

世界500强企业培训员工最佳案例

《致加西亚的信》作者的颠峰巨作

成功

把信送给加西亚

全集



〔美〕阿尔伯特·哈伯德 著 金定维 编译

当代世界出版社

成功 把信送给加西亚 全集

MESSAGE
TO
GARCIA
COLLECTION

[美] 阿尔伯特·哈伯德 著 金定维 编译

当代世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功把信送给加西亚全集/(美)哈伯德(Hubbard, E.)著;金定维编译.-北京:当代世界出版社, 2004.3

ISBN 7-80115-743-5

I. 成… II. ①哈…②金… III. 职业道德-通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 016498 号

责任编辑:朱 磊

出版发行:当代世界出版社

地 址:北京市复兴路4号(100860)

网 址: <http://www.worldpress.com.cn>

编务电话:(010) 83908400

发行电话:(010) 83908410 (传真)

(010) 83908408

(010) 83908409

经 销:全国新华书店

印 刷:北京今典印刷有限公司

开 本:880×1230 毫米 1/32

印 张:12

字 数:350 千字

版 次:2004 年 5 月第 1 版

印 次:2004 年 5 月第 1 次

印 数:1~10000 册

书 号:ISBN 7-80115-743-5/B·50

定 价:23.80 元

发如现印装质量问题,请与承印厂联系调换。
版权所有,翻印必究;未经许可,不得转载!

前 言

对于一个企业或者是组织中的员工，什么是最可贵的品质？我想应该是执行的决心，是忠诚的行动力。

把信送给加西亚的故事梗概是这样的：美国总统把一封信托付给一个叫罗文的陆军中尉，让他去交给一个叫加西亚的古巴将军。当时古巴人民正在为摆脱西班牙的残酷压迫和统治，为争取民主独立而战斗，美国想要提供援助，但必须首先跟古巴民主独立的领导者——加西亚将军取得联系，整个故事就讲罗文中尉是如何把信交给加西亚的。

当然，对其中种种艰辛的描述不是故事的重点，关键在于罗文没有丝毫的犹豫和推诿，不讲任何条件和借口，把信送给加西亚。

为什么要写《成功把信送给加西亚全集》这样一本关于敬业、忠诚的书呢？道理是显而易见的。因为敬业和忠诚永远是

企业员工最可贵的品质，大多数企业都在为缺乏这样的员工而苦恼。

企业需要的是像罗文一样，“没有任何借口”，不讲价钱。在大多数企业中，雇佣关系总是非常明显，员工推卸责任成为公司领导者最头疼的难题。老总们经常会听到这样的抱怨：“我正忙着呢？”“要是不着急就以后再说吧。”“你找别人行不行？”……往往在这种时刻，他们推掉了责任，却忘记了一句话——“最大的受益者是你自己”。

企业需要员工像罗文一样，具有主动承担责任的精神。两个截然相反的员工，一个整天牢骚满腹，对工作消极怠工，勉强应承下来的任务，也会一拖再拖，非到老板逼着他提交报告的时候才着急；而另一个员工则不然，总是抢着问：“我能做什么工作？”“有什么需要我帮忙的？”作为领导，你肯定会毫不犹豫地完成任务交给第二个员工。而他必然会实践“最大的受益者是他自己”这句话，最终，他会将任务完成得非常出色，同时得到必然的回报——升职、加薪……

企业需要员工像罗文一样，说干就干，而不是牢骚满腹。是的，“最大的受益者是你自己”。如果你意识到这一点，你会成为一个值得信赖的人，可以被委以重任的人，你将永远不会失业。因为你对事业具有高度的责任感，你是一个忠诚于事业的人。你具有果敢的精神，你对事情说干就干。要么不去做，要么就努力把它做好，就像罗文一样。在组织中，最可怕的不是无能的员工，而是整天抱怨的人，就像本书中所讲到的：“只要你依然是某一机构的一部分，就不要诽谤它，不要伤害

他——轻视自己所就职的机构就等于轻视你自己。”没错，如果你想诽谤它，就不如选择离开，当你选择留在这里的时候，就应该为它而努力。

所以，本书强调，当整个社会都在讨论变化、创新，讨论跳槽、加薪，讨论如何在最短时间获得最大报酬的时候，重提忠诚、敬业，重提主人翁精神，这个话题未免显得过于陈旧——可是事实上，一个拥有良好的口碑，可以被委以重任、值得信赖的人，才是企业和社会的中流砥柱。

对于企业领导者，能否真正找到像罗文中尉这样的年轻人，共同为实现企业的远景目标去奋斗，已经成为公司成败的关键。当然，一方面我们要求员工敬业，另一方面我们也要求企业经营者为罗文这样的人才脱颖而出创造有利的公司环境。只有在充分自由和积极的企业文化中，越来越多的罗文中尉才能出现。

目 录

第 1 章 像罗文一样追求行动方位

每个人都不能离开自己人生的方位，否则就会偏离成功的目标。我们最欣赏的成功人物之一，就是 19 世纪中期在美国和西班牙军队交战时挺身而出的送信者——罗文。他选定了最艰难的任务，从而也成为美国人最尊敬的中尉。在他的脚下始终有完成行动的心理方位！

目标：找到一生的指针

眼前利益永远只能作为一个跳板 \ 3

目标可以引导人发挥巨大的潜能 \ 7

一个好的箭手自有一套好的方法 \ 11

修正目标，完善成功结局 \ 15

咬定一个目标的人最容易成功 \ 18

制订目标时最容易陷入误区 \ 23

付出才能做出大事

掌握“在今天”的成功原理 \ 28

找到缺乏行动的病因 \ 32

只要付出，你的身价就不断增值 \ 36

不敢去做，挫折总在你的身边 \ 38

扔掉退堂鼓，擂响战鼓声

自己给自己壮胆 \ 42

大胆才能赢得胜局 \ 43

最大的危险是不冒险 \ 45

退缩更无出路 \ 47

做每一件事，都要竭尽全力 \ 49

大风险中蕴藏大收获 \ 51

抓住目标，不断向前飞奔 \ 53

善于制定后续目标 \ 57

第2章 罗文的忠告：“自信者胜”

罗文中尉的伟大，可以突出表现在“自信”这两个看来寻常却又非同一般的字眼上。在人生的旅行图中，相信自己是最为可贵的一种做人精神，因为自信是人生无形的助推器。

自己欣赏自己

认识你自己是一生的大事 \ 61

确定自己的人生角色 \ 65

绝不可欺骗自己 \ 68

谁若看不清自己，必将成为一个失败者 \ 71

不做别人意见的牺牲品，只做自己心中的自由人 \ 74

过多地模仿别人，很容易失去自己 \ 79
自己对自己负责，就要敢于挑战 \ 82

做人之道与成功因素

积极的心态是前行的动力 \ 84
命运是你亲手创造的 \ 87
不要停留在昨天的时间里 \ 90
将无聊从身边驱走 \ 94
“不可能”三个字是许多人的安眠药 \ 98
哀莫大于心死 \ 102
不要让情绪随意乱“喷” \ 106

在绝境中爆发

学会在逆境中坚持 \ 109
用乐观豁达应对逆境 \ 113
坦然面对生命中的逆境 \ 117

第3章 罗文做事的方法

罗文做事带有极大的冒险性，但他却能在冒险中找到自己做事的正确方法，所以尽管在热带丛林中迷失过，但由于他精明的判断，所以没有把计划淹没在沼泽之中。这一点是每个急与成功的人都应该学习的！

尝试风险是成功之始

如果你从不冒险一试，那你一生也不过随波逐流 \ 125

- 创造机会不冒风险，那是不可能的 \ 128
- 风险几乎无处不在，无时不有 \ 131
- 挑战失败的首要表现就是你要敢于失败 \ 134
- 掌握冒险的十项成功法则 \ 135

给自己排兵布阵

- 找到个人成功的计划 \ 139
- 给自己的计划安排一个合理的进度表 \ 143
- 没有计划的目标是空中楼阁 \ 146
- 计划的要诀：切实可行 \ 148

用能力证明自己是强人

- 做事须分轻重缓急 \ 152
- 既重心动，更重行动 \ 155
- 用行动来加强你的信念 \ 158
- 最重要的是抓住现在 \ 163

在任何时候都不能手忙脚乱

- 循序渐进，精益求精 \ 166
- 不可贪恋速成 \ 171
- 跌倒一次，就不怕第二次 \ 177
- 在别的地方爬起来 \ 181

第4章 罗文的闪光点——带着智慧向前

智慧者与非智慧者的最大区别是能够找到适合于解决难题的钥匙。罗文的闪光点也正在于此。试想一个没有钥匙或

找不准钥匙的人，怎么可能打开成功之门呢？钥匙在何处？
就在你的头脑中！

站在对面重新打量自己

换个角度重新审视自己 \ 185
你是创造的主体 \ 187
不要纠缠在“如果”之中 \ 190
从脑中洗掉因循守旧 \ 193
发挥创造性思维的能量 \ 197
要学会进行肯定思考 \ 203
潜意识是一块丰富的土壤 \ 206

像猎豹一般扑向机遇

“我制造机会！” \ 209
做出伺机待扑的姿势 \ 212
在争分夺秒中抓时机 \ 215
过度谨慎：最容易失去成功机会 \ 217

躲开一般人最容易掉入的陷阱

排除干扰才能达到自己的目的 \ 222
克服懒散习惯 \ 224
拖延着明天去做，是人性的弱点 \ 226
世上不知道有多少人因为神经过敏而陷于人生困境 \ 228
缺乏沟通会有损前途 \ 231

第5章 罗文的启示：我们怎么做？

罗文中尉实现了他的“精神之旅”，当然这是一次带有“神秘之箭”的行动。那么他成功的秘诀是什么？我们自己又该怎么做呢？也就是说，我们怎样才能把自己变成另一个罗文呢？

打开人生的通道

超越自己 \ 239

不愿意改善自己，因此无从突破 \ 242

试着激发自己的抱负 \ 245

突破生命的极限 \ 249

动力来自于不断地开拓新的领域 \ 251

从多项选择中挑一个最好的 \ 254

将自己所有的力量都集中于一个地方 \ 257

向自己的弱点开刀

鞭策警醒——自我反省的习惯 \ 262

人生最大的敌人就是自己 \ 264

学会观察，才可少走弯路 \ 266

想办法制约自己暴露的缺点 \ 270

力戒把自身缺点当个性 \ 272

抹掉自我本色等于“慢性自杀” \ 275

相信自己的能力，就没有不可能 \ 279

人生不是一次收获

- 欲望就是力量 \ 282
- 不断进取才能免遭淘汰 \ 286
- 必须经常保持日日新的创意 \ 287
- 用判断力代替盲目性 \ 288

努力在一处挖出井水

- 把全部的精力集中在一件事上 \ 291
- 专心地把时间运用于一个方向上 \ 294
- 切忌犯“想法太多”的错误 \ 299
- 举起锤子一下再一下地敲 \ 301
- 抓紧一个方向，锲而不舍 \ 303

第 6 章 成就线：罗文→你→加西亚

“成就线”是一个非常新颖的概念，它是衡量一个人在工作中成败的标尺。罗文与你，你与罗文，你与罗文的接信者加西亚（在此指你的上司），究竟是怎样一个关系呢？我们用两个“→”表示这种递进关系，想说明：只有你成为罗文，才能把最好的工作奉献给你的加西亚——上司。

把自己的长处发挥到极致

- 想尽办法培养自己独特的专长 \ 307
- 把要做的事情条理化 \ 311
- 做事不是越多越好，而是越有效越好 \ 313
- 了解自己的能力和，然后全力以赴 \ 315

敬业者必胜 \ 317

自己去拿奶酪

学会“归属”工作 \ 320

快速适应工作环境的能力 \ 322

找到适合自己的职业，就会精力充沛 \ 325

成功求职的七个步骤 \ 328

在工作中赢得回报

无限热爱工作的人，都可以成功 \ 331

想想该想的事，会使你的工作变得并不那么讨厌 \ 333

不让“跳槽”为难你 \ 337

成功隐藏在每天的日常工作中 \ 343

主动承担分外的工作，就容易使你脱颖而出 \ 344

活着就要学会为人

学会交友是你人生中的一件大事 \ 347

朋友者另一己身 \ 349

懂得“弹性交友”的法则 \ 354

受人欢迎的秘密 \ 357

你先尊重别人，别人就会尊重你 \ 362

像罗文一样 追求行动方位

每个人都不能离开自己人生的方位，否则就会偏离成功的目标。我们最欣赏的成功人物之一，就是 19 世纪中期在美国和西班牙军队交战时挺身而出的送信者——罗文。他选定了最艰难的任务，从而也成为美国人最尊敬的中尉。在他的脚下始终有完成行动的心理方位！

目标：找到一生的指针

眼前利益永远只能作为一个跳板

选择目标对于一个人的成功来说，意义重大，因为，人在生活中首先要谋求生存，不会生活就不会有发展，也就不会实现自己的人生目标。所以，不管你的长远理想多么宏伟，如果你不会谋求眼前利益，那么一切都是空谈。

相反，如果一个人只想着眼前利益而没有长远目标，那么他也不会有多大的前途。他就像一只忙忙碌碌的蜜蜂，一年到头，东奔西走，不知道生活的快乐，也不知道成功的喜悦，这样的人苦命。

如果你的年龄是 18 岁以下，那么你可能即将作你生命中最最重要的两项决定——这两项决定将深深地改变你的一生；这两项决定对你的幸福、你的收入、你的健康，可能有深远的影响；这两项决定可能造就你，也可能毁了你。