

中国经营报图书
CB-BOOK

21世纪企业员工自我修炼第一书

做个优秀的雇佣兵

博 亚◎编著



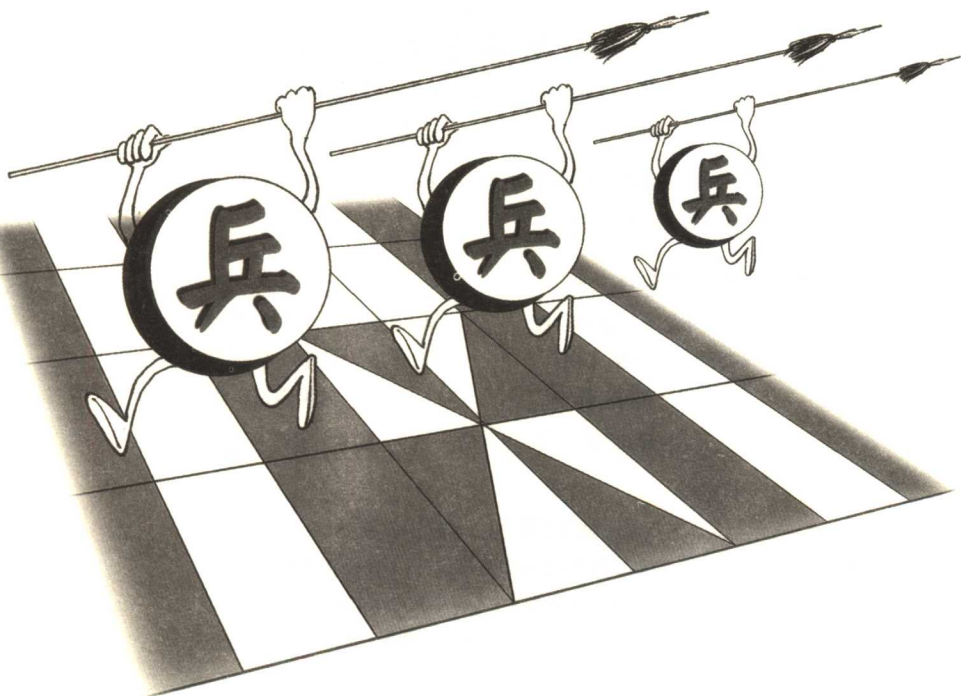
你到底为谁工作？怎样重新点燃工作激情，
实现人生的价值？雇佣兵的故事将帮助你找到答案。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

做个优秀的雇佣兵

博 亚◎编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

做个优秀的雇佣兵/博亚编著. —北京:经济管理出版社,
2005

ISBN 7-80207-299-9

I. 做... II. 博... III. 企业管理:人事管理—研
究 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 041716 号

出版发行:**经济管理出版社**

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话:(010)51915602 邮编:100038

印刷:北京高岭印刷有限公司 经销:新华书店

责任编辑:洪 林

策划编辑:吕 军

880mm×1230mm/32 5.25 印张 100 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

印数:1-8000 册 定价:16.8 元

书号:ISBN 7-80207-299-9/F·287

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书,如有印装错误,由本社读者服务部

负责调换。联系地址:北京阜外月坛北小街 2 号

电话:(010)68022974 邮编:100836

前 言

第四种结局

写给所有奋斗在职场的朋友们

关于雇佣兵

雇佣兵原是以战争和冒险为业的特殊群体，其历史可以追溯到古希腊时代。当时，古希腊人曾雇佣马其顿人保护自己的都城，罗马人也曾雇佣日耳曼人击败来自东方的侵略。

20 世纪以后，雇佣兵这一古老职业进入新的发展阶段。特别是最近十几年来，它以新型的“战争服务业”的面孔出现，并在世界范围内得到广泛的认可。这些现代化了的雇佣兵受雇于政府或个人，签署专门的劳务合同，根据雇主的需求提供诸如军事训练、组织、情报和安全保护等服务。

随着全球经济的发展和人们思想观念的转变，雇佣兵的涵义已经突破了军事范畴，扩大到了政治、经济以及体育、

Excellent Mercenaries
The Rules
Of

The Rules Of Excellent Mercenaries

娱乐等各个领域。

尽管媒体一直在慎之又慎地回避这个概念,但一个不容否认的事实是:我们中的绝大多数都在扮演着被雇佣的角色。

第四种结局

简单地说,雇佣就是以货币换取劳动。作为一种现代的劳务关系,雇佣已经为国际社会所普遍认同。从世界顶尖大公司的 CEO,到一家普通企业的员工,虽然工作环境不同,收入也千差万别,但他们无疑拥有一个共同的特质——都是“雇佣兵”。

于是,矛盾也随之产生了——

雇 员

我的付出与所得对等吗?老板是利润最大化的追求者,他总是希望以最小的付出取得最大的收益,我坚信这一点。我应该把公司当做自己的家吗?现代社会人才流动是常有的事,我没有必要对公司忠心耿耿或恋恋不舍。我为什么努力工作,只要做好本职工作就够了。如果可能的话,我最希望以最小的付出得到最多的报酬,至于本职之外的事,我大可不必为此操心。

雇 主

薪酬是根据合理的标准制定的，另外，公司的福利很多，人力成本必须控制好。既然你选择了为公司工作，你就应该忠于公司。一个优秀的雇员应该时刻努力工作，只要工作需要，他就应该承担起自己的职责。

.....

如此等等，不一而足。

这其实也是一种博弈，是雇主与雇员之间的博弈。既然是博弈，理论上就存在以下四种结局：

雇主胜；

雇员胜；

双输；

双赢。

毋庸置疑，最后一种结局——双赢是大家都希望的，并且对大家都有利，虽然这看起来有点困难。

但是，现实的情况是，双方始终陷于长期的对峙之中，看起来胜负难料，一方在人力成本控制上日趋严格，而雇员则以消极的态度对待工作，双方不但缺乏沟通，而且矛盾也是日积月累，积重难返。结果只有一个，雇员没有因为自己

The Rules Of Excellent Mercenaries

The Rules Of Excellent Mercenaries

的消极反抗赢得期望的价值，雇主也没有因为“有效”的成本控制而使企业的收益得到提高，其实仍然是一种双输的结局——这当然是双方都不愿意看到的。但似乎谁都不想而且也无法退步，对方肯定会借机跟进，于是僵持成了惟一选择。

这绝非凭空想像，现实就是如此，没有绝对的胜者和绝对的输家，当僵持与对峙成为习惯并且长期持续的时候，其间的消耗是非常巨大的。并且，尤其值得一提的是，这种消耗并不仅仅限于矛盾的双方——当僵持成为一种雇主与雇员之间的普遍现象的时候，其负面效应必将波及整个社会，于是我们都陷入了一个无法摆脱的怪圈之中，无力自拔。当然，怨天尤人解决不了问题，我们也没有理由让自己陷入悲观失望的泥沼，于是，第四种结局便成为我们唯一的选择——双赢。

向雇佣兵学什么

有一个大家耳熟能详的概念叫职责，意思是职与责必须对等，居于什么

The Rules Of Excellent Mercenaries

职位就要承担相应的责任。对职业人而言,认清自己的位置是十分重要的,大多看似复杂的问题恰恰根源于最简单的问题上,许多职业人的问题就在于没有为自己准确定位。

与职业人的情形相反,雇佣兵的身上有许多值得我们学习的地方,从他们身上,我们可以找到解决问题的思路与方法。

□ 忠诚

对雇佣兵而言,忠诚是他们为雇主服务的第一准则。一旦接受了雇主的要求,就要全力以赴地完成雇主的任务,维护雇主的利益。当然,这种忠诚是有限的,比如,你不能为了金钱而滥杀无辜,更不能背叛基本的价值观。

□ 执行力

在战场上你没有更多的选择,必须竭尽所能争取胜利,否则,别说拿到佣金,恐怕连性命也不能自保。所以,对雇佣兵而言,执行既是对雇主负责,也是对自己负责,此时双方的利益与目标是一致的——胜利。

The Rules Of Excellent Mercenaries

□合作与沟通

在战场上,单兵作战或以一人之力决胜已经成为历史,现代战争要求每个参与者必须密切配合,团结协作,否则,团队就成了一盘散沙,当然谈不上什么战斗力了。对企业员工也是如此,分工与协作已经成为主流,从资源利用的角度而言也是这样,否则便失去了企业作为一个独立的经济组织存在的意义。

□正确的金钱观

你可以为金钱工作,但决不能把金钱作为唯一的工作目标。在这方面,一个优秀的雇佣兵努力追求的不是金钱,而是战斗能力、指挥能力以及其他有助于赢得胜利的技能。至于金钱,那是与自身价值相应的能力大小是成正比的。

当然,本书要告诉读者的决不仅仅是这些,如果你希望自己有更多的收获的话,那么,请开始你的阅读之旅吧。

编者

二〇〇五年四月

The Rules Of Excellent Mercenaries

目 录

C O N T E N T S

第一章	我们都是雇佣兵	001
	我们都是雇佣兵	003
	到公司去服役	005
	向雇佣兵学习	007
	我们就是雇佣兵	009
第二章	人性化工作	013
	你们都是兄弟	015
	强化归属感	017
	你可以改变自己	020

The Rules Of Excellent Mercenaries

目 录

C O N T E N T S

第三章	最佳忠诚 37 度	023
	忠于公司 = 忠于自己	025
	哈伯德的忠告	028
	快乐的“工作狂”	031
	士兵的天职	035
	最佳忠诚 37 度	038
第四章	身体力行的职责	043
	时刻坚守	045
	明确职责	048
	上尉的皮包	052
	主动出击	056
	超越职责	059

The Rules Of Excellent Mercenaries

目 录

C O N T E N T S

第五章	完成任务的学问	065
	切忌纸上谈兵	067
	谁是执行人	070
	邮差的使命	074
	做与不做之间	077
	时刻磨砺自己	080
第六章	专注你的专长	085
	专长是职场通行证	087
	成功的“神奇之钥”	090
	只有一种专长不够	093
	专长催化剂	097
	给自己加点压	101

The Rules Of Excellent Mercenaries

目 录

CONTENTS

第七章 协作与变通	105
最根本的原则	107
必须学会协作	110
协作之道	113
毋须恪守成规	118
学一点变通艺术	121
第八章 你在为金钱工作?	127
突破价值误区	129
把金钱视为副产品	133
学会精打细算	136
雇佣兵理财法则	139
雇佣兵的钱哲学	143

The Rules Of Excellent Mercenaries

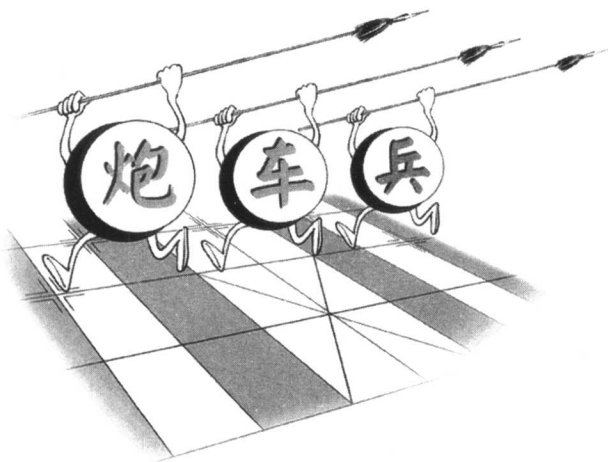
目 录

C O N T E N T S

第九章 不可逾越的原则	147
底线伦理	149
职业道德	151
结束语：谁是优秀的雇佣兵	153

第一章 我们都是雇佣兵

我们都是雇佣兵
到公司去服役
向雇佣兵学习
我们就是雇佣兵





我们都是雇佣兵

雇佣,作为一种现代的劳务关系,已经为国际社会所普遍认同。从世界顶尖大公司的 CEO,做一家普通企业的员工,虽然工作环境不同,收入也千差万别,但他们无疑拥有一个共同的特质——都是“雇佣兵”。

“雇佣兵”,原是人类社会中以战争和冒险为业的一个特殊群体。作为一个非常古老的职业,“雇佣兵”的历史可以追溯到古希腊时代。当时,古希腊人曾雇佣马其顿人保护自己的都城,罗马人也曾雇佣日耳曼人击败来自东方的侵略,保护了帝国的安全。这就是最原始的“雇佣兵”。

20 世纪以后,“雇佣兵”这一古老的职业进入新的发展阶段。特别是最近十几年来,它以新型的“战争服务业”的面孔出现,并在世界范围内得到广泛的认可。这些现代化的“雇佣兵”,受雇于政府或个人,签署专门的劳务合同,根据雇主的需求提供诸如军事训练、组织、情报和安全保护等服务。

随着全球经济的发展和人们思想观念的转变,“雇佣兵”的涵义已经突破了军事范畴,扩大到了政治、经济以及体育、娱乐等各个领域。

日本企业过去一直以“终身雇佣制”来标榜人本主义的公司理念。但是日渐恶化的经济状况和日益激烈的竞争已让许多企