

城市街道办事处居民委员会 工作手册

IN WEIYUANHUI GONGZUO SHOUCE ZHONGGONG
SHANGHAISHIWEI BANGONGTING SHIQUCHU ZUZHI BIANXIE



中共上海市委办公厅市区处组织编写

CHENGSHI J

城市 街道办事处 **工作手册**
居民委员会

中共上海市委办公厅市区处组织编写

上海人民出版社

责任编辑 沈澄梁
封面装帧 范峤青

街道办事处
城市居民委员会工作手册

中共上海市委办公厅市区处组织编写

上海人民出版社出版、发行

(上海绍兴路54号)

新华书店上海发行所经销 吴县光福印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 8 字数 155,000

1988年6月第1版 1988年6月第1次印刷

印数 1—16,000

ISBN7—208—00178—2/D·24

定价 2.00元

為創建一個安全
團結環境整潔方
便生活服務之化的
文明地區而努力

江澤民
一九八四年二月

序 言

《城市街道办事处、居民委员会工作手册》一书的编辑出版，是一件很有意义的事情。

街道办事处、居民委员会是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是城市各项工作的落脚点。街道办事处、居民委员会自50年代初期普遍建立以来的30多年，在我国的社会主义建设中，发挥了十分重要的作用。我国有两亿多城市人口，把街道办事处、居民委员会建设好，充分发挥它们的作用，对于调动城市人民群众社会主义建设的积极性，巩固和发展城市安定团结的政治局面，把党的路线、方针、政策和国家的法律、法规落实到群众中去，建设有中国特色的社会主义民主政治，训练和培养居民群众的民主意识、民主习惯，逐步实现人民直接民主，顺利推进城市经济体制改革和政治体制改革，加快社会主义物质文明和精神文明建设，实现党在社会主义初级阶段的基本路线，都具有十分重要的意义。

城市政治、经济、文化和其他各项事业的日益发展，对街道办事处、居民委员会的工作提出了更高的要求。街道办事处、居民委员会工作搞得如何，关键取决于干部的素质。因此，我们应当按照新的历史时期对我们的要求，对街道办事处、居

民委员会干部进行培训,并使培训工作经常化、制度化,以提高他们的政治素质和业务素质,适应形势的发展和工作的需要。为了配合培训工作的开展和满足街道办事处、居民委员会干部工作的需要,中共上海市委办公厅市区处和上海人民出版社编写出版了这本《城市街道办事处、居民委员会工作手册》。这充分体现了他们对街道办事处、居民委员会工作的重视、关心和支持。

《城市街道办事处、居民委员会工作手册》有较强的针对性和实用性,它从实践和理论上总结、反映了街道办事处、居民委员会在我国社会主义建设,特别是党的十一届三中全会以来的成功经验,并研究探讨了进一步做好街道办事处、居民委员会工作的方法和措施。因此,它既是广大街道居民委员会干部的学习书籍,又是一本工具书。我相信,这本书的编辑出版,一定会对街道办事处、居民委员会的建设和工作,起到积极的推动作用,并又受到广大街道办事处和居民委员会干部和理论工作者的欢迎。

邹恩同

1987年12月21日

目 录

序言.....	邹恩同(1)
---------	--------

城市街道办事处

一、城市街道办事处的发展概况.....	(3)
(一) 初创阶段(1949年—1952年).....	(3)
(二) 发展阶段(1953年—1966年5月).....	(5)
(三) 动乱阶段(1966年6月—1976年10月).....	(6)
(四) 振兴阶段(1976年10月—).....	(7)
二、城市街道办事处的性质、职能和工作特点.....	(9)
(一) 街道办事处的性质.....	(9)
(二) 街道办事处的职能.....	(10)
(三) 街道办事处工作的特点.....	(15)
三、城市街道办事处的基本任务.....	(18)
(一) 宣传和执行党的路线、方针、政策和国家 的法律、法规.....	(18)
1. 宣传教育的重要性.....	(18)
2. 宣传教育的主要内容.....	(18)
3. 宣传教育的主要形式.....	(20)

4. 宣传教育要注意的问题.....	(22)
(二) 搞好社会主义精神文明建设	(23)
1. 精神文明建设在街道办事处工作中的地位 和作用.....	(23)
2. 开展精神文明建设要做的几项主要工作.....	(24)
3. 开展精神文明建设的基本做法.....	(25)
(三) 开展社会治安的综合治理	(28)
1. 社会治安综合治理的含义.....	(28)
2. 综合治理工作的意义.....	(28)
3. 综合治理的领导和组织.....	(28)
4. 综合治理工作的主要任务.....	(29)
5. 综合治理工作制度.....	(32)
6. 综合治理工作中需要注意的问题.....	(33)
(四) 管理社会闲散劳动力	(34)
1. 街道闲散劳动力对象.....	(34)
2. 街道办事处的管理任务.....	(34)
3. 需要注意的问题.....	(37)
(五) 指导、管理各项经济工作.....	(37)
1. 街道经济工作概况.....	(37)
2. 街道经济的现状.....	(38)
3. 管理经济工作的任务.....	(39)
4. 需要注意的问题.....	(40)
(六) 搞好民政福利工作	(42)
1. 做好民政福利工作的意义.....	(42)
2. 民政福利工作的对象.....	(43)

3. 民政福利工作的内容和方法.....	(43)
4. 需要注意的问题.....	(45)
(七) 配合有关部门做好市政建设和管理	(47)
1. 做好市政建设和管理工作的意义.....	(47)
2. 市政建设和管理工作的职责和任务.....	(47)
3. 做好简政放权、发挥街道办事处作用的 试点工作.....	(50)
4. 需要注意的问题.....	(53)
(八) 指导居民委员会开展工作	(54)
1. 指导居民委员会工作的重要性.....	(54)
2. 指导居民委员会工作的内容.....	(55)
3. 指导居民委员会工作的方法和需要注意 的问题.....	(58)
四、城市街道办事处的机构设置.....	(61)
(一) 街道办事处的建立	(61)
(二) 街道办事处的机构演变	(61)
(三) 街道办事处各机构的职责、任务.....	(62)
(四) 街道非编制常设机构和临时机构	(64)
五、城市街道办事处工作人员.....	(66)
(一) 工作人员的职责	(66)
(二) 工作人员应具备的基本条件.....	(67)
(三) 加强对工作人员的培养教育	(71)
六、城市街道办事处的工作作风与工作方法.....	(72)
(一) 实事求是,敢讲真话.....	(72)
(二) 群众路线,决策民主.....	(73)

(三) 调查研究, 点面结合.....	(75)
(四) 统筹兼顾, 全面安排.....	(78)
(五) 注重信息, 横向联系.....	(79)
七、城市街道办事处的工作制度.....	(82)
(一) 会议制度	(82)
(二) 学习制度	(84)
(三) 岗位责任制	(85)
八、城市街道办事处同有关方面的关系.....	(88)
(一) 处理好街道办事处同有关方面关系的 重要性	(88)
(二) 同辖区内企事业、机关、团体等单位的 关系	(89)
(三) 同市或市辖区人民政府各部门之间的 关系	(92)
(四) 同辖区内“五所一院一场”的关系	(94)
(五) 同街道党群组织的关系	(96)

城市居民委员会

一、居民委员会的发展概况.....	(103)
(一) 创立和顺利发展阶段 (1949 年末—1958 年).....	(103)
(二) 曲折发展阶段 (1958 年—1966 年).....	(104)
(三) 遭到严重破坏阶段 (1966 年—1976 年 10 月)	(104)
(四) 恢复阶段 (1976 年 10 月—1982 年 12 月)...	(104)

(五) 新的全面发展阶段(1982年12月—)…	(105)
二、居民委员会的性质和特征……………	(106)
(一) 居民委员会的性质……………	(106)
(二) 居民委员会与其他群众组织的区别……………	(107)
(三) 居民委员会的重要特征……………	(109)
三、居民委员会的地位和作用……………	(110)
(一) 居民委员会的地位……………	(110)
(二) 居民委员会的作用……………	(113)
四、居民委员会及居民小组设立的原则……………	(121)
(一) 居民委员会设立的原则……………	(121)
(二) 居民小组设立的原则……………	(123)
五、居民委员会的基本任务……………	(127)
(一) 向居民宣传党和政府的方针、政策, 进行 思想政治教育……………	(127)
1. 宣传党和政府的方针、政策, 加强对居民进 行思想教育工作的重要意义……………	(127)
2. 思想教育的基本内容……………	(127)
3. 思想教育工作的方法……………	(130)
4. 思想教育工作的方式……………	(132)
5. 建立一支思想教育工作队伍……………	(134)
(二) 开展社会主义精神文明建设活动……………	(135)
1. 在居民群众中加强社会主义精神文明建设的 重要性……………	(135)
2. 开展社会主义精神文明建设活动的主要形 式……………	(137)

3. 精神文明建设活动的评比.....	(141)
(三) 人民调解工作	(142)
1. 做好人民调解工作的重要意义.....	(142)
2. 做好人民调解工作的重要作用.....	(142)
3. 人民调解工作应遵循的原则.....	(143)
4. 做好人民调解工作应注意的问题.....	(143)
5. 人民调解工作的方法.....	(144)
(四) 治安保卫工作	(145)
1. 做好治安保卫工作的重要意义.....	(145)
2. 治安保卫工作的重大作用.....	(146)
3. 治安保卫工作的任务.....	(147)
(五) 民政工作	(150)
1. 做好民政工作的重要意义和作用.....	(150)
2. 做好民政工作的要求.....	(151)
3. 民政工作的具体任务.....	(151)
(六) 爱国卫生工作	(154)
1. 开展群众性的爱国卫生运动的重要意义和 作用.....	(154)
2. 爱国卫生运动的基本方针和内容.....	(155)
3. 爱国卫生运动的几项基本任务.....	(156)
4. 爱国卫生,除害灭病工作的基本方法	(159)
(七) 计划生育工作	(160)
1. 计划生育的重大意义和作用.....	(160)
2. 计划生育工作中要注意的几个环节.....	(161)
3. 计划生育工作的主要任务.....	(161)

(八) 组织社会服务工作.....	(162)
1. 社会服务事业的地位和作用.....	(162)
2. 社会服务事业的性质、宗旨和方针.....	(163)
3. 社会服务事业的基本内容.....	(164)
4. 分配形式.....	(164)
5. 处理好兴办社会服务事业与居委会其他工 作的关系.....	(166)
(九) 向人民政府反映群众的意见、要求和建议...	(167)
1. 向人民政府反映群众的意见、要求和建议 的重要意义.....	(167)
2. 听取群众意见、要求和建议的渠道	(168)
3. 听取群众意见、要求和建议的范围	(168)
4. 反映程序.....	(168)
5. 应该注意的问题.....	(169)
六、居民委员会的工作机构.....	(170)
(一) 人民调解委员会	(170)
1. 人民调解委员会的性质.....	(171)
2. 人民调解委员会的宗旨和任务.....	(171)
3. 人民调解委员会工作人员需要具备的条件...	(172)
4. 人民调解委员会必须遵循的原则.....	(173)
5. 调解人员必须遵守的纪律.....	(174)
6. 人民调解工作的一般工作程序.....	(175)
(二) 治安保卫委员会	(176)
1. 治安保卫委员会的性质.....	(176)
2. 治安保卫委员会的任务.....	(177)

3. 治安保卫工作人员需要具备的条件·····	(178)
4. 治安保卫工作人员应该遵守的纪律·····	(178)
5. 治安保卫委员会的职权·····	(179)
6. 治安保卫工作必须遵循的原则和基本工作 方法·····	(179)
(三) 文化教育委员会 ·····	(180)
1. 文化教育委员会的任务·····	(180)
2. 文化教育委员会工作人员需要具备的条件··	(181)
3. 文化教育委员会工作必须遵循的原则·····	(181)
(四) 社会劳动服务委员会·····	(182)
1. 社会劳动服务委员会的任务·····	(182)
2. 社会劳动服务委员会工作人员需要具备的 条件·····	(183)
3. 社会劳动服务工作必须注意的问题·····	(183)
(五) 公共卫生委员会 ·····	(184)
1. 公共卫生委员会的性质·····	(184)
2. 公共卫生委员会的任务·····	(184)
3. 公共卫生委员会工作人员需要具备的条件··	(186)
4. 公共卫生工作必须注意的问题·····	(187)
(六) 民政福利委员会 ·····	(187)
1. 民政福利委员会的任务·····	(187)
2. 民政福利委员会工作人员需要具备的条件··	(190)
3. 民政福利工作必须注意的事项·····	(191)
七、居民委员会工作人员·····	(193)
(一) 居委会干部应具备的基本条件 ·····	(193)

(二) 居委会干部应具备的工作作风.....	(195)
(三) 居委会干部由选举产生.....	(197)
八、居民委员会基本工作方法	(202)
(一) 实行民主集中制.....	(202)
(二) 一切从实际出发.....	(205)
(三) 点面结合, 正面引导	(208)
(四) 依靠群众, 自我管理	(210)
(五) 坚决执行政策, 严格依法办事.....	(214)
(六) 关心居民生活, 努力多办好事、实事.....	(216)
九、居民委员会工作制度	(219)
(一) 工作制度.....	(219)
(二) 会议制度.....	(219)
(三) 学习制度.....	(221)
(四) 接待来访、来函、来人调查制度.....	(221)
(五) 财务制度.....	(222)
(六) 民主生活制度.....	(222)
十、居委会与有关组织的关系	(224)
(一) 与街道办事处关系.....	(224)
(二) 与党支部等组织的关系.....	(226)
(三) 与其辖区内的基层企事业单位的关系.....	(226)
十一、加强居民委员会的建设	(228)
(一) 坚持宪法规定的基本性质, 充分发挥群众 自治作用.....	(228)
(二) 建立、健全居民会议制度, 发展基层社会 生活的直接民主.....	(230)

(三) 搞好居民委员会的干部队伍建设.....	(230)
(四) 精简居民委员会的临时工作机构.....	(233)
(五) 主动兴办便民、利民的社区公益事业.....	(233)
(六) 加强对居民委员会工作的指导和帮助.....	(234)
(七) 不断总结推广居民委员会工作的经验， 把居民委员会工作提高到一个新水平.....	(236)
后记.....	(238)

城市街道办事处