教育部实用型信息技术人才培养系列教材

常用工具软件

（第2版）

吴文虎　主编
李秋弟　赵红梅　马　嵘　编著

全国“信息技术及应用远程培训”教育工程组编

清华大学出版社

教育部实用型信息技术人才培养系列教材

常用工具软件

（第2版）

全国“信息技术及应用远程培训”教育工程组编
吴文虎　主编
李秋弟　赵红梅　马嵘　编著

清华大学出版社
北　京

内容简介

本书面向计算机初级用户，从操作和使用计算机的需要出发，介绍了最常见的工具软件最实用的主要功能和操作方法。

全书共分 10 章。第 1 章介绍病毒防护工具，第 2 章介绍文件压缩工具，第 3 章介绍翻译工具，第 4 章介绍多媒体播放工具，第 5 章介绍声音处理工具，第 6 章介绍图形图像浏览工具，第 7 章介绍网络邮件工具，第 8 章介绍网络传输工具，第 9 章介绍网络实时通信工具，第 10 章介绍系统优化与维护工具。

本书立足实用，对读者不要求有计算机的专业知识，对计算机初级用户，特别是家庭用户来说是一本实用的工具软件使用手册。

图书在版编目(CIP)数据

常用工具软件/吴文虎主编；李秋弟，赵红梅，马嵘编著. 2 版 . —北京：清华大学出版社，2005. 7
(教育部实用型信息技术人才培养系列教材)
ISBN 7-302-11165-0

Ⅰ. 常…　Ⅱ. ①吴… ②李… ③赵… ④马…　Ⅲ. 软件工具—教材　Ⅳ. TP311. 56

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 059579 号

出 版 者：清华大学出版社　　地　　址：北京清华大学学研大厦
　　http://www. tup. com. cn　　邮　　编：100084
　　社 总 机：010-62770175　　客户服务：010-62776969
组稿编辑：徐培忠
文稿编辑：赵晓宁
印 装 者：三河市春园印刷有限公司
发 行 者：新华书店总店北京发行所
开　　本：185×260　印张：20　字数：498 千字
版　　次：2005 年 7 月第 2 版　2005 年 7 月第1 次印刷
书　　号：ISBN 7-302-11165-0/TP · 7379
印　　数：1 ~ 4000
定　　价：30.00 元

前　言

【本书特色】

随着计算机的日益普及，它的用户群越来越大。只有学会选择和使用各种工具软件，才能充分发挥计算机的作用，享受到计算机强大功能带来的方便与乐趣。

这是一本介绍常用工具软件使用的入门型的书籍。它所介绍的软件几乎都是个人计算机上必不可少的常备软件。从反病毒工具、文件压缩工具，到翻译工具、网络工具，以及多媒体处理与播放工具、系统优化与维护工具，本书详细讲述其从安装到各个设备选项的设定以及使用中用户应该注意的问题，这些都是作者结合亲身使用经验写出的。因为我们也是从根本没有接触过类似的软件、到对它们比较熟悉、进而到现在对类似功能的软件都使用得比较熟练的过程中，感觉到一本内容详细、附有操作插图对照的详细而简洁、讲解明快而实效的书，对广大普通用户真的很需要。这也是我们写作本书的初衷——我们希望通过这本书能使初学者少走一些弯路，能够更快地掌握计算机这个智能工具。贴近读者，想读者之所想，让读者能够较好较快地掌握这些工具软件，也许是本书的最大特色。修订后的新版在保持并发扬了这些特色的前提下，更新了一些软件的版本并根据现在的情况增减了一些软件的介绍。

本书中的图片全部都取自所介绍软件运行中的视图，所以，可以起到很好的对照作用，在读者上机实践使用软件的过程中，使用本书将不会存在任何障碍。

【使用方法】

阅读本书学习使用相关软件的过程中，完全不需要任何相关的预备知识。读者所要做的，就是打开书，开启 PC 运行相应的软件，按照书中所说的步骤一步步的做下去就够了。在边看书边实践的操作软件的过程中，你就会不知不觉地学会了软件的使用方法，从而会不断地享受到它带给你的成就感，你在不断学习的过程中也有望成为 Windows 应用软件的高级用户。

【编写指导思想】

本书就是面向普通计算机用户，从需要出发，介绍了最常见的工具软件的最常用的功能。每一章都以本类工具软件中功能完备的经典软件为例，介绍它可以实现的主要功能，不涉及全部细节。每个小功能都单独介绍，读者模仿操作起来比较容易。同时也介绍本类工具软件中其他常见工具软件的特点和用法，尤其强调它们的独到功能。

本书最根本的指导思想就是，让更多的人体会到计算机带给他们的便捷和乐趣。作者认为，这也是我们这些计算机工作者义不容辞的责任和义务。为了阅读本书的内容，作者在这里再次重申一次，读者只需要懂得 Windows 操作的一些最基础的知识，就可以根据本书的描述和步骤说明，熟练地运行 Windows 操作系统下的各种优秀的软件，来享受计算机和

软件带给你的无穷无尽的快乐。

在工具软件的选择上,作者尽量选取本类软件中广泛使用、功能完备、简单易学的软件作为讲解的例子。每章所选软件都堪称经典之作。后面几章的功能要求比较多样,找不到集成了所有功能又能达到比较好的效果的软件,所以针对每一特定的功能,作者选取了在这一方面做得较好而又简洁易用的软件,它们同样满足使用广泛、功能强大和简单易学的要求。

【内容安排】

全书共分10章。第1章介绍病毒防护工具,第2章介绍文件压缩工具,第3章介绍翻译工具,第4章介绍多媒体播放工具,第5章介绍声音处理工具,第6章介绍图形图像浏览工具,第7章介绍网络邮件工具,第8章介绍网络传输工具,第9章介绍网络实时通信工具,第10章介绍系统优化与维护工具。通过阅读本书,读者能够学习到金山毒霸、WinRAR、金山词霸与金山快译、Windows Media Player、RealPlayer、JetAudio、Winamp、AcdSee、Foxmail、CuteFTP、FlashGet、MSN、QQ、Windows优化大师等各种不同用途的常用工具软件的使用方法,对其他相似软件的使用也一定会大有好处的。

【使用对象简介】

本书面向的读者是对Windows操作系统有一个大概了解的人群,但绝不要求是熟练的操作者。如果读者具备开启PC并且有一定的文化基础就可以阅读本书。在各个软件的学习和使用过程中,完全不需要任何相关的预备知识。

本书在编写过程中得到吴文虎教授的指导并审阅了全书,责任编辑对本书的修订提出了一些宝贵的修改意见。在此一并表示衷心的感谢。

本书第1版的主要编者为孙雷、刘鸿,第2版的主要作者为李秋弟、赵红梅、马嵘。

由于作者水平所限,对于书中存在的问题,敬请读者和专家批评指正。

编 者

目　录

第1章　反病毒工具软件

1.1　计算机病毒

1.1.1　计算机病毒及其特点

1.1.1.1　什么是计算机病毒

“计算机病毒，是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者毁坏数据，影响计算机使用，并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。”因为这种恶性程序一般有干扰破坏作用，所以借用生物学中的“病毒”这一术语来称呼它。这种破坏性程序一旦进入计算机，在一定条件下会反复地自我复制，破坏计算机系统中的数据，使计算机系统不能正常工作。用户如果使用、复制携带病毒的软件，或通过网络接收了有病毒的信息，用户的计算机就可能被感染。由于计算机病毒一般具有破坏作用，如果重要部门的信息系统感染上计算机病毒，当这些病毒发作的时候，它的危害性是很大的。较早的案例有：1988年11月2日，美国6 000多台计算机被美国康奈尔大学学生莫里斯设计的计算机病毒感染，这次事件中遭受攻击的包括5个计算机中心和12个地区结点，影响到政府、大学、研究所等机构的250 000台计算机，损失9 600万美元。1989年9月，“耶路撒冷”病毒使荷兰10万台计算机失灵。我国境内发现的第一次病毒案例是1988年底，小球病毒在我国统计部门的计算机上发作。近年来各国的计算机用户更是经历了受到遍及全球的“爱虫”、“CIH”等病毒侵袭、破坏和威胁的痛苦。加强对计算机病毒的防治是非常重要的课题之一。

1.1.1.2　计算机病毒的特点

（1）隐蔽性——计算机病毒虽然也是程序，但它不是以文件的形式存在，而是隐藏于正常程序和文档之中，所以使用一般的方法不能发现和观察到。

（2）传染性——由于计算机病毒的隐蔽性，所以在计算机和网络上复制和收发程序、文档和邮件时，计算机病毒就可能被传播。另外，由于计算机病毒大多有自我复制的特点，所以计算机病毒的传播速度非常惊人，一旦感染，很快就会泛滥。这是计算机病毒的一个重要特点，也是造成很大破坏性的一个主要原因。

（3）破坏性——有些计算机病毒通过对正常程序和数据的增、删、改、移，使程序不能正常运行，严重时可使系统瘫痪。

（4）潜伏性——有些计算机病毒侵入后，并不立即发作，而是潜伏在计算机中等待条件成熟。激发病毒发作的条件是病毒开发者设定的，可以是日期、时间、文件名等。

1.1.1.3　计算机病毒的种类

计算机病毒的分类有不同的方法，可以按病毒的表现形式、按病毒攻击的机种、按病毒激活的时间、按病毒入侵方式、按病毒传染方式、按病毒寄生的宿主类型等多种分类方法。

为便于计算机病毒的诊治,一般按病毒的寄生方式和传染途径分为:引导型病毒、文件型病毒和混合型病毒等类型。

引导型病毒又称为系统型病毒,这类病毒主要是潜伏在磁盘(软盘或硬盘)的引导扇区中。当使用感染了引导型病毒的磁盘启动系统时,该病毒就复制并潜伏到计算机的内存中。当有其他磁盘被使用的时候,这种病毒再传染到其他磁盘上。经常使用来历不明的启动盘启动计算机最容易感染该类病毒。

文件型病毒是目前最普遍的计算机病毒类型,它主要感染一些可执行的文件,如文件扩展名为 COM 或 EXE 的可执行文件。这类病毒寄生在这些可执行文件中,当这个受感染的文件被执行时,病毒程序会先于它执行以便于将病毒潜伏到内存中,等待适当时机再传染到其他的文件中。由于病毒程序都相当小,所以并不容易被发现,如果用户能经常关注常用程序文件的大小,当发现文件的大小有变化时,有可能及时发现该文件感染上了计算机病毒。

混合型病毒是引导型病毒和文件型病毒综合体,它既感染磁盘的引导系统,也会感染可执行文件,它几乎包含了引导型病毒和文件型病毒的所有特点,并且更难以应付。

现在还有所谓第二代病毒出现,它和以往的传统性计算机病毒的区别,在于它并不寄生在本地计算机之内,而是在制作网页时用 Java 和 ActiveX 的强大设计功能,将一些可能干扰计算机操作的程序设计在网页之中。当用户用浏览器来浏览该网页时,便执行了这个预先设计好的程序,大量占用和消耗本地计算机上的资源,从而使系统不能正常运作。

1.1.1.4 计算机病毒的传播途径

计算机病毒必须借助某种传播媒介来传播,可能成为计算机病毒传染媒介的目前有两大类,即磁盘和网络 。其中比较难以应付的是网络传播方式。随着因特网的普及,病毒传递的通道就变得非常畅通,世界无论什么地方有新的病毒产生,它就会以最快的速度沿着网络传递到世界上的任何一个角落。

1.1.2 系统受到计算机病毒侵入的症状

(1) 文件可读信息的改变。有些文件型病毒在感染程序文件后,会使文件的长度加长;有些文件型病毒在感染程序文件后,会使文件的日期信息改变,关注常用程序文件的长度、日期等信息,有助于发现这些病毒。

(2) 系统运行失常。计算机病毒通常会造成系统运行的不正常,诸如较频繁的、不正常死机,或者不明原因的速度减慢,软盘或光盘的消失,应用程序不能运行等都可能是病毒造成的症状。

(3) 不明显示画面的出现。有些病毒会在计算机屏幕上显示一些奇怪的画面,如将计算机的画面翻转过来,出现一只彩色的毛毛虫跑来跑去或出现来历不明的优美画片等等,这都是有计算机病毒的基本症状。

1.2 计算机病毒的防治措施与方法

虽然计算机病毒十分猖獗,但反病毒技术也发展很快,国内外有许多有效查杀计算机病毒的软件产品、病毒实时监测产品,可以有效地遏制病毒的泛滥。国内比较知名的产品有金

山毒霸、瑞星、江民等几家。国外的“诺顿”也很有影响。实际上，只要我们平时注意防范，注意严格采取以下措施，计算机病毒也不可怕。

1.2.1　日常防治计算机病毒的措施

(1) 不要使用来历不明的磁盘。如果一定要用，必须先用查毒软件扫描，确认无毒时再用。

(2) 不使用盗版软件。盗版软件来历不明，很难保证不感染计算机病毒。以前，我们是从尊重他人劳动成果、保护知识产权的角度提倡使用正版软件；现在我们从保护自己计算机安全的角度，同样要反对使用盗版软件。

(3) 尽量不使用软盘启动计算机。如果要用软盘启动，需确保软盘没有感染计算机病毒，这样才能有效杜绝引导型病毒。为了做到这一点，请制备一片干净的启动盘，以备必要时启动计算机。

(4) 安装启用一套病毒实时监测系统。这样可以随时监测病毒的侵入，发现病毒时它会自动报告。病毒实时监测系统要及时升级，确保该系统的有效性。

(5) 安装一套正版查杀病毒软件，要正确使用查杀病毒软件，定期扫描系统，及时发现并清除已经感染但还没有发作的计算机病毒。由于有些病毒实时监测系统可靠性不很高，所以即使系统已经安装并启用了病毒实时监测系统，也还要用查杀病毒软件定期扫描系统。但要确认，所用查杀病毒软件是正版的，并且要及时升级，确保查杀病毒软件的有效性。

(6) 注意系统的运行情况，发现异常现象，立即关闭计算机。重新开机后，用查杀病毒软件扫描磁盘。

(7) 定期检查重要程序文件的状况。发现异常变动，如：文件大小、日期等有不明原因的更改，应立即用查杀病毒软件扫描磁盘。

(8) 屏幕上出现可疑的显示内容时，应该立即关闭计算机，重新启动机器后用查杀病毒软件扫描磁盘。

(9) 不要随意从网络上下载程序和文档；使用电子邮件的时候，不要打开来历不明的邮件及其附件。如果需要使用从网络上下载的程序或文档，要先用查杀病毒软件扫描一遍，确定没有病毒之后再使用。

(10) 对重要的系统信息如硬盘分区表、系统注册表和重要的文档资料最好能够定期备份，如果系统被病毒破坏，可以用这些备份来恢复系统。

1.2.2　查杀病毒软件使用要点

(1) 一定要使用正版的查杀病毒软件，在我国查杀病毒软件的产品中，金山毒霸、瑞星、江民等占的市场份额较大，而且均已经过公安部门的认证。

(2) 因为新病毒会不断出现，所以即使是正版的查杀病毒软件，一般半个月或一个月左右就必须进行一次升级。升级一般是免费的，更加方便的是还可以在互联网上下载升级文件。及时升级杀毒软件，可以保证查杀病毒软件的有效性。

(3) 使用查杀病毒软件最可靠的方法是用确保无毒的磁盘启动系统，然后运行查杀病毒程序。因为如果用有病毒的磁盘引导系统，病毒就可能在计算机启动后进入系统内存，导

致查杀病毒无效。现在虽然也有一些安装在硬盘上的查杀病毒系统可以带毒杀毒,但还是不如用干净的系统盘启动后再运行查杀病毒程序可靠。

目前的查杀病毒产品都提供一个可以启动计算机的查杀病毒软盘,用它启动系统,然后运行其上的查杀病毒程序,即可查杀计算机病毒。

需要说明的是,几款国产反病毒软件的功能在某些方面各自具有其长处,有时也常有使用某一种反病毒软件查不出某种病毒,或者某款反病毒软件在查杀某种新病毒时领先一两天的情况,但这也并不说明某款反病毒软件在这个领域具有绝对的优势。当然,如果手中有两种以上的同类软件,查杀病毒就会有更大的灵活性和自由度。

1.3 反病毒软件的安装

本节以金山毒霸组合版为例,说明反病毒软件的一般安装与设置过程。金山毒霸组合版已经加入了网络防毒和防"黑"的功能,且网上升级方式简便。

其他同类软件的安装设置步骤也大同小异。使用其他软件的用户,也可以参照本节讲述的类似步骤,参照有关说明进行安装与设置。

1.3.1 金山毒霸组合版的安装

(1) 将金山毒霸组合版光盘插入光驱,经过短暂读盘,计算机屏幕上就会出现如图1-1所示的提示,单击上面的【金山毒霸6安全组合装】按钮。

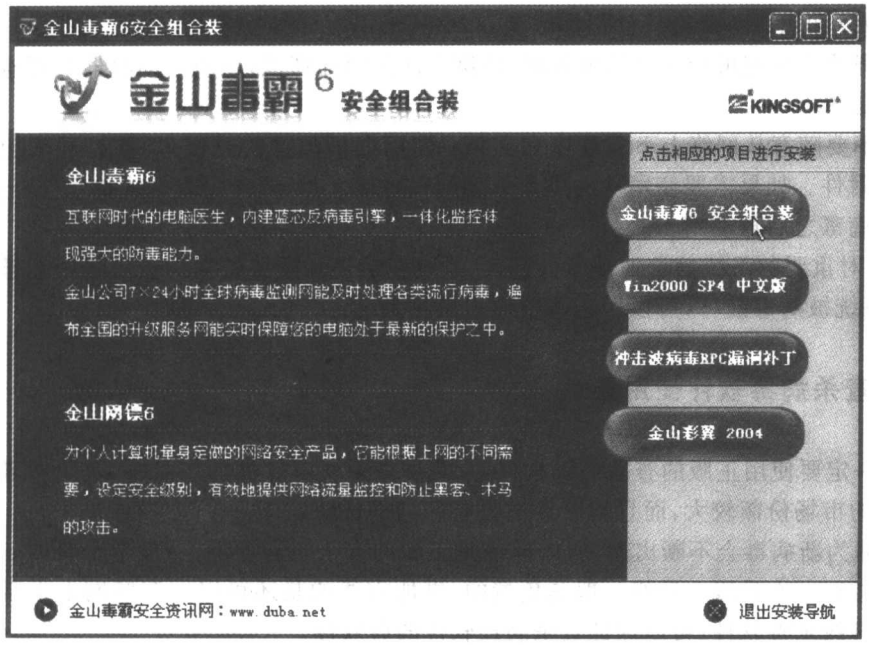

图1-1 金山毒霸安装选择界面

（2）屏幕上随即闪过“Install 安装向导”和“正在扫描”等信息，如图 1-2、图 1-3 所示，随后出现欢迎使用的继续安装提示，如图 1-4 所示，单击【下一步】按钮。

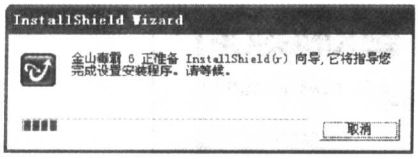

图 1-2　准备安装向导

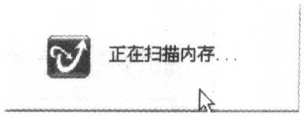

图 1-3　扫描内存显示

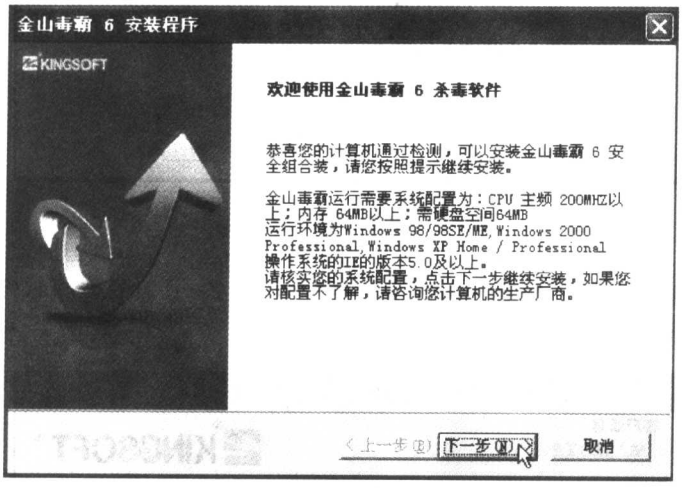

图 1-4　欢迎使用的继续安装提示

（3）在随后出现的“最终用户许可协议”页面上单击【是】按钮，继续进行安装，如图 1-5 所示。

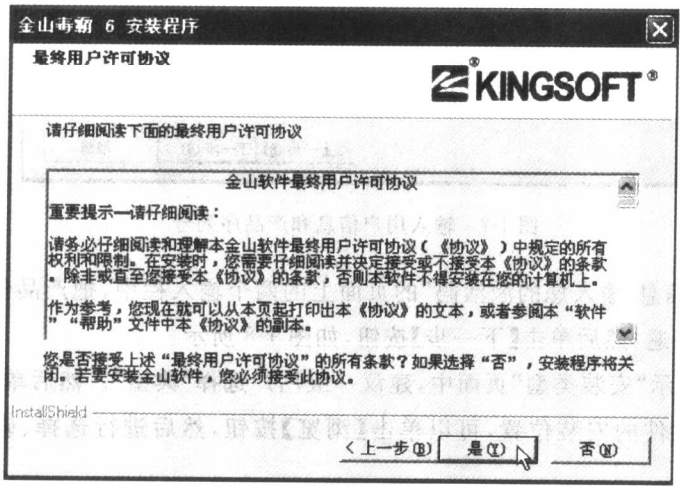

图 1-5　金山词霸 6 用户许可协议界面

(4) 阅读“金山毒霸6说明”,然后单击【下一步】按钮,如图1-6所示。

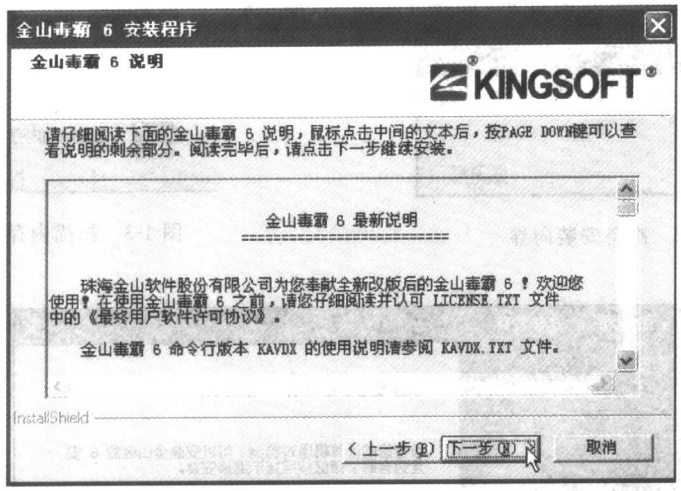

图1-6 金山词霸6最新说明

(5) 在随后出现的“客户信息”页面中依次输入用户名、公司名称和软件的序列号,然后单击【下一步】按钮,如图1-7所示。

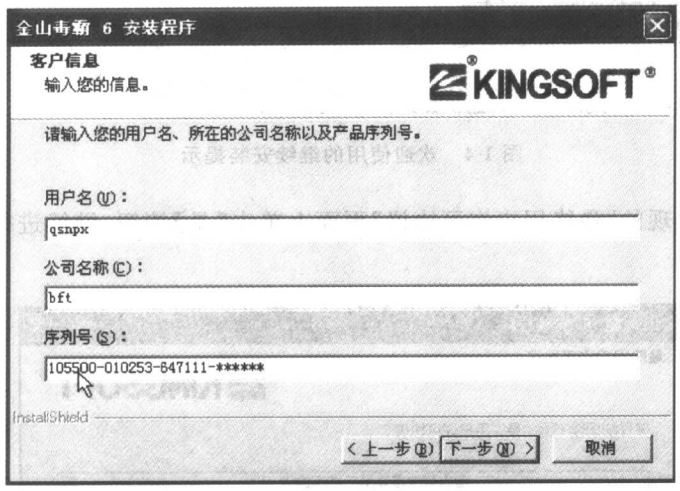

图1-7 输入用户信息和产品序列号

(6) 在“用户信息 输入您的激活码”的页面上的两个输入栏中,把产品包装中用户卡上的激活码各输入一遍,然后单击【下一步】按钮,如图1-8所示。

(7) 在系统显示“安装类型”页面中,建议一般用户选择“典型”。然后单击【确定】按钮。如果要自己选择软件的安装位置,可以单击【浏览】按钮,然后进行选择、确认。如图1-9、图1-10所示。