005 年 3 月第 1 版 2005 年 3 月第 1 次印刷
印 数	0001—5000 册
定 价	22.00 元

凡购买我社图书，如有缺页、倒页、脱页的，本社营销中心负责调换。

版权所有·侵权必究



健康的心灵，是人生一切幸福的源泉。

作为心理咨询师，我越来越认为，我们都是凡夫俗子，然而，只要我们拥有了健康的心灵，就是一个大写的人，一个幸福的人。那些真正找到人生幸福的人，不是因为做了大官，发了大财，有了大学问，而是因为他们拥有一颗健康的心。“一切福田，皆在心中。”拥有健康的心灵，真是莫大的福分！

然而，我们的心灵常常会陷入误区。

有位和尚，每天打坐入定时，总是遇到一个大蜘蛛来搅乱他的心，让他很是烦恼。他向老禅师讨教驱逐蜘蛛的办法。老禅师让他下次入定前准备好一支笔，当蜘蛛出现时，用笔在蜘蛛的肚子上画一个圆圈。于是，再入定时，蜘蛛一出现，和尚便用笔在它的肚子上画一个圆圈，那蜘蛛果真立刻消失了，和尚也就安然入定。然而，待和尚出定后一看，却见自己的肚子上赫然画着一个大大的圆圈。和尚由此大悟：人生的困扰与烦恼原来都源于自己的心。

是的，我们生活中的种种困扰和烦恼，都来自心灵的误区。跨越心灵的误区，我们的生活才能走向幸福的彼岸。

心灵的误区怎样跨越？这份特制的“心灵自助套餐”，将为读者朋友提供最好的帮助。为了各取所需方便，这份“心灵自助套餐”一分为四，分别从“婚恋心理误区”、“情爱心理误区”、

“处世心理误区”、“人际心理误区”四个方面，和读者朋友一起，寻找跨越心灵误区、通往幸福彼岸的自救之路。

我们人生在世，没有谁可以离群索居。我们至少在心灵上总要和他人发生这样那样的千丝万缕的联系，这就是人际关系。离开了人际交往，不用说生活的幸福，甚至连生活本身都没有了。所以我们都渴望良好的人际关系。如果你的人际心理正面临困惑，最好打开这本书。

在心理咨询工作中，我知道了来自天南地北太多太多朋友们的人际之间的故事。正是其中最有代表性的故事，让这本书能走进读者的心中。书中的故事，个个点击人们人际生活中关注的心理热点，处处剖析人们人际生活中难解的心灵困惑，时时导引人们人际生活中自救的心路历程。当然，遵照心理咨询的准则，故事中隐去了主人公的真实姓名、住址等有关背景资料，对有些内容做了必要的技术性处理。文学与科学融合，以散文笔法解析心理规律，也许是本书的最大特色。书里有故事，有人物，有情境，从中可品散文之味；书里有诊断，有分析，有答疑，从中可探心理之妙；书里有建议，有方法，有对策，从中可寻自救之路。全书按人际心理内容分为几个部分，每个部分有若干话题。最后一部分，还特意提供了系列的人际心理自测表。

算来，我从事心理咨询与研究已经 20 多年了。作为心理咨询师，我应邀在全国很多报刊上开办了心理咨询专栏，接待和处理了心理求询朋友太多太多的来信，来电，来访。我的心曾经为心理求询者陷入心灵低谷而沉重，也曾经为心理求询者走出心灵误区而欣慰。不少朋友说我，救人救心，功德无量。我是俗人，不曾想过与人有所功德，倒是切身悟到，能对别人的心灵有所帮助，便也乐在其中了。因为，帮助别人就是帮助自己。更重要的是，每位朋友能够走出心灵误区，归根结底都是自救的成功。

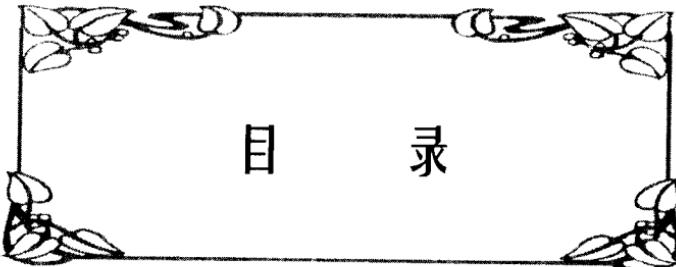
人只有自己才能最终救助自己。

有人说，一本书可以救助并成就人生。你千万别太当真。不

过，别人是自己的一面镜子。当你走进书中的故事，与心理求询者感情共鸣之中，与心理咨询师亲切沟通之中，会帮你走出人际生活中的心灵误区，走向幸福的彼岸。

为自己祝福吧！幸福的彼岸就在前方，让我们现在开始一路的探寻。

马志国
甲申冬月于空心斋



目 录

走向幸福的彼岸（代序）

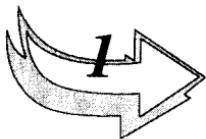
一、社会人际心理	1
1 现代人，你该怎样人际交往	1
2 人际困扰，有果必有因	4
3 让友谊和功利“和平共处”	7
4 拨响你的心弦，才会有知音	10
5 人际交往，学会“主动出击”	13
6 依赖的女孩，路要靠自己走	15
7 潜意识：水面下的“冰山”	18
8 受骗女孩，让学费不白交	21
9 怎样应对无聊话题	25
10 怎样应对羞辱语言	28
11 一幕人际悲剧的心理解析	31
12 又一幕人际悲剧的心理解析	37
二、家庭人际心理	41
1 夫妻之间，怎样演好你的角色	41
2 改变对方，还是改变自己	44
3 婚姻到底哪里出了问题	47
4 家庭困扰，让我欲哭无泪	56
5 为什么两任丈夫一个样	60
6 男人“撒娇”为哪般	63

7	专职太太的心灵困扰.....	67
8	婚姻障碍与“圣女情结”	69
9	亲情与爱情难取舍.....	72
10	我该怎样帮助年老的母亲	75
11	如此“孝心”，一幕惨剧.....	79
12	游子的万般愁苦哪里来	86
13	两代人的心理误区酿悲剧	91
14	女孩和父母闹翻之后	96
15	年轻人为何没有安全感	99
16	面对两个女儿好苦恼.....	103
17	再婚家庭的孩子问题.....	107
18	家中有了“第三者”	110
19	少妇的“心病”	112
20	一个关于婆媳关系的故事.....	115
21	又一个关于婆媳关系的故事.....	118
22	面对尴尬的婚姻.....	121
23	同胞兄妹的“亲吻”	125
	三、校园人际心理.....	131
1	干涉别人“内政”的背后	131
2	别把阳光关在了窗外	133
3	同学丢了东西，为何我害怕	136
4	大学女生的人际障碍	138
5	大学男生的人际过敏	142
6	女孩为何如此贪吃	145
7	男孩为何心生杀机	148
8	让眼中的世界更美好	152
9	未必是爱情的力量	154
10	为何让“爱情”乔装“友情”	157
11	女孩走过师生迷情.....	160
12	她为何不准我和别的女孩好.....	163

13 我怎样才能改变同性恋倾向.....	166
四、职场人际心理.....	170
1 求职面试的心理策略	170
2 工作之初，我无所适从	174
3 职场上为何我总是受伤害	177
4 胆大的女孩也害羞	180
5 打工女，别把自己当“女王”	184
6 “三角关系冲突”中的女孩	187
7 职业女性的尴尬境地	191
8 白领女孩的怪癖行为	195
9 你究竟是为了改变什么	200
10 领导对我冷冰冰.....	202
11 打工女孩的“怪”病.....	209
12 女教师的紧张哪里来.....	212
13 为写字而困扰的职业女性	215
14 “炒老板鱿鱼”之后.....	220
15 家中上班族，心空阴云怎样飘散.....	223
16 丈夫竞聘失败，我该怎么办.....	226
五、两性人际心理.....	230
1 “异性朋友”的心理探密	230
2 “兄妹之情”的心理解析	233
3 为何看男子是“花花公子”	236
4 漂亮女孩的困惑	239
5 “男女合租”酿苦果	243
6 如此“兄妹情”，危险的信号.....	249
7 如此“父女情”，出路在哪里.....	251
8 “三人同床”好困惑	254
9 看异性的敏感部位的困扰	257
10 心中有爱，你就清清楚楚说明白.....	260
11 女孩心病：我不是他第一个女友.....	263

12	男友为什么不想和我结婚.....	266
13	为什么我怕失去这份爱.....	268
14	丈夫为何总想着别的女人.....	271
15	人格独立，是女人的魅力.....	274
15	男人寻花问柳的背后.....	277
六、	异常人际心理.....	285
1	想当老板的年轻人	285
2	女孩的性格像刺猬	290
3	恐怖症状的背后	294
4	不敢与人交往的女孩	298
5	目光，让年轻小伙想自杀	301
6	多疑，女士给自己编织痛苦	305
7	别人拿怪异的眼神看我	307
8	签名，让我紧张让我怕	310
9	讨厌的椅子	314
10	妈妈为何总想害女儿.....	318
七、	自测人际心理.....	322
1	你的心理健康吗	322
2	你的人缘有几分	326
3	你的人际交往能力如何	329
4	你的人际环境适应能力如何	331
5	你在人际交往中是否以自我为中心	333
6	你是外向性格的人吗	337
7	你的个性成熟度如何	340
8	你是成熟的女孩吗	348
9	你的双性化气质有几分	350
	后记.....	353

一、社会人际心理



现代人，你该怎样人际交往

那次，我应邀在一个关于心理咨询的电视节目上做嘉宾。主持人问：现代青年咨询最多的问题是什么？我据实相告：心理咨询中，年轻朋友的一个热门话题是人际交往，可以说人际交往给年轻人的生活带来困惑多多。

是的，人际生活是人们现代生活的重头戏。社会发展到今天，人们的生活方式改变的同时，人际交往方式也在发生变化。我们只有调整自己，才能适应现代社会的人际交往，为自己营造一个良好的生存空间。作为现代人，在现代社会生活中，我们该怎样走出人际交往的困惑？针对心理咨询实际情况，如下几个原则，对我们处理好人际关系很有帮助。

要感情也要实惠——双重原则

由于传统文化的影响，过来人们在交往中更愿意谈人情，而忌讳谈功利。常常有年轻人为功利问题感到苦恼。事实上，人与人之间的交往是多层次的，粗略地可以分为两个基本层次：一层是以情感定向的人际交往，比如亲情、友情、爱情；另一层是以功利定向的人际交往，也就是为某种功利目的进行的人际交往。现实中这两种情况又多是交织在一起的。有时候，即使是功利目的的交往，也会使人彼此产生某种评价，某种感受，引发感情上

的反应；有时候，虽是情感领域的交往，也会带来彼此物质利益上的互相帮助和支持。人际交往的最基本动机，就在于希望能从交往对象那里获得自己需要的满足。在人的需要中，除了精神需要，还有物质需要。为了生存，人总是有功利得失概念的，谁都多少会想到功利。

因此，交往中可以“酒逢知己千杯少，话不投机半句多”，但是，也不可因对方的功利目的而把别人想得太坏，甚至切断与对方的联系。应该既重感情也讲实惠，从各个不同层次上保持与周围的人的关系，不能只用理想主义的纯情感定向的方式去交往。

给别人爱你的理由——主动原则

许多年轻的朋友常常抱怨别人缺乏爱心。那次，一位心理求询的年轻朋友在来信的最后对我说：“只要人人都献出一点爱，这世界……我相信您也会拿出爱心及早给我回信……”且不说作为心理咨询师该怎样表达爱心，就一般的人际交往说，如果习惯先要求别人怎样怎样，就是陷入一个误区了。

人和人之间的交往是互动的，是对应的。我们在交往中总是期待别人承认自己，接纳自己，喜欢自己，从而满足自己的需求。你要求别人爱你，你就得给别人爱你的理由。我们周围的人都是普通人，没有圣贤。人家为什么一定要喜欢你？为什么一定要做你的好朋友？不给人家一个理由是不行的。为什么先要别人接纳自己，而不是自己先去接纳别人？为什么要别人先给予，而自己不先付出？人可以要求自己先付出，但不能这样要求别人。你说是不是？

坚持主动原则，给别人爱你的理由，就是你先要爱别人。无论是情感定向的交往，还是功利定向的交往，人际交往的顺利进行和延续，都该先从自己开始。当你成为别人的朋友时，你也就拥有了好朋友。你肯播洒爱的种子，才能有爱的收获。

别让人家抱定时炸弹——真诚原则

不论是情感定向的交往，还是功利定向的交往，都需要真诚。现代人际交往中越是坦率承认功利定向上的交往，就越需要真诚。真诚是跨时代、跨国度的一条永恒的交往原则，只是在现代交往中这一点更为突出了。国内外的研究一致表明，真诚是每个人所期待的交往方式。人都有安全的需要。出于这种需要，人们都希望自己周围的环境是可以把握的。人在黑夜里为什么往往害怕？就是因为我们对环境不能把握。同样，人们对自己的交往对象也希望是能够把握的。而你如果不真诚，就让人感到没法把握你，就提心吊胆。打个比方，谁愿意怀里抱个定时炸弹睡觉？人家把握不了你，只能像躲避炸弹一样躲避你。

真诚不是装出来的，也不是转瞬即逝的。有的青年朋友在咨询中说：“我对别人很真诚，可我怎么常常感到被欺骗？”其实，更可能是自己对别人没有真诚或真诚不够。至于假装真诚，更会让别人看成是一颗最危险的定时炸弹。挚友交往的最高境界是利他的。你如此真诚了，还愁没有朋友和你交往？

3

花香淡淡情味更长——距离原则

不少年轻人和朋友交往喜欢形影不离，结果不仅可能不利于扩大交往范围，而且双方都会感到不舒服。一些年轻的朋友常常在咨询中诉说这种苦恼。这是为什么？这是因为，人们在交往中都需要一定的人际空间，有人形象地称之为“人际气泡”。心理学告诉我们，人都需要一个独享的心理空间，需要一定的心理自由度。失去心理自由度，人际气泡会受到挤压。于是，不舒服的感觉就产生了。

因此，人际交往中既需要拉近心理距离又需要拉开心理距离。也许，你对拉近心理距离有足够的准备，对拉开心理距离缺乏应有的认识，怕距离太远了不利于交往。其实，明智的选择是：保持距离。你别怕因此而中断友谊，自然的法则是淡淡的花

香情味更长久。

路靠自己走——自立原则

保持距离，就不能靠在朋友身上走路了，你就必须得自立。一个人的人际关系，是一个人立世的支持网络。但如果迷失了自己，也就全无意义。传统上，我们这个民族缺乏个体独立性，在人际交往上有较多的人际依赖。比如，我们到一个地方找工作，下车不是先安顿好自己，而是先去找朋友，请朋友帮助解决住处和工作。好像朋友理应承担这份责任。如果朋友不能满足自己的需要，就被看成无情无义。有些青年朋友更是从学习到生活，习惯于依赖朋友的帮助。

一个好汉三个帮。不错的，但是是否提供帮助是人家的事，你不能这样企望。现代社会，大家都很忙，都有自己的事情做。应该交往不减自立。因为人生道路到底要靠自己走。对不对？所以，在你与人交往时，应该摈弃对他人的依赖，自立自强。正所谓“吃自己的饭，淌自己的汗，靠天，靠地，靠祖上，不算好汉。”



人际困扰，有果必有因

“马老师，您叫我小崔好了。有件事给我的心理压力很大，请您帮助。”走进心理咨询室的小崔刚刚落座，便开门见山。

从他的坦诚和文雅中，我看出了他的领悟能力。说实话，遇到这样的求询者，我常常感到信心倍增。因为求询者的领悟能力将制约着心理咨询的成效。于是，我也直奔主题：“请具体谈谈，是什么事情给自己造成了压力？”

情况是这样的。小崔回忆道：

“我现在是一个乡的乡长。我感到在许多事上人家总是和我

过不去，特别是我们现任的书记，我感觉他常常故意地为难我。”

当事人的感觉常常并不准确，于是，我说：“请谈谈具体的实例，比如……”

“比如有这样的一件事。那时，我刚刚从分管文化工作的副乡长提拔为乡长不久，上级文化主管部门给我们单位一个去外地考察的名额，按考察工作的内容本该分管这方面工作的副乡长去。但是当时这位副乡长因事不能前往。我想，一来我现在是乡长，二来我过去就是负责这方面工作的副乡长，于是，我准备去参加这次考察。但是，和书记交流意见时，他却明确表态不同意让我去。按理说我是合适的人选，而且我又提出了请求，可他却偏偏不同意，这不分明是和我过不去吗？当时，我很是不满，很是恼火，但我还是忍住了。静下来想想闹成矛盾从哪方面说都不好，结果我什么也没说，还是派另一位副乡长前去考察了事。可是，我心里很不痛快，这明明是平白无故地受气嘛！唉，真是为人莫做官。”

“未必是平白无故地受气。”我表示了理解之后说，“按照因果规律，没有无因之果，有果必有因。这是事物的自然法则。”

“对，您说得对。”经我的提示，小崔回想起了一段往事：

“我和这位书记原来都在另外的同一个乡工作。那时他任副乡长，我从文化部门刚刚调到乡里担任一个部门的主任。初来乍到许多事摸不着头脑。转眼就是年底，另一位副乡长说，按照不成文的惯例，各部門的活动资金应该拿出一些给乡里的主要领导表示一下‘意思’。我不知道该怎么办，就按照他的意思拿出了几百元。事后那位副乡长说分给了主要领导。我不知其中的奥妙当时就这么过去了。可事后才知道，后来任书记的这位副乡长没有得到这个‘意思’。他和别人表示过不满，并且放出风来说，要让我为此尝到苦头。我几次想作解释都错过了机会。不久我调

到了现在的乡，也就把这件事放下了。偏巧的是两年后他也调来这个乡任书记。如果说有果必有因，我想这个‘因’可能就在此了。”

“这样想，很好。”我表示同意他的分析，“我们姑且不论官场上许多难以说清的是是非非，心理咨询师也不是道德家，我们现在要做的就是化解心理压力。你能这样想，至少可以使自己不再感到是平白无故地受气，这样可以使自己的心态平和一些。是吗？”

“是，这样想来，自己也不再那么委屈了。”小崔的心中有了平和。

“不仅如此。”我话锋一转，“如果能够站在对方的角度设身处地地想想，你还会有的新的体验。假如站在对方角度你又会怎样想？”

“我会想：肯定是有意而为，是厚此薄彼，显然是他眼里没有我这个副乡长，这样的人肯定心术不正……”

“好，人同此心。”我肯定说，“人家也会这样想。因为人习惯于从自己的角度去看问题，人都存在自我中心意识。这才是出现人际障碍的心理学原因。你们这个人际障碍的关键就是缺乏心理换位和信息沟通。由于缺乏沟通，特别是直接沟通，常常会有这样那样的误解产生。彼此在没有直接沟通的情况下仅凭自我中心来分析判断，再加上难免有另外的一些不真实的信息来干扰，比如难免有人从中说三道四，于是，形成了现在的人际障碍。”

“那么，怎样化解呢？”小崔照样地坦诚。

我也坦言我的建议：“一是学会心理换位。刚才，当你进行了心理换位之后，你的心态已经有了较大的变化，不是吗？二是增进心理沟通。心理沟通，最好直接进行。当然，就此事是否还需要沟通，何时沟通，可以根据具体情况来决定。但是，在日后的生产和生活中，增进人际的直接沟通，肯定是减少或消除人际障碍的最好渠道。”

“心理换位，心理沟通，对，您说得对……”小崔自言自语地重复着，分手的时候，已是满脸的笑容。



让友谊和功利“和平共处”

在外地的一个研讨会期间，我接待了一位女士的来访，知道了她的故事：

以前，我一直相信人与人之间，存在着真正的没有任何功利色彩的友情。但是，最近我不这么认为了，我觉得这只不过是我这个不懂世故的蠢人幼稚的幻想而已。相交了二十几年的朋友，在我需要帮助的时候，居然不肯伸出手来。

我和这个朋友是中学同学，上学时关系就不错。后来各自参加了工作，虽然来往少了，但还时常有联系。再后来，我们又相约一起上了“夜大”。在一起又过了四年的同学生活，我们成了无话不说的朋友。

7

后来，他们的夫妻关系发生了危机。为了离婚，她什么都没有要，给自己来了个扫地出门。因为闹离婚跟父母的关系也很僵。一时她竟无处可去。我觉得既然是朋友，在朋友遇到困难的时候，就该鼎力相助。我说服了丈夫，让她住到了我家。其实，我家当时住处并不宽余，又有小孩，的确是不大方便的。后来，她在感情上又连续遭受了一些挫折，我都尽力给她以帮助。我这样做的时候，觉得是尽朋友之情。我想，如果我遇上了困难，她也会是这样对待我的。

想不到这不过是对我以己度人。近几年，我的这位朋友经商发了财，买了房子买了汽车，有了一份不小的产业，也去过几个发达国家，本事、见识与过去不可同日而语。看到她的成功，我是很为她高兴的。尽管这几年她因为忙她的事情，我们见面并不多，但是常有电话联系，她也曾把从国外带来的一些小礼物送给