

白领职业生涯口述笔录

著名企业老板精心细解

高级人事主管语破天机

改换就业观念金玉良言

XIN JIU YE SHI DAI

新就业时代

XIN JIU YE SHI DAI

于瑞卓 编著

XIN JIU YE SHI DAI

这是一个充满机会又易流失机会的时代
这是一个面对求职大军失业恐惧的时代
这是一个追逐挑战而又渴望成功的时代
这是一个不断向“老板”证明自己的时代
这是一个

——新就业时代

改革出版社

新就业时代

于瑞卓 编著

改革出版社

图书在版编目(CIP)数据

新就业时代/于瑞卓 编著. - 北京:改革出版社,1999.3

ISBN 7-80143-131-6

I. 新… II. 于… III. 就业-中国 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999) 第 06010 号

新就业时代

于瑞卓 编著

改革出版社出版发行

社址:北京市东城区安德里北街 23 号

邮政编码:100011

新华书店经销

1999 年 3 月第 1 版 1999 年 3 月第 1 次印刷

850 × 1168 1/32 11 印张 280 千字

ISBN 7-80143-131-6/F·080

定价:20.00 元

序

这是一个充满变化的时代。作为现代人,我们已经习惯了惊诧和讶异。世界每天一个新面孔。睁开惺忪的双眼,问候我们的也许不只是绚丽的阳光,还有越来越多谁也始料不及的新事物、新发现。

这是一个人人追求潮流、人人又被潮流所推动的时代。每个人渴望更多、要求更多,每个人被渴望、被要求的也更多。

这是一个丰富而充满活力的时代。我们的视野可以超越国界,我们也时时处于新生活的视野。丰富的生活给了我们更多的选择,也给了我们更多的困惑。

这是一个个性化的时代。个性成为一种时尚,也成为一种要求。当技术因素被强调、被重视了许多年以后,也许个性才是我们最大的竞争力之所在。

爱情是人类情感永恒的主题,而在人的经济性方面,就业则是永恒的主题。在这个全新的时代,就业的话题更显得长话悠悠,道不尽的苦尽甘来。尤其是今天所处的这个时代,就业已成为全社会时时关注的焦点。下岗、分流、再就业、跳槽、炒鱿鱼、炒老板、基本生活保障、再培训、充电……层出不穷的新词汇,层出不穷的新现象已明明白白的告诉我们:这是一个不同于以往任何时期的全新的就业时代。

西方人发明了以衣服的颜色作为划分社会阶层的标准。

直至今日,“白领阶层”、“蓝领阶层”的说法依然被社会大众所广泛接受。这两个明显带有工业化时代特征的词在今天被人们赋予了许多新的含义,收入和社会地位等已不足为区分的标准,良好的教育背景、与时代的发展同步、发展的机会等因素更能区分所处的社会阶层和在现代社会中的实力。随着数字化技术的发展而崛起的所谓“金领”阶层无非是“白领”阶层中有突出代表性和超前性的一个群体而已。

近年来,随着社会环境的变革和就业制度的改革,人才流动愈加频繁,“跳槽”、转职等现象越来越多。机会越来越多,也越来越容易流失。被认为收入可靠、生活稳定,“原来我选择别人”的白领阶层如今也经常面临“别人选择我”的境地。据国家劳动部统计,中国仅企业界富余人员就有 2000 万人。在现代社会,与人的经济性关系如此密切的就业已经成为也应该成为我们关注的焦点。

本书在大量的调查报告、分析数据和采访实录的基础上,借助必要的理论工具,进行着眼未来的就业分析、职业建议和企业人员管理制度探讨,为那些已经位居或即将跻身白领阶层和人士提供行业分析参考、职业选择技巧和个人发展建议。本书的主要对象是企业职员、公司职员和毕业后希望加盟企业,成为白领一员的高校毕业生;企业界人士、企业 HR 经理也可从本书中有所获益。

这本书不是要提出一套系统的理论体系,但对于与就业有关、具参考价值的理论和方法,本书也给予介绍。这本书也不是就业指南,但对于就业中常遇到的一些问题,书中也提供了一些建议和方法。学术性、实用性和趣味性的统一是本书希望达到的效果。为达此目的,本书在结构上不拘常规,既不同

于传统的就业理论类书籍,也不同于严谨的社会分析类书籍,而是根据各部分要点的内在特殊联系性来安排通篇布局;在内容上,本书力求详略得当,重点突出,避免与读者常见书籍的重复;在文字上,本书根据不同的内容采取不同的风格,涉及理论分析的篇章严谨精确,反映大众万象的篇章通俗明快,关于建议指导的篇章中肯平实。

本书的导言分析了我们所处的这个新就业时代的特征和背景;第一章和第二章主要反映目前的白领阶层和高等院校学生的职业心态和职业能力状况;第三章是走进企业内部,介绍他们的人才战略和人才需求方向以及人员管理特点;第四章针对外企的人员管理制度进行归纳和对比;第五章介绍了职业生涯设计的相关理论和进行职业生涯设计应注意的问题;第六章结合三、四、五章的内容对决定工作的几分钟——应聘中应注意的一些问题做了一下归纳,并提醒求职者树立“经营未来”的理念;第七章介绍了影响求职者终生的教育和再教育的情况,指出了大学教育普及化、教育终身化的趋势,介绍了现代教育的新方向,最后对商业社会的金色护照——MBA 进行重点推介。

作为一本有关就业分析和职业建议的读物,衷心的希望本书能达到对读者的从业和发展有所帮助的目的。

目 录

新就业时代

目 录

序

导言(1)

世纪之交,全球化的浪潮汹涌澎湃,新技术革命此起彼伏。我们身处的,是一个无国界的就业环境,壁垒的打破和新技术的应用使这个时代充满了新的机遇和更加艰巨的挑战。就业问题从来没有象今天这样成为全社会时时关注的焦点。

所有的一切明明白白的告诉我们:这是一个不同于以往任何时期的全新的就业时代。

秩序在重整,我们要做的,应该是在这个重新洗牌的过程中要理智的审时度势,更谨慎的这样,更努力的奋斗。

①世界很小 是个村落(2)

②知识经济 初现端倪(4)

③观念变革 时势所指(5)

④经济结构 发展动向(9)

⑤指向就业的双刃剑(11)

⑥明天的早餐在哪里(13)

⑦就业失业世纪话题(17)

第一章 从业岁月 心路崎岖(25)

他们的生存状态,反映了在这个剧烈变革的时代,芸芸众生

目 录

的生存状态。他们的心路历程对于你我,对于我们了解今天被广泛持有的一些从业心理,一些就业观念,对于我们自己的职业生涯规划 and 从业设计,也许都有一些借鉴的意义。

从业之路开始有了曲折的时候,这条路也便有了斑斓的光影。风景开始变化,生命藉此厚重。

- ①机会是等来的 (26)
- ②别把豆包不当干粮 (31)
- ③经历延长了人生 (35)
- ④人往高处走 (39)
- ⑤就这么跳来跳去 (42)
- ⑥想法不是只放在心里的 (45)
- ⑦为了有更多的故事 (47)
- ⑧现在俗了 (51)
- ⑨现实与梦想只差一个微笑的冲动 (53)

第二章 天之骄子 铅华洗尽 (63)

有人开玩笑的说,往大街上扔一块石头砸死 10 个人,有 7 个是大学生,还有 2 个是专升本的。意思是说现在的大学生太多了,不值钱了,隐隐的还有些鄙夷。

大学生是未来白领阶层的主流,是高层次人才集聚的群体。在一个大学教育普及的社会,大学生的素质和能力代表了社会中主流就业者的质量;在一个大学教育未普及的社会,大学生的素质和能力又往往代表了占社会主导的就业者的质量。

- ①秋风迢迢到校园 (64)
- ②铅华洗尽玉有瑕 (76)

③出笼之鸟怎么飞(85)

④户口是永远的痛(98)

第三章 聚才之塔 敛才有道 (109)

现代企业作为社会的主体,被视为商品社会的聚才之塔,是广大白领的脚步寸于之处和灵魂飞扬之所,是各类人才纵横驰骋的主要领域。对于人才、人才管理、人才战略的研究最多的,往往是在企业界。

员工和顾客都是企业的延伸,而且是比产品更重要、更有说服力的企业的延伸。对企业来说,应是认真的面对员工和顾客,积极的开拓,努力的完善;对求职者来说,则是真诚的面对企业,深入的了解,审慎的选择。

①商品社会的聚才之塔 (110)

②顾客第二与人本管理 (113)

③优秀企业的人才战略 (121)

④人才市场也需要保护 (157)

⑤求职者最欣赏的企业 (159)

第四章 跨国经营 文化多元 (172)

中国自改革开放以来,在引进外资方面的步伐一直迈得很大,中国的经济也随着改革开放事业的深入开展蒸蒸日上。在东南亚金融危机中,在98年夏季的洪灾及随后的建设中,中国不断的以一个经济强国的责任和能创造着奇迹,成为在全球经济一体化大潮中跨国企业的阳光地带。

在这种全球经济一体的背景下,在这个前景无限的阳光地带,外资的涌入不仅为他们自己带来了财富,也迅速的催熟了中

目 录

国自己的民族企业。也许这个催熟的过程是一种渗透和学习，但也许就是严酷的竞争。

- ①外国企业的阳光地带 (173)
- ②优秀外企的用人之道 (176)
- ③日美企业的用人制度 (182)
- ④欧洲公司的高潜人才 (189)
- ⑤合资企业的文化融合 (194)
- ⑥外企用人的制度借鉴 (202)

第五章 职业生涯 人生规划 (204)

职业，是与人相伴终生的。职业生涯的设计，应是人生最重要的规划方案。

我们每个人的职业都不是一种随意的选择，而应该是一种庄重的承诺，一种对自己人生意义和价值的承诺。这承诺的庄重来源于人生价值附着的沉重和希冀，也来源于深潜在这承诺之中理性的光芒。

- ①职业和职业生涯 (205)
- ②职业生涯模式 (219)
- ③职业选择.....(225)
- ④就业者观念.....(238)
- ⑤就业者素质.....(246)
- ⑥新的就业领域 (258)

第六章 世事学问 人情文章 (261)

你可能储备了十几年甚至几十年的知识和阅历，你可能花了

大量的时间和精力去了解这家企业的有关情况,你可能精心制作了自己的简历,想好要说的每一句话,然而决定一切的,就是那几分钟。这短短的几分钟是你储备的浓缩。你的闪光的智慧,你的绝妙的才华,都在这几分钟内闪现。

你今天的老板不是任何别人,正是你自己的未来。你是在为自己的未来打工。所以善待自己,善待你目前的工作,积极、主动创造良好的工作环境;所以要將最好的时间用来经营你的未来。

- ①善于驾驭信息 (262)
- ②让陌生人认可 (269)
- ③胜券必须在握 (280)
- ④跨越性别障碍 (285)
- ⑤勤于经营未来 (291)

第七章 教育终身 术业无涯 (296)

教育作为人们更新知识的重要途径,已不能以传统的模式来适应新的变化和要求,而需拓展已有的方式和形式。在时间上,教育应摆脱固定学制,走向终身教育;在广度上,教育应兼顾精英培养,专注大众普及;在空间上,教育应走出围墙,“面向世界”。

远程教育将成为今后教育的重要组成部分,现代教育的新宠——网上教育便反映了这样一种跨越地域和空间的趋势。

终身教育适应了这样一种职业观念:在作用上,职业不只是个人为维持生活而必须这样的社会角色,而且是保持个人与时代发展同步的参照系;在内容上,职业不再只是完成影响企业运转的那部分任务,而且还包括为了将来也能胜任工作而接受的教育和培训;在形式上,职业不只是一个工作岗位,更是一所具有不断

目 录

更新的培养目标的小型培训基地。

①终身教育:活水不断更新.....	(297)
②远程教育:跨越空间的教育新宠.....	(299)
③民办大学:教育发展的时代潮流.....	(304)
④MBA:通往商业社会的金色护照	(314)
附录	(327)

导 言

世纪之交，全球化的浪潮汹涌澎湃，新技术革命此起彼伏。我们身处的，是一个无国界的就业环境，壁垒的打破和新技术的应用使这个时代充满了新的机遇和更加艰巨的挑战。就业问题从来没有像今天这样成为全社会时时关注的焦点。下岗、分流、再就业、“两个确保”、“三条保障线”、跳槽、炒鱿鱼、炒老板、基本生活保障、再培训、二次充电……新的词汇层出不穷；从中央的政策到各地政府、各单位的汇报、总结，就业问题是绝不可少的部分。所有的一切明明白白的告诉我们：这是一个不同于以往任何时期的全新的就业时代。

在这个时代，新的就业机会更多，新的选择也更多，只要你怀瑾握瑜，便尽可以随心地选择。

在这个时代，机遇如流星般转瞬即逝，人们越来越需要学习的是如何把握机遇并尽可能地规避风险。

在这个时代，没有什么比竞争更能体现特色，竞争是这个时代的标志，而且是越来越唯一的标志。

在这个时代，一切每天都是新的，包括你自己；没有什么可以保持或改善你的现状，除了不断地更新。

在这个时代，我们曾经认为很基本的职业逐渐被物化的东西所替代，每个人不得不去做更高级的工作。

在这个时代，教育不仅是一种与每个人相伴终生的权利，

也成为每个人的生存需要，成为与你的职业不可分割的一部分。

这就是我们面临的这个新就业时代的特征。这样的特征是由于我们生活在这样的一个时代背景。

1 世界很小 是个村落

九十年代冷战结束以来，国际经济各个领域出现了一系列新情况。在西方主要发达国家出现经济衰退的情况下，世界商品和服务贸易仍保持了6%的年均增长率，1995年更高达8%，当年的世界贸易额约达6万亿美元。预计在今后10年里，世界出口平均每年将增长7%；世界对外直接投资额已达2.3万亿美元，比10年前翻了近4倍，而且还在继续增长；国际间的外汇交易日益增多，每天的交易额达1万亿美元，全年外汇交易额远远超过全世界的国民生产总值。

这些迹象表明，世界各国经济的依赖程度已经非常高，全球经济正在走向一体化。

美国《国际先驱论坛报》1997年9月发表文章说，经济全球化将给世界经济带来深刻变化。文章认为，今天在世界经济中有一些力量在起作用，它们将打破各国市场之间的壁垒，最终将导致各行业按照真正的全球方针彻底改组。这些力量是：数千亿美元的国际流动资本在全世界寻找有利可图的投资市场；各国取消管理条例，可供各国企业竞争的市场舞台有了很大的扩展；Internet和通讯技术的革命压缩了空间和时间对信息的阻隔，从而给竞争增添了新的经济因素。文章预言，我

们处在一场为期 50 年不可逆转的世界经济变革的开端。

这个预言已经被经济发展的实践所证实。经济全球化正以迅速蔓延的态势席卷全球的每一个角落。

世界银行把国际贸易、金融和对外直接投资在世界生产总值中所占的比重,作为衡量全球一体化程度的重要指标。最近 10 年,这些国际经济活动规模的扩大已超过了世界生产总值的增长,它们在世界生产总值中的比重以每年 1.2% 的增长率不断上升。

跨国公司的发展是推动经济全球化的主要因素。1995 年世界上注册的跨国公司已达 4 万家,它们在国内外的分公司约有 25 万家。这些跨国公司已成为当今国际经济的主体,它们控制着全球生产的 40% 以上、国际贸易的 50%—60%、国际技术贸易的 60%—70%、国际投资额的 90%。各国之间的经济关系,在很大程度上不过是跨国公司内部经济关系的外在表现。在这种情况下,各国的经济关系互相结合、互相交织、密不可分,世界经济也就成了全球整体的经济。跨国公司在相互竞争中结成联盟以及它们的国际化程度(即国外资产、国外销售额占其总资产和总销售额的比重)的提高,更是加快了全球经济一体化的进程。

如今,这种新历史条件下的全球经济一体化已经明显的为我们感觉到。例如,过去我们可以说哪个公司是哪个国家的,现在很多场合我们顶多只能说,这个公司有哪个国家的背景。因为它的投资、贸易、生产布局以及资本流动都以全球为背景,这种以跨国公司为代表的全球贸易资本和生产布局的改变已经深刻地影响了世界。在东南亚金融危机引发的全球股灾中,各国政府都声明本国的经济情况良好,但是全球股市

都在下跌,这一点充分说明了传统民族国家与跨国公司,或者说与现代全球一体化经济发展之间的矛盾已经形成。

再比如,在解决某一国家、某一区域的矛盾时,也越来越需要一种全球性的协调机制。象东南亚金融危机中,国际货币基金组织起的作用,环境保护问题,以及各国经济发展中世界银行起的作用,局部战争中联合国维和部队起的作用,等等。我们的社会生活和政治生活都在日益全球化。

毫无疑问,人类今天正在与一种世界性的生活方式协调一致。美国最新的重金属摇滚音乐转眼就出现在世界各地的音像店里,在全球的13岁—19岁少年和中间阶层中流传。在巴黎国际时装节上备受青睐的新潮服装,转眼就会在阿拉斯加出现它的仿制品。

世界很小,是个家庭。在情感上达到这种效果绝不容易,但在经济、政治、社会问题甚至我们的生活方式方面,一体化肯定是一种趋势。也许在不久的将来,我们的一个工作日通常这样度过:早晨要到在新加坡的办公室参加来自北京总部的电视会议,一天内足迹踏遍几大洲和客户见面,晚上回到洛杉矶的别墅吃晚饭。当然这是比较浪漫的想法,更有可能的是所有的事情我们都在自己的家中完成。

2 知识经济 初现端倪

在人类历史发展的长河中,每一次历史的大变革,都是由于有一些技术起到了牵引历史前进的“火车头”的作用。蒸汽机、电力和内燃机,使人类由农业经济时代(劳力经济社会)进

入工业经济时代(资源经济社会)。本世纪中叶产生的新技术——微电子技术、信息技术,再次牵引人类社会进入一个新的时代。70年代初期,托夫勒在《第三次浪潮》中将这个新的时代称为“后工业社会”,后来奈斯比特1982年在《大趋势》中将之称为“信息社会”,再后来英国福莱斯特1986年在《高技术社会》中提出了“高技术经济”的说法。凡此种种,都表明了人类社会即将进入一个以知识和高科技为支撑的新的经济时代。

1990年,联合国研究机构首次提出“知识经济”的说法。1996年,国际经济合作发展组织(OECD)在一份题为《以知识为基础的经济》的报告中,对“知识经济”首次给予明确定义。这份报告认为,一个区别于农业经济、工业经济的新的经济形态正在开始兴起,即一个“以知识为基础的经济”(The Knowledge-based Economy,简称“知识经济”)时代已经来临。

知识经济的提出,在全球引起强烈反响,世界各国正在积极研究知识经济自身的规律、特点及其对整个人类社会的影响。知识经济作为充分利用高科技成果,以知识的生产、传播和使用为基础的新的经济,已显示出勃勃生机,将对人类社会的价值观念、分配方式、资源配置、经济结构等产生深远的影响。

3 观念变革 时势所指

人类社会的每一次重大发展,总是以思想的进步和观念