

告诉你一个真实的外交部发言人，带你走出对发言人认识上的误区；独家首次披露外交部发言人新闻发布的内幕；发言人培训的绝佳实用教材；口才、演讲爱好者不可多得的参考书。

# 外交部发言人

## 揭秘

邹建华◎著

# 外交部发言人揭秘

邹建华 著

世界知识出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

外交部发言人揭秘 / 邹建华著. —北京: 世界知识出版社, 2005.4

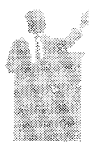
ISBN 7-5012-2542-7

I. 外... II. 邹... III. 新闻—公布—语言艺术 IV. G219.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 036074 号

- |             |   |
|-------------|---|
| <b>书 名</b>  | 外交部发言人揭秘<br><b>Waijiaobu Fayanren Jiemi</b> |
| <b>策 划</b>  | 周宇君 李其功                                     |
| <b>责任编辑</b> | 周宇君   |
| <b>责任出版</b> | 赵 玥   |
| <b>出版发行</b> | 世界知识出版社                                     |
| <b>地址邮编</b> | 北京市东城区干面胡同 51 号 (100010)                    |
| <b>排 版</b>  | 世界知识出版社电脑科                                  |
| <b>印 刷</b>  | 河北省高碑店市鑫宏源印刷厂                               |
| <b>经 销</b>  | 新华书店  |
| <b>开本印张</b> | 970 × 640 1/16 16¼ 印张                       |
| <b>字 数</b>  | 192 千字                                      |
| <b>版 次</b>  | 2005 年 5 月第一版 2005 年 5 月第一次印刷               |
| <b>定 价</b>  | 24.00 元                                     |

版权所有 翻印必究



## 新闻发言人的魅力与作用(代序)

国务院新闻办公室主任 赵启正

在我国，一谈起外交部发言人，我们就会想到他们代表中国形象，阐述中国的外交政策，就会回想起1965年9月29日陈毅副总理兼外长回答中外记者的那场记者招待会。在那场发布会上，人们无不为一位元帅、诗人、外交家的睿智、幽默、威严所折服，对他在回答中所体现出的中国人民和共产党人的坦荡、正气无比敬佩。岁月如梭，近四十年了，外交部发言人制度日臻完善。

外交部的发言人制度是在我国国务院各部委中率先设立的。他们发布、回答的内容涉及多边、双边等外交领域，有效地向世界表达了中国对一系列国际问题的看法，阐述了中国的立场和观点，在国内外均产生了重要影响。翻阅一下媒体的报道和外交历史的记载，我们会看到一张张熟悉的面孔：钱其琛、齐怀远、李肇星、马毓真、陈健、吴建民、沈国放、朱邦造、孔泉、章启月……中国的立场、中国的表态、中国的影响就是通过他们的嘴、声音、语言、风度向世界传达的。

目前，世界上许多国家都设立新闻发言人制度，通过新闻发布、媒体的传播，营造有利于自身的国际舆论环境。然而，各国新闻发言人制度又各有不同的特点，中国也不例外。由于中国的独特国情，对内全面建设小



康社会，一心一意谋发展，落实科学发展观，推动经济社会全面协调可持续发展；对外奉行独立自主的和平外交政策，所以中国的新闻发言人制度也呈现出自己的特色：其一，新闻发言人的工作主要是向世界郑重宣布中国的立场，真实地介绍中国的国情，正确地表达中国的政策，及时澄清外界对中国的误解，有效反击别有用心的人对中国的歪曲和污蔑。其二，作为新闻发言人，必须“政治成熟、立场正确、勇于负责”；必须要“内知国情、外知世界”，具有丰富的知识。他们只有在较高的政治素养积淀和丰富的知识储备的背景下，才能够不同的场合、时机准确地表达国家和政府的声音，才能胜任代表中国、维护国家利益和荣誉、捍卫中国人民根本利益的光荣职责。我们的新闻发言人应当是各部门的智慧和形象的代表。他们不仅熟谙本部门内各项业务，还需了解国内外相关领域的动态，他们必须努力而勤奋，才能胜任。他们刚柔并济、纵横捭阖、进退适度、攻守自如，有时却还要忍受媒体的评议和受众的不解，承受着巨大的压力。

由于我国新闻发言人制度的较快发展是近年来的事，尽管我们目前有 60 多个部委设立 70 多位新闻发言人，但是真正像外交部这样建立定期新闻发布制度的部委还是屈指可数。本书是一本通俗介绍外交部新闻发布制度和发言人的书，书中既有一些生动的故事，又有一些如何应对媒体的技巧；既有史料的介绍，又有一定深度的论述、评价。每一位对新闻发布、新闻发言人或外交部发言人感兴趣的读者都会从中得到有益的启示；每一位从事或希望从事对外交流的人，也能从中获得裨益；每一位与媒体打交道的朋友，也会从中受到启发。

其实，向世界说明、介绍中国，大而言之，是新闻发布和新闻发言人的职责；小而言之，是每一个中国人的“匹夫之责”。每一个中国人都可能在适当的时机和



场合成为“临时的”新闻发言人，因为许多时候，世界看中国是通过个别的外国人感受个别的中国人而获得的。愿每一位国人都能成为临时的新闻发言人和外交官，为我们的祖国服务。

由于工作关系的密切，我能在近距离观察外交部发言人的工作，及时了解他们每一次发布会后国内外的反响，也经常能分享他们每取得一项重大成果的喜悦。由于此书的出版，广大读者就也能参与分享这种喜悦，也有助于更深入地了解我国外交部工作，从而成为他们工作的更热情的支持者。

**2005年3月21日于北京**



## 前 言

### *PREFACE*

长期以来，外交一直被蒙上一层神秘色彩。这一方面是因为在许多人的心目中，外交是国家大事，高不可攀，不敢问津。另一方面，外交部门也因外交无小事，总是有意无意之中将外交神秘化。但随着社会经济的发展，伴随着中国国际地位的提高，这一做法的弊端逐渐显露出来。由于缺乏了解和沟通，国内公众在一些涉及民族感情的问题的处理上，对中国在一些重大国际事件的态度等问题上对我国外交政策产生了一些误解，甚至不满。为了改变这一状况，外交部加强了公众外交方面的工作，希望在逐渐撩起中国外交神秘面纱的同时，争取通过外交部与公众之间的互动，来加强与公众的联系，树立外交部亲和形象，提高公众对我国外交工作的认识和理解，为我国外交工作的顺利开展争取更广泛的民意支持。

新闻发布工作是公众外交的重要组成部分。我想借本书从外交部发言人这一特殊角度出发，做一些公众外交方面的尝试。以一种喜闻乐见的方式介绍外交部发言人、外交部新闻发布机制等来加深公众对外交部发言人乃至对外交工作的了解，拉近外交部发言人及外交工作与公众的距离。

另外，目前，国内发言人培训热潮方兴未艾，这是



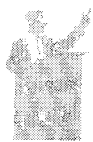
发言人制度从 20 世纪 80 年代走向机制化后进入的一个新阶段。本人长期在外交部新闻司工作，并担任新闻发布处领导工作长达五年。作为发言人的主要助手，曾协助过沈国放、崔天凯、唐国强、朱邦造、孙玉玺、章启月、孔泉等发言人工作，参与并负责组织了四百多场外交部新闻发布会。耳濡目染，从发言人身上学到了许多东西，并在长期的工作中，积累了一些新闻发布工作的心得，现结合新闻司的一些资料整理编撰成书，希冀对国内正在进行的发言人培训工作有所裨益。

由于水平有限，书中在对一些问题的介绍和论述上难免有一些错误和不当之处。敬请领导、专家、学者和广大读者批评指正。

**邹建华**

**2005 年 3 月 20 日于北京**





# 目 录

## CONTENTS

新闻发言人的魅力与作用 (代序) / 6

前 言 / 9

### 一、发言人的故事

#### (一) 外交部发言人轶闻 / 3

1. 外交部发言人的官有多大? / 3
2. 各部委和其他国家发言人都官居几品?  
(附中国各部委发言人和地方发言人一览表,  
请见附录一) / 5
3. 外交部发言人的苦恼 / 6
4. 几位外交部发言人第一次登台亮相回顾 / 8
5. 在超市“口吐狂言”的那个人是个“神经病”  
还是“外交部发言人”? / 16

#### (二) 外交部发言人有关情况介绍 / 18

1. 外交部发言人至今共有多少位? / 18
2. 外交部发言人毕业于什么学校? 所学专业?  
专业? / 19
3. 外交部发言人卸任后何方高就? / 20



4. 外交部发言人就任前供职何处? / 22
5. 外交部发言人为什么不被称为“新闻发言人”?  
发言人有无正副之分? / 23

### (三) 外交部发言人之谜 / 25

1. 外交部发言人为什么什么问题都难不倒? / 25
2. 发言人回答记者问题时可以随心所欲吗? / 27
3. 外交部发言人为什么频繁地走马换将? / 29
4. 外交部发言人为什么老念稿? / 30
5. 外交部发言人为什么总是“答非所问”? / 32
6. 外交部发言人为什么经常回答非外交问题? / 36
7. 外交部发言人需要补“钙”吗? / 38

### (四) 其他 / 41

1. 当一个发言人需要什么素质? / 41
2. 发言人不是“人”吗? / 44
3. 外交部发布会为何又恢复翻译? / 45
4. 外国记者如何看外交部发言人和  
中国新闻发布制度? / 47

### (五) 孔泉主持的一次受到网友广泛好评的发布会 / 50

## 二、新闻发布机制

### (一) 关于新闻发布制度 / 61

1. 为什么要建立和完善新闻发布制度? / 61
2. 新闻发布制度的起源 / 62
3. 外交部新闻发布制度的建立、发展和完善 / 65
4. 外交部新闻发布机制是世界上最成熟的  
发布机制之一 / 66
5. 新闻发布有哪些形式? / 68



## 6. 新闻发布会与记者招待会的区别 / 74

### (二) 中外新闻发布制度的异同 / 76

1. 中国外交部发言人与美国有关部门发言人做法上的不同 / 76
2. 从印度核试看美国国务院新闻发布会的特点 / 78
3. 美、英、法、德、奥及欧盟发言人机制 / 85
4. 中国外交部发言人与外交部新闻司的关系？新闻司是干什么的？ / 87
5. 外交部发言人与外交部新闻发布处是什么关系？新闻发布处是做什么的？ / 95
6. 哪些媒体可以参加外交部新闻发布会？ / 97
7. 目前，驻华的外国媒体有哪些？这些媒体各有什么特点？ / 98

### (三) 新闻发布会的准备 / 101

1. 什么情况下需要举行新闻发布会？ / 101
2. 新闻发布会和记者招待会如何准备？ / 104
3. 新闻发布会时间和地点的选择 / 109
4. 新闻发布会时间以多长为宜？ / 110

## 三、发言人面对媒体的策略和技巧

### (一) 新闻发布策略与技巧 / 113

1. 先发制人 / 113
2. 增加透明度，加大信息量 / 117
3. 刻求新意 / 122
4. 开门见山，直截了当 / 124
5. 有的放矢 / 126



6. 少用“行话”、政治术语和专业术语 / 131
7. 坚持“以我为主”，但做法不要生硬 / 132
8. 做一个有亲和力的发言人 / 134
9. 如何与外国记者打交道？ / 135

## (二) 发言人语言技巧 / 139

1. 反诘 / 139
2. 幽默与诙谐 / 142
3. 为什么要说“不”？ / 145
4. 如何说“不”？ / 146
5. 为什么要回避？ / 152
6. 如何回避？ / 156
7. 绵里藏针 / 160
8. 模糊语言技巧 / 163
9. 以理服人 / 165
10. 针锋相对 / 167
11. 简洁 / 172
12. 数字和对比 / 175
13. 语言生动、形象 / 180
14. 运用逻辑的力量变被动为主动 / 182

## (三) 发言人心理技巧及有关注意事项 / 188

1. 如何对待上台后的紧张？ / 188
2. 如何正确对待记者的尖锐问题？ / 190
3. 控制情绪，善于驾驭现场 / 194
4. 碰到回答不了的问题如何应对？ / 198
5. 发言人如何避免少说错话？ / 201
6. 关于发言人着装与体态语言等问题 / 203



## 四、附 录

附录一：国务院有关部门发言人和部分  
地方政府发言人一览表 / 209

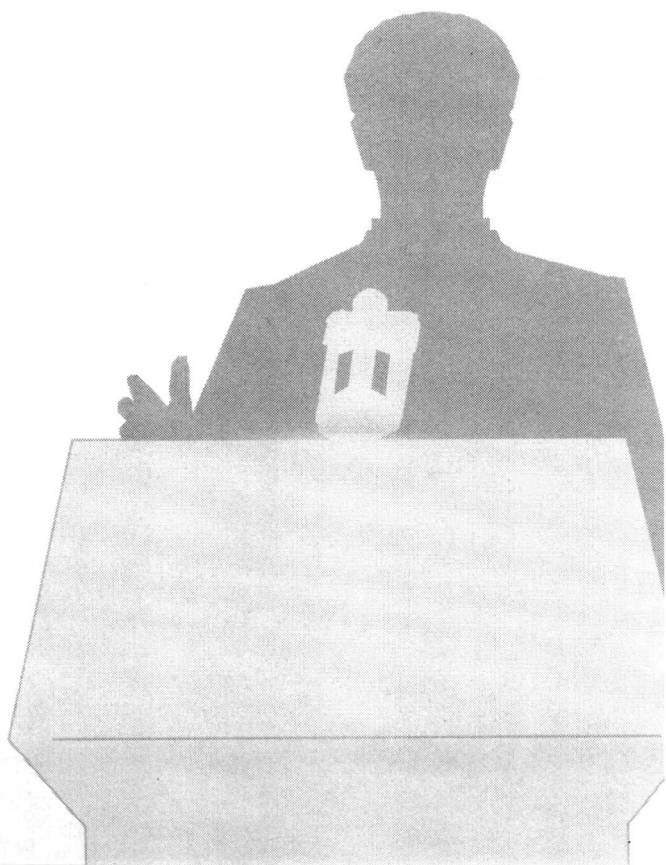
附录二：外交部历任发言人简历 / 212

附录三：外交部新闻司的五大职能 / 228

附录四：外交部部长助理沈国放 2004 年 7 月 22 日  
网上答公众问全文 / 231

后 记 / 246

一 | 发言人的故事







## （一）外交部发言人轶闻

### 1. 外交部发言人的官有多大？

外交部发言人现在几乎是家喻户晓的人物。公众在电视、广播和报纸上几乎天天都能目睹其风采、耳闻其大名。重大国际会议上也常常能见到他们的身影。特别是国家领导人出访时，总有一位外交部发言人作为代表团发言人紧随其后，在电视上频频曝光，不断向媒体发布有关访问的消息，回答记者提问，显得格外耀眼。

显然，外交部发言人已经成为中外媒体和国内外公众所瞩目的新闻人物。由于名声大，在社会上的影响也随之加大，以至于在社会上造成许多错觉和误解。因此还闹出了一些笑话。

有一年，某部委邀请时任外交部副部长的李肇星去做国际形势报告。李肇星副部长因为有其他安排，就请一位发言人代为前往。该部门主持人特别兴奋，在开场白中说：非常感谢外交部领导对我们的重视，我们本来想请个外交部副部长来讲一讲国际形势，没想到外交部竟然把他们的发言人派来了！

外交部一位部领导，有一年回家探亲。回家后，村





↑中华人民共和国  
国外交部。

里的老人殷殷地嘱咐：继续努力，争取当个外交部发言人。

李肇星担任副部长期间，有一次出差乘飞机时，一位航空小姐问他：“老同志在哪里工作？”李肇星答道：“我在外交部工作。”航空小姐忽然变得格外热情，问李部长：“你认识×××发言人吗？”李肇星答：“认识。”航空小姐又问：“你经常能见到他吗？”李肇星答：“天天都能见到。”航空小姐羡慕地说：“您真幸福！”

有一次，李肇星副部长与外交部发言人沈国放参加完活动后从街上步行返回外交部。途中，一个行人惊喜地对同伴说：“那个人是外交部发言人沈国放！”同伴看了一下说：“不可能，他旁边的那个人根本不像保镖！”

外交部一代表团到某省参观考察，当地接待部门负