

阿猫阿狗 求职记

——外企面试秘籍



汉语大词典出版社

C913.2/53

阿猫阿狗求职记

——外企面试秘籍

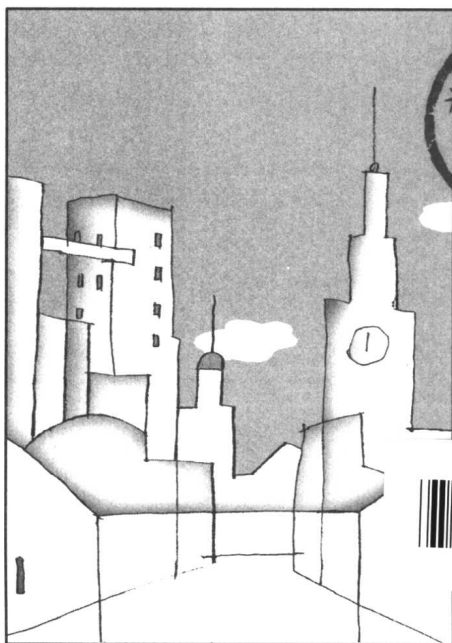
主编：戈 弋 谢 超

撰稿：庞 珏 李超峰

策划：郭宇达 罗 颖

金 婉

插图：谢 涛



首都师范大学图书馆



21678518



汉语大词典出版社

图书在版编目(CIP)数据

阿猫阿狗求职记——外企面试秘籍/戈弋,谢超主编.
—上海:汉语大词典出版社,2004.11
ISBN 7-5432-1096-7

I. 阿… II. 戈… III. 职业选择—通俗读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 095570 号

责任编辑 卢晓怡
装帧设计 陈克川
技术编辑 徐雅清

阿猫阿狗求职记

——外企面试秘籍

戈 弋 谢 超 主 编

世 纪 出 版 集 团 出版、发行
汉语大词典出版社

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)
各地新华书店经销 上海华成印刷装帧有限公司印刷
开本 890×1240 1/32 印张 11 字数 260 千字
2004 年 11 月第 1 版 2004 年 11 月第 1 次印刷
印数: 0 001—6 000

ISBN 7-5432-1096-7/G·530

定价 20.00 元

如有印订质量问题,请与承印厂联系。T:62662100 转

目录

Contents

序	1
---	---

前言：献给正在和即将在职场上奋斗的 阿猫阿狗们	3
----------------------------	---

第一章 走出迷茫	5
----------	---

我对自己不了解吗	6
----------	---

我想去的公司好多啊,我该怎么办	9
-----------------	---

第二章 简历——方寸之间	15
--------------	----

千万不要把简历写得像通缉令	17
---------------	----

HR经理是怎样看你的简历的	26
---------------	----

2/8法则,写简历之前你要好好准备一下	31
---------------------	----

完美简历 7 天大法	32
------------	----

除了简历,还有很多事情要做	74
---------------	----

写一份与众不同的求职信	79
-------------	----

格式化申请	86
人事经理的建议	99

第三章 面试——决胜分秒	101
--------------	-----

了解你要面对的战役	103
兵马未动,粮草先行——准备面试	111
面试常见的问题	122
知彼——百战而不殆	128
准备好中英文自我介绍	132
准备几个有深度的问题	136
交流的技巧	138
面试的形体语言	145
心理调适	148
面试后的总结:积累实战经验	150
面试的着装	152
人事经理的建议	157

第四章 案例面试——真正的智商考验 160

脑筋急转弯类型的题目	162
市场容量问题	164
战略管理案例	171
人事经理的建议	202

第五章 团队面试——究竟谁在游戏谁 205

你需要了解和准备的	207
我们该怎样去准备团队面试呢	209
游戏的分类与实战	212
游戏玩家全表现	216
关键时刻和一些原则	223
公理和错误	225
游戏案例库	227
人事经理的建议	248



第六章 行业介绍——激情与现实 249

投资银行	251
商业银行	256
销售	261
咨询公司	265
会计师事务所	270
市场	278

附录一:全球 500 强网站地址	285
附录二:笔试题集萃(部分附答案)	305
附录三:心理测试工具简介	321
附录四:常用词英汉对照表	329

序

每个人一生中都会面临许多选择,在这众多的选择中,对人生影响最大的莫过于对职业的选择,特别是在职业生涯的初始阶段。

许多年轻人,在初次踏入职场的时候会感到很迷惘;不知道怎样确定自己职业生涯的起点,不懂得如何有效地获取有关商业公司或行业的信息来辅助自己作出决策,不清楚如何把自己的优势和长处呈现给所向往的公司。这些迷惘和困惑使得他们对自己失去信心,对个人的职业前途充满疑虑。

本书作者根据其亲身经历,系统详实地介绍了求职过程中的成功要素、心得体会和实用工具。相信在读完这本书后,你会觉得豁然开朗,你会知道应该怎样去准备和推销自己,你会充满信心地去尝试每一个求职机会。

也许有人会说,择业的成功要靠机遇。我们不能否认机遇的存在,但是,请切记:机遇总是留给那些有充分准备的人。职业发展



最终要靠自身的实力。如果你是一个有理想有抱负的年轻人，要实现你的理想，就要不断地学习、充实和提高自己。这就是职业发展成功的秘诀。

祝你成功！

彭海涛

渣打银行中国区人力资源总监

前言

献给正在和即将在职场上奋斗的阿猫阿狗们

当我刚从学校毕业的时候,在我面前有几条路可以选择:创业,为时尚早,经过了 1998 年网络热浪的潮起潮落,每个想要创业的年轻人都难免心有余悸;出国,想到以后天天都要面对黄毛蓝眼睛的人,就觉得自己早晚会跑回来的,那并不是我想要的生活。最后,我选择了被资本家剥削——就业。

那个时候,很多人和我有着同样的迷茫。我们为什么迷茫,因为我们的不确定,我们不确定未来,不确定外面的世界,甚至不能确定我们自己。刚开始不知道该找什么样的工作,等到工作一段时间以后又觉得不适合自己的。久了,懒了,难道就这样做下去?所幸的是,我和很多人一样一直没有放弃。因此,现在我回头看时,才会感慨颇多。

总有人问我,我应该做什么样的工作,我不喜欢我的工作怎么办。面对这样的问题,我常常告诉他们,问题的答案只有他们自己可以找到。首先要问问自己,抱有什么样的人生态度,具有什么样的性格,拥有什么样的能力,向往什么样的成功。虽然工作并不是我们生活的全部,然而,做一份喜欢的工作,是一种让生活变得快乐起来的方法。

有的人一谈起找工作,第一个想到的就是薪水。我想说的是,千万不要因为薪水而匆匆选择自己的工作。每一个行业都有高收入阶层,能不能到达那个阶层要看个人的实力。做一份自己真正喜欢的工作,虽然起点可能会低一点,开始的阶段会比较艰难,但至少不会让你在很久以后后悔。只要你能够在在一个行业踏踏实实地工作几年,加上自己的能力和努力,最后的薪水都不会低。





找一个自己喜欢的工作其实并不是很难。要有自己的目标,还要对自己有充分的了解。我在给求职者做咨询的时候发现一个很有趣的现象:很多人都高估了自己。好多同学都想去做咨询,可是,是不是每个人都适合去做呢?我看过好多简历,接触过好多正在求职的人,其中有些人,我在第一次和他见面的时候,在第一次了解他的背景的时候,在第一次听他说话的时候,就已经大概知道他能够去什么样的公司。好多有经验的人事经理就是这样来面试的:你的专业程度,你以往的经历,以及你个人的潜质,都能够在他看完你的简历以后和你谈话的前3分钟里知道。因此,多找一些有经验的人聊聊,从不同的侧面给自己一个准确的定位是非常重要的。要准确地定位自己,用半年或者更长的时间去做这件事并不算长。

对自己有了准确的定位后,后面的问题可以迎刃而解了。有方向的求职和没有方向的求职,在简历上会有非常明显的体现,而在求职后期的表现更是有很大的不同。虽然求职的方法是可以速成的,一些性格也是可以适当修饰的,不过我并不建议大家刻意地去改变。一来很多求职者毕竟阅历尚浅,即使你很聪明也只能骗骗那些没有多少经验的初级人事,如果遇到有经验的,缺点很容易暴露,那个时候你可能会措手不及,失去了唾手可得的机。很多人在遇到高级人事经理或者合伙人面试时,就会失败,就是这个原因。二来即使你通过掩饰你的性格进入了某一个公司,你也不会因此而快乐,因为你的性格不适合。所以,我们在给求职者做咨询的时候都是尽力挖掘某些方面的优势、个人的优点,遇到需要掩饰的东西时都十分小心谨慎。

选择了求职的道路,就是选择了半年甚至更长时间的郁闷和求索。虽然这条道路充满乐趣,却并不平坦。愿我们与你同在。

Ken Ge

2004年夏

第

章

走出迷茫

我对自己不了解吗

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。尽管阿猫还没有搞清楚大学是什么东西，但是时间仍然无情地到了毕业的前夕。每到这个时候，毕业生们都需要面对一个艰难的选择——是继续深造，还是去找工作。阿猫也不例外。不过阿猫在这个问题上并没有费很多的脑筋，他早就做好了找工作的决定，就等着时间把大大小小的公司带到学校里来了。

“你真的准备找工作了？”阿狗问道。阿狗是班上最有工作经验的同学了，他有很多的实践经验，可以说身经百战。在阿猫和其他一些同学看来，即使他不幸出生在 30 年代的美国，也能找到一份不错的工作。

“当然了。”阿猫已经下定了决心。

“那你开始准备了吗？”

“有什么需要做的吗？等公司来学校招人啊！”

“这样可不行。如果什么也不做，公司来了，你怎么和人家谈？”

“这个……我这两天准备写一份简历。”

“不只是简历，在写简历之前还有很多准备要做呢。比如，你有

没有想过将来要到什么样的公司工作啊？”听到阿猫的话，阿狗有些担心他。阿猫似乎对于找工作并没有什么心理准备。

“这个……没想过。你是怎么想的呢？”阿猫原以为找工作最重要的是找到工作，至于什么样的工作，他还真没想过。

“我把找工作的目标集中在咨询行业。”阿狗早就想好了，而且很有信心。

“噢，那你感觉我应该把目标定在什么公司或者行业呢？”

“这个要你自己花时间去考虑了。”阿狗在给自己定位的时候，也考虑了很久，花了很多时间。

“那你说什么样的行业才是好的行业啊？”阿猫开始摸不着头脑了。

“实际上，行业并没有好坏之分，你要选择适合你的行业，而且每个公司的文化都不一样，你要选择适合你的公司。这不仅跟行业和公司有关，还跟你自己有关。首先你要去了解你自己。”

“看来我是得好好考虑一下了。”

哪些信息是有用的

划分求职者的特征信息，是为了针对不同的信息采用不同的方法来处理。

据调查，大部分的求职者在开始找工作的时候是没有一个清晰的职业定位的。原因之一，是求职者对自己的情况不了解。这样的直接结果，是求职者在申请某个职位时，常常提供一些没有价值的信息。这些信息不仅不会给求职者带来帮助，反而可能会使求职者失去一些宝贵的机会。因此，我们应该首先知道，哪些信息是应该提供给招聘者的，哪些信息是没有必要出现在简历或者面试过程中的。

求职者的特征信息，是指求职者在求职过程中自己所想的、所知



的、所做的一切事情的情况。既然有所想的内容,那么我们就可以将这些内容称为求职者的“主观信息”。主观信息包括求职者的个性特点、职业规划、价值观等。而其他的不是求职者主观方面的东西,可以称为“客观信息”。客观信息包括求职者的基本信息、证明与说明、各项经历和各种能力等。其中“各种能力”虽然客观独立存在,但在表达的时候,由于其比较抽象,往往需要其他的信息来支持,也就是说,能力通常通过其他信息来反映。求职者特征信息的逻辑结构可以用图 1.1 来表示。我们之所以这样划分求职者的特征信息,是为了针对不同的信息采用不同的方法来处理。因此,这个分类方法所列举的各类信息可能并不完全,但是其他的信息也可以使用这一划分方法进行分类,并且在对这些信息进行处理时,也可以使用与图中列出信息类似的方法。

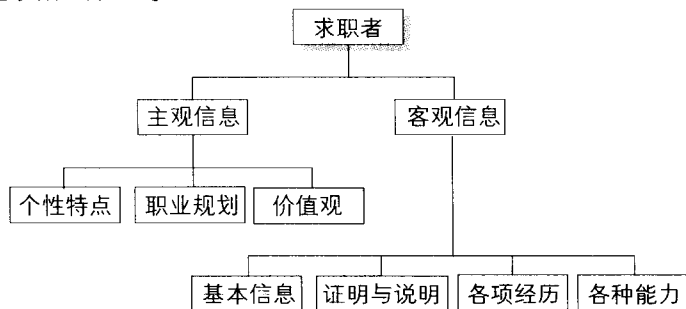


图 1.1 求职者特征信息结构

求职者可以使用一些常见的人力资源测试工具来了解自己的个性特点、价值观等,例如气质测试等工具。这些工具是心理学领域常用的性格测试工具,其使用方法比较成熟,测试结果科学。不仅求职者可以使用这些工具来了解自己,许多公司也在其招聘过程中用这些工具来了解应聘者的特征,例如宝洁公司和渣打银行在申请阶段使用的“性向测试”,瑞安集团在笔试阶段使用的“图形测试”等。本

书附录中也给出了一些常用人力资源工具的介绍。

求职者还可以通过与别人的交流来了解自己的一些主观信息。所谓“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，求职者对自己的一些特征往往当事者迷，没有别人看得清楚。通过与别人的交流，求职者可以了解到自己在别人心中的印象，可以发现自己不易发现的特征。求职者在与别人交流的过程中还可以注意自己给别人留下深刻印象的特征。因为这些地方可以吸引你的朋友、同学或同事，同样也可以吸引 HR。当然，也要注意别人对自己的负面评价。

我想去的公司好多啊，我该怎么办

如果世界上只有一个行业或是一家公司，那么阿猫就不会有这么多的烦恼。可偏偏天下有七十二个行业，每个行业又有七十二家公司。要在这么多的行业和公司中找出自己感兴趣的几个，很难。

“阿狗，怎么找公司的背景资料啊？”

“方法很多啊，到互联网站找，看公司的招聘广告，还有很多行业调查报告，有关公司的新闻报道都有啊，不过最直接的方法还是向在这些公司工作的朋友询问，或者参加公司的宣讲会。”

“嗯，看上去方法确实很多。不过我怕自己没有那么多时间去了解这么多信息，那怎么办啊？”阿猫知道一旦开始找工作了，他可能需要同时应付好几个笔试、面试，怎么会有时间去找这些资料。

“是啊，如果对所有的公司都平均用力，没有重点，也没有什么效果的。所以你只能去了解你感兴趣的几个公司或行业的资料。”



“但是这样也不能保证得到的信息够用啊，毕竟一个人的精力有限，而且信息渠道也很窄。”

“在找工作时候，信息真的很重要。因此，最好能够找一个有不同背景的人一起，最好是不同专业的，这样看问题的角度会不同。三个臭皮匠也顶个诸葛亮嘛。”

阿猫日记

看来找工作确实要搜集很多的信息，所以我决定跟阿狗分工合作。我相信他的能力，而且他的经验比我多，消息也更灵通。

阿狗说得对，应该对于不同的公司区别对待。因此，我想把公司分成三类，分别对待。第一类是应该重点准备的，第二类只是有些兴趣的，第三类则尽量准备，节约时间准备前两类公司。

对于第一类的公司(重点准备的)，需要做到：

1. 详细了解这个公司和内部职位设置的有关信息；
2. 了解一些这个公司职位可能要求的相关知识，在找工作时更加有针对性地突出自己的能力；
3. 为这些公司的职位设计专门的简历。

对于第二类的职位(有兴趣的)，我计划不去为这个职位设计专门的简历，只做到前两项。对于第三类的职位(一