

[以动物形象看员工性格 · 全面解读职场生存法则]

职场动物 进化手册

雾满拦江◇著



陕西师范大学出版社

C912.1
142

[以动物形象看员工性格 · 全面解读职场生存法则]

113700



职场动物 进化手册

雾满拦江◇著



陕西师范大学出版社

ADA 07/10

图书在版编目 (CIP) 数据

职场动物进化手册 / 雾满拦江著. —西安: 陕西师范大学出版社, 2004.9

ISBN 7-5613-2721-8

I. 职… II. 雾… III. 人际关系学—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第082465号

图书代号: SK3N1113

职场动物进化手册

著 者: 雾满拦江

责任编辑: 周 宏

特约编辑: 李 潇, 刘 鹏

装帧设计: 蒋宏工作室

绘 画: 夏吉安

出版发行: 陕西师范大学出版社

(西安市陕西师大120信箱 邮编: 710062)

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 19

版 次: 2004年9月第1版

印 次: 2004年9月第1次印刷

ISBN 7-5613-2721-8/K·157

定 价: 25.00元



在阅读本书之前，请你先看一下下面这道题：

阿昌开了家医疗器械代理公司，聘用了四名刚刚毕业的大学生：小赵、小钱、小孙和小李。作为营销员，四个狗的月薪相差无几，都在每月一千二至一千五之间，并按销售业绩12%的比例提成。两个月后，四名营销员的业绩如下：

小赵：老实听话，但稍一放松管理就偷懒，工作不指派到头上决不会动手，叫苦的时间远比干活的时间多。来公司时间最长，但业绩为零，两个多月一无建树，没有完成一个订单。

小钱：为狗聪明机灵，表面上对老板唯唯诺诺，其实自己另有鬼主意，特别会干面子活，是得到老板夸奖最多的员工。自从进入公司以来，在第一个月和第二个月分别完成两笔订单，共售出产品6台。

小孙：勤奋耐劳，善于死缠乱打，除了跑业务，还经常被指派其他工作，目前是惟一任劳任怨的员工。虽然来的时间不长，却也在第二个月勉强完成一笔订单，售出产品1台。

小李：为狗心思灵活，眼观六路，耳听八方，有小钱的聪明，但不像小赵那样懒，只是工作时不像小孙那样愁，目前正在全力推动与一家大客户的商谈，对方有意向一次性订购产品60台。

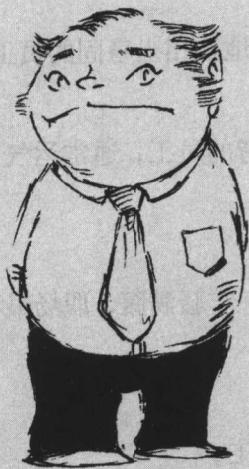
三个月的试用期马上就要结束了，因为阿昌的公司较小，他决定四个狗中只留下一个，予以重用。

那么你认为老板阿昌会留下谁？理由是什么？阿昌决定员工去留的标准又是什么？

小赵？ 小钱？ 小孙？ 小李？

说明：如果你选择留下的狗是没有业绩和能力的小赵的话，这本书你就不需要看了，你已经完成了职场进化的全部程序，可以纵横职场予取予求，无往而不胜了。

反之，如果你选择留下的狗不是小赵，而是其他三个狗的话，那么你的职场政治智慧还停留在蠢驴、野牛、刺猬和老鼠的阶段，你会在职场上遭遇到许多不快的事情，甚至会影响你的事业和前程。因此你有必要阅读此书，学习进化为一条聪明的狐狸或猎犬。





职场动物一览表

狗：所有公司都需要、且在任何环境下都会脱颖而出而的员工，但数量稀少。

.....

野牛：常见的一种员工，能力强，但运气糟透了，多半下场不妙。

.....

狐狸：狡黠奸诈，让所有狗都头痛的员工。

.....

笨猪：主管不是太欣赏，但地位相当稳固的员工。

.....

蠢驴或绵羊：最吃苦耐劳的员工，通常运气比野牛还要糟糕。

.....

刺猬或臭鼬：能力不足，牢骚满腹，职场最不受欢迎的员工。

.....

老鼠：最不引狗注目的员工。

.....



目录

CONTENTS

前 序

职场动物一览表

序章 资本家大肥猫：创业阶段的必备思维

- 一、小老板的招聘/02
- 二、该留下什么样的员工/08
- 三、为什么要解聘员工/14
- 四、小老板的用人标准/21
- 五、职场斗争的起因/26

第一章 新员工尖耳朵：拨开职场丛林中的迷雾

- 一、尖耳朵初入职场/30
- 二、新员工的牢骚/35
- 三、难以接受的现实/38
- 四、为什么成了蠢驴/44
- 五、不服从的问题员工/50
- 六、蠢驴为什么被炒鱿鱼/55



第二章 “刺头”野牛：难以摆脱的困境

- 一、尖耳朵逆进化为野牛/66
- 二、做职场野牛的好处/72
- 三、野牛处于危机之中/77
- 四、尖耳朵的困惑/84
- 五、躲不过去的陷阱/91

第三章 挑战者野狼：普通员工的升职策略

- 一、职场自我保护意识/100
- 二、职场中的野狼谋略/107
- 三、拉帮结派的必要/109
- 四、挑战主管的权威/116

第四章 制衡与谋略：如何在混沌中胜出

- 一、职场动物生态圈/124
- 二、挑战者的阴谋/127
- 三、铺平通往主管的道路/134
- 四、黄雀捕蝉，螳螂在后/140
- 五、主管必须承受的压力/145
- 六、有实无名的主管/151

第五章 从朋友到对手：如何坐稳主管的位置

- 一、主管难为 / 156
- 二、尖耳朵的尴尬 / 162
- 三、众叛亲离的主管 / 169
- 四、尖耳朵的反攻策略 / 174
- 五、职场动物缺陷养成 / 180

第六章 空降兵尖耳朵：走向高管的挫折

- 一、部门管理的真髓 / 192
- 二、黄金制衡机制 / 195
- 三、尖耳朵被点将 / 199
- 四、尖耳朵的管理怪招 / 204
- 五、一招失算，满盘皆输 / 212

第七章 成长的绝境：高压之下的制度创新

- 一、无可逃遁的必杀之局 / 220
- 二、最难熬的日子 / 226
- 三、竞聘综合管理部经理 / 231
- 四、要五头最能扎刺的刺猬 / 238
- 五、职场刺猬的妙用 / 243





第八章 重新认知职场：事理学在管理学中的应用

一、这个责任应该由谁来负/252

二、部门架构调整势在必行/259

三、秘而不宣的第四套方案/265

四、谁能笑到最后/271

五、高素质团队的用处/275

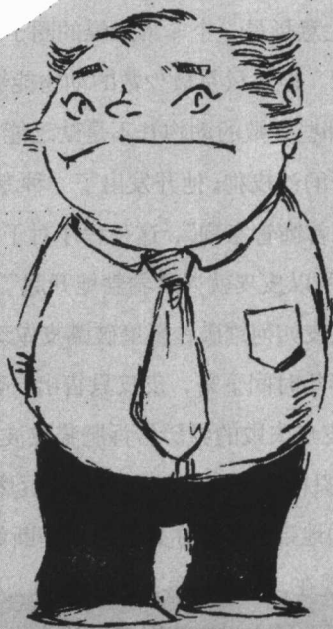


尾声 百兽之王



序章

资本家大肥猫：
创业阶段的必备思维



一、小老板的招聘

波波是一只肥胖的狸花咕噜猫，大家都叫他肥猫，曾在一家动物公司做高管。那家动物公司生意做得很大，对员工的回报也很高，几年的工夫，波波手里有了些资本。公司的一些客户经常和波波打交道，对波波的猫品非常钦佩，就劝他辞职另立门户，起初波波听了这些建议只是付之一笑，但时间长了，他就认真考虑起这个问题来。

要离开实力雄厚的大型动物公司另起炉灶，不是一桩简单的事情。波波知道，开公司最重要的是要有订单，有可靠的客户下订单给你，这样公司依靠客户支付的预付款就能够周转开来。波波亲眼看到数不清的小公司倒闭，导致这些公司无以为继只好关门大吉的原因，就在于没有订单。

生意场是一个非常残酷的圈子，几乎所有的动物都怀有一个做老板的梦想，但是只有极少数的动物能够成功。

那些失败的动物并不是缺乏能力，比如说波波的朋友皮皮，一只精明强干的沙皮狗，他开发出了一种专门为珠宝商提供服务的程序软件，名字叫“首饰管家狗”，这种程序对于珠宝商而言用处很大，能够降低经营成本。所以皮皮就兴致勃勃地开起了自己的公司，投入了许多资金。但是，无论皮皮如何踏破铁鞋磨破嘴皮做珠宝商的生意，那些珠宝商就是不为所动，半年时间下来，皮皮只售出一套软件，不得不宣布公司破产。

皮皮失败的经历告诉肥猫波波：开公司第一件事，要有订单。没有订单，只依靠一两项专利产品就贸然开公司的话，无异于将饭店开在荒无狗烟的地带，尽管你是独家或垄断经营，但是，关门大吉是迟早的事情。

现在，既然有客户答应提供订单，肥猫波波就决定离开动物济济的大公司，另立门户施展自己的才华。

于是肥猫选择了距繁华的商业中心有一定距离的写字楼租了一个套间，选择这里，是因为租金便宜，公司刚刚开张，一切从简为宜。不久他完成了公司的注册手续，肥猫公司就正式开张营业了。

公司开张最初的几个月，老客户的订单还能够满足公司的资金周转，但是几个月后，许多新的小公司纷纷开张了，这些公司为了夺取市场份额，不择手段地与肥猫争夺客户。这样肥猫公司的订单开始呈现减少的趋势，肥猫的心里一下子着急起来。

但是这种事情，着急也是无济于事的，肥猫公司里只有他一只猫，既要完成客户的订单，又要与那些竞争对手的营销员们去拼抢订单，一只猫顾了东顾不了西，忙得尾巴尖直打前脑门。

于是肥猫考虑，有必要招聘一条忠诚能干的狗，做为他的助手。

肥猫动手写了一则招聘启事：



《招聘启事》

肥猫公司现高薪诚聘忠诚能干的业务狗若干条。

要求：① 狩猎大学本科毕业，② 年龄在三十岁以下，
③ 有三年以上工作经验，④ 吃苦耐劳，敬业自重。

有意向者请将简历寄往肥猫公司狗力资源部，合则面谈。

招聘启事在动物日报上刊登之后，肥猫收到许多应聘者寄来的简历资料，经过筛选之后，肥猫初步敲定了三个应聘者，并打电话通知他们分别在一个下午每隔半个小时的时间赶到肥猫公司接受面试。

到了面试的那一天，肥猫坐在办公室里，就听见门外的敲门声，他

喊了一声“进来”，只听有力的脚步声响起，一只神采奕奕的经理狗走了进来。肥猫客气地请他坐下，然后问道：“你以前是否有过从事这项工作的经验？”经理狗立即回答：“有的，我曾经在长臂猿公司里做过四年的业务经理。”肥猫再问：“那么你为什么离开长臂猿公司呢？”经理狗很谨慎地回答道：“离开长臂猿公司对我来说是件纯属意外的事情，因为当时我的母亲突然生病了，我不得不辞职回去照料，现在我回来了，仍然想在这个行业中施展手脚，所以才来应聘。”肥猫继续问道：“那么，你为什么不考虑重返长臂猿公司呢？如果你做得好的话，他们一定对你有印象，对你的回来应该是抱欢迎的态度的。”经理狗眼睛眨了眨，回答道：“现在长臂猿公司与我在的时候情形已经不同了，当初欣赏我的高管也已经辞了职，回去也不是不可能，只不过，我是一条有才干的狗，如果刻意寻求再回长臂猿公司的门路的话，并不是我惟一的选择。”

肥猫又问了几个问题，很客气地对经理狗说道：“你可以回去了，一有消息，我们会给你通知的。”然后让第二个面试者进来。

第二个进来的是一条博士狗。他头戴博士帽，谈话时温文尔雅，给肥猫留下了很好的印象。这一次肥猫对博士狗问的都是一些专业性很强的问题，博士狗果然不负肥猫所望，他侃侃而谈，许多观点和见解对肥猫来说很有启发意义。肥猫把对他的面试整整延长了两个小时，才依依不舍地送博士狗出去：“一有消息，我们会在第一时间通知你。”

送走了博士狗之后，肥猫让那只一直在门外的沙发上坐了两个多小时的应届毕业狗进来，这只应届毕业狗有两只醒目的大耳朵，一只长嘴，他的名字叫猪罗。肥猫问道：“你做过这个行业吗？”应届狗猪罗眨着眼睛说道：“哦，我在学校实习期间，曾经在老山羊公司做过一段时间。”肥猫又问：“你要求的底薪是多少？”应届狗猪罗回答道：“不能低于一千五。”肥猫冷淡地告诉猪罗：“很抱歉，肥猫公司试用期只有一千二。”猪罗很有信心地回答道：“我相信我在试用期结束后会拿到高于一千五的月薪。”

“那么，”肥猫推开车边的简历，告诉猪罗，“你明天就来上班吧。”

实际上，肥猫早就打算招聘一名刚刚毕业的应届狗。他这是一家小公司，支付不起前边经理狗和博士狗的薪资，他们的薪资要求都不可能少于五千，而肥猫最多只能出两千。肥猫之所以请他们来公司，就是想听他们聊一聊这个行业的新的发展态势。今天的面试，对肥猫来说，可谓不无收获。

一天的工作结束了，肥猫很满意。



职场道德

职场是天然的猎场，所有进入职场的动物，都要主动或被动地卷入职场狩猎游戏之中。这种情况的出现，是由于员工和公司（老板）的利益天然冲突性所决定的。

在小公司里，老板和员工的道德冲突如下：

老板的道德：从员工身上挣到钱，就是最道德的事情。

员工的道德：从老板身上弄到钱，就是最道德的事情。

所以老板会将员工视为一桩风险投资，采用短期经营或掠夺性开发的方法从员工身上弄钱。

而员工则不承担老板所冒的经营风险，更愿意以在老板看来是无效或低效的——意即无市场回报的劳动，从老板身上弄钱。

小公司老板员工道德实现一览表

	道德阐述	实现道德的方式或手段
老板	从员工身上挣到钱	将员工视为风险投资，短期经营
员工	从老板手里弄到钱	以无效或低效劳动，要求老板“等价交换”

员工会认为自己处于劣势，但事实上，小老板才是处于劣势的一方。如果小老板以宽厚、坦诚的态度对待员工，一旦遭遇到狡诈的员工，就会沉舟翻船，血本无归。即使老板对员工严加防范，但一旦遇到员工中的“捣蛋高手”，如拉走老板的单或是抢走老板的客户，都会将老板一竿子打翻。

同样，对于老板视为无效或低效的劳动，员工决不会认同。在员工看来，我付出了，我就要得到回报，至于老板的公司能不能挣到钱，与我无关。这就决定了员工与小老板的必然性冲突。

小公司是这样一种情形，大公司同样也不例外。

在大公司里，老板高高在上，主管掌握了对员工的生杀予夺之大权，这样就形成了员工与主管的必然性冲突。

主管的道德：能够巩固我的地位，对我有用的员工，就是好员工。

员工的道德：不会挡我的路，阻碍我升迁或获取利益的主管，最低档次也不要找我的麻烦，就是好主管。

对主管来说，能够巩固其地位的，不一定要能力过强，能力过强反而威胁到了主管的地位。此外，根据主管所处的环境不同及变化，其对员工的需要也不同，甚至连员工的愚笨、员工的坏脾气都会成为主管巩固自己地位的手段。

没有任何一位主管会心甘情愿给部下“让路”，这就决定了大公司内部的职场斗争极为惨烈。

大公司主管员工道德实现一览表

	道德阐述	实现道德的方式或手段
主管	对“我”有用	用薪酬激励员工向着对主管有利的方向进化
员工	对“我”有利	取决于员工是否认识到自己的处境

与大家的想像不一致的是，政治斗争是维护大公司良性运转的有效手段。