

现代经营管理系列

# 新编企业管理

## 习题与解答

主编 陈文安



XINBIAN QIYE GUANLI  
XITI YU JIEDA



立信会计出版社  
LIXIN KUAJJI CHUBANSHE

现代经营管理系列

# 新编企业管理

## 习题与解答

主编 陈文安

副主编 王 薏 陈 蓉

立信会计出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

新编企业管理习题与解答/陈文安主编. —上海:立信会计出版社, 2005. 8

ISBN 7-5429-1513-4

I. 新… II. 陈… III. 企业管理-解题 IV. F270-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 087630 号

---

|        |                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|
| 出版发行   | 立信会计出版社                                                                   |
| 经 销    | 各地新华书店                                                                    |
| 电 话    | (021)64695050×215<br>(021)64391885(传真)<br>(021)64388409                   |
| 网上书店   | <a href="http://www.Lixinbook.com">www.Lixinbook.com</a><br>(021)64388132 |
| 地 址    | 上海市中山西路 2230 号                                                            |
| 邮 编    | 200235                                                                    |
| 网 址    | <a href="http://www.lixinaph.com">www.lixinaph.com</a>                    |
| E-mail | <a href="mailto:lxaph@sh163.net">lxaph@sh163.net</a>                      |
| E-mail | <a href="mailto:lxzbs@sh163.net">lxzbs@sh163.net</a> (总编室)                |

---

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 印 刷 | 立信会计常熟市印刷联营厂              |
| 开 本 | 850×1168 毫米 1/32          |
| 印 张 | 9.25                      |
| 字 数 | 223 千字                    |
| 版 次 | 2005 年 8 月第 1 版           |
| 印 次 | 2005 年 8 月第 1 次           |
| 印 数 | 3 000                     |
| 书 号 | ISBN 7-5429-1513-4/F·1362 |
| 定 价 | 16.00 元                   |

---

如有印订差错 请与本社联系

# 前 言

企业管理作为研究管理活动的科学知识体系,国内外都不乏各种书籍和论著。而像美国哈佛大学等从事管理科学研究较早的学校,均有与其教材相配套的纲要、案例和习题,供众多的企业管理专业师生和管理工作者系统了解和掌握企业管理的基本原理和运算方法。为了适应我国经济和企业管理学发展的需要,使本学科更趋健全和完善,我们特意编写了《新编企业管理习题与解答》,供有志于学习和研究企业管理的学员复习和练习,以使们更加扎实地掌握管理学科的知识。

《新编企业管理习题与解答》与立信会计出版社出版的、由陈文安、穆庆贵主编的《新编企业管理》(第五版)一书相配套,篇、章的安排与该书基本一致,以方便教师教学,学生练习和复习应试。

全书内容分为:习题、习题解答和模拟试卷三大部分。各章的习题和解答的顺序分别为:关键词,单项选择题,多项选择题,判断题,选择填充题,简答题,论述题,计算题(无计算题的章配有案例题)八种题型。模拟试卷,既可供教师选题参考,也可供学员或自学者自测之用。

本书是一本应试性较强的参考书,是财经、理工科院校等各管理类专业类的研究生、本科生,经济管理部门举办的企业管理研究班的学员练习和应试复习的必备参考书,对有志于报考企业管理专业硕士学位的研究生也十分适用。

本书由上海财经大学国际工商管理学院陈文安任主编,王蔷、陈蓉任副主编。陈文安对全书内容进行了审定。周菊仙高级会计

师对书中第十七、第十八、第十九章的内容进行了审查。

本书在编写过程中,得到了上海财经大学国际工商管理学院教师们的热情支持和帮助,也参考了国内外一些学者编写的关于企业管理学科的专著和资料,立信会计出版社孙时平、张谷镛等同志对本书编辑出版做了大量的工作,在此一并表示感谢。

由于编者水平有限,时间仓促,书中如有错误和不足之处,恳切希望读者批评指正。

编 者

# 目 录

## 第一部分 习 题

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第一篇 管理原理与组织 .....            | 3  |
| 第一章 企业及其管理 .....             | 3  |
| 第二章 企业领导制度与管理组织 .....        | 11 |
| 第三章 企业文化与企业形象 .....          | 19 |
| 第二篇 经营战略管理 .....             | 26 |
| 第四章 企业经营战略 .....             | 26 |
| 第五章 企业市场分析和市场预测 .....        | 31 |
| 第六章 经营决策与经营计划 .....          | 37 |
| 第七章 产品策略和定价策略 .....          | 47 |
| 第八章 销售渠道和促销策略 .....          | 54 |
| 第三篇 生产管理与控制 .....            | 61 |
| 第九章 生产过程组织与控制 .....          | 61 |
| 第十章 生产计划与生产控制 .....          | 68 |
| 第十一章 企业人力资源管理 .....          | 78 |
| 第十二章 物流管理与库存控制 .....         | 86 |
| 第十三章 物料需求计划、制造资源计划与企业资源计划 .. | 94 |
| 第四篇 科技开发管理 .....             | 99 |

|                      |         |
|----------------------|---------|
| 第十四章 技术创新管理 .....    | 99      |
| 第十五章 新产品开发管理 .....   | 109     |
| 第十六章 质量管理与控制 .....   | 115     |
| 第十七章 设备综合管理 .....    | 122     |
| <br>第五篇 财务信息管理 ..... | <br>127 |
| 第十八章 成本管理与控制 .....   | 127     |
| 第十九章 财务管理决策与评价 ..... | 135     |

## 第二部分 习题解答

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 第一章 习题解答 .....  | 143 |
| 第二章 习题解答 .....  | 147 |
| 第三章 习题解答 .....  | 150 |
| 第四章 习题解答 .....  | 153 |
| 第五章 习题解答 .....  | 157 |
| 第六章 习题解答 .....  | 164 |
| 第七章 习题解答 .....  | 176 |
| 第八章 习题解答 .....  | 181 |
| 第九章 习题解答 .....  | 184 |
| 第十章 习题解答 .....  | 193 |
| 第十一章 习题解答 ..... | 207 |
| 第十二章 习题解答 ..... | 213 |
| 第十三章 习题解答 ..... | 227 |
| 第十四章 习题解答 ..... | 230 |
| 第十五章 习题解答 ..... | 232 |
| 第十六章 习题解答 ..... | 237 |
| 第十七章 习题解答 ..... | 249 |
| 第十八章 习题解答 ..... | 253 |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 第十九章 习题解答 ..... | 263 |
|-----------------|-----|

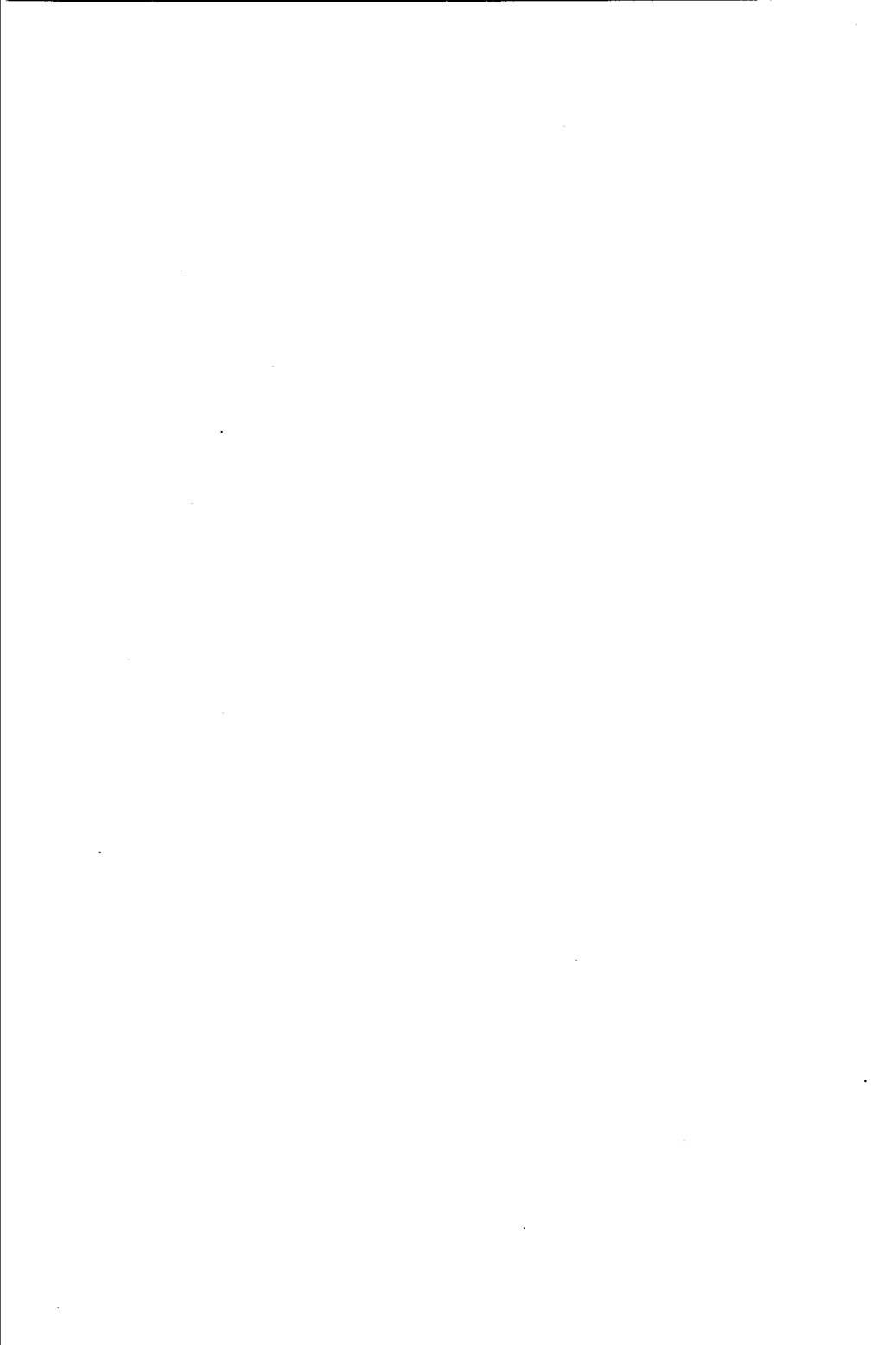
### **第三部分 模拟试卷**

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 企业管理试卷(一) ..... | 271 |
| 企业管理试卷(二) ..... | 278 |



# 第一部分

## 习 题



# 第一篇 管理原理与组织

## 第一章 企业及其管理

### 一、关键词

企业 企业管理 管理两重性 管理职能 泰罗制 行为科学理论 管理现代化 现代企业 现代企业制度 有限责任公司 股份有限公司 跨国公司 产权 法人治理结构 股东会 董事会 总经理 监事会

### 二、单项选择题

1. 社会主义国有企业的本质特征是( )。  
A. 以社会化大生产为基础    B. 以生产资料公有制为主体  
C. 相对独立的经济实体    D. 市场竞争的主体
2. 合伙企业是属于( )。  
A. 自然人企业    B. 法人企业  
C. 公司企业    D. 企业集团
3. 股份合作制企业属于( )。  
A. 自然人企业    B. 公司企业  
C. 法人企业    D. 独资企业
4. 零部件生产和产品组装可分开进行的企业属于( )。  
A. 合成型企业    B. 分解型企业  
C. 装配型企业    D. 流程型企业
5. 对企业管理实际工作进行检查,分析产生偏差原因,采取

措施加以解决,这是( )。

- A. 计划职能
- B. 协调职能
- C. 组织职能
- D. 控制职能

6. 把企业生产经营活动的各个要素、各个环节和各个方面,从劳动的分工和协作上,从纵横交错的相互关系上,从时间和空间的相互衔接上,合理地组织起来,以形成一个有机整体,从而有效地进行生产经营活动是( )职能。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 协调
- D. 指挥

7. 最先提出科学管理理论的代表人物是( )。

- A. 法约尔
- B. 韦伯
- C. 甘特
- D. 泰罗

8. 将积累的管理经验加以系统化和标准化,并运用科学方法和手段来研究、解决企业内部生产管理问题是( )阶段的特点。

- A. 传统经验管理理论
- B. 科学管理理论
- C. 现代化管理理论
- D. 行为管理理论

9. 1927年到芝加哥附近的西方电气公司的霍桑工厂进行一系列试验的是( )。

- A. 梅奥
- B. 马斯洛
- C. 麦格雷戈
- D. 法约尔

10. 企业管理现代化体系的灵魂是( )。

- A. 管理思想现代化
- B. 管理组织现代化
- C. 管理方法现代化
- D. 管理手段现代化

11. 实现企业管理现代化的保证和条件是( )。

- A. 管理组织现代化
- B. 管理手段现代化
- C. 管理思想现代化
- D. 管理人员现代化

12. 一个能容纳多种产业、多种环节、多种功能的庞大而复杂的组织系统是( )。

- A. 企业
- B. 现代企业
- C. 公司企业
- D. 合伙企业

13. 不通过发行股票,而由为数不多的股东集资组建的公司是( )。

- A. 有限责任公司
- B. 股份有限公司
- C. 无限责任公司
- D. 跨国公司

14. 股份有限公司的最高权力机构是( )。

- A. 董事会
- B. 公司总经理
- C. 股东会
- D. 监事会

### 三、多项选择题

1. 具有独立法人资格的企业是( )。

- A. 个人独资企业
- B. 合伙企业
- C. 股份合作制企业
- D. 公司制企业
- E. 企业集团

2. 企业集团中的成员企业,按与集团紧密程度不同而分成( )。

- A. 最高层
- B. 紧密层
- C. 松散层
- D. 核心层
- E. 半紧密层

3. 企业管理的两重性是( )。

- A. 物质资料的再生产
- B. 生产关系的再生产
- C. 合理组织生产力
- D. 与生产力、社会化大生产相联系的自然属性
- E. 与生产关系、社会制度相联系的社会属性

4. 企业管理的两种基本职能是( )。

- A. 合理组织生产力
- B. 不断巩固、完善生产关系

- C. 指挥职能 D. 协调职能
- E. 计划与控制职能
5. 马斯洛在他发表的《人类动机理论》一书中,把人的需要排成( )。
- A. 工作需要 B. 生理需要与安全需要
- C. 社交需要 D. 尊重需要
- E. 自我实现需要
6. 孔茨把现代众多的管理学派喻为“管理理论丛林。”这些学派主要有( )。
- A. 社会系统学派 B. 决策理论学派
- C. 行为科学学派 D. 管理科学学派
- E. 权变理论学派
7. 企业管理现代化的主要标志是( )。
- A. 管理科学现代化
- B. 管理人员现代化
- C. 管理系统化和标准化
- D. 管理思想和管理组织现代化
- E. 管理方法和管理手段现代化
8. 现代企业制度的基本特征是( )。
- A. 产权清晰 B. 权责明确
- C. 政企分开 D. 管理科学
- E. 自主经营
9. 现代企业制度最主要的形式是( )。
- A. 公司企业 B. 有限责任公司
- C. 无限责任公司 D. 股份有限公司
- E. 合伙企业
10. 公司制企业的组织结构,一般是由( )组成。
- A. 股东会 B. 董事会

C. 经理(或总经理)

D. 监事会

E. 工会主席

#### 四、判断题

1. 现代企业的组织形式是多种多样的,因此所有企业都应具有独立的法人资格。 ( )

2. 企业集团中的核心企业具有法人地位,而半紧密层或松散层企业也各自具有法人地位。 ( )

3. 企业集团是多个法人企业的联合体。 ( )

4. 人们常说:“七分技术,三分管理”,只有这样,才能充分发挥先进技术在生产中的作用。 ( )

5. 法国的法约尔长期从事动作研究和疲劳研究,被称为动作研究的创始人。 ( )

6. 德国韦伯的研究主要集中在行政组织理论方面,他的贡献是指出了理想的行政组织体系理论。 ( )

7. 把人性建立在错误假设上,将劳动效率或工作效率不高,归咎于人的本性是懒惰的,人只要有可能就会躲避工作,因此,对人必须进行强制监督和管束,这是 X 理论。 ( )

8. 权变理论学派是 20 世纪 70 年代末形成的一种管理学派。 ( )

9. 管理现代化与技术现代化处于同等重要地位,必须相互促进以加快现代化的进程。 ( )

10. 在确定法人财产权过程中,同时需要理顺产权关系,实行出资者所有权与法人财产权相结合。 ( )

#### 五、选择填充题

A. 松散层

B. 甘特

C. 麦格雷戈

D. 法约尔

- |              |         |
|--------------|---------|
| E. 企业        | F. 股票   |
| G. 按劳分配与按资分配 | H. 管理方格 |
| I. 吉尔布勒斯夫妇   | J. 管理组织 |
| K. 西蒙        |         |

1. 以营利为目的,运用生产要素,从事商品生产、流通和服务活动,依法自主经营、自负盈亏、自我发展,并具有独立法人资格的经济组织是\_\_\_\_\_。

2. 股份合作制企业具有劳动联合与资本联合、\_\_\_\_\_相结合的特点。

3. 企业集团中的成员企业,按与集团联系紧密程度不同而分成核心层、紧密层、半紧密层、\_\_\_\_\_。

4. 长期从事动作研究和疲劳研究,被称为动作研究创始人的是\_\_\_\_\_。

5. 发明运用线条图制定生产作业计划和控制执行的管理方法是\_\_\_\_\_。

6. \_\_\_\_\_在1914年发表的《一般管理与工业管理》一书中提出管理职能的十四条原则。

7. 最先提出人的本性理论的代表人物是\_\_\_\_\_。

8. 企业领导方式理论,其代表性理论有布莱克和穆顿的\_\_\_\_\_理论。

9. 决策理论学派的代表人物是\_\_\_\_\_。

10. 企业管理现代化的基础是\_\_\_\_\_的现代化。

11. 股份有限公司把全部资本划分为等额的股份,发行代表股份的有价证券,即\_\_\_\_\_。

## 六、简答题

1. 何谓企业?它的主要任务是什么?

2. 现代企业的组织形式主要有哪几种?



3. 正确认识企业管理两重性有何现实意义?
4. 企业管理有哪些基本职能和具体职能?
5. 泰罗对科学管理理论的主要贡献是什么?
6. 行为科学管理理论在后期的发展,主要集中在哪些理论上? 各有哪些代表人物?
7. 董事会有哪些职权?

## 七、论述题

1. 试述企业管理及其重要性。
2. 企业管理进入“现代管理理论”阶段,主要有哪些学派? 此阶段有何特点?
3. 企业管理现代化主要包括哪些内容?
4. 现代企业制度具有哪些基本特征?

## 八、案例题

### 【案例一】 通用有限公司

某市通用有限公司的总经理王先生刚收到计财部关于公司最近情况的报告。他翻阅之后很不高兴:销售额下降,成本上升,利润减少,用户的投诉增加,人员流动率也在升高。他立即召开中层以上干部会,会上他说:“我看了最近的报告,发现公司的业绩不佳,这应归咎于你们的领导不力。我看到不少员工在上班时间随意走动,公司变成了俱乐部。员工们关心的是少干工作,多拿工资和奖金。现在需要更严格的监督和更多的控制。他们不好好干,先警告一次;再不行,就炒他们的鱿鱼!”

与会干部听后都不发言,只有一位年轻干部胡蓉对公司是否应这样严格控制发表意见,她说:“人们基本上是要工作、想贡献的,只要有机会,他们都想把工作做好。公司或许还未把员工的潜力真正挖掘出来,因为员工都有较高的文化程度,都想参与决策过