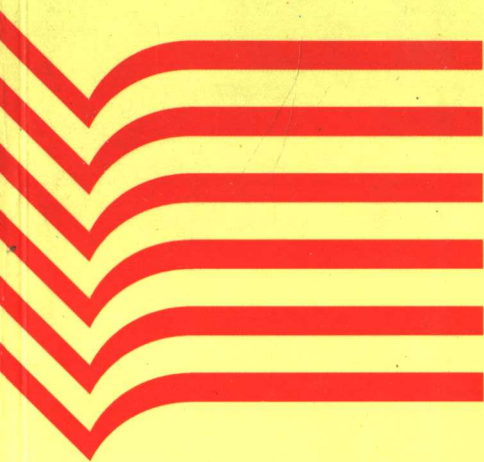


“十五”国家重点图书

社会工作与管理丛书

徐永祥 主编



Social Work Practice With Groups

团体社会工作

● 黄丽华 著



华东理工大学出版社

“十五”国家重点图书
社会工作与管理丛书
徐永祥 主 编

团体社会工作

Social Work Practice with Groups

黄丽华 著



华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

团体社会工作/黄丽华著. —上海: 华东理工大学出版社,
2003. 8

(社会工作与管理丛书)

ISBN 7-5628-1399-X

I. 团... II. 黄... III. 社会团体-社会工作-高等学校-
教学参考资料 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 039354 号

“十五”国家重点图书

团体社会工作

Social Work Practice with Groups

社会工作与管理丛书 徐永祥 主编

黄丽华 著

出版	华东理工大学出版社	开本	850×1168 1/32
社址	上海市梅陇路 130 号	印张	13.75 插页 2
邮编	200237 电话 (021)64250306	字数	355 千字
网址	www.hdlgpress.com.cn	版次	2003 年 8 月第 1 版
发行	新华书店上海发行所	印次	2003 年 8 月第 1 次
印刷	上海长阳印刷厂	印数	1—5 050 册

| ISBN 7-5628-1399-X/C·76 | | 定价: 23.00 元 | |

目 录

第一章 总论	1
第一节 社会工作实务的组成部分	1
第二节 理论基础	9
第三节 职业道德问题	18
第二章 历史	28
第一节 新生期：团体工作机构时期	28
第二节 成熟期：社会团体工作期	39
第三节 变革期：团体社会工作期	57
第四节 团体社会工作在中国	61
第三章 团体是一个整体	70
第一节 小团体理论	70
第二节 互动	77
第三节 结构	83
第四节 团体构成	90
第五节 环境	96
第四章 团体类型	101
第一节 社会教育团体	102
第二节 成长团体	110
第三节 支持团体	115
第四节 治疗团体	122
第五节 社会行动团体	128

第六节 自助团体	131
第五章 应用领域(一)	139
第一节 中国儿童需要评估	141
第二节 儿童服务机构与团体项目	152
第六章 应用领域(二)	172
第一节 成人工作	172
第二节 老年人工作	192
第七章 工作者	212
第一节 真实而有活力的工作者	213
第二节 专业能力与培训	219
第三节 角色	232
第八章 理论取向	240
第一节 格式塔团体取向	240
第二节 案主中心团体取向	252
第三节 认知行为团体取向	262
第九章 基本技术	276
第一节 运用关系	278
第二节 运用程序	290
第三节 增加动机	297
第十章 团体活动	305
第一节 常见的团体活动	305
第二节 团体活动的功能	318
第三节 团体活动的选择	325
第十一章 团体过程(一)	331
第一节 准备阶段	333

第二节	开始阶段·····	343
第三节	转折阶段·····	351
第十二章	团体过程(二)·····	360
第一节	工作阶段·····	360
第二节	结束阶段·····	369
第十三章	评估研究·····	383
第一节	研究取向的团体社会工作实务·····	383
第二节	评估设计·····	394
第三节	数据资料收集·····	400
第四节	资料数据分析与说明·····	416
图表索引·····		423
参考文献·····		424
相关网址·····		429
后记·····		430

第一章 总 论

在整合的社会工作框架内,社会工作服务的单位,即案主系统,可以是个人,也可以是一个团体、一个家庭、一个组织或一个社区。以团体为服务单位的团体社会工作是社会工作实务一个有机的组成部分。它与个案社会工作、社区社会工作等其他社会工作子系统不仅在提供人道的和有效的社会服务方面有许多重叠之处,而且它们所需的技巧、知识和价值观也非常接近。同时,团体方法是社会工作者可以运用的方法之一,有关团体动力、团体过程的知识 and 领导团体的技巧是社会工作者(以下简称社工)基本功不可或缺的一部分。有效的团体工作实务所需的技巧、价值观和知识也刺激了社会工作者有效的个案工作、社区工作的能力。工作者们能够在特定的时间里,根据案主特定的社会心理需要,选择并有效地运用团体提供服务。而且在以案主需要为中心的前提下,团体方法可能与个人方法、社区方法结合起来,或得到个人方法和社区方法的支持,更有效地满足服务人群的需要。

第一节 社会工作实务的组成部分

根据当代生态学和系统论的观点,个人、家庭、小团体、组织和社区不可能彼此分割,它们联结成为人类生存和发展的环境。人类由于与环境的交往而产生的生物社会心理发展问题,不可能脱离环境的整体性,而应该适应环境。

一、作为社会工作服务单位的团体

自 20 世纪 20 年代开始,社会工作内部长期存在通才与专才

之争和内容与过程之争。持专才观点的社工由各种专家所组成,每个人都经过相当的培训和实践,掌握一门独特的知识和专业技术,并把它们应用到专门的社会福利领域之中。持通才观点的社工看问题则比较宏观,活跃于发展性和整合性的服务领域。他们认为社工技巧整合了许多专业,在与其他相关专业相遇时彼此非常相像,所以能运用于多种情形。^①专业社会工作与普通社会工作对社会工作专业内容和技巧的组成各有偏重。社会工作内容指包括有关诊断标准、资源、特殊人群、社会问题的性质等专业实践的内容。社会工作过程指面谈技巧、评估研究、关系建立的品质和有效的介入技术等专业实践的方法。^②通才与专才之争和内容与过程之争是如此难解难分,以至于1928年美国社会工作者协会召开米尔福德大会(The Milford Conference),专题讨论社会工作究竟是一个全新的、专门性的专业,还是一个具有综合性知识和技巧的专业。^③大会反映了社会工作专业化的要求,但是并没有解决社会工作专业化历程中普通社会工作取向和专业社会工作取向的争论,绝大多数社会工作在两极之间找到了自己的位置。^④

(一) 生态学观点

生态学对现代社会科学全面而深刻的影响给社会工作的通才与专才之争带来了新的契机。因为生态学研究有机物和环境的关系,尤其是系统与环境的交接地带。适应、交互作用和相互依存都是生态学的重要概念。生态学强化了社会工作关于“环境中的人”的概念。人被理解为一个生物社会心理系统。他^⑤和环境相互关联、彼此依存,物理、社会和政治环境的每一个条件的改变都必然影响他,同时他也影响着物理、社会和政治环境。这为社会工作提

①②③④ Robert Barker. The Social Work Dictionary. 4th ed. Washington, D. C. : National Association of Social Workers (NASW) Press, 1999. 102, 192, 541~542.

⑤ 本书中当第三人称单、复数用于泛指时,“他”代表“他”和“她”,“他们”代表“他们”和“她们”。

供了全新的视角,帮助社会福利机构和社工理解案主系统与其相互影响的性质。“生活模式”就是生态学应用到社会工作的典型例子。这种社会工作实务方法有效地解决了个人和团体的生活压力问题,帮助他们释放潜能、减少环境压力和重建促进成长的交互作用。生态学也彻底改变了社会工作实务的取向,各种规模的案主系统不再被认为是泾渭分明的服务领域,而是整合的社会工作中一组特定的社会服务的接受者。实务的一般概念和原理均可应用于各种案主系统,而且某个案主系统的成长或问题的解决有赖于整个环境的变化。普通社会工作和整合的社会工作实务模式传承了通才派整合的观点,同时用生态学和系统理论的观点重新理解环境中的人,并因此前所未有地发展起来。

(二) 团体社会工作在社会工作实务体系中的定位

社会工作实务在微观、中观和宏观三个层面上展开服务。^①

微观层面包括个案工作和个案管理。个案工作以一对一为原则,帮助个人解决个人的与社会的问题,帮助案主调整他的环境或改变对案主产生负面影响的某种社会和经济压力。几乎所有提供直接服务的社会福利机构都为个案案主提供各种服务,诸如为单亲家长提供服务、为离家出走的青少年提供咨询、安置无家可归的儿童、为受虐待儿童提供保护性服务、帮助下岗工人获得培训和就业、为自杀者提供咨询、为不再需要住院的中风患者寻找护理机构、为性功能失调的个人提供咨询、帮助酗酒者认识到自己的问题等等。

个案管理者是 20 世纪 90 年代一些社会服务机构给他们的社工的另一个称呼。他们的任务很像个案工作者。个案管理涉及广泛的服务领域,如工读学校、少教所等青少年机构的个案管理者承担了许多诸如案主管理、提供咨询、监督案主遵守假释规定、在案

^① 参见 Charles Zastrow, *Social Work with Groups*, 4th ed. Chicago: Nelson-Hall Publishers, 1997. 51~54.

主和家庭之间寻求服务联系、准备法院报告、在法院上作证等工作。而庇护工厂、福利工厂的个案管理主要是为案主提供工作培训和咨询、安排交通、惩戒违规行为、扮演请愿的角色、负责与案主下班时间内的监护人联络。总之,个案管理为案主寻求服务资源,协调各种服务,充当了协调者、联络人、调解人和请愿人的角色。

中观层面包括家庭和其他小团体工作,如团体工作、团体治疗和家庭治疗。

个人可以通过团体活动促进智力、情绪和社会发展。不同类型的团体有不同的目标,如娱乐、社会化、交换信息。邻里中心的工作人员会通过团体活动改变社会不接受的价值。收养机构的工作人员会召集一群申请者,解释收养程序,帮助他们为成为收养家庭作好准备。团体的活动和重心多种多样,从艺术、手工艺、舞蹈、游戏、戏剧、音乐、摄影、运动、自然研究、木工、急救、家事管理,到交流信息、讨论政治、性、婚姻、宗教和职业选择等。

团体治疗的目的是通过团体过程促进个人的社会、行为和情绪调适。参加团体治疗的成员一般都有情绪、人际关系或行为问题。尽管有人认为团体治疗的优势是节约资源,同时能给几个甚至十几个人提供服务,但事实上团体治疗的优势主要来自团体本身,一是所有团体成员都是助人者,他们感到自己对其他人具有价值;二是团体压力更有利于改变个人的不适应行为。

家庭治疗或家庭咨询以家庭为治疗单位,是团体治疗的一种特殊类型,其目的是帮助有人际关系、行为和情绪问题的家庭。家庭治疗处理的问题包括两代人在择友、家务工作、性价值观与性行为、学习习惯、学业成绩等方面的冲突,以及婚姻冲突和祖孙之间的冲突。

宏观层面包括社区工作、政策分析和行政。

社区工作的目的是在提供健康、福利和娱乐服务时鼓励和支持本社区的评估、计划和合作。由于社区至今还不是一个统一的概念,所以很难准确界定社区工作的内容,但鼓励和支持公民参与、机

构或团体间的合作及公共关系和公共教育、研究、计划和资源管理都是它的内容。在鼓励社区行动时社区工作者的作用是催化剂。在机构里他们的身份是社区福利咨询员、社会计划代理、健康计划咨询员、社区行动代理。现在某些机构用“计划”、“社会计划”、“项目发展”、“政策发展”和“宏观实务”代替了原来的“社区工作”。

政策分析包括系统地评估政策及决策过程。从事分析的人应考虑过程和结果是否公平、公开、公正,是否与社会价值相一致,是否优于被否决的政策,投入产出比是否合理。这类分析通常证明政策的某些缺点,并因此提出建议以改正这些缺点。

行政涉及社会服务机构的所有项目。行政的功能包括设立机构和项目目标、分析社区的社会条件、制定服务计划、聘用和管理工作人员、管理财务、确保机构资金的安全。行政也包括建立机构目标,为实现所选择的目标而合作的活动,促进并观察提高效率和有效性的必要变化。社会工作经常把行政和管理连在一起。小机构由一个人担当行政工作,大机构则有几个人共同承担行政事务。

表 1-1 社会工作实务体系

微 观	个案工作	个案管理	
中 观	团体工作	团体治疗	家庭治疗
宏 观	社区工作	政策分析	行 政

通过上表所展示的社会工作实务体系,我们明确了团体社会工作的地位和作用。一方面,作为社会工作的一个子系统,团体社会工作遵循社会工作专业使命,信奉社会工作核心价值,服务于社会工作实务的总目标。另一方面,团体社会工作在协助案主增进社会关系和社交能力、改善低自尊心、发展满足角色期待的技巧,以及处理灾难性生活事件上,有着独一无二的优势。团体社会工作案主不仅仅是案主,而且还是团体成员,因为他们组合成一个整体,成为社会工作者的工作伙伴,共同推动了团体的成长和改

变,可以说既是服务的接受者,又是服务的提供者。

尽管不同文化、政治、经济制度,以及不同专业发展阶段,都为确立社会工作专业使命和目的打下了烙印,但是社会工作始终致力于维护每个人的基本人权和幸福,特别是那些弱势人群的基本生活需要,致力于解决社会问题,促进社会稳定和社会进步。团体社会工作尊重和维护每个成员的生理—社会—心理需要,对成员,尤其是对弱势人群的个人幸福和他们所在社会环境的健康给予专业关怀。社会工作遵循的专业使命根植于社会工作一贯信奉的核心专业价值,即责任、尊严和公正。社会工作者恪守对全社会和对案主的责任心和利他主义精神,而且相信利他主义和责任心是每个人都具备的天性,是改变案主的有力的媒介。在团体环境中,每个成员不仅有能力接受帮助,同时也有能力提供帮助。社会工作者对人类与生俱来的尊严和价值怀有坚定不移的信仰,不因年龄、性别、出身、种族、信仰、受教育程度、社会经济政治地位、社会贡献或健康状况的不同而否认案主追求幸福的权利和能力,尊重每个人改变自己和环境的能力,尊重案主自决的权利。社会工作者与各种社会不公现象作不懈的斗争,倾听弱势群体的声音,并作为政府和人民的桥梁,协调案主与社会的矛盾,寻求各种社会变更和制度建设。^①

自从凯塞琳·佩培尔(Catherine Papell)和比拉·罗斯曼(Beulah Rothman)1966年在《社会工作教育》杂志秋季号发表“社会团体工作模式:财产与遗产”一文以后,社会目标模式、治疗模式、相互作用模式、预防和康复模式成为团体社会工作目标的经典诠释。^②但是普通社会工作在继续发挥团体社会工作增强成员社

① 参见中国社会工作者协会《社会工作者守则》、上海浦东新区社会工作者协会《社会工作者守则》和 Code of Ethics of the National Association of Social Workers。

② 参见 Marian Fatout, Models for Change in Social Group Work. New York: Walter de Gruyter, Inc., 1992. 12~13. 张乐天:《社会工作概论》,华东理工大学出版社,1997年版,第124~126页。王思斌:《社会工作导论》,北京大学出版社,1998年版,第215页。

会生活能力和提高社交技巧的同时,更多地强调团体社会工作对社会工作实务的总目标的服务:增强案主解决和处理问题的能力 & 发展的能力;为案主寻找提供资源、服务和机会的社会服务机构;推动提供资源和服务的系统有效和人道地运行;发展和改善社会政策。同时将更多人与环境的观点带进中观层面的直接服务中。在诊断案主的问题时,首先把团体看成环境的一部分。社会工作者将个人的问题理解为环境的问题,是系统内社会失范的结果,因此团体是为了回应环境问题和需要而组织起来的。在制定介入方案时,不管是预防性团体,还是治疗性团体,团体的介入都被放进多方位的介入方案里,系统地预防或解决案主的问题,实现案主与环境的良性互动。

二、团体与其他社会工作服务单位的关系

基于对案主目标问题与整个生活环境关系的认识,社会工作改变了以往“头痛医头,脚痛医脚”的思维定势,社会工作者为案主制定的介入计划经常涉及多种系统和多种服务层面。在选择团体时,他们首先必须回答两个基本问题:团体社会工作与其他社会工作服务单位的关系是什么?团体社会工作与其他团体工作的关系是什么?

(一) 个案工作

个案工作以个人为服务单位,社工与案主的工作关系以一对一为原则。但个案社会工作与团体社会工作在助人过程中也有许多相同点,在面谈、咨询、契约、语言与非语言交流、解决问题、悲伤管理、压力管理、时间管理、改善人际关系等问题上遵循着许多共同的原则和技巧。

(二) 家庭治疗

以家庭为服务单位的家庭治疗是特殊形式的团体社会工作。家庭在建立目标、规范和交流渠道方面与其他团体一样,但是由于家庭冲突和问题包含了一般团体所没有的婚姻冲突和亲子冲突,

解决问题的方法也就不同于一般团体,家庭治疗也因此区别于其他团体社会工作。

(三) 组织

组织与团体关系非常密切。团体是两个以上的个人面对面的互动,每个人都意识到他在团体中的成员身份,同时也意识到其他人属于这个团体,而且每个成员在为实现目标的奋斗中意识到相互之间的依存关系。而组织是个人为了实现某个目的而聚合在一起的一种形式。两者的重叠非常明显,以致于有些组织被认为是团体,有些团体被认为是组织。但两者的区别也同样明显:团体成员之间有个人接触,而组织没有这种个人接触。如果组织的规模已经大到个人之间没有了面对面互动,成员之间失去个人接触,就不可能把它看成是一个团体了。而大多数小的、没有具体目的、非正式的团体也不会被认为是组织。

表 1-2 助人专业与科层制的价值比较

助人专业价值取向	科层制价值取向
决策程序民主化	决策权集中在少数人手中
权力横向分布	权力垂直分布
认为案主在系统中有相当的权力	
系统是变异的	系统是固定不变的
以案主为中心	以组织为中心
交流在个人层面进行,为彩虹动力场 ^①	交流在垂直各层面之间进行,为金字塔形
强调创造和成长	强调结构和现状
共同领导	独裁领导
认为系统应高度重视案主的感受	高度重视程序和过程

^① 详见本书第三章。

组织在社会工作实务中的重要性主要表现为：案主往往因为不能从那些在他们的生活和发展中起重要作用的组织那儿得到帮助而来找社工，而社工为案主提供服务所需的资源又来自其他组织。社工如果不懂得组织如何运行、如何互动、如何接受外来的和内部的影响，他们的有效性就会受到严重的限制。

社工必须了解组织的模式，这些模式包括专制、管理、科学管理、人类关系、X理论和Y理论、Z理论、目标管理、整体质量管理和科层制。

（四）社区

社区与团体也很接近。社区是一群个人或家庭由于共享价值、服务、制度、利益或基本接近的地域而结成的共同体。在许多情况下社区与团体就是两个可以互换的概念，但如果一个社区内的成员彼此失去个人接触，它就不能称为一个团体。

（五）其他团体工作

团体社会工作与其他团体工作都为个人提供了特殊的机会发展人际关系及人与环境的关系，并且在解决问题的过程中把团体成员看成工作伙伴。一般来说，团体社会工作与团体心理治疗的一个主要区别在于团体社会工作的目标并非一定是治疗情绪问题，而包括更为宽泛的目标，如分享信息、发展社交技巧、改变价值取向或把反社会行为导向为具有建设性的积极行为。一个团体是属于社会工作的团体，还是属于心理学、教育或女性主义团体，一般取决于专业团体领袖的教育背景或理论取向。这个特点由于生态学 and 系统论对社会科学学科的普遍渗透而变得更加突出。

第二节 理 论 基 础

团体社会工作整合了教育学、心理学、社会学、人类学、政治学、伦理学、生态学、社会工作和女性研究等多学科的前沿理论。它如此完美地将理论与实务结合在一起，以致于理论可以完全化

为有意识的团体设计。一种团体结构或一个游戏都有其坚实的理论支撑。之所以强调团体社会工作中理论与实务的这一关系趋向,是为了帮助读者了解三类团体社会工作入门教材(有别于团体社会工作专题教材及教辅读物,如罗纳德·兰德所著《老年团体社会工作》,杨家正、陈高凌和廖卢慧贞所编《小组工作实践:个案汇编》等)体系的合理性。

本书将国际上通用的团体社会工作入门教材分为学派型、技术型和基础型三类。20世纪80年代以来,由于生态学和整体主义的影响,普通社会工作实务概念盛行,社会工作课程体系发生了根本的转变,不仅增设了一系列整合基础理论、方法和技巧的课程,树立了整合的社会工作实务理念,训练社会工作者整合和应用理论知识的能力,而且整个课程体系强调多系统、多层次的介入,反对用单一的介入手段解决复杂的系统问题。大而全的基础性教材在一定意义上不失为本科教材的最佳选择,但是在整合社会工作的理念里,单科实务教材不再承担系统阐明理论背景的功能,不然就违背了个人、家庭、团体或社区仅仅是社会工作实务子系统的理念。以此为背景,学派型与技术型团体社会工作教材因此成为主流。

许多资深团体工作教授结合多年实务经验,将安身立命的一两种中层理论发挥到极致,成为该学派执牛耳之著。如玛丽安娜·科里(Marianne Corey)和杰拉尔德·科里(Gerald Corey)的《团体:过程与实务》一至六版一以贯之深化团体过程理论,而海伦·诺森(Helen Northen)的《团体社会工作》强调“生态学”,并以生态学贯穿全书。与上述两种学派型教材相比,技术型教材干脆直接传授实务层面的过程和技巧,以经验性的教育方法将理论渗透到学生积极的参与和团体设计中去。像杰拉尔德·科里和玛丽安娜·科里等的《团体技术》和劳伦斯·舒尔曼(Lawrence Shulman)的《助人技巧》这样的教材只有与教学过程相结合才能成为完整的、有生命力的教材。有些美国团体社会工作大纲要求学生

参与和设计各种团体就是通过课堂操作和教材相结合的教学方法才得以实现的。

中国社会工作和社会工作教育尚处在起步阶段,课程体系还需要进一步探索和完善,而且社会工作专业学生作为精英教育的产物,对理论的渴求远远超过其他许多国家和地区的学生,在社会工作教育尚未从根本上走出传统高等教育“一言堂”模式的今天,我们不仅需要系统的基础理论教育,以弥补这一课程体系的不足,而且要积极寻求符合我国社会工作专业学生理论和实践需要的教材体系。

那么,我们在向中国社会工作专业师生进行团体社会工作理论教育时该把理论定位在哪一个层面呢?总结现有的基础型团体社会工作教材,大致有两种定位法,即基础理论与中层理论。

李建兴 1993 年的《社会团体工作》将团体社会工作的理论基础定位为心理学、社会学和社会工作,概括为“人类行为发展理论”、“团体过程理论”和“人类价值观念理论”。^① 范克新和肖萍 2001 年的《团体社会工作》基本上继承了基础理论的路线,另外补充了“生态学观点”和“交换主义与互动分析”^②,并在“交换主义与互动分析”中将重点转向中层理论。

中层理论的代表是里昂纳德·布朗(Leonard Brown),其在 1991 年《成长和改变的团体》中认为适用于团体社会工作的相关知识界面有社会系统论、小团体理论、角色理论、学习理论和自我心理学。^③ 对现阶段的中国社会工作专业师生而言,里昂纳德·布朗的贡献在于他展现了社会工作如何对教育学、心理学、社会学等学科的有关理论进行整合,从而建筑起一个只属于团体社会工

① 李建兴:《社会团体工作》,台北五南图书出版公司,1993 年版,第 43~61 页。

② 范克新、肖萍:《团体社会工作》,北京社会科学文献出版社,2001 年版,第 56~87 页。

③ Leonard Brown. Groups for Growth and Change. New York: Longman Publishing Group, 1991.