

消费者权益保护法

主编 马原

分解适用集成

- 本书由长期担任最高人民法院领导工作的资深大法官主编，熟谙该法及其相关规范的有关专家编纂
- 以该法及其配套规章和最新司法解释为经，以相关法律规范的具体条文为纬，全面系统地分解集成
- 循法条之间逻辑联系，分解组合成若干法律问题，通过该问题迅速查检到所有相关法律的具体规定
- “集成在手，别无他求！”希望本书能成为广大读者方便查询、准确理解法律与适用法律的良师益友

人民法院出版社

RENMIN FAYUAN CHUBANSHE

常用法律分解适用集成系列

消费者权益保护法 分解适用集成

主 编 马 原

人 民 法 院 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

消费者权益保护法分解适用集成/马原主编. -北京: 人民法院出版社, 2004.3

(常用法律分解适用集成系列)

ISBN 7-80161-633-2

I. 消… II. 马… III. 消费者权益保护法-法律解释-中国
IV. D923.85

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 091620 号

消费者权益保护法分解适用集成

主编 马 原

责任编辑 辛言 高林
出版发行 人民法院出版社
地 址 北京市朝阳区安慧北里安园甲 9 号 (100101)
电 话 (010) 65290579 (责任编辑) 65290516 (出版部)
65290558 65290559 (发行部)
网 址 www.courtpress.com
E-mail courtpress@sohu.com
印 刷 保定市印刷厂
经 销 新华书店

开 本 890×1240 毫米 A5
字 数 973 千字
印 张 28.875
版 次 2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-80161-633-2/D·633
定 价 60.00 元

版权所有 侵权必究

(如有缺页、倒装, 请与出版社联系调换)

编写说明

一、随着社会主义法治国家原则的确立和社会主义市场经济体制的建立,越来越多的社会关系和经济关系需要运用法律手段来调整。为此,国家立法机关相继公布施行了一系列重要的法律,国家行政机关和司法机关也发布了数量可观的行政法规、部门规章和司法解释,我国还缔结或参加了许多国际公约。由于上述法律规范门类广、层次多、数量大,且立改废较频繁,给广大法律工作者在检索和适用相关法律法规的具体规定时带来诸多不便。有鉴于此,我们组织最高人民法院、国务院有关部委和大专院校的专家学者编写了这套《常用法律分解适用集成系列》。

这套书打破以往法律汇编类图书的罗列形式,采取分类编纂方法,即以常用法律为主干,按照法条之间的逻辑联系,分解组合成若干具体的法律问题,将涉及该问题的相关法律、法规、部门规章、司法解释的具体规定以及立法说明等都集中编排在一起,使读者能够在该问题中迅速查检到与该问题相关的所有法律的具体规定。如此,使纷繁浩大的法律条文形成互相联系、有机结合和方便适用的整体。

(一)《常用法律分解适用集成系列》第一辑包括:《刑法分解适用集成》、《刑事诉讼法分解适用集成》、《合同法分解适用集成》、《民事诉讼法分解适用集成》、《劳动法分解适用集成》、《房地产法分解适用集成》、《知识产权法分解适用集成》等7种,已自2000年2月起出版,并自2003年3月起陆续出版新编本。

(二)《常用法律分解适用集成系列》第二辑包括:《民法通则分解适用集成》、《金融法分解适用集成》、《损害赔偿法分解适用集成》、《婚姻法继承法分解适用集成》、《民事行政执行法律分解适用集成》、《国家赔偿法分解适用集成》、《担保法分解适用集成》、《票据法分解适用集成》、《行政诉讼法分解适用集成》等9种,已自2001年5月起陆续出版。

(三)《常用法律分解适用集成系列》第三辑包括:《公司法分解适用集成》、《保险法分解适用集成》、《民事行政证据法律分解适用集成》、《破产法分解适用集成》、《建筑法分解适用集成》、《医疗事故处理条例分解适用集成》、《道路交通事故处理办法分解适用集成》、《著作权法分解适用集成》、《商标法分解适用集成》、《专利法分解适用集成》、《司法鉴定法律分解适用集成》、《经济犯罪惩治法律分解适用集成》等12种,自2003年3月起陆续出版。

(四)《常用法律分解适用集成系列》第四辑包括:《物业管理条例分解适用集成》、《城市房屋拆迁管理条例分解适用集成》、《企业登记管理条例分解适用集成》、《“三资”企业法律分解适用集成》、《消费者权益保护法分解适用集成》、《职务犯罪惩治法律分解适用集成》、《信贷法律分解适用集成》、《劳动合同法分解适用集成》、《WTO与涉外商事法律分解适用集成》、《涉外民事法律分解适用集成》、《侵权行为法律分解适用集成》、《违约责任法律分解适用集成》等12种,自2004年1月起陆续出版。

二、《消费者权益保护法分解适用集成》以消费者权益保护法及最高人民法院最新司法解释为经,以相关法律、法规、行政规章的具体条文为纬,进行全面系统的分解适用集成。全书分一般规定、消费者的权利与经营者的义务、消费合同、国家对消费者合法权益的保护、消费者组织、消费交易中赔偿主体的确定、侵害消费者权益的法律责任、食品药品消费者的权益保护、旅游消费者的权益保护、电信网络消费者的权益保护、医疗美容消费者的权益保护、商品房消费者的权益保护、农民消费者的权益保护、消费者权益争议的解决、地方消费者权益保护规定等,共计十五章,64类。

三、本书所收的相关法律、法规和部门规章,根据具体情况,采取全文和节录两种方式。数个问题涉及同一文件(或同一法律条文)的,为减少前后查找翻阅不便,按其类别做适当的重复收录;所收文件不宜分解的,与所涉较主要的问题编排在一起,较次要的问题也涉及的,采取“参见”的方法。

四、本书的编排尽可能地考虑到减少重复和便利查检,但囿于编写者水平,书中可能存在各种疏漏,恳请广大读者批评指正。

“‘集成’在手,别无他求”,是本书的编写宗旨。希望本书能成为广大读者常用案头法律工具书和方便查询、准确适用法律的良师益友。

《消费者权益保护法分解适用集成》

编写组

二〇〇四年三月

总 目 录

第一章 一般规定	(1)
一、立法宗旨	(1)
二、消费者、经营者的界定及消费者权益保护法的适用范围	(1)
三、消费交易的基本原则	(2)
四、消费者权益保护的基本政策	(3)
五、消费者权益保护法的施行日期	(3)
第二章 消费者的权利与经营者的义务	(6)
一、消费者的安全保障权与经营者保障人身和财产安全的义务	(6)
二、消费者的知悉真情权与经营者提供真实信息的义务	(18)
三、消费者的广告权益与经营者的广告义务	(26)
四、消费者的自主选择权	(36)
五、消费者的公平交易权	(37)
六、消费者的质量保障权利与经营者的产品质量义务	(42)
七、消费者的价格权益与经营者的价格义务	(51)
八、消费者的求偿权	(83)
九、消费的结社权	(90)
十、消费者的公正计量权益与经营者的计量义务	(91)
十一、消费者获取有关知识的权利	(116)
十二、消费者的人格尊严权与经营者尊重消费者人格尊严的义务	(116)
十三、消费者的监督权和经营者接受监督的义务	(119)
第三章 消费合同	(120)

一、消费合同的订立和履行·····	(120)
二、格式合同及其效力·····	(144)
三、消费合同的违约责任·····	(153)
第四章 国家对消费者合法权益的保护 ·····	(155)
一、国家保护消费者权益的立法·····	(155)
二、各级人民政府在保护消费者权益上的义务和责任·····	(156)
三、行政主管部门在保护消费者权益上的义务和责任·····	(162)
四、有关国家机关对侵害消费者合法权益违法犯罪行为的查处·····	(174)
五、人民法院在保护消费者权益方面的义务和责任·····	(206)
第五章 消费者组织 ·····	(208)
一、消费者组织的性质·····	(208)
二、消费者协会的职能·····	(209)
三、消费者组织营利性活动的禁止·····	(210)
第六章 消费交易中赔偿主体的确定 ·····	(211)
一、赔偿主体确定的基本原则·····	(211)
二、赔偿主体分立、合并后赔偿责任的承担·····	(213)
三、使用他人营业执照的违法经营者和营业执照持有者的连带责任·····	(215)
四、消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务其权益受 损害时的赔偿主体·····	(215)
五、消费者合法权益因虚假广告而受到损害时赔偿主体的确定·····	(222)
第七章 侵害消费者权益的法律责任 ·····	(224)
一、经营者提供商品或服务侵害消费者合法权益的民事责任·····	(224)
二、经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身 伤残的法律责任·····	(232)
三、经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人死亡 的法律责任·····	(244)
四、经营者侵害消费者的人格权的民事责任·····	(246)
五、经营者提供商品或者服务,造成消费者财产损害的民事责任·····	(255)
六、经营者的“三包”责任·····	(257)
七、经营者以邮购方式提供商品的民事责任·····	(306)
八、经营者以预收款方式提供商品或者服务的法律责任·····	(307)

九、经营者提供不合格商品的民事责任·····	(307)
十、经营者欺诈行为的认定与赔偿责任·····	(308)
十一、损害消费者权益行为的行政处罚·····	(311)
十二、经营者对行政处罚决定不服的处理·····	(318)
十三、阻碍行政执法人员依法执行职务的法律责任·····	(319)
十四、国家机关工作人员玩忽职守或者包庇经营者侵害消费者合 法权益的法律责任·····	(320)
第八章 食品药品消费者的权益保护 ·····	(324)
一、食品药品消费者权益保护的一般规定·····	(324)
二、食品消费者权益保护·····	(334)
三、药品消费者的权益保护·····	(353)
四、化妆品消费者的权益保护·····	(388)
第九章 旅游消费者的权益保护 ·····	(393)
第十章 电信、网络消费者的权益保护 ·····	(471)
一、电信消费者的权益保护·····	(471)
二、网络消费者的权益保护·····	(495)
第十一章 医疗美容消费者的权益保护 ·····	(519)
第十二章 商品房消费者的权益保护 ·····	(553)
第十三章 农民消费者的权益保护 ·····	(592)
一、农民消费者权益保护的法律适用·····	(592)
二、农业机械产品的“三包”·····	(593)
三、种子、农药、饲料、服料交易中的消费者权益保护·····	(606)
第十四章 消费者权益争议的解决 ·····	(641)
一、消费者权益争议的解决途径·····	(641)
二、有关消费者权益争议的商品送检·····	(642)
三、消费者权益争议的和解·····	(651)
四、消费者协会对消费者权益争议的调解·····	(652)
五、消费者权益争议的行政申诉·····	(657)
六、消费者权益争议的仲裁·····	(668)
七、消费者权益争议的诉讼·····	(669)
第十五章 地方消费者权益保护规定 ·····	(671)
常用消费者权益保护法律规范 ·····	(871)

目 录

第一章 一般规定

一、立法宗旨

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（1）

二、消费者、经营者的界定及消费者权益保护法的适用范围

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（1）

三、消费交易的基本原则

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（2）

【相关法律】

中华人民共和国民法通则（节录）……………（2）

四、消费者权益保护的基本政策

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（3）

五、消费者权益保护法的施行日期

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（3）

【相关部门规章及规定】

国家工商行政管理局关于实施《消费者权益保护法》的若干意见
……………（4）

第二章 消费者的权利与经营者的义务

一、消费者的安全保障权与经营者 保障人身和财产安全的义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（6）

【相关法律】

中华人民共和国标准化法……………（7）

【相关行政法规及规定】

中华人民共和国标准化法实施条例……………（10）

二、消费者的知悉真情权与经营者 提供真实信息的义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（18）

【相关部门规章及规定】

企业名称登记管理规定（略）……………（19）

产品标识标注规定……………（19）

商品条码管理办法（节录）……………（22）

金银饰品标识管理规定……………（23）

企业名称登记管理实施办法（略）……………（25）

三、消费者的广告权益与 经营者的广告义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(26)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国反不正当竞争法（节录）	(26)
--------------------------	------

中华人民共和国广告法	(27)
------------------	------

【相关行政法规及规定】

广告管理条例（略）	(33)
-----------------	------

【相关部门规章及规定】

广告管理条例施行细则（略）	(34)
---------------------	------

广告语言文字管理暂行规定	(34)
--------------------	------

四、消费者的自主选择权

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(36)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国反不正当竞争法（节录）	(36)
--------------------------	------

五、消费者的公平交易权

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(37)
---------------------------	------

中华人民共和国反不正当竞争法	(37)
----------------------	------

六、消费者的质量保障权利与 经营者的产品质量义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(42)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国产品质量法（节录）	(43)
------------------------	------

【相关行政法规及规定】

国务院关于加强产品质量工作若干问题的决定	(46)
----------------------------	------

七、消费者的价格权益与 经营者的价格义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(51)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国价格法	(52)
------------------	------

【相关部门规章及规定】

国家计划委员会、国内贸易部、中华全国供销合作总社关于印发 《餐饮、修理业价格行为规则》的通知	(58)
附：餐饮、修理业价格行为规则	(59)
价格违法行为行政处罚规定	(62)
国家发展计划委员会、国家经济贸易委员会、财政部、监察部、 审计署、国务院纠风办关于印发《中介服务收费管理办法》的 通知	(65)
附：中介服务收费管理办法	(66)
国家发展计划委员会关于印发《机动车停放服务收费管理办法》 的通知	(69)
附：机动车停放服务收费管理办法	(70)
关于商品和服务实行明码标价的规定	(72)
价格违法行为举报规定	(74)
禁止价格欺诈行为的规定	(76)
政府制定价格行为规则（试行）	(78)
制止价格垄断行为暂行规定	(81)

八、消费者的求偿权

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(83)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国民法通则（节录）	(83)
中华人民共和国产品质量法（节录）	(86)

【相关司法解释】

最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民法通则》若干问	
------------------------------	--

题的意见（试行）（节录）	(87)
--------------------	------

九、消费的结社权

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(90)
---------------------------	------

【宪法条文】

中华人民共和国宪法（节录）	(90)
---------------------	------

【相关行政法规及规定】

社会团体登记管理条例（略）	(91)
---------------------	------

十、消费者的公正计量权益与 经营者的计量义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(91)
---------------------------	------

【相关法律】

中华人民共和国计量法	(92)
------------------	------

【相关部门规章及规定】

中华人民共和国计量法实施细则	(96)
----------------------	------

零售商品称重计量监督规定	(104)
--------------------	-------

国家技术监督局、国家工商行政管理局关于在公众贸易中限制使 用杆秤的通知	(107)
--	-------

社会公正计量行（站）监督管理办法	(108)
------------------------	-------

定量包装商品计量监督规定	(110)
--------------------	-------

商品量计量违法行为处罚规定	(111)
---------------------	-------

集贸市场计量监督管理办法	(112)
--------------------	-------

十一、消费者获取有关知识的权利

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	(116)
---------------------------	-------

十二、消费者的人格尊严权与经营者 尊重消费者人格尊严的义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（116）

【相关法律】

中华人民共和国民法通则（节录）……………（117）

【相关司法解释】

最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民法通则》若干问
题的意见（试行）（节录）……………（118）

十三、消费者的监督权和经营者 接受监督的义务

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（119）

第三章 消费合同

一、消费合同的订立和履行

【相关法律】

中华人民共和国合同法（节录）……………（120）

二、格式合同及其效力

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（144）

【相关法律】

中华人民共和国合同法（节录）……………（145）

【相关地方规定】

深圳经济特区格式合同条例……………（145）

上海市合同格式条款监督条例……………（149）

三、消费合同的违约责任

【相关法律】

中华人民共和国合同法（节录）	（153）
----------------------	-------

第四章 国家对消费者合法权益的保护

一、国家保护消费者权益的立法

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	（155）
---------------------------	-------

二、各级人民政府在保护消费者 权益上的义务和责任

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	（156）
---------------------------	-------

【相关行政法规及规定】

国务院关于整顿和规范市场经济秩序的决定	（156）
---------------------------	-------

三、行政主管部门在保护消费者 权益上的义务和责任

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）	（162）
---------------------------	-------

【相关部门规章及规定】

国家工商行政管理局关于依据产品质量法查处案件有关问题的 答复	（162）
国家工商行政管理局、国家质量技术监督局关于在打击生产和销 售假冒伪劣商品违法活动中进一步加强协作配合的通知	（163）
国家质量监督检验检疫总局关于从源头上杜绝假冒伪劣产品进入 市场把打假斗争推向纵深发展的通知	（165）
国家工商行政管理总局关于进一步加强市场监督管理加大打击假 冒伪劣违法行为的若干措施	（167）
附件：商品质量监督抽查暂行办法	（171）

四、有关国家机关对侵害消费者 合法权益违法犯罪行为的查处

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（174）

【相关法律】

中华人民共和国刑法（略）……………（175）

【相关行政法规及规定】

国务院关于严厉打击生产和经销假冒伪劣商品违法行为的通知…（175）

国务院关于开展严厉打击制售假冒伪劣商品违法犯罪活动联合行
动的通知……………（177）

国务院办公厅关于继续深入开展严厉打击制售假冒伪劣商品违法
犯罪活动联合行动的通知……………（181）

行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定……………（184）

【相关部门规章及规定】

国家工商行政管理局、监察部关于工商行政管理和行政监察机关
在打击生产和销售假冒伪劣商品违法行为中加强协作配合的通
知……………（188）

公安部、卫生部、国家工商行政管理总局、国家质量监督检验检
疫总局、国家药品监督管理局、国家烟草专卖局关于做好涉嫌
犯罪案件移送工作加大打击生产销售伪劣商品违法犯罪活动力
度的通知……………（189）

【相关司法解释】

最高人民法院、公安部关于经济犯罪案件追诉标准的规定……（191）

五、人民法院在保护消费者权益 方面的义务和责任

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（206）

【相关法律】

中华人民共和国民事诉讼法（节录）……………（206）

第五章 消费者组织

一、消费者组织的性质

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（208）

二、消费者协会的职能

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（209）

三、消费者组织营利性活动的禁止

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（210）

第六章 消费交易中赔偿主体的确定

一、赔偿主体确定的基本原则

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（211）

【相关法律】

中华人民共和国产品质量法（节录）……………（212）

【相关司法解释】

最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民事诉讼法通则》若干问题的意见（试行）（节录）……………（213）

二、赔偿主体分立、合并后赔偿责任的承担

【消费者权益保护法条文】

中华人民共和国消费者权益保护法（节录）……………（213）

【相关法律】

中华人民共和国民事诉讼法通则（节录）……………（214）