

基层思想政治工作 问题与对策

主 编：毕惠卿

副主编：刘长礼 孙兰生

余勋荣 李兆生



北 京 出 版 社

(京)新登字200号

基层思想政治工作问题与对策

JICENG SIXIANGZHENGZHIGONGZUO
WENTI YU DUICE

主 编：毕惠卿

副主编：刘长礼、孙兰生、余勋荣、李兆生

北京出版社出版

(北京北三环中路6号)

邮政编码：100011

北京出版社总发行

黑龙江省教育委员会印刷厂印刷

787×1092毫米·32开本·6印张140千字

1992年10月第1版 1992年10月第1次印刷

印数1—5000册

ISBN7-200-01926-7/D·161 定价：3.60元

石向書層深入實際
把思想政治工作做細
做活

王季文

序

江泽民同志在党的十四大报告中指出：“改革和建设的顺利进行，需要强有力的思想和政治保证”。当前，在加快改革开放和现代化建设的新形势下，基层金融部门如何以强有力的思想政治工作为保证，积极适应建立社会主义市场经济体制的需要，推动金融工作迈上一个新台阶，是一个需要认真研究和解决的问题。呈现在读者面前的这本《基层思想政治工作问题与对策》，在理论与实践相结合的基础上，通过一事一议的形式，为基层金融部门开展思想政治工作，提供了一些值得借鉴的思路和方法，很值得基层领导干部和从事思想政治工作的同志一读。

这本书有三个鲜明的特点：一是具有较强的针对性。该书面向基层，来源于实践，贴近生活，所提出的一些问题都是基层日常工作中经常遇到的，有的放矢，言之有物。二是具有较强的实用性。由于该书注重实践，立足于解决实际问题，而且易于操作，因此，具有广泛的使用价值。三是具有较强的可读性。该书虽然涉及到了哲学、社会学、心理学、管理科学以及思想政治工作的一些基本理论，但它由浅入深，通俗易懂，而且语言生动、朴实，读起来饶有趣味。

随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的建立，思想政治工作领域也将会出现许多新情况、新问题，需要我们进一步解放思想，更新观念，开阔视野，大胆探索。希望这本书能给基层金融部门的同志们开展思想政治工作提供一些有益的启示，把基层思想政治工作提高到一个新的水

平，为夺取建设具有中国特色的社会主义事业的更大胜利而
努力奋斗！

陈 云 林

一九九二年十月

目 录

基层思想政治工作有哪些主要内容和基 本方法？	(1)
如何搞好思想政治教育的灌输与疏导？	(5)
基层单位的领导做好思想政治工作有哪些 主要途径？	(8)
如何抓好基层思想政治工作中的关键环节？	(10)
加强和改善基层思想政治工作有哪些主要 措施？	(13)
如何依据人的需要特征确立科学的思想政治工作 方法？	(15)
如何搞好基层单位思想政治工作考核目标的 量化管理？	(17)
农行基层单位的职业道德建设有哪些基本规范和 教育方法？	(19)
“一岗双包两制”的基本内容和主要方法是 什么？	(22)
怎样建立职工的思想档案？	(24)
如何做好青年职工的思想政治工作？	(26)
如何提高基层领导干部的政治素质？	(29)
基层思想政治工作骨干队伍薄弱怎么办？	(31)
基层政工干部应具备哪些基本素质？	(34)
如何调动基层政工干部的积极性？	(36)

一些基层单位领导班子的民主生活会流于形式

怎么办? (38)

个别基层领导干部对职工不能一视同仁怎

么办? (40)

一些基层单位领导经常与职工闹磨擦怎

么办? (42)

个别领导干部在群众中威信不高怎么办? (44)

个别领导干部对职工群众缺少“感情投资”怎

么办? (46)

有的基层干部领导水平低怎么办? (49)

一些基层单位报喜不报忧怎么办? (52)

一些先进典型感召力不强怎么办? (54)

先进典型难当怎么办? (56)

一些先进典型“墙内开花墙外香”怎

么办? (59)

与职工谈心效果不佳怎么办? (61)

基层单位的思想政治教育不系统怎么

办? (64)

基层政工干部难选怎么办? (67)

一些政工干部不安心本职工作怎么办? (69)

个别基层政工干部素质不高怎么办? (72)

一些业务干部不重视思想政治工作怎

么办? (74)

基层群众对政工作用忽视怎么办? (77)

有的基层干部不会做思想政治工作怎么办? (79)

有的政工办职能作用不强怎么办? (81)

职工政治学习效果不佳怎么办? (84)

有的职工对思想政治教育有逆反心理怎么办？	(86)
有的团支部活动开展不起来怎么办？	(89)
基层政工干部兼职过多而又难以兼顾怎么办？	(91)
思想政治工作与业务工作结合不紧怎么办？	(93)
如何加强对干部子女的教育管理？	(96)
对自私自利的职工怎么办？	(98)
对怕苦怕累的职工怎么办？	(100)
对不求上进，甘居中游的职工怎么办？	(102)
对思想偏激的职工怎么办？	(104)
对“娇惯型”的青年职工怎么办？	(106)
对有骄傲自满情绪的职工怎么办？	(108)
对性格暴躁的职工怎么办？	(110)
对性格孤僻的职工怎么办？	(112)
对因失恋而苦恼的青年职工怎么办？	(114)
对大龄青年怎么办？	(116)
对“无虑型”的职工怎么办？	(118)
对因家庭闹矛盾影响工作的职工怎么办？	(120)
一些女职工孩子小，影响工作怎么办？	(122)
职工之间闹矛盾怎么办？	(124)
对连续出现业务差错的职工怎么办？	(126)
对借工作之便谋私的职工怎么办？	(128)
职工与顾客之间发生争吵怎么办？	(130)
有些职工经常违犯劳动纪律怎么办？	(133)
有些职工对集体漠不关心怎么办？	(135)
对体弱多病、影响工作的职工怎么办？	(137)
有的外勤职工不认真遵守劳动纪律怎么办？	(139)
新老职工对一些问题缺乏共识怎么办？	(141)

因干部交流亲属回避闹情绪的职工怎么办？	(143)
一些有高等学历的青年不安心基层工作怎 么办？	(146)
有些职工提无理要求怎么办？	(148)
对受批评或处分闹情绪的职工怎么办？	(150)
一些职工因评先进闹情绪怎么办？	(152)
一些职工不安心本职工作怎么办？	(154)
对讲哥们义气的职工怎么办？	(157)
对沾染恶习的职工怎么办？	(159)
对“破罐子破摔”的职工怎么办？	(161)
有的职工爱挑毛病提意见怎么办？	(163)
对小病大养、无病呻吟的职工怎么办？	(165)
个别职工不服从领导怎么办？	(167)
职工对业务学习不感兴趣怎么办？	(170)
职工对文娱活动不感兴趣怎么办？	(172)
一些职工摆不正工学关系怎么办？	(174)
对好高骛远、不重实际的职工怎么办？	(176)
有的青年职工干工作忽冷忽热没有恒心怎 么办？	(178)
对后进层职工怎么办？	(181)

○基层思想政治工作有哪些 主要内容和基本方法？

基层单位思想政治工作的内容，是根据基层单位思想政治工作的任务确定的。基层单位思想政治工作的基本内容就是用共产主义的思想体系，教育干部职工，提高思想政治觉悟，增强主人翁责任感，做好本职工作。其基本内容大体上可分为两个部分：一是系统的共产主义思想教育；二是日常的思想政治教育。这两部分教育是相互联系、相互补充和相互促进的。

系统的共产主义思想教育包括：一是马克思主义的基本理论教育；二是职业理想与共同理想、最高理想相结合的理想目标教育；三是社会主义道德教育；四是爱国主义教育；五是社会主义精神文明教育。

日常思想政治教育包括：一是形势与任务教育；二是法制与纪律教育；三是党的政策与单位工作目标教育；四是英模事迹教育；五是为职工办实事与经常性的思想教育。系统教育和日常教育两者是互相渗透、紧密联系的。只有把二者有机地结合起来，才能保证基层单位思想政治工作基本内容的完整性和有效性。

思想政治工作是一门科学，它有自己的特点和规律，我们党的思想政治工作，有几十年的优良传统和宝贵经验，应该很好运用，并继续探索，发展创新，不断完善。思想政治工作方法是在思想政治工作的原则指导下完成任务的手段。思想政治工作的基本方法来源于客观实践，在总体上是稳定

的；但客观实际也在不断变化，思想政治工作的方法也会更加丰富多彩。思想政治工作的方法多种多样，就基层来讲，思想政治工作的基本方法有：

1. 正面教育，灌输引导。是指有目的有计划地向职工灌注、讲解知识和道理。思想政治工作是向人们施加意识形态影响以期转变其立场、观点的工作，施加意识形态的影响，最基本的方法就是有针对性地向职工灌输基本理论知识。正面教育要同职工的思想实际结合起来，克服“无的放矢”和形式呆板、单调的缺点。

2. 动之以情，晓之以理。人的行动一般地都要受到情感意识的制约，情感发生变化，行动很容易受到影响。因此，基层思想政治工作既要讲理，又要讲情，做到寓理于情，情理交融，才能收到良好的效果。所以说，不动之以情，必然妨碍理的接受、如果只动情面不晓之以理，势必成为不讲原则的私情。动情和讲理，两者缺一不可。

3. 寓教于乐，潜移默化。主要是指寓教育于愉悦的活动之中。特别是青年职工，精力充沛，求知欲强，兴趣广泛，好说好动。要组织各种富有生气的集体活动，使他们在活动中求知欲得到满足，情感受到熏陶。寓教于乐要注重活动形式的多样化，要体现思想性、知识性、娱乐性和趣味性的统一，并要加强对业余文化娱乐活动的管理，防止和反对不良倾向的滋生、蔓延。

4. 榜样示范，典型引路。是以先进人物为榜样，为职工指引一个形象、具体的前进方向。这是我党思想政治工作的宝贵经验。榜样和典型具有直观性、生动性的特点，具有很强的说服力、感染力和号召力。因此，我们思想政治工作要善于发现和培养自己的典型，使职工学有方向，赶有目

标。

5. 关心体贴，善办实事。要想职工所想，急职工所急，扎扎实实为职工办实事，把党的温暖送到职工心上，增强企业的凝聚力和感召力，从而使职工在工作中迸发积极性，创造性。职工的思想问题，一部分是思想认识问题，另一部分则是由日常工作和生活中的实际问题所引发的。实际问题的存在，解决以及解决的程度如何，都会直接影响职工的情绪和积极性。因此，思想政治工作必须把解决思想问题与解决实际问题结合起来。

6. 环境熏陶，培养风气。环境对人的思想政治品德的形成、转化，起着重大的制约作用，这种作用是在潜移默化中发生的。思想政治工作采取的环境熏陶的方法正是根据这个客观作用而提出的。主要是就观念形态方面而言的，是从创造良好舆论、良好社会风气的角度而言的。单位的舆论、风气、习惯等，往往形成一种无声的力量，使职工以此来调节自己的言行。

7. 理解信任，平等相待。就是要以满腔热情对待职工，以深厚的同志感情和他们相处，使之感受到温暖。要善于将心比心地关怀人、帮助人、教育人，以诚相见，以礼相让，以友相处。要恪守“言而有信”的原则，这样才能以心换心。理解信任，平等相待，这既是思想政治工作的前提，又是思想政治工作的方法。

8. 转化思想，引导行为。行为即人们在一定的认识、情感、意志、信念的支配下所采取的行动，这是一个人思想觉悟、道德品质的客观标志，是人的思想品德、政治立场的综合反映。转变人的思想，引导人的行为，是思想政治工作的目标。引导人们培养良好的行为习惯，主要是引导人们参

加实践活动，从中获得有益的体验，提高认识，培养情感。对于有不良行为习惯的人，要通过转移兴趣创造有利环境等措施帮助其矫正。

○如何搞好思想政治教育的

灌 输 与 疏 导？

思想政治教育的灌输与疏导在思想政治工作中起着举足轻重的作用，担负着传播马克思主义理论、树立无产阶级世界观、净化人们的心灵、激励人们的精神的重任。针对职工的思想动态和各种倾向性问题，必须坚持灌输和疏导，从而达到强化思想政治工作，调动职工积极性的目的。

1. 灌输与疏导的主要内容。所谓灌输，就是通过各种舆论工具有领导、有计划、有组织、有目的地向人们头脑中系统地输入马克思主义和党的路线、方针、政策，以此来强化人们思想意识中科学的先进的思想。所谓疏导，就是疏通、疏理、开拓、引导。就是要求我们的思想政治工作要从实际出发，分辨是非曲直，讲清道理，扬正祛邪，拓宽言路渠道，清理思想堵塞，畅所欲言，集思广益，循循善诱，疏淤通流，说服教育。

2. 灌输与疏导应遵循的原则。①导向性。这是思想灌输与疏导的根本原则，要灌输什么，怎么疏导，要把人们的思想往那个方向引，这就是思想教育的导向性。不论采取怎样的形式、灌输什么内容，都是而且必须是为了更好地宣传马克思主义思想，坚持真理，批驳谬误，这一灌输与疏导的方向不能变。同时，要讲究方法，根据不同对象，可采取个别灌输、普遍灌输、形象灌输、启发灌输等形式把灌输与疏导融为一体。②针对性。思想教育并不是盲目的灌输与疏导，而是要根据不同时期，不同对象，围绕党的中心工作开

展有针对性的教育。要区分不同时期的不同类型，抓住本质，对症下药。既要理直气壮地灌输，又要讲道理、讲人情，使灌输与疏导入耳入心，入情入理，使其发挥作用和威力。③实效性。这也是思想教育的目的性。必须做到形式上灵活多样；内容上难易得当；讲授上深入浅出；效果上及时反馈。要把职工接受灌输与疏导后产生的效果作为检验成效的重要依据，使灌输与疏导不流于形式。

3. 灌输与疏导的基本方法。灌输应采取的方法：①制定灌输计划。要根据本单位职工的实际情况，按不同层次安排不同的灌输内容、进度和方式。计划要有针对性、实效性、超前性和创新精神。②精心组织安排。这是搞好理论灌输的前提。必须从实际出发，不能做表面文章，不走过场。要使形象化灌输与启发式灌输相结合，引导职工去思考、探索。③要有强大声势。灌输没有强大的声势和力量，是难已奏效的。所以，思想政治教育的灌输切不可软弱无力，相反要理直气壮，大张旗鼓地坚持灌输教育，要注意渲染气氛，造成声势，使之产生吸引力。④灌输与解难相结合。即理论灌输与解决实际问题相结合。要充分调动人们的积极性，就应首先尊重人、理解人、关心人，注重解决职工中的实际问题，这样才能理顺职工的思想情绪，使理论灌输能使职工听得进去，接受得了。⑤认真组织考核。必须建立考核、检查制度，采取行之有效的措施，保障理论灌输持久有效地进行。

疏导应采取的基本方法：①动之以情，从感情上疏通。做职工的思想政治工作，采取循循善诱，疏而导之，是思想政治工作的基本方法。人非草木，孰能无情。做思想工作的同志首先对其工作对象要有情，即要平等待人，以诚相见，要有替别人着想的同情心，用关心去换取信任，用温暖去启

发觉悟，用炽热之情去教育开导对方，就能促进感情上的沟通，使其敞开心灵的大门。②由情入理，从根本上疏导。在对职工的思想政治教育中，即要“通情”又要“达理”。如不晓之以理，就会感情用事，违背原则。思想政治工作归根到底还是要以理服人，以理治本。把“情”与“理”有机地结合起来，才能发挥思想政治工作的巨大威力。但说理时不应是空话、大话连篇，牵强附会，而应是真诚实在，句句在理。③导之以行，在行动上当向导。在思想疏导中，通情达理是重要的。然而，情与理都要以行动为基础，只有教育者本身过得硬，职工才会心服口服，才能通情达理。否则，就会形成“台上领导讲，台下讲领导”的现象，不但疏通不了职工的思想，反而会产生反感情绪。

○基层单位的领导做好思想政治 工作有哪些主要途径？

基层单位领导做思想政治工作，同其他人做思想政治工作相比，具有许多有利条件。作为基层单位的领导，要紧密地结合本单位各个时期的中心任务，各项业务工作，以及经营管理的各个环节，有的放矢地做好思想政治工作。其主要途径：

1. 把握前提。即要自觉地贯彻执行党和国家的方针政策，端正业务指导思想，制定正确的经营目标、方针和措施，这是做好思想政治工作的前提和基础。也就是要把握好企业的奋斗目标和经营方针。通过企业的经营目标和经营方针，来激励、鼓舞、带动广大职工，使其发挥出主动性、积极性和创造性，增强企业的凝聚力。

2. 抓住环节。即要善于把思想政治工作渗透到各项业务活动和经营管理之中，并且抓住整体结构中相互联系和相互交织的各个主要环节，抓好关键，带动全局，以保证决策目标的实现。做到制定计划时有思想政治工作目标；布置工作时，有思想政治工作的要求；检查评比时，有思想政治工作的内容，力求把思想政治工作贯穿于业务工作的始终。

3. 注重热点。即要结合干部的培养、选拔、任免、调动等职工最敏感的“热点”问题，做好思想政治工作。在工作中，基层单位的领导干部对职工最关心的，可能引起职工思想波动的“热点”问题，要心中有数，从而针对思想实际，