

北京高校后勤社会化改革丛书

研究与交流

——北京高校后勤学生公寓工作研究



北京高校后勤管理研究会学生公寓专业委员会 编



首都师范大学出版社

CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

北京高校后勤社会化改革丛书

研究与交流

——北京高校后勤学生公寓工作研究

北京高校后勤管理研究会学生公寓专业委员会 编

首都师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京高校后勤社会化改革丛书/北京高校后勤管理研究会学生公寓专业委员会编. —北京: 首都师范大学出版社, 2003

ISBN 7-81064-451-3

I. 北… II. ①北…②北… III. 高等学校-后勤建设-改革-北京市-文集 IV. G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 001348 号

北京高校后勤社会化改革丛书

研究与交流——北京高校后勤学生公寓工作研究

北京高校后勤管理研究会学生公寓专业委员会 编

责任编辑 王亚欧

首都师范大学出版社出版发行

地 址 北京市西三环北路 105 号

邮 编 100037

电 话 68418523 (总编室) 68982468 (发行部)

网 址 www.cnup.cnu.cn

E-mail cnup@mail.cnu.edu.cn

北京嘉实印刷有限公司印刷

全国新华书店发行

版 次 2003 年 3 月第 1 版

印 次 2003 年 3 月第 1 次印刷

开 本 890mm×1240mm 1/32

印 张 10.75

字 数 292 千

印 数 0,001~2,000 册

定 价 19.40 元

版权所有 违者必究

如有质量问题 请与出版社联系退换

目 录

学生住宿管理模式对学生素质形成影响的初步研究	
..... 中国农业大学 封树民 王德忠等	(1)
推进高校后勤社会化改革,建设适应一流大学的学生社区	
..... 清华大学学生社会服务中心 刘全友 董 冰	(9)
学生公寓“育人”功能是高校后勤社会化改革的重要内容	
..... 北京师范大学学生宿舍管理中心 张 凯	(14)
学生公寓社会化过程中的几个关键问题	
..... 对外经济贸易大学 徐永利	(19)
关于校企联合建设学生公寓的探索	
..... 北京石油化工学院 冯建强	(22)
强化企业管理,提高服务质量,迈向后勤社会化	
..... 北京邮电大学学生公寓服务中心	
..... 张立林 马瑞翔 葛云河	(27)
浅谈高校后勤社会化与学生公寓社会化改革	
..... 中国政法大学 戚淑英	(31)
社会化大学生公寓管理模式的研究	
..... 中国农业大学 施 钢	(35)
宿舍管理在向社会化、公寓化发展的进程中更要以“人”为核心	
... 北京工业大学学生宿舍管理中心 焦凤荣 付连贞	(47)
学生公寓社会化初探	
..... 北京林业大学 王立平	(57)
加强管理,把学生宿舍建成德育阵地	
..... 首都师范大学 钱 伟	(61)
校企联合开拓大学生公寓发展的新途径	
..... 北京联合大学商务学院 王丽薇 张桂菊	(69)

高校学生公寓物业化管理问题探讨

- 对外经济贸易大学 徐永利 (73)
- 加强精神文明建设, 发挥宿舍育人功能
- 石油大学(北京) 学工处宿教科 张自强 (80)
- 学生宿舍管理的几个主要环节
- 北京医学高等专科学校 张 慧 孟怀忠 (85)
- 浅谈宿舍电脑网络化的作用
- 北京师范大学宿办 郭陕河 (90)
- 关于在学生宿舍安装电视问题的思考
- 中国政法大学学生处公寓科 戚淑英 (94)
- 军民携手共建学生文明宿舍楼
- 中国农业大学党委副书记 唐运新 (97)
- 加强宿舍文明建设, 精心培育“四有”新人
- 北京师范大学 张立成 (105)
- 浅谈学生公寓的科学化管理——微机管理
- 北方工业大学 陈天吉 (110)
- 学生宿舍公寓管理存在问题浅析
- 北京航空航天大学宿舍管理站 闫永和 (115)
- 论学生参与公寓民主管理的途径和作用
- 中国政法大学 丁永芝 戚淑英 王春艳 (122)
- 激励原理在住宿生思想教育工作中的实际运用
- 北京联合大学电子自动化工程学院
刘 忠 赵永忠 (126)
- 试论高校学生宿舍管理与大学生心理健康
- 北京气象学院 李洪臣 李咏梅 (132)
- 论学生参与宿舍管理之优越性——中国学生宿舍管理科
- 北京语言文化大学 (138)
- 论现阶段高校学生宿舍的思想政治工作, 实现学生宿舍的
育人功能..... 北京轻工业学院宿舍管理办公室 (141)
- 宿舍管理工作初探

..... 北京林业大学总务处宿教科	(145)
北京地区高校学生宿舍管理的调查与分析	
.....	
北京市教育委员会学校后勤管理处	
北京高校学生宿舍管理研究委员会	陈翰吕氏 (149)
北京高校学生宿舍电脑辅助管理与计算机进学生宿舍专题	
北京市教委学校后勤管理处	
调查报告.....	陈翰 (159)
北京高校学生宿舍管理专业委员会	
浅谈高校学生宿舍物业管理改革思路	
..... 中央民族大学	傅胜龙 (164)
关于校外公寓管理的几点思考	
..... 北京航空航天大学宿舍管理办公室	刘静巍 (167)
发挥学生自律会的作用是宿管工作的一种好方法	
..... 北京工业大学	付连真 (170)
北京地区高校学生宿舍闭路电视安装与管理情况调查分析	
北京市教委学校后勤管理处	
.....	陈翰 (174)
北京高校学生宿舍管理专业委员会	
赴浙、苏、沪、鲁四省市 7 所高校学生宿舍管理考察报告	
.....	
北京高校学生宿舍管理专业委员会	李林超 吕氏 (179)
加强精神文明建设, 切实抓好公寓管理	
..... 首都师范大学	钱伟 (185)
高校学生公寓社会化途径探讨	
..... 北京石油大学	周荣海 (191)
校外学生公寓管理初探	
..... 中国政法大学	戚淑英 (194)
加强文明校园建设, 推动宿舍管理工作	
..... 北京林业大学协作组宿舍专业组	(197)
公寓化管理立足于德育	
..... 首都师范大学	顾国梁 (202)

大学生宿舍的功能及其管理

..... 北京外国语大学 申春生 (205)

把学生宿舍办成育人基地

..... 首都师范大学 梁 勇 (211)

强化育人意识, 努力做好学生宿舍管理工作

..... 北京理工大学学生教室宿舍服务部 (215)

适应独生子女特点, 做好学生公寓教育管理工作

..... 首都师范大学 顾国梁 (219)

公寓之中见文明

..... 中国政法大学 戚淑英 (222)

明确育人目的, 提高管理水平

..... 北京化工大学 王和君 (224)

浅谈在学生宿舍管理中如何加强精神文明建设

..... 北京气象学院 王雷臣 赵庆生 (228)

浅论学生公寓管理的社会化趋势

..... 北京邮电大学 杜树泉 (232)

谈联合办学生小区的建设与管理——观萨格勒布大学学生

中心有感..... 北京服装学院 周智彦 (237)

落实“三个代表”重要思想, 提高学生公寓管理服务水平

..... 外交学院 陈 英 (241)

提高宿管队伍素质, 适应物业管理新形势

..... 北京航空航天大学公寓管理服务中心 杜金玉 (247)

发动学生参与 营造育人阵地——浅谈高校学生宿舍建设

..... 中国政法大学 戚淑英 (251)

谈在高校后勤改革形势下, 学生公寓的生存空间及定位

..... 北京邮电大学学生公寓服务中心 张立林 (255)

浅谈如何加强学生公寓的安全管理工作

..... 中国农业大学西校区学生宿舍管理中心 赵建刚 (261)

浅谈如何提高学生公寓的管理水平

..... 中国农业大学西校区学生宿舍管理中心 田小涛 (264)

浅谈公寓化管理	华北电力大学 (北京)	(267)
.....	陈保卫 肖 瑞 罗保全 徐玉湘	
试论高校学生宿舍在新形势下的领导体制与管理模式	北京邮电大学 陈 翰	(271)
加强学生宿舍管理、共创文明校园	首都体育学院宿舍管理中心 陈 华	(278)
宿舍文化与大学生素质教育	北京邮电大学学生公寓服务中心 张立林	(281)
浅谈大学生成长的“第二课堂”——学生宿舍	华北电力大学 (北京)	(286)
.....	杨万华 罗保全 梁 刚 曹丽萍	
浅析学生宿舍管理	中国农业大学 武 侠	(291)
浅析学生公寓育人功能的开发	中国青年政治学院 李家华	(296)
学生公寓的物业化管理模式探讨——兼谈公寓社会化条件下学生教育管理模式	中国农业大学学生宿舍管理服务中心	(304)
.....	王德忠 吴宝利	
关于大学生公寓成本核算问题的思考	北京高校宿舍管理专业委员会顾问 吕 民	(314)
学生公寓管理与物业管理的异同	首都师范大学 顾国梁	(323)
学生公寓社会化与德育工作	中国政法大学 戚淑英	(327)
对后勤社会化改革中学生公寓管理模式的探索	北京林业大学 于翠霞 王立平 陈俊红	(330)
人体工程学在大学生公寓建设和管理中的应用	北京林业大学 王立平	(333)

学生住宿管理模式

对学生素质形成影响的初步研究

〔摘要〕 本研究论文通过对大学生素质与素质形成的分析，探讨了在新世纪素质教育和创新教育中，通过宿舍管理模式的改革，扩大学生综合知识面的必要性和可能性，分析了现行以班级为单位住宿模式的利与弊，提出了打破专业、年级界限，建立开放型住宿新模式的思路，为校内学生宿舍的社区化管理改革提供了借鉴。

人类已站在世纪的交汇点上，这个点连接着两个世纪。世纪之交的今天，高等教育改革、探索和实践的着眼点就在于培养和造就具有创新精神和实践能力的高素质人才。为此要全方位改善学校的整体办学环境，提高办学水平。在这样的大背景下，全国高校加速开展包括学生宿舍在内的后勤社会化改革，努力创造适应大学生成长的宿舍社区环境。就学生宿舍而言，传统按教学班级安排的封闭式学生住宿管理模式，在学生成才所需的良好生活环境影响方面，已明显暴露出其不合理性和不适应性。并且，随着高等学校教学管理模式的深化改革，如在教学管理中逐步实行导师制、选课制和学分制，这种教学管理模式的发展变化必将影响到包括学生住宿管理在内的学校后勤支持管理系统发生相应的变革。本课题组正是基于这样的思考，通过调查比较，对学生住宿模式与学生素质形成关系进行了初步研究。研究认为，学生宿舍除了传统意义上作为住宿生活和重要思想教育阵地功能之外，随着开放办学的不断深化，其住宿模式对学生综合素质的形成影响越来越大，应当引起足够的重视。

本课题组成员包括：唐学磊、李洋、施纲、刘东明、范建国、荆忠海。

一、素质与素质的形成

关于素质，原教育部副部长周远清教授有一段精辟的论述：素质是在人的先天生理基础上，经过后天教育和社会环境的影响，由知识内化而形成的相对稳定的心理品质。他把人的素质高度概括为一种心理品质，是通过教育和社会环境影响逐步形成发展，由知识内化而升华为人的素质。从高等教育角度出发，许多专家又把大学生素质归纳为四个方面。思想道德素质、文化素质、业务素质和身体心理素质。也就是说通过高等教育，使大学生在这四个方面形成相对比较稳定的心理品质。当然大学生素质在大学形成的主渠道或者说主阵地是各种教学活动，加强素质教育强调渗透到专业教育之中，即寓育于教之中，强调把育人贯穿于人才培养的全过程，强调通过教学过程的整体优化来实现素质教育和创新教育。除此之外，近几年更注重环境氛围潜移默化的熏陶和知识的内化过程，重视课堂内外多种形式的文化素质教育和实践，注重非智力因素的开发、引导，注重不同学科的互相渗透，对理工科大学生进行文、史、哲、艺术等人文社会科学的教育，而对文科大学生进行自然科学方面的教育。1999年1月31日江泽民主席在视察内蒙古大学时曾指出：“文化素质教育很重要，应当好好抓，理科的学生要加强学习人文方面的知识，文科的学生要加强学习自然科学方面的知识”。可以说加强大学生文化素质教育的实践与探索，对于我国高等教育思想和教育观念的转变产生了重大影响。而在某种意义上看，传统按专业年级安排学生住宿的模式与学生综合素质的形成极不协调，也可以说，有碍于学生知识面的拓宽和适应社会能力的形成。

二、创新教育对培养综合性人才的渴求

从素质的观念出发，构成人才的基本要素包括知识、能力加素质，实践已经证实，只有具有丰富知识和较强的能力，且具备较高的素质，才能称之为高水平人才。今天我们即将面临以新知识、新

技术为重点的新经济时代，即知识经济时代。知识经济时代最突出的特点是不断地创新，有人高度概括讲，创新是知识经济的灵魂。江泽民主席曾指出：“创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭的动力”。高等学校要培养高水平人才、创新人才，首要的是改革不适宜创新教育的旧观念、旧体制。长期以来，我国的高等教育受前苏联分科教育的影响，比较强调专业对口，学用一致，知识面偏窄，创造性思维相对缺乏。21 世纪需要的人才，就知识而言，需要有坚实的理论基础，渊博的知识和合理的知识结构，不仅在一两个专业方面见长，而且对所从事的专业技术系统所涉及有关学科都要有足够的了解，也就是说，我们所培养的人才，将不可能是在一个比较狭窄的学科专业范围内掌握一种专门技术，长期甚至终生从事一种专门技术工作的“专家”，而是掌握多学科专业知识和方法，视野开阔，具有创新思维，能够在形势和任务多变的情况下善于在群体的协作中对跨学科领域的问题进行综合考察和分析，从而求得最合理解决方法的“复合型”人才，这就是今天创新教育对我们培养综合性人才的渴求。就院校内部而言，中科院院长路甬祥院士在谈工程教育改革与发展途径时曾谈到，按照创造性问题求解的理论，这是个多解命题，找到它的答案本身就是一个创新过程。我们认为，其中的“合作与参与”在今天尤为重要。“合作与参与”的途径在于提倡多学科、跨学科协同，打破院系界限、专业界限，改变本科教育和研究生教育互相割裂的局面。学校要为学生自主学习，各专业、各年级、甚至不同层次学生之间的相互学习，专业学科的相互渗透创造环境和提供外围条件。回到我们的命题，现行传统的专业班级宿舍安排模式，在一定程度上说，不是和技术与文化的急剧融合相对立吗？和“综合性复合人才的培养”相对立吗？

三、以专业、班级为单元住宿模式对学生知识扩展的限制

我国的现代高等教育，在 50 多年的改革与发展中取得了长足

的进步。建国初期主要学习借鉴的是原苏联的教育模式，直到 80 年代末实行的基本上仍然是统招、统分、统一教学的“三统一”教育教学运行机制，并着重强调为各行业建设培养专门人才。而包括学生住宿等生活起居在内的一切生活及课外活动，目前仍大都是以专业班级为单元进行统一安排。这种管理模式应当说适应了过去教育教学运行体制，在一定程度上方便了教学运行，保证了单一专业要求的教学质量，有利于班集体活动的开展，特别是有利于针对不同阶段进行按班级按专业的专业教育和各种思想工作的开展，具有很强的共性教育的环境特点。但是随着学生交费上学，自主择业市场调节机制的形成，扩招力度的加大，选课制、学分制、间修制等教学管理模式的推行，学生在校只读单一专业的体制正在和已经被改革。应该看到现行以专业班级为单元的宿舍管理模式已不能完全适应教育新模式和人才素质培养以及宿舍社区化改革的环境需要，这表现在以下几个方面：

1. 不利于学生专业知识的拓展，限制了学生的无形学习空间

按照现行做法，一般情况下本专业、本班级的几个同学，从进校的第一天起被分配到一室后，相依为命 4 年整，接触的大多是本班的同学，很少能从专业知识角度去了解其他专业，从专业面、知识面等方面都受到无形的局限，几乎很少有机会接触非本专业知识的熏陶，这种限制实际会影响一个人一生知识面的拓展和非专业能力形成。

2. 不利于不同专业、不同年级学生的相互选课

从市场经济对人才多样性、复合性的要求出发，各校弹性学制、学分制等教学管理模式的推进也会不断完善，而现行的自然行政班级教学模式，也会逐步被选课形成的教学班级所替代。学生选什么课，选谁的课，了解的渠道除教学管理部门公布、介绍外，一个重要渠道是通过同学的交流介绍。现行按专业班级住宿不利于学生通过不同专业或不同年级的同学交流对后续课程和其他专业情况进行了解。

3. 减少了学生了解社会信息的机会

从学生毕业由国家统一分配工作，到完全走上自主择业就业制度的改革需要看，学生学什么专业、选什么课程、找什么工作，恐怕自入学的第一天起直到毕业找工作，会是学生常常思考且可能会不断调整和完善的过程，除自身了解社会需求外，很大程度上经常需要从高年级同学的就业和其他社会信息中捕捉自己有用的信息，及时调整自己的课程选择和学习计划。现行的宿舍安排模式对高低年级同学的相互接触和交流，恐怕是很不方便的。因此相对减少了他们了解更多信息的机会。反过来说，他们要从不同年级同学那里获取信息，则要花更多的时间和精力。而如果同室友有高低年级的话，那么相互的交流就是自然的事情了。

4. 不利于学生宿舍管理的社区化

学生公寓逐步走上社区化、社会化，这是我国当今学生宿舍改革发展的大势所趋。学生的住宿无需按专业、班级统一安排。学生住什么标准、什么时候住、跟谁住一起、中间是否退出等问题都要通过管理制度去调整制约，而不应当是目前完全由学校统一安排。学生住宿应当由学生根据自己的学习需要按规定自主决定，室友自由组合。而且学生上学期间根据自己将来发展对专业、对知识的渴求和经济支付能力可以及时调整自己的宿舍，使宿舍不仅是个舒适的生活场所，更重要的是成为学生成才的温床。

四、开放型住宿模式对大学生素质形成的影响

的确，我们一般可能多注重宿舍的住宿功能和管理便利功能，而忽略同宿舍学生之间各专业对成才的无形影响和渗透功能。实际上室友之间专业知识融合、学科的相互影响作用是潜移默化的，这方面是有典型事例的。我国著名物理学家钱伟长院士之所以走上物理学殿堂，一个重要原因也可以说是决定性因素，就是受同宿舍物理系两名同学的专业影响而弃文学理的。据 1998 年第 11 期《科学世界》杂志的一篇文章介绍：1931 年钱伟长以历史、国文满分成绩考入清华大学，知名的中文系教授杨树达说他是一位少见的高材

生，可以与外语系的钱钟书相比。历史系教授陈寅恪则从学中国史的功底看问题，认为钱伟长在中国史方面很有前途。然而钱伟长一人校，被安排在物理系两名同学的宿舍里居住，他被物理系同学严谨的学风所激励，常常为他们重视实验、重视自学、思想开朗、学术争论所诱惑。特别是通过室友被物理系教授叶企孙、吴有训指导分别在普朗克常数测定、康普顿效应验证所确定的国际地位，深深地吸引着。在他上大学报到后的第三天爆发了“九·一八”事变，日军侵犯了东三省，科学报国更加速了他弃文史学理工的决心，经过多方努力，他实现了自己的愿望，进入了物理系并且不负重望成为一名中外有影响的物理学家。可以设想，如果他上学的年代是按照我们今天按专业班级安排住宿的话，钱老今天就不可能成为一名著名物理学家。我们在做本课题研究时，对我校一些留学回国人员也进行了调查，国外学生住宿可以说完全是学生的自助选择，学生住宿的随机性也为学生的相互学习创造了机会。因此本课题组认为：改革现行的以专业年级为单元安排宿舍模式，进行不分专业、不分年级、不分层次、开放型新的宿舍安排模式的尝试不是没有意义和没有可能。

1. 有利于学生全面素质的培养提高

同宿舍同学的专业有文有理，各种学派思想互相影响，各种专业知识潜移默化、相互传播，学生知识面单一、专业面偏窄的缺陷有望得到无形之中的相互弥补。

2. 有利于学生个性的培养

市场经济对人才需求具有多样化和多变性，现行宿舍安排模式，同一宿舍的同学年级相同、专业相同、培养要求相同，实际上扼杀了学生之间不同的发展个性。宿舍既然是人才培养的一个阵地，那么就应当按照人才发展规律进行管理，为每个人的发展都尽可能地创造有利条件，而不是统一模式。

3. 有利于学生尽早了解社会，适应自主就业的需要

同宿舍学生年级有高有低，上届学生（包括研究生）择业找工作的实践和各种信息会无形地传给下届学生，使学生一开始就不断

地了解社会对人才的要求，以便不断调整自己的教学环节甚至专业方向，以至于找到自己的发展道路。当然，学生全面素质的培养和提高需要各方面的努力，有赖于学生在校期间的各种教学活动和各种教学环节，主要是课堂教学、实验教学、设计等教学环节，但也不能忽视通过改革现行学生宿舍安排模式，促进跨学科、跨年级学生之间的各种自由交流，鼓励学生从低年级开始就了解和参与高年级同学的各种活动，特别是鼓励多专业学生共同参与的科技、设计和社会等活动，这将有利于低年级学生尽早了解专业、了解社会，找准自己的发展方向，且在此过程中培养学生的合作精神，特别是各种专业学生之间的相互协作精神，增强社会责任感，提高适应能力。但改变现行的按专业年级安排宿舍的管理模式，从目前看也可能带来班级管理的不便甚至混乱，但笔者认为，这种不便、这种混乱也是管理部门为了便于统一行政管理的一种传统观念，从某种程度上看，是管理人员的便利和省事，这种观念是否也需要转变。管理的最终目的是为了提高人才的培养质量，而不是把人管住、“管死”，因此一切工作都应从有利于学生能力的提高，有利于学生主动性、创造性的培养和适应社会需要为前提进行考察。如果管理工作的位置摆正了，探索和找到一种适应我国高等教育国情的学生宿舍管理新模式，而使其在学生全面素质的培养和创新思维的培养中发挥更大的作用不是没有可能。从一定意义上说，就等于扩大了学生学习和发展的空间。

五、结束语

在招生规模不断扩大，高等教育向大众化教育发展的过程中，校内学生宿舍不可能满足所有学生的住宿需求，借鉴国外的通常做法，保证低年级学生、贫困学生和品学兼优学生的住宿，其他学生原则上应面向社会租住宿舍。随着学生公寓社会化进程的推进，校内学生的住宿模式也应加快改革。学生住宿逐步应与专业、班级、院系脱钩，与教学班级管理分开，向社区化管理过渡。借鉴国外学

生宿舍的有效管理模式,结合我国各地区、各学校的特色,探索和建立适合我国国情、校情的“开放型”的学生宿舍管理模式。当然这种模式除首先应继续保证宿舍的思想教育阵地作用之外,更重要的是为学生创造良好的学习环境和成才氛围,有利于适应新世纪社会对人才需求的培养,使宿舍在素质教育和创新教育中发挥更大的作用。

中国农业大学 封树民 王德忠等

2001年3月

参考文献

[1] 周远清. 素质、素质教育、文化素质教育. 载光明日报, 2000, 4, 5

[2] 路甬祥, 王沛民. 工业创新和高等工程教育改革. 高等工程教育面向 21 世纪改革与发展报告会论文集. 北京: 高等教育出版社, 1996

[3] 李哲浩. 积极开展工程教育改革. 培养 21 世纪的工程技术人才. 见高等工程教育面向 21 世纪改革与发展报告会论文集. 北京: 高等教育出版社, 1996

[4] 吴季松. 21 世纪社会的新趋势: 知识经济. 北京: 北京科学技术出版社, 1998

[5] 赵弘, 郭继丰. 知识经济呼唤中国. 北京: 改革出版社, 1998

[6] 史根东. 创建新型人才培养模式. 载光明日报, 2000, 5, 10

[7] 思想和制度创新: 高等教育质量保障的生长点. 载光明日报, 2000, 5, 3

推进高校后勤社会化改革 建设适应一流大学的学生社区

1998 年底，清华大学成立“学生社区服务中心”，对学生宿舍和教学区进行全面社会化、物业化管理。所辖工作范围主要包括：学生宿舍的物业化管理；公共教学楼的物业化管理，以参与社会竞争方式，承接各系馆的物业工作；学生区配套服务的管理：电子化社区建设；小区综合治理；与学生思想政治教育体系配合工作等。清华大学学生社区服务中心（以下简称“中心”）根据学校的发展的规划，确立了“建设适应世界一流大学要求的物业化管理的绿色学生社区”的目标，它包含了三方面的含义，即硬件设施、服务水平达到世界一流；管理模式和运行机制为社会化的物业管理；创造有助于学生道德养成的绿色生态环境及与学生思想工作相结合的社区服务体系。为实现这个目标，中心进行了全面社会化改革，其主要措施和思路包括以下几个方面。

一、重点改革管理体制和运行体制

学生社区服务中心按企业化模式运作，独立核算、自主经营、自负盈亏，在经费核算上改财政拨款为服务收费。学校对中心采取“扶上马，送一程”的方针，在一定时间内给予扶植政策。目前学校与中心甲乙双方关系的主要内容是：学校将学生宿舍、公共教室以及学生区范围内的商业划归中心统一管理，中心保证对师生提供满意的服务；学校将学生住宿费转给中心，中心全额返还人头费（学校下发的工资、津贴、补贴、住房基金、退休基金等），自行支付水、电、暖、维修等费用，保证宿舍楼处于良好的运行状态；学生社区内的经营服务单位归中心管理，收入上缴中心；学校暂不向中