

军队管理学

空军政治学院编著

JUNDUI GUANLIXUE

JUNDUI GUANLIXUE

学林出版社

军队管理学

严 芳 田 主 编

严芳田 井建新 蔡国祥 庞荧 编著

学 林 出 版 社

封面设计：董黎明
葛 鹏
校 对：林关梨

军队管理学

严芳田 井建新 编著
蔡国祥 庞 荧

学林出版社出版
新华书店上海发行所发行

上海绍兴路5号
空军政治学院印刷厂印刷

开本787×1092

1/32

印张15

插页0

字数330,000

1986年6月第1版

1986年6月第1次印刷

印数1—6000册

书号 5259·001

定价 2.35元

前 言

在新的历史时期,我军建设的指导思想实行了战略性转变,从立足于“早打,大打,打核战争”转到和平时期建设的轨道上来。我们要充分利用这个历史机遇,尽快把我军建成一支强大的现代化、正规化的革命军队,为了实现这一伟大目标,管理必须现代化,必须培养大批系统掌握现代军队管理科学的优秀人才。为此,我们以“三个面向”为指针,发扬我军的优良传统,总结我军管理工作经验,学习和借鉴国内外先进的管理理论和经验,坚持以我为主、博采众长、融合提炼、自成一家的方针,从我军现代化建设、武器装备的更新以及科学技术的进步、各学科综合渗透的历史趋势出发,为拓宽干部知识面、提高干部的科学管理水平,编写了这本《军队管理学》。

本书内容着眼于部队建设的现实和发展的需要,对现代管理理论的产生和发展,军队管理的对象、任务、原则、过程和军队管理中应用的主要原理,包括系统论、控制论、信息论、运筹学、行为科学、预测与决策原理等,以及军队人、事、财、物、时间、信息等内容的科学管理,从共性方面作了较充分的阐述,文字力求通俗易懂,可作为干部学习的教材,也可供自学者参考。

本书在空军政治学院孙健副院长领导下编写并修改定稿。在编写过程中,得到总政办公厅百科全书编审室徐凯副主任和石锐东研究员的关心和指导,初稿完成后,又经中国企业管理协会理事、复旦大学管理学院副院长史景星教授审阅并提出具

体的修改意见。我们表示衷心的感谢。

军队管理学的研究尚处在开发探索阶段，本书的编写是在探索过程中的一次尝试。由于编者水平有限，书中难免有不当和错误之处，恳请同志们批评指正。

编 者

一九八六年三月二十五日

目 录

第一篇 概 论

第一章 管理学的基本概念	(3)
第一节 管理的含义	(3)
一、管理	(3)
二、管理的目的	(3)
三、管理学	(4)
第二节 管理的职能	(5)
一、计划职能	(5)
二、组织职能	(6)
三、指挥职能	(6)
四、控制职能	(7)
五、协调职能	(7)
第三节 管理学的性质	(9)
一、管理具有二重性	(10)
二、管理二重性原理揭示了管理的本质	(11)
三、管理二重性的共同特点	(11)
第二章 管理学理论的产生与发展	(14)
第一节 科学管理理论的产生与发展	(15)
一、泰罗制的主要内容	(15)
二、法约尔等人的贡献	(18)
第二节 行为科学理论的产生与发展	(21)

一、行为科学理论的产生	(21)
二、行为科学管理理论的要点	(22)
三、行为科学管理理论的发展	(23)
第三节 现代管理理论的产生与发展	(24)
一、不同学派的主要特征	(25)
二、现代管理理论的特点	(26)
(一)突出决策的作用	(26)
(二)实行运筹化管理	(26)
(三)强调系统化管理	(27)
(四)推行自动化管理	(27)
第三章 军队管理学的研究对象和任务	(30)
第一节 军队管理和军队管理学	(30)
一、军队管理	(30)
二、军队领导和管理的关系	(32)
三、军队管理学	(33)
第二节 军队管理学的研究对象	(33)
一、研究对象及内容体系	(33)
二、军队管理的目标	(35)
(一)目标的特性	(35)
(二)目标在军队管理中的作用	(36)
(三)确定目标的要求	(38)
三、军队管理的主要内容	(42)
(一)外军对军队管理内容的研究	(42)
(二)我军管理内容的主要方面	(43)
第三节 军队管理学研究的任务和方法	(46)
一、军队管理学的研究任务	(46)

二、军队管理学的研究方法	(47)
(一)密切联系实际	(47)
(二)全面调查研究	(47)
(三)认真分析比较	(47)
(四)试验与统计相结合	(48)
(五)注重相关学科之间的联系	(48)
第四节 军队管理的现代化	(49)
一、管理思想现代化	(49)
二、管理组织高效化	(51)
三、管理方法科学化	(54)
四、管理手段电子化	(54)
五、管理人员专业化	(55)
六、管理方式民主化	(55)
第四章 军队管理基本原则	(57)
第一节 原则的依据	(57)
第二节 军队管理的基本原则	(58)
一、党的领导——方向性原则	(58)
二、服从全局——整体性原则	(60)
三、民主管理——全员积极性原则	(62)
四、遵守纪律——从严治军原则	(64)
五、岗位责任——职、责、权一致原则	(66)
六、勤俭节约——经济效果最优化原则	(68)
七、内外团结——社会性原则	(69)
第五章 军队管理的一般过程	(72)
第一节 计划	(72)
一、计划在管理中的作用	(72)

二、计划的种类·····	(74)
三、计划的根据·····	(74)
四、制定计划的步骤·····	(75)
五、鉴别计划的标准·····	(77)
第二节 执行·····	(78)
一、严密组织·····	(79)
二、正确指导·····	(80)
三、密切协调·····	(81)
四、激励士气·····	(82)
第三节 检查·····	(82)
一、检查在管理过程中的作用·····	(83)
二、检查的基本形式·····	(84)
三、检查阶段管理工作的基本要求·····	(86)
第四节 总结·····	(87)
一、总结的一般分类·····	(87)
二、总结的方法·····	(88)
三、总结阶段管理活动基本要求·····	(88)
第五节 四个阶段循环提高·····	(89)
一、四个阶段的整体性与顺序性·····	(99)
二、循环往复,不断提高·····	(90)

第二篇 军队管理应用的主要原理

第六章 系统论基本原理·····	(95)
第一节 系统原理的基本概念·····	(97)
一、系统的含义·····	(97)
二、系统的要素·····	(99)

三、系统的结构与功能	(101)
四、系统的环境	(104)
第二节 系统论的基本原则	(106)
一、整体性	(106)
二、相关性	(108)
三、目的性	(110)
四、层次性	(112)
五、有序性	(113)
六、动态性	(114)
第三节 系统方法	(115)
一、系统方法的含义	(115)
二、系统方法的基本特点	(118)
三、系统方法的思维结构	(122)
第七章 控制论基本原理	(126)
第一节 控制论的基本概念	(126)
一、控制的含义	(126)
二、控制的条件	(128)
三、控制的要素	(129)
四、控制的联系	(133)
第二节 控制的反馈原理	(136)
一、什么是反馈	(136)
二、系统的稳定性	(138)
三、反馈控制	(139)
四、前馈控制	(142)
第三节 控制的思维方式	(144)
一、试探控制	(144)

二、经验控制	(145)
三、推理控制	(147)
四、最优控制	(148)
第八章 信息论基本原理	(150)
第一节 信息与信息系统	(150)
一、信息的含义	(150)
二、信息系统	(153)
三、信息的特性	(156)
第二节 信息的效用	(160)
一、信息是实现目标的依据	(160)
二、信息能够满足人们的某种需要	(161)
第三节 信息的度量	(163)
一、概率	(163)
二、信息熵的概念	(169)
第四节 现代信息阶段的特征及今后发展趋势	(170)
一、现代信息阶段的特征	(170)
二、今后发展趋势	(172)
第九章 行为科学基本原理	(174)
第一节 行为科学的基本概念	(174)
一、人类行为的概念	(174)
二、人类行为的特征	(175)
三、行为的分类	(176)
四、行为科学研究的对象	(177)
五、行为科学的基本特点	(177)
六、行为科学的性质	(178)
第二节 个人行为动机与需要	(180)

一、个人的行为动机及测量	(181)
二、个人行为理论	(185)
(一)需要层次理论	(185)
(二)人性管理理论(X理论、Y理论、超Y理论)	(189)
(三)双因素理论	(192)
(四)不成熟到成熟理论	(192)
第三节 个人行为的激励与强化	(194)
一、影响行为激励效果的因素	(194)
二、个人行为的激励方法	(196)
三、个人行为的强化方法	(199)
四、个人行为改变的途径	(201)
第四节 群体行为	(202)
一、群体的一般概念	(203)
二、群体的作用	(204)
三、群体行为有效性的标准	(205)
四、群体中成员关系的分析	(205)
五、群体行为的转变	(207)
第五节 领导行为	(208)
一、领导的概念	(208)
二、领导行为的要素	(210)
三、领导者的基本条件	(211)
四、领导方式的类型	(214)
五、领导行为的主要理论	(216)
(一)四分图理论	(216)
(二)管理方格理论	(217)
(三)领导效率模型理论	(219)

第十章 预测、决策原理	(222)
第一节 预测概述	(222)
第二节 预测的原理和分类	(223)
一、预测的原理	(223)
二、预测的对象和分类	(227)
第三节 预测的步骤和方法	(228)
一、预测的步骤	(228)
二、预测的方法	(229)
(一)定性预测法	(229)
(二)定量预测法	(230)
第四节 决策的基本概念	(235)
一、决策的定义	(235)
二、决策的分类	(236)
三、决策的原则	(238)
第五节 决策的基本程序	(240)
一、经验决策程序	(240)
二、科学决策程序	(243)
第六节 几种决策的方法	(247)
一、确定型决策的方法	(247)
二、风险型决策的方法	(248)
三、不确定型决策的方法	(252)
第十一章 运筹学原理	(257)
第一节 统筹法	(258)
一、概述	(258)
二、统筹图	(260)
(一)统筹图基本要素	(260)

(二) 统筹图绘制要求	(263)
(三) 统筹图绘制步骤	(266)
三、关键路线	(269)
(一) 时间的计算	(269)
(二) 关键路线的确定	(274)
四、统筹图优化	(274)
(一) 时间优化	(274)
(二) 时间——费用优化	(278)
第二节 排队论	(283)
一、概述	(283)
二、原理和方法	(284)
三、应用举例	(285)
第三节 存贮论	(289)
一、存贮论概念	(289)
二、存贮及费用	(289)
三、确定性存贮模型	(291)
第四节 线性规划	(297)
一、概念和原理	(297)
二、方法及应用	(298)
第五节 对策论	(307)
一、对策论概念	(307)
二、矩阵对策	(307)
三、简单矩阵对策求解	(310)

第三篇 军队若干内容的管理

第十二章 军队人员的管理	(317)
--------------------	---------

第一节 加强军队人员的思想教育	(317)
一、军队人员思想活动的共同特点	(317)
二、掌握人员思想、行为的转变过程	(319)
三、思想工作的基本要求	(320)
四、思想教育的基本方法	(323)
(一)耐心说服与严格要求结合	(323)
(二)言教与身教结合	(324)
(三)精神激励与物质激励结合	(326)
(四)个别教育与普遍教育结合	(327)
第二节 选拔培养使用人才	(328)
一、选拔人才	(328)
二、培养人才	(330)
三、人才的使用	(331)
第三节 对军队管理者的管理	(333)
一、管理者应有的素质	(334)
二、领导班子的合理结构	(338)
(一)年龄结构	(338)
(二)知识结构	(339)
(三)智能结构	(339)
(四)专业结构	(340)
三、搞好管理者的监督与检查	(340)
第十三章 军队教育训练的管理	(342)
第一节 新的历史时期军队教育训练的地位 和作用	(342)
一、训练是军队现代化建设成败的关键	(342)
二、训练是我军提高战斗力的必由之路	(343)

三、训练是我军掌握两套本领的重要条件	(344)
四、训练是促进和平、制止战争、保卫四 化的有力措施	(344)
第二节 军队教育训练管理的基本任务	(345)
一、端正教育训练的方向	(346)
二、把握好训练重点	(346)
三、突出训练改革	(347)
四、调动群众的练兵积极性	(348)
第三节 军队教育训练的目标管理	(349)
一、什么是教育训练的目标管理	(349)
二、教育训练实行目标管理的意义	(349)
三、目标管理的作用	(350)
四、教育训练目标管理基本步骤	(352)
第四节 教育训练的质量管理	(356)
一、质量指标	(357)
二、质量检查	(358)
三、质量分析	(359)
第五节 处理好军队教育训练管理中的几个 关系	(364)
一、现在与未来的关系	(365)
二、严格训练与实战需要的关系	(365)
三、苦练与巧练的关系	(366)
四、军队使用与地方使用的关系	(367)
五、冒尖与一般的关系	(367)
第十四章 军队行政管理	(369)
第一节 贯彻条令、条例	(369)

一、条令、条例是军队行政管理的基本依据	(369)
二、建立正规的战备、训练、工作、生活 秩序是军队行政管理的基本目标	(372)
三、贯彻条令、条例的封闭管理法	(374)
第二节 培养优良作风	(376)
一、作风对集体行为的影响作用	(376)
二、军队群体的优良作风	(377)
三、军人的仪容、风度	(378)
四、教育与养成	(379)
第三节 尊干爱兵	(380)
一、士兵的基础作用	(380)
二、干部的影响作用	(383)
三、开展尊干爱兵活动，提高集体行为效率	(386)
第四节 预防事故	(387)
一、事故、事故特性和事故分类	(387)
二、管理与安全	(387)
三、安全工作的规律性	(388)
四、安全工作的预测和预防	(392)
第十五章 军队财务管理	(395)
第一节 军队财务管理的特点和任务	(395)
一、军队财务管理的特点	(395)
(一)是对人民财力的管理，具有无补偿性	(395)
(二)是国家财政管理的一部分，具有计 划性	(396)
(三)是国家财政的无偿拨款，具有供给性	(396)
二、军队财务管理的基本任务	(397)