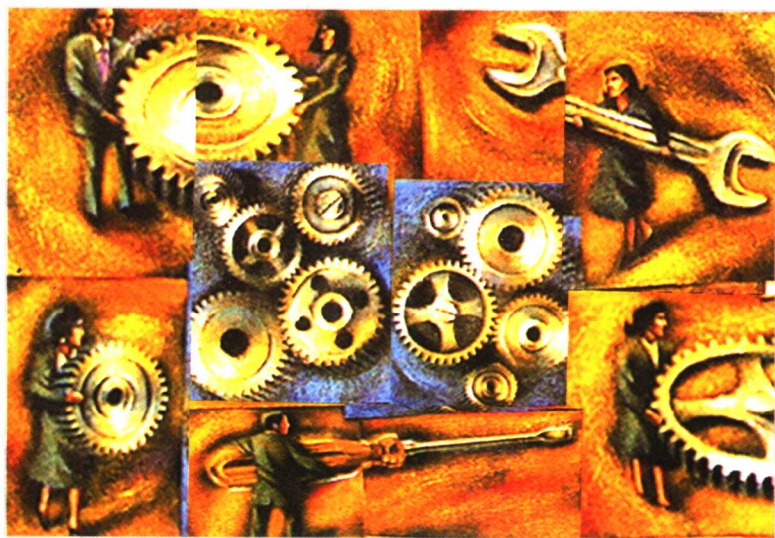


浓缩管理精华 展现成功奥秘

改变世界的 *100*个管理故事

经典管理
畅销书

田戈 编



★ 100 Management Cases to Change the World

朝华出版社

南德管理哲学·管理成功智慧

改变世界的 100个管理故事

周生 编

1



100 Management Cases to Change the World

周生 编著

改变世界的 100 个管理故事

田戈 编著

朝华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

改变世界的 100 个管理故事 / 田戈编. - 北京: 朝华出版社, 2004.5

ISBN 7-5054-0977-8

I. 改… II. 田… III. 管理学 - 通俗读物

IV. C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 028634 号

改变世界的 100 个管理故事

编 者 田戈
责任编辑 凌舒昉
责任印制 赵 岭
出版发行 朝华出版社
社 址 北京市车公庄西路 35 号 邮政编码 100044
电 话 (010) 68433166
 (010) 68413840 / 68433213 (发行部)
传 真 (010) 88415258 (发行部)
印 制 北方工业大学印刷厂
经 销 全国新华书店
装 幀 平 开本 32 开
字 数 132 千字 印张 7
印 数 1~8000 册
版 次 2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-5054-0977-8/G·0415
定 价 18.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



编者言

管理,有人说是透过他人将事情办妥;有人说是协调矛盾,化解冲突,组合各方诸强;有人说管理是以目标之实现为导向等等。

随着市场经济不断深入发展,现代企业日益进入超强竞争时代,如何做个合作、优秀的管理人才,协调企业内部人事的管理,对企业的经营方向做出正确的战略决策,直接影响到一个企业的存亡。

《改变世界的100个管理故事》一书收集了100例管理界当今最具影响力的小故事,每则故事浓缩了一个管理案例的精华,精彩绝伦,妙趣横生,你既可以把它作为茶余饭后的谈资,也可以视它们为理论上的指导,这些平凡而精辟的故事有如一丝丝火苗,点亮你的智慧之灯,让你茅塞顿开,这本书能让你在轻松的气氛中感受成功的快乐,在回味中拍案叫绝,让你的管理策略从一筹莫展到游刃有余。另外,我们按不同的角度把这些故事归为六辑,每辑后附“管理者导读”,希望借此能给各级管理者很好的战略指导。

最后，希望这本书能为每一位从事管理或者营销的人员从中得到良好的启示，能带动你去开拓更广阔的市场，赚取更多的财富，获得更充实的人生。

另外，在这里我们衷心地感谢各个小故事的作者朋友们，为我们提供了如此优秀的作品。由于种种原因，我们还未与部分作者取得联系，希望你们尽快与我们联系 (flower_97@163.com)，以便支付稿酬。

同时，也感谢所有在编辑此书的过程中给予我们帮助的专家和同仁们。

编者

2004. 4. 1

目 录



第一辑 笑容的力量

- 3 笑容的力量
- 4 失业大厨当银行家
- 6 插向自己的刀
- 8 以贱为本
- 10 博士生的疑惑
- 12 金人的价值
- 13 秀才解梦
- 14 石匠的目标
- 16 我是张三
- 17 农夫的教导
- 18 无我即有鱼
- 19 阿吉里斯的弱点
- 20 成功老板的底线素质

第二辑 换个角度切苹果

- 25 换个角度切苹果
- 27 走出传统色调
- 30 把产品卖给员工
- 32 换个盘子卖鸡

33	总经理眼中的污点
36	路的旁边也是路
38	用人妙计
40	狡猾的老人
41	富豪借钱
43	聪明地工作
45	一个“莱佬”的童话
47	南风的威力
48	洛克菲勒的“女婿”
49	善于经营财源广进
50	怎样成为一名出色的管理者

第三辑 1℃的温暖

55	“肥皂水”哲学
57	奖“名”，高明
58	欢乐训练
60	艾柯卡横遭解雇
62	1℃的温暖
64	拍拍手，鸭子就有两条腿
65	买菜的比喻
66	跨越生命的高度
67	弥勒佛与韦陀佛

68	同花顺理论
70	最优秀的草
72	小骆驼的疑问
73	饺子皮救命
74	大师的表演
75	用“耐克”挖墙脚
77	古木与雁
78	楚王断带
79	黄金台招贤
81	龙永图选秘书
82	康熙的用心
85	老鼠偷油
87	懦弱的蛇
89	宽慰
91	会吵的小孩有糖吃
92	机要秘书
93	猫头鹰的顾虑
94	优秀经理偏爱谁

第四辑 让大手抓糖

101	“小气”的三星
103	林肯的决定

104		索尼的内部跳槽
106		令出必行
108		子贱放权
109		让大手抓糖
110		辞职
111		全员决策
112		狐狸和公羊
113		穷人店
114		“抠门”的亿万富翁
116		“经营之神”王永庆
117		鸭蛋与文具
118		犹太人的要求
119		大蒜与金子
120		县官买饭
121		祖孙与驴
122		管理者应具备的五种习惯

第五辑 负重才不会跌倒

127		肯德基的特殊顾客
128		拥有职工的大脑
130		唐僧的管理艺术
131		负重才不会跌倒

132	袋鼠与笼子
133	男孩的长裤
134	鹦鹉的老板
135	狮子的哲学
136	换房
137	七人分粥
138	怎样给猎狗分骨头
141	粘知了
142	被孤立的经理
143	老总挨批
145	无辜的黑子
147	为何而跑
149	要面子的商人
150	掀开碍脚的石头
151	两只蜘蛛
152	水至清则无鱼
154	绵盖驼皮
155	厨房失火
156	森林里的变色蜥蜴
157	各就各位
158	偷鸡者
159	知名企业管理绝招

第六辑 把对手扶起来

- 163 爱因斯坦的镜子
- 165 骗局
- 167 把对手扶起来
- 169 特殊陪练
- 171 鸽子与广告牌
- 173 狮子折牙
- 174 跟什么样的人合作

附录

- 179 中国企业发展五大趋势
- 181 中小企业如何做大市场
- 187 企业商规
- 192 管理走下坡的三大征兆
- 194 有效管理的六大原则
- 197 当一个轻松的管理者
- 201 杰出领导者的三项特质
- 204 历练领导力的八字要诀
- 207 管理者六大不良管理习惯
- 210 领导人十大准则

第一辑

■ 笑容的力量 ▲



只有欢乐的员工,才有满意的顾客。

笑容的力量

位于美国俄亥俄州的 RMI 公司曾一度生产滑坡,工作效率低下,利润上不去。后来,公司派丹尼尔任总经理,企业很快改变了面貌。丹尼尔的办法很简单,他在工厂里到处贴上这样的标语:“如果你看到一个人没有笑容,请把你的笑容分些给他”、“任何事情只有做起来兴致勃勃,才能取得成功”,标语下签了丹尼尔的名字。丹尼尔还把工厂的厂徽改成一张笑脸。平时,丹尼尔总是春风满面,笑着同人打招呼,笑着向工人征询意见,全厂 2000 名工人的名字他都能叫得出来。在丹尼尔的笑脸管理下,3 年后,工厂没有增加任何投资,生产效率却提高了 80%。华尔街日报在评论他的笑脸管理时称,这是“纯威士忌加柔情的口号、感情的交流和充满微笑的混合物”。美国人也把丹尼尔的这个方法叫做“俄亥俄州的笑容”。



启示

在一个企业,管理者对客户的笑容很重要,对员工的笑容更为重要。因为没有有一个员工不喜欢在轻松愉快的心情里工作。只有企业内部充满了笑容,企业才会笑着前进。

失业大厨当银行家

一位在纽约华尔街附近一间餐馆打工的中国 MBA 留学生，一晚对着餐馆大厨老生常谈地发誓说：“看着吧，总有一朝我会打入华尔街去。”大厨侧过脸来好奇地询问他：“你毕业有什么设想？”中国 MBA 利落地应声道：“当然最好是马上进跨国公司，前途和钱途就有保障了。”大厨又说：“我没问你的前途和钱途，我问的是你将来的工作志趣和人生志趣。”MBA 一时语塞起来。

大厨叹口气嘟囔道：“要是继续经济低靡，餐馆歇业，我就只好去当银行家了。”中国 MBA 差点惊了个跟头，他觉得不是大厨精神失常，就是耳朵幻听，眼前这位自己一向视为低人一头的大老粗，跟银行家岂能扯得上。大厨盯着惊呆了的 MBA 解释说：“我以前就在华尔街的银行里上班，日出而做，日落却无法栖，每天都午夜后才回家，我终于厌烦了这种劳苦生涯。我年轻的时候就喜欢烹饪，看着亲友们津津有味地赞叹我的厨艺，我便乐得心花怒放。一次午夜 2 点多钟，我结束了一天的例行公事后，在办公室里嚼着令人厌恶的汉堡包时，我开始下决心辞职去当一名专业美食家，这样不仅可以满足挑剔的肠胃，还有机会为众人献艺。”

这样的事例可能出乎中国人意料。因为中国人活着就是争口气，是为了一种体面和在别人面前可以显耀的面子。对西方人来说，则更看重体现个人特性和自我价值的平和人生。

在西方无论从事什么职业都无高低贵贱之分，强调的是干事

业的兴趣和自在愉快。而自己人生价值的实现,其成功与否,不需要通过其他人的肯定来获得满足和回报。



启
示

企业内部如果也出现了员工之间的“贵贱”区别的话,它还能统一协调地生存下去吗?管理者与生产者也应该是平等的。