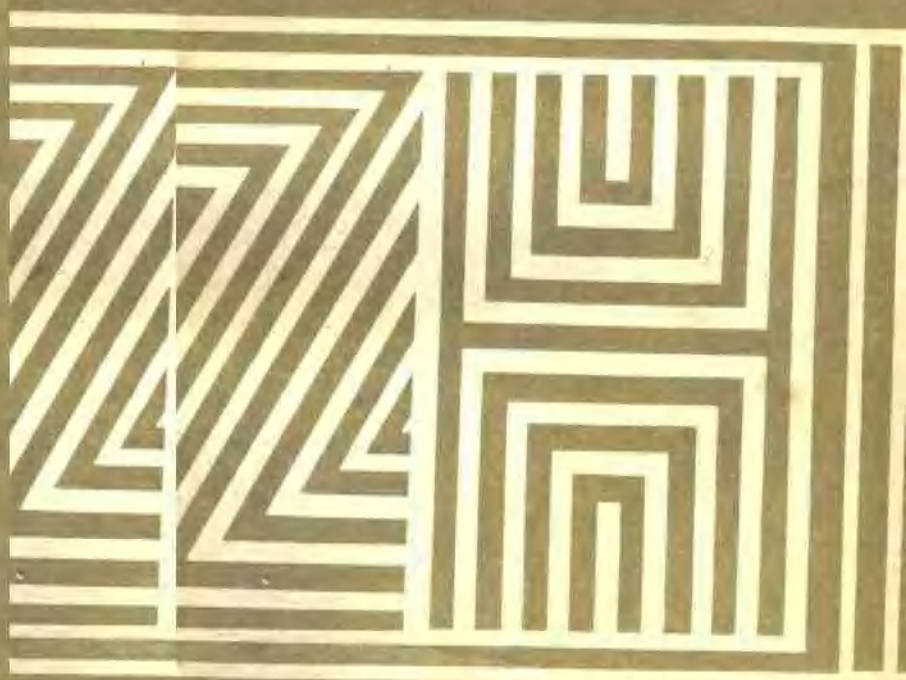


职业道德读本

广东省总工会
广东省伦理学会 合编



中山大学出版社

职业道德读本

广东省总工会 合编
广东省伦理学会
中山大学出版社出版发行
广州华南印刷厂印刷

※

开本787×1092 1/32 6.5印张 143千字

1987年6月第1版 1987年6月第1次印刷

印数1—100 000册

ISBN7-306-00027-6/D·1

统一书号: 3339·3 定价: 1.20元

前 言

职业道德建设，是社会主义精神文明建设的一项伟大工程。我们怀着为其献上一份微力的愿望，在广东省总工会和广东省伦理学会的组织下，编写了这本《职业道德读本》。它系统地介绍职业道德的特征，社会主义职业道德的基本原则和规范，职业道德的教育、修养和评价；着重论述职业道德在社会主义现代化建设和精神文明建设中的地位 and 作用，职业道德与改革开放、发展社会主义商品经济、现代化企业管理的关系；通过生动的典型事例，总结广东各行各业在改革、开放中坚持四项基本原则，进行职业道德建设的经验，解答在商品经济条件下职业道德建设中提出的新问题。

本书由徐焕洲、陈思迪、章海山主编和统稿，各课的编写人员是：

- | | |
|-----|----------|
| 章海山 | 第一课 |
| 郑维铭 | 章海山 第二课 |
| 陈思迪 | 第三、四课 |
| 吴灿新 | 第五、八课 |
| 徐焕洲 | 第六、十四课 |
| 张德民 | 第七、十一课 |
| 廖石泉 | 第九、十课 |
| 郑维铭 | 第十二课 |
| 徐焕洲 | 郑维铭 第十三课 |

在编写过程中，得到广东省总工会领导的关心、指导，工会副主席张传英、宣传部蔡以淦、张一芳、刘利芝等同志给予许多帮助。中山大学出版社副总编辑方绪源、袁广达等同志为本书的编辑出版付出辛勤劳动。在此，谨向这些同志深表感谢。

由于我们的理论水平不高，时间仓促，书中难免出现错漏，恳请读者批评指正。

编著者 1987年4月25日

加强职业道德建设 促进两个文明发展

(代序)

广东省总工会主席 骆胜安

道德作为一种意识形态，是由一定的社会经济基础所决定并为一定的社会经济基础服务的。社会主义道德是社会主义经济基础的反映，是人类文明道德发展的新境界。因此，职业道德作为道德建设的重要环节，是整个社会主义精神文明建设的重要组成部分，是一项战略性的教育任务，同时也是一个系统工程，需要社会各个方面同心协力，努力抓好。工会作为工人阶级的最具群众性的社会政治组织，在职业道德教育中负有义不容辞的责任，需要把它作为长期性的工作，坚持不懈地抓出成效来。

广东得全国改革开放风气之先，深切地感到抓好职业道德教育是改革开放新形势的需要，是建设中国特色的社会主义的需要，也是形成良好的社会风气和提高国家声誉的需要。因而，早在几年前，省总工会和有关部门就总结了深圳特区财贸系统对职工进行职业道德教育的经验，决定把职业道德教育作为加强企业职工思想政治工作的重要内容和重要手段，在全省各行各业推行，到1986年底，全省职业道德教育活动蓬勃发展，各地涌现许多职业道德高尚、热爱本职工作、努力钻研技术业务、全心全意为人民服务的先进单位和先进个人，有效地提高了职工的思想道德素质和技术业务素质，一支有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍茁壮成长，对搞好各项工作尤其是服务工作，促进改革开放，促

进社会主义精神文明建设，推动社会风气的好转起了积极的作用。

改革开放的深入发展，社会主义商品经济的繁荣发达，对所有企业事业单位提出了新的挑战——一种能否在激烈的竞争中站住脚，生存下去，并繁荣起来的挑战。迎接这一挑战，除了需要物质条件外，职工精神面貌是一个十分重要的因素。从这个意义上说，改革开放和商品经济的向前发展，必然对各行各业的职业道德提出更高的要求。纵观一些成功的企业，它们之所以成功，既是经营管理的成功，也是该企业职工精神面貌比其他企业更胜一筹的成功，其中，职业道德的高低起着重要的作用。不能设想，一种高质量的、得到社会公认的名牌产品，能够出自职业道德水平不高的职工手里。因此，随着企业改革的深化，职工的职业道德水平必须不断提高，这就有赖于职业道德教育与企业改革的同步深化。

“坚持一切着眼于建设”，这是中共中央《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》的一个重要指导思想。我们要使职业道德教育与企业改革深化同步进行，就必须在开展职业道德教育活动中着眼于建设。首先是着眼于思想、道德观念的建设，力求通过职业道德教育，提高职工群众的思想觉悟，激发职工群众的积极性和创造性，防止和克服商品经济的发展可能带来的消极影响，使“热爱本职，忠于职守，为人民服务，对社会负责”这一社会主义职业道德的基本要求，变成千万职工的自觉行动；使职业道德作为一种强大的精神力量，唤起职工群众的职业光荣感和社会责任感，促进职工群众为社会创造更多更好的物质财富和精神财富。只要我们能够真正在职业道德教育活动中做到“着眼于建设”，就一定能使思想政治工作与业务工作有机地结合起来，就一

定能在职工中树立和发扬社会主义的道德风尚，就一定能促进社会的安定团结和人际关系的和谐，就一定能够为企业经济体制改革提供重要的思想保证，一句话，一定能促进两个文明的发展。

为了给正在不断深入发展的我省职业道德教育活动提供学习资料，省总工会和省伦理学会共同组织编写了《职业道德读本》，这也是我们贯彻精神文明建设“着眼于建设”的一个具体行动。本书内容丰富，说理清楚，文字通俗，深入浅出，而且选取的事例多是我省职工队伍中的先进典型，读来亲切可信。希望它的出版，能对我省各行各业的职业道德教育活动有所帮助。

1987年5月3日

目 录

前 言

加强职业道德建设 促进两个文明发展 (代序)

第一课 什么是职业道德	(1)
职业和道德	(1)
职业道德及其基本特征	(6)
第二课 社会主义职业道德的基本原则和规范	(15)
社会主义职业道德	(15)
社会主义职业道德的基本原则和规范	(20)
第三课 社会主义职业道德与商品经济	(28)
职业道德与商品经济	(28)
职业道德与经济效益、社会效益	(37)
职业道德与竞争	(42)
第四课 社会主义职业道德与精神文明	(49)
职业道德与四项基本原则	(49)
职业道德与文明企业	(54)
职业道德与人的现代化	(59)
第五课 社会主义职业道德与经济责任制	(64)
职业道德与职业责任	(64)
职业道德与职业权利	(68)
职业道德与职业利益	(72)
第六课 社会主义职业道德与按劳分配	(77)
职业道德与多劳多得	(77)
职业道德与劳动竞赛	(83)
按劳分配与共产主义劳动态度	(88)
第七课 社会主义职业道德与对外开放	(93)

现代化建设与对外开放·····	(93)
职业道德建设与对外交流·····	(97)
职业道德建设与民族优良传统·····	(101)
第八课 社会主义职业道德与企业现代化管理·····	(105)
职业道德与科学管理·····	(105)
职业道德与人才管理·····	(111)
职业道德与企业法·····	(114)
第九课 干部的职业道德·····	(120)
加强干部职业道德建设的重要意义·····	(120)
干部职业道德的基本原则和要求·····	(124)
干部职业道德的主要规范·····	(125)
第十课 工矿企业职工的职业道德·····	(131)
加强工矿企业职工职业道德建设的意义·····	(131)
工矿企业职工的职业道德的主要规范·····	(134)
第十一课 服务行业的职业道德·····	(142)
服务行业在社会生活中的地位和作用·····	(142)
服务行业职业道德的宗旨和主要规范·····	(145)
第十二课 社会主义职业道德教育·····	(155)
职业道德教育的目的和意义·····	(155)
职业道德教育的原则·····	(159)
职业道德教育的途径和方法·····	(163)
第十三课 社会主义职业道德修养·····	(170)
职业道德修养的意义·····	(170)
职业道德修养的实质和特点·····	(176)
职业道德修养的途径和方法·····	(179)
第十四课 社会主义职业道德评价·····	(185)
职业道德评价的意义·····	(185)
职业道德评价的标准、根据和责任·····	(188)
职业道德评价的方式·····	(194)

第 一 课

什么是职业道德

党的十二大报告中指出：“在各行各业加强职业责任、职业道德职业纪律的教育。”又指出：“每一个公民都应当遵守公民义务、社会公德和职业道德，每一个劳动者都应当是社会主义精神文明的建设者。”在1986年9月召开的党的十二届六中全会上通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中，又强调“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”可见，党中央是十分重视职业道德教育的。要了解职业道德教育在社会主义精神文明建设和加速四个现代化建设中的重大作用，我们要先讲一讲什么是职业，什么是道德，职业道德有什么基本特征等问题，先有一些基本的认识，才能够逐渐理解当前我们为什么要加强职业道德的建设。

学习本课的主要要求：

1. 了解什么是职业。
2. 了解职业道德及其基本特征。

职业和道德

什么是 职业

我们的社会要生存，就要解决衣食住行等问题，要满足人们的物质生活和文化生活的种种需要。这就需要人们从事各种不同的工作，从事专门的种种业务。有的当工人，有的种田，有的当

教师，有的当医生，有的从事行政管理工作等等。所谓职业，简单说来，就是人们所从事的一定的社会工作或所从事的专门业务。

职业，是社会分工的产物。人类在原始社会中的劳动，最早只有按男女性别的分工，男的去打猎、捕鱼，女的搜集果实、地下茎块。随着生产力发展，原始社会末期出现了畜牧业、农业和手工业的社会大分工，后来又出现了脑力劳动和体力劳动的分工。生产越来越发展，社会分工也越来越多，职业也越来越多。例如，我国的封建社会就有王公官吏、手工匠、商人、农夫等几种大的职业，其中每行每业还有细小的职业之分。所以俗语说职业有七十二行，或三百六十行。资本主义社会，生产力、科学技术高度发达，社会分工更细，职业更加种类繁多，出现了以前社会所没有的很多职业。如律师、工程师、科技研究人员、航天以及环境保护工作人员等等。我国解放以后，也曾对职业作过分类，把职业分为八大类：(1)各类专业、技术人员，(2)国家机关党群组织、企业事业单位负责人，(3)办事人员及有关人员，(4)商业工作人员，(5)服务业工作人员，(6)农林牧渔劳动者，(7)生产工人、运输工人和有关人员，(8)不便分类的其他劳动者。除了这八项职业大分类之外，还有64个职业分类，301个职业小分类。据我国第三次人口普查中初步统计，到目前我国共有230多个行业，300多种职业。可见，我国社会中职业是很繁多和复杂的，随着改革开放，又涌现出不少的新职业。总而言之，职业随着社会生产发展，随着社会分工发展，划分越来越复杂，种类也越来越多。职业必须和社会生产活动联系起来考察，职业是历史的，也是发展着的。

职业活动在人类社会生活中占据极为重要的地位，是人

们的一种最基本的社会活动。一个社会的生活，基本上可分为三大方面。一是职业活动，使社会的生产活动能够进行和实现；二是社会的公共生活，这是在公共场所人们的活动；三是婚姻家庭生活，人人都在家庭中活动和生活。其中职业活动是社会生活中最基本的活动，大家都很容易明白，没有职业活动，社会生产和社会生活就都没有办法进行，社会也就要毁灭了。

职业活动的重要，还表现在职业活动影响人们的思想感情、习惯、道德等各个方面。从事不同职业的人，他们的职业环境不同，社会地位有所不同，职业利益也不同，所以思想、习惯等方面也会不同。例如工人和农民的职业环境不同，职业活动的条件也不同，这就使工人和农民的思想感情、兴趣爱好、品格作风、道德素质等有所不同。

什么是道德

讲完什么是职业，下边就讲讲什么是道德。

我们先举一个例子来说明什么是道德。1982年4月30日晚上，上海青年女工陈飞燕下中班回家途中，路经苏州河边，发现有一个落水者在呼救。当时河边有一些人在围观，但没有人下水或采取什么措施救落水者。陈飞燕推一推一些年轻人要他们下水或想办法去救人，这些人摇摇头不干。她当时虽然怀有身孕，河水又脏又臭，但她不顾母子有感染的危险，毅然下水把落水者救了上来。她下水之前放在岸边的一个手提包，却被人乘机偷走了。对有人落水这样一件事情，有三种态度。第一种态度是陈飞燕不顾危险，见义勇为，下水救人；第二种态度是见死不救，围观看热闹；第三种态度是趁机偷救人者的东西。对这件事，后来电台、报刊作了报导和评论，在社会上有强烈的反响。

我们可以看到在对这件事处理中有三个特点。一个是救落水者的行为是出于自愿的行为，不是被人强迫去做的。陈飞燕下水救人是自觉自愿的行动，出于她内心的一种信念。后来她在一篇回忆自己为什么要救人的文章中讲，她是一位新中国的普通女工，自己又会游泳，如果见人活活淹死而自己见死不救，一辈子良心都不得安宁，认为救人于危难是应当做的。第二，对于那些见死不救的围观者，我们不能说这是犯了法，不能把这些人拘留起来，而只能在道德上加以谴责。第三，陈飞燕见义勇为的救人行为，被上海和中央的电台、报刊宣传、表彰之后，全国人民对她的高尚品德纷纷赞扬，对见死不救者加以谴责，使广大群众分清美丑、善恶，对于改善社会道德风气起了积极作用。这就表明社会舆论（电台、电视、报刊等宣传工具属于社会舆论）在评价一件社会现象时有着巨大的作用。

通过陈飞燕救人这一例子，我们说对待落水者这样一件事中，表现了各种人的道德品质，这是典型的一种社会道德现象。我们可以这样来给道德下定义：道德，是通过社会舆论、个人的内心信念，调节人与人、个人与社会、人与自然之间关系的行为准则和规范的总和。道德是一定社会经济基础的反映，同时，道德对社会经济基础和社会生活有一定的反作用，起着调节、教育等作用。

社会就象一部复杂的“大机器”，它要正常运转，社会生活能够和谐有秩序地进行，就必须有东西来加以调节。调节社会生活的主要有法律和道德。法律依靠强制的手段，如警察、法院、公安机关、监狱等，限制人们的行为，禁止人们做违法或犯法的事情。触犯法律，就要被罚款、拘留、判刑、劳教等等。道德也调节社会生活，但与法律不同，主要

依靠社会舆论和个人内心信念来进行调节。所谓社会舆论，主要指报刊、电台、电视等宣传工具对人的行为和某种社会现象进行一定评论，还有群众的议论、评论。社会舆论通过种种形式，对人和事进行评论，表彰好人好事，批评或谴责坏人坏事，形成一定的社会道德风气，它的力量是很大的，有时甚至比法律的威力都要大。上边我们讲的陈飞燕的例子，社会舆论大力表扬、宣扬她的见义勇为的好品德，号召广大群众向她学习，谴责见死不救的不道德的行为，使这种行为受到众人的指责。这对于我们社会风气的改善，形成一人有难、大家相帮的好风气作用是很大的。所谓个人内心信念，主要指个人的良心、是非善恶观念、光荣和耻辱观念等等。一个人由于环境不同，所受的文化思想教育、个人的素质、修养的不同，内心信念也是不同的。内心信念决定一个人碰到某件事时作出不同的行为，在同样环境和条件下，对同一件事不同的人有不同的态度，主要是不同的人的内心信念不同。内心信念不同，人们采取的行动也就不同。

道德，一方面是调节人和人的关系。社会中人和人都是处在一定关系之中，这种关系是错综复杂的，往往会发生各种矛盾，道德用一定的规矩、准则来调节这种关系。例如，我们坐公共汽车也会经常碰到一些人为老弱病残者让坐，这也是道德在起作用。

道德，另一方面调节个人和社会的关系。个人都在社会中生活，个人和社会是分不开的。个人和社会的关系当中，特别是个人利益和社会利益经常会发生矛盾。个人对待这种矛盾态度也不同，有的献身社会，为社会、他人谋福利；有的却损人利己，或损公肥私。道德就用一定的准则来调节个人和社会，特别是个人利益和社会利益的关系。

道德，还调节人和自然的关系。人和自然是不可分的，自然为我们人类生存提供各种物质资源，是人类生存发展的基础。人和自然的关系也用道德来调节。例如原始社会，道德以一种风俗习惯的方式来调节，规定什么动物不准吃，什么树木不准砍伐。在现代生活中，我们广东的一些旅游胜地如鼎湖山等，这些自然风景也要靠游人遵守一定的道德要求，不能任意加以破坏。用法律和道德保护自然环境不受污染，保护濒于绝种的珍贵的动植物。

总之，道德在我们社会生活的各个方面都起着作用，几乎在我们的工作、公共生活、婚姻家庭生活等各个方面，道德无时无刻都在起作用。

职业道德及其基本特征

什么是职业道德

我们讲了什么是职业，什么是道德，对职业道德也就可以知道了。职业道德，就是从事一定职业的人，在履行本职工作的过程中，应当遵循职业范围内的特殊道德要求和道德准则。

再简单一点说，职业道德就是道德在职业工作中的具体表现或具体要求。我们已经讲了道德在社会生活的各个方面都起作用，它在我们的职业活动中所起的作用，就表现为职业道德。所以一般的社会道德从总的方面规定人们的道德要求和道德准则，而职业道德则是职业范围内的道德要求，这种要求有它的职业的特殊性和特殊的要求。

职业道德的作用是调节人们在职业活动中的行为，主要调节职业范围之内的人和人、人和物、职业活动和它所服务

的对象这样三种关系。下边分别来讲一讲这三种作用：

第一，职业道德起着调节职业活动范围之内的人和人的关系。

在各行各业之中，每个行业内部都有它所特有的人和人的关系，例如有领导者和被领导者的关系，行政、业务管理人员和生产劳动者的关系，有工友之间的关系等等。每一种行业都有它的特殊性，职业内部的人和人的关系不同于社会上一般的人和人的关系，这种关系需要适合行业特点的职业道德来调节。例如，一个大的企业中，生产过程是自动化和连续的，各级管理和每个生产环节都必须紧密配合，不然生产就无法进行。就在这个生产过程中，也就是在职业活动中，有各种复杂的人和人的关系。从整个企业讲，有管理人员、技术人员和生产工人的关系，有各车间的人员之间的关系。在一个车间之内，有车间主任、班组长和工人的关系，有各个工种的工人之间的关系，还有同一班组内部的工友之间的关系，有师傅和徒弟的关系，等等。要使这么一个成千上万人的大企业生产能够正常进行和发展，除了企业管理的规章制度之外，还必须有职业道德来调节好各种复杂的人际关系。如果不讲职业道德，各个车间，各个工种之间互相扯皮，班组的工友之间不团结，师傅和徒弟吵架，那末生产就无法正常进行。又如一个足球队，有守门员、后卫、前锋等等之分，各个队员之间需要互相密切配合，才能打出水平，才有可能取胜。队员之间的关系就需要运动员这一职业道德来调节，队员的职业道德不好，就不会是一支一流的足球队。

第二，职业道德调节职业活动中人和物的关系。

各行各业中，都有一个人和物的关系。工人，有一个同机器等生产工具、原材料和产品的关系；售货员，有一个同

商品的关系问题；医务人员，有一个同医疗器材的关系问题，等等。这就是在职业活动中，都存在人同劳动对象和劳动产品的关系，没有这种关系也就构不成职业活动了。这种关系需要职业道德来调节，调节好了，职业活动才能正常进行。例如，工人如何对待机器和其他的生产工具，如何对待自己产品的质量，这都反映出他的职业道德的水平。在我们社会主义社会中，不爱惜生产工具，甚至任意损坏，不讲产品质量，这都是违背职业道德的。要解决这种现象，加强职业道德教育是很重要的一个方面。

还要指出，职业活动中的人和物的关系实际上反映了人和人的关系、个人和社会的关系。在人类社会，人和物的关系都是一种社会关系的表现。表面上看来，职业活动中人如何对待劳动工具、劳动产品好象是对东西的态度。但在不同社会制度，这种态度反映了一种社会关系。例如，工人如何对待机器和自己的劳动产品。在资本主义制度下，机器和工人生产出来的产品都不是工人自己所有，而是归资本家所有。所以，对待机器和产品的态度，实际上表现了工人对资本家的态度，表现了资本家和工人的这种社会关系。在资本主义早期发展阶段，曾经发生过工人破坏机器的行动，这是工人对资本家剥削的一种反抗。在社会主义条件下，实行公有制，工厂的机器、产品是全体人民的财产，工人是工厂的主人。这样，工人对待机器和产品的态度，就是对待国家或人民的财产的态度，表现了个人同社会、人民的关系。正因为如此，我们应当看到职业道德中人和物的关系，是表现了人和人、个人和社会的关系。在职业活动中，怎样对待物，是一个人对他人或社会的一种态度，这需要职业道德来加以解决。