

YIYUAN
GUANLI
HUICUI

◆主 编 孙景海

医院管理荟萃



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

医院管理荟萃

YIYUAN GUANLI HUICUI

主 编 孙 景 海

编 委 (以姓氏笔画为序)

方吉平 孙景海 杨世贵

苗德山 黄 毅



人民军医出版社

People's Military Medical Press

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医院管理荟萃/孙景海主编. —北京:人民军医出版社,2005.7
ISBN 7-80194-720-7

I. 医… II 孙… III. 医院—管理 IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 039067 号

策划编辑:杨德胜 贾万年 加工编辑:贾万年 责任审读:余满松

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市复兴路 22 号甲 3 号 邮编:100842

电话:(010)66882586(发行部)、51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部)、66882583(办公室)

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:三河市春园印刷有限公司 装订:春园装订厂

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:35.75 字数:768 千字

版次:2005 年 7 月第 1 版 印次:2005 年 7 月第 1 次印刷

印数:0001~3500

定价:79.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

电话:(010)66882585、51927252

内 容 提 要

本书是一部医院管理理论与实践相结合的综合性和文摘汇编。全书内容共分为医院管理理论、医院管理实践、医院管理法规、医院文化管理、医院管理相关科学和附录六个部分。它荟萃了古今中外有关医院管理和人类文化与道德方面的名人著作的论点、实践经验以及医疗卫生工作常用的法典、宣言、誓言、道德规范等。该书选材覆盖面广,博采众长;各种观点兼收并蓄,科学性、指导性强;编排系统,方便实用。本书适用于医院各级领导,卫勤管理人员,医院管理研究与教学人员作为案头常备用书;也可供医疗技术人员和卫生事业管理专业的学生阅读参考。

责任编辑 杨德胜 贾万年

序

《医院管理荟萃》的编者邀我作序,我欣然应允。

有医院就有医院管理活动。我国现有6万多所医院,有528万医院管理人员和医务人员。随着我国医疗卫生事业改革的不断深入和深化,医疗管理迅速趋向市场化和企业化管理,医院无疑也处在这种激烈的竞争中。医院要提高自己的竞争力,在激烈的竞争中立于不败之地,获取主动权,赢得发展的优势,就必须注重医院管理。医院是特殊的服务场所,医院的医疗服务质量关系到广大人民群众切身利益,军队医院的医疗服务质量还关系到部队战斗力的维护和提高。

医院管理是一项涉及多领域的综合学科,是一项比较复杂的系统工程。它在提高医院医疗服务质量,促进医疗技术进步和医院持续、健康地发展等方面起着举足轻重的作用。医院管理既是一门科学又是一门艺术,合格的医院管理者必须把科学的管理作为医院生存和发展的关键措施来抓,强化科学管理意识,提高科学管理水平。

医院管理的理论和实践的内容非常丰富,包括医疗管理、全面质量管理、教学科研管理、人力资源管理、经营管理、信息管理、医院文化管理、护理管理、药事管理、临床实验室管理、医学影像管理、病案管理、医学装备管理、后勤管理、医院建筑管理等。近年来,医院管理的相关学科也迅速发展,如医学心理学、医学美学、社会医学、行为医学等,学习和掌握这些相关科学,对加强和改进医院管理不可或缺。

要搞好医院管理,把医院建设好,就必须把医院管理的重要意义和作用认识清楚;把医院管理的理论和内容理解清楚;把医院管理的措施落实清楚;把医院管理的手段和途径研究清楚。只有这样,医院才能蓬勃发展。《医院管理荟萃》为我们提供了这方面的资料。

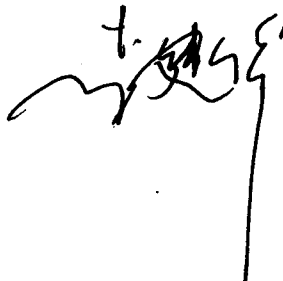
本书编者都是一些长期从事医院管理工作的同志,他们从自己的切身经历中体会到,能有一部关于医院管理方面的集锦书籍供随时查阅,非常有必要。他们编著《医院管理荟萃》一书,是件很有意义的事情。这是一部值得推荐的好书。

该书将近年来发表的国内外有关医院管理及相关学科的论著,择其精

要,分类摘录,汇集成一部医院管理理论与实践相结合的综合性文摘编著。内容包括医院管理理论、医院管理实践、医院管理法规、医院文化管理、医院管理相关科学和附录六个部分。它荟萃了古今中外有关医院管理和人类文化与道德方面的名人著作的论点、实践经验,以及医疗卫生工作常用的法典、宣言、誓言、道德规范等。特点是选材覆盖面广,博采众长;各种观点兼收并蓄,科学性、指导性强;编排系统,方便实用。适合于医院各级领导,卫勤管理人员,医院管理研究与教学人员作为案头常备工具书。也可供医疗技术人员和卫生事业管理专业的学生阅读参考。

我国正处在一个伟大的改革和发展的时代,随着医学科学的进步,随着医学模式的转变和群众医疗观念的改变,新的形势呼唤医院管理科学的深入发展。我希望通过此书的出版,进一步繁荣和丰富医院管理理论,解决医院管理实践中的诸多难题,带动更多的研究成果问世,为推进我国卫生工作改革和医院的现代化建设提供理论指导。

总后卫生部部长



二〇〇五年三月于北京

前 言

进入新世纪以来,随着经济社会的发展、医药卫生体制的深刻变革、医疗服务市场的需求增长、人民群众对医疗服务的高质量要求、医疗服务体系公平竞争新格局的逐渐形成,如何在这种严峻的医疗服务新需求和医疗服务市场的新形势下,抓住机遇,迎接挑战,在竞争中求发展,不断提高医院管理水平,推进医院现代化建设和发展,是摆在卫生工作者、医院管理者及广大医务人员面前的新课题。

我们组织了部分长期从事医院管理的专家和学者,根据新形势下医院管理所遇到的一些热点或难点问题,收集、参考了近年来国内外大量医院管理及相关交叉学科的专著和文献,并进行综合、整理、分类、汇集成册,用以指导医院管理实践。本书由医院管理理论、医院管理实践、医院管理法规、医院文化管理、医院管理相关学科及附录等六部分组成,全面介绍了医院管理和实践及相关学科的有关理论和知识,力求做到系统性、科学性、先进性和实用性的高度统一,具有较强的针对性和实用性,是一部实用的医院管理工具书。

由于编写人员的知识水平和能力有限、查阅的著作和资料不尽宽泛、编写时间仓促,可能有的资料摘录不够完整,没有表达出作者的原意,恳请作者和读者给予谅解。

本书的策划、编写和出版发行是在总后卫生部、沈阳军区卫生部、人民军医出版社和第二军医大学医院管理教研室的指导和支持下进行的,有关单位也为本书的编写、出版提供了诸多条件,在此一并致谢。

编 者

2005年3月

目 录

第一篇 医院管理理论

医院管理理论	(1)
全面质量管理	(37)
标准化管理	(66)
医院分级管理	(69)
临床路径管理	(71)
循证医学管理	(75)
医院感染管理	(79)
医院危机管理	(84)
药事管理	(86)
学习型医院	(96)
知识管理	(101)
人力资源管理	(106)
ISO9000 质量认证	(120)
医疗保险	(123)
医院信息管理	(127)
病案管理	(143)
医院后勤管理	(147)
人才与管理	(154)
领导方法	(176)

第二篇 医院管理实践

医疗管理实践	(179)
护理管理实践	(216)
教学管理实践	(239)

科研管理实践	(250)
卫生战备管理实践	(260)
卫生经济管理实践	(279)
预防保健管理实践	(301)
其他管理实践	(312)

第三篇 医院管理法规

卫生法规概述	(326)
医疗机构及执业人员管理	(329)
药品管理	(336)
疾病防治	(341)
医疗事故与纠纷	(347)
其他法规	(351)

第四篇 医院文化管理

理想	(360)
思想政治工作	(365)
医学伦理学	(375)
医院文化	(399)
素质修养	(429)
学习	(455)
工作方法	(463)

第五篇 医院管理相关科学

医学心理学	(473)
行为医学	(480)
社会医学	(486)
医学美学	(491)

附 录

伤寒杂病论集	(500)
千金方·论大医精诚	(500)
省心录·论医	(501)

医家“五戒十要”.....	(501)
《医学心悟》自序.....	(502)
希波克拉底誓言.....	(503)
胡弗兰德医德十二箴.....	(503)
迈蒙尼提斯祷文.....	(504)
日内瓦协议法.....	(505)
悉尼宣言.....	(505)
纽伦堡法典.....	(506)
护理伦理学国际法.....	(507)
国际护理学会护士守则.....	(508)
东京宣言.....	(508)
夏威夷宣言.....	(509)
赫尔辛基宣言.....	(511)
吉汉宣言.....	(514)
纪念白求恩.....	(515)
中华人民共和国医务人员医德规范及实施办法.....	(516)
中国人民解放军医务人员医德规范及实施办法.....	(517)
医疗机构管理条例.....	(518)
医疗机构病历管理规定.....	(522)
中华人民共和国执业医师法.....	(525)
中华人民共和国护士管理办法.....	(530)
医疗事故分级标准(试行).....	(533)
人类辅助生殖技术管理办法.....	(541)
军人残疾等级评定标准(试行).....	(544)

第一篇 医院管理理论

医院管理理论

医院管理是依据医院工作的客观规律,运用现代管理理论,对医院的各项工作实施科学的决策、计划、组织和控制的一种活动和过程。

张立平.《军队医院管理学》.1997年7月

按能级管理理论,医院管理分决策层、职能科室层、操作层三个层次。决策层由医院党委负责,以决策为主;职能科室层由医疗、护理、后勤、信息等职能科室负责,以监督和执行管理行为为主;操作层由科主任,护士长负责,以生产线执行管理为主。

张立平.《军队医院管理学》.1997年7月

按复杂系统理论,医院管理分内部管理与外部管理两个系统:内部管理以职能科室管理为主体,以质量控制与经济运行为核心,稳定性较好;外部管理以决策层管理为主体,以经营战略管理为核心,由于是不稳定的开放系统,受外部因素影响较大。

张立平.《军队医院管理学》.1997年7月

只要有人类社会存在,就会有管理存在,医院的服务对象是患者,患者对医院的满意程度不仅仅反映了政府的形象,也对社会稳定产生一定影响。因此,医院管理是一种社会现象或技术现象。

白书忠.《在全军医院工作会议上的讲话》.2001年8月

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

医院建设发展,要不断创新管理理论和方法,完善管理机制和手段,进一步提高科学管理水平。

李建华.《在全军医院管理学术研讨会上的讲话》.2004年7月

医院管理原理的基本内容包括:医院管理的二重性原理、医院管理的系统原理、医院管理的人本原理、医院管理的权变原理、医院管理的责任原理和医院管理的效益管理。

于树彪.《最新医院领导管理创新百科全书》.2001年7月

医院管理学是研究医院管理现象及其规律性的科学。它是管理学的一个分支。是一门应用科学,也是一门边缘性的学科。它既与医学科学相联系,又与社会科学相联系,并以它们为基础。

朱士俊.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学的研究对象主要是医院系统及其各个层次的管理现象和规律,同时也要研究医院系统在社会大系统中的地位、作用和制约条件。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学首先应以辩证唯物主义世界观和方法论为指导思想,其次以3论(即系统论、信息论、控制论或耗散结构论、突变论、协同论)及管理学原理为基本理论。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学作为管理科学的一个分支和独立学科,它经历了传统管理、科学管理、现代科学管理和文化管理四个阶段。

张立平.《军队医院管理学》.1997年7月

医院管理学的主要范畴包括:质量管理、教学科研管理、人力资源管理、经营管理、信息管理、医院文化管理、护理管理、药事管理、临床实验室管理、医学影像管理、病案管理、医院建筑管理、医学装备管理、后勤管理等。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学的学科体系,目前国内外还没有形成比较一致的意见。多数主张医院管理学可以分为综合理论和应用管理两大部分。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学的综合理论部分主要研究医院管理原理和医院概论等基本理论问题,也就是医院管理学总论。它的主要内容有医院管理学的概论、研究对象、学科体系、学科发展历史、医院管理职能、医院管理方法论和基本原理(辩证唯物主义方法论和现代自然科学方法论——系统论、控制论、信息论在医院管理中的指导作用)。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学概论主要从社会角度来研究这个特定系统的一般规律,所以可以称作“医院社会学”。它的内容主要有医院的定义、类型、性质、地位、任务和功能、工作特点、工作

方针、医院发展的历史和发展预测等。此外,还要研究医院体系(医院群)的管理,包括保障制度和医疗费用问题、医院协作、医院人员配置、培训和医院工作监察、评审等。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

医院管理学的应用管理部分则主要研究医院管理相互有联系又有区别的各要素(即专业管理),也就是医院管理学各论。这些要素包括人的管理、事(医疗、技术)的管理、信息的管理,物资设备管理、财务管理等。由这些要素形成专业管理,每项专业管理又分为若干子系统。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

高级医院管理学是按照医院内部管理与外部管理的系统框架,研究医院管理的决策与环境改革趋势,医院外部管理内容与规律,医院内部管理的进展以及相关管理技术与方法,是传统医院管理理论及知识体系在新形势下的深入与拓展。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

管理是人们为了达到某种目标所进行的有意识、有组织和不间断的协调和动力。

张立平.《军队医院管理学》.1997年7月

管理,美国管理学家西蒙定义是:“管理就是决策”;法国管理学家法约尔认为“管理就是计划、组织、指挥、协调和控制”;美国管理学家哈罗德·孔兹也认为:“管理是管理人员与被管理者共同实现既定目标的活动过程”。美国旧金山大学管理学教授海因茨·韦里克则定义为:“管理就是设计并保持一种良好环境,使人在群体里高效率地完成既定目标的过程”。还有的管理学家认为:“管理就是对整个系统运动、发展和变化的有目的、有意义的控制行为”等等。

张培君.《医院管理学》.2003年7月

列宁指出:“管理的基本原则是一定的人对所管理的一定的工作完全负责”。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

著名管理学家彼得·F·德鲁克说,“提高生产率的最大契机一定可以在知识的运用中,特别是在管理本身的运用中找到”。

张培君.《医院管理学》.2003年7月

管理“是一种特殊的社会实践,它是协调集体活动以达到预定目的的过程”。

申子瑜.《医院管理学》.2003年7月

国际标准化(ISO)组织将管理定义为“指挥和控制组织的协调的活动。”

申子瑜.《医院管理学》.2003年7月

管理就是创造并保持一种环境,使组织(部门)中的人们能够充分发挥他们的聪明才智和潜能,为实现组织的崇高目标而共同努力奋斗的过程。

张培君.《医院管理学》.2003年7月

芮明杰认为:“管理是对组织的资源进行有效整合以达到组织既定目标与责任的动态创造性活动。计划、组织、领导、控制等行为活动是有效整合资源的部分手段或方式,因而他们本身并不等于管理,管理的核心在于对现实资源的有效整合。”

申子瑜.《医院管理学》.2003年7月

管理是为了组织共同劳动,是由人来组织和指挥社会的生产,是社会生产力的重要方面,它经历了从简单到复杂,由低级向高级发展的过程。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

“管理就是领导”,“管理就是决策”,“管理是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程”,“管理的本质是放大所管理系统的功效”。

马永祥.《医院管理学》.1995年1月

管理是根据一定的方针、政策和法规,通过科学预测制定组织的目标,并运用计划、组织、协调、控制等职能,对人、财、物等资源,优化组合、充分利用,争取最大效益,以达到预期目标的活动过程。

马永祥.《医院管理学》.1995年1月

管理理论可分为古典管理学派(即“科学管理”)、行为科学学派和管理科学学派。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

现代管理科学理论以西蒙(H. A. Wimon)为代表。他认为,管理主要不是作业,而是决策。提出,“管理就是决策”,决策是管理的关键,决策错了,管理效率越高越不利,所以必须有一套正确的决策新技术,选择最佳的可行方案。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

19世纪末到20世纪初泰罗倡导科学管理,其重点内容是计划、标准化和在实际工作中提高员工的工作效率,达到以最小的投入获得最大的产出。泰罗认为管理者的职责是科学地分析和设计工作,给操作者提供科学的指导。科学管理理论作为管理思想的创新对管理实践产生了重大影响。

段立嵘.《医院管理学》.2003年7月

经验管理理论是劳动价值论和分工的理论。代表人物是英国经济学家亚当·史密斯(Adam Smith, 1725~1790)。这个时期的主要特点是,资本家直接担任管理者,凭个

人经验和意志进行管理,所以又叫传统管理和经验管理。这种管理方式对当时生产力水平还是适应的。这个时期大约经历了一百年左右。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

从19世纪末到20世纪40年代末,逐步发展到科学管理阶段。这个阶段的主要特点是,资本家与经营管理人员分离,出现了专业经理制,是管理向科学化、标准化发展而形成理论。这个阶段的主要代表人物有美国的泰罗(F. W Taylor, 1856~1915)和法国的法约尔(H. Fayol, 1841~1925)等人。他们主要研究解决生产组织方法科学化、生产程序标准化、提高生产效率等方面的问题。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

“泰罗制”:用科学管理代替传统管理,西方称他为“科学管理之父”。泰罗认为“一切管理问题都可以而且应当通过科学办法加以解决”。他提出的公式“最小的劳动,取得最大的产值”,是他的科学管理理论的核心。泰罗的科学管理原理为管理科学的发展奠定了基础,是现代管理理论的重要组成部分。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

系统化管理思想:以法国法约尔为代表,他着重于管理阶层和全企业的管理,对管理组织、管理职能和管理过程的系统化的研究。他的理论弥补了泰罗的不足,对科学管理做出了重要贡献。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

现代管理科学的显著特点是:尽可能大量地引用科学技术最新的成就。管理科学已形成一个综合管理概念,称之为系统工程。管理科学大致包括以下的概念、方法和应用范围,如数理规划、排队论、库存论、生产计划、控制、质量控制、决策论、模拟学、网络分析以及管理信息系统等。管理科学另一个显著特点是重视人的作用和人才的研究。人的因素被看得非常重要。由此产生了“行为科学(behavior science)”。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

现代管理科学引用系统的概念,运用运筹学等数学方法,以及广泛应用电子计算机技术。

于树彪.《最新医院领导管理创新百科全书》.2001年7月

现代管理理论的基本特征:①运用系统论和系统分析方法指导管理实践,解决实际问题;②重视人的因素;③广泛应用先进的管理理论、技术与方法;④利用现代技术建立信息系统;⑤效率与效果相结合,使管理的目的体现在效率与效果之中;⑥进行科学预测,强调预见能力;⑦强调创新精神;⑧合理集权,有效管理。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

现代管理理论在实践中的基本观点:①战略观点;②市场观点;③变革观点;④竞争观点;⑤服务观点;⑥专业化观点;⑦人的素质观点;⑧开发观点;⑨经营观点;⑩风险观点。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

现代管理的重要思想是系统思想,是否运用系统理论,是现代管理与小生产管理的本质区别。

宫玉花.《医院管理学》.2003年7月

管理已发展成为一门科学,即管理学,是领导人用有关原理和方法,将大家的力量和活动引向共同目标的学问。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理的本质就是放大管理系统的功能。管理是通过信息(各种指令、文件、通知、规定等),促使能量和物质(人、财、物)进行合理的流通。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理的目的就在于设法提高被管理系统的放大倍率。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理的手段和工具是机构体制、管理人员、管理法规和管理信息。管理的对象是指系统的要素,包括人、财、物、时间、信息等。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理的手段有:①建立管理体制;②选好管理人员;③制定管理法规;④掌握管理信息;⑤具有管理设备。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

管理的职能就是管理工作的要素,也是管理的过程。医院管理的职能由计划、组织、控制与协调、指导与教育、发展与提高五个方面组成。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理方法就是为了使被管理系统的功效不断提高,在一系列管理活动中所采取的手段、措施和途径等。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

管理过程主要是指管理人员的信息感受、分析判断、作出决策、指导实践、沟通反馈的循环过程。其主要环节有:①信息感受;②判断;③决策;④执行;⑤反馈。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

管理心理学是心理科学的一个重要分支。它把心理科学的基本理论、规律和方法运用在管理实践中,探讨管理者和被管理者在管理活动中的心理特点和心理规律,为提高管理效率提供心理学依据。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

管理的两重性质:它一方面具有社会化大生产、生产力相联系的自然属性;另一方面具有社会关系、社会制度相联系的社会属性。

陈春林.《医院管理学》.2003年7月

管理的基本特征:管理的二重性;管理的普遍性;管理的目的性;管理或管理人员任务的共同性;管理的科学性和艺术性;管理的综合性;管理的实践性。

张培君.《医院管理学》.2003年7月

控制论是研究各种控制系统共同控制规律的科学。包括控制方法和控制过程。控制论不仅可以提供实施控制的具体方法,而且为认识和改造客观事物提供了方法论。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

协同论是研究系统中各子系统之间互相协同的科学。协同学也是一门横跨自然科学和社会科学的应用广泛的横断学科。协同论已广泛应用于自然科学和社会科学各领域的学科中,处理各种问题。它适用于医学的核心是自组织理论,因为人体中许多生理、生化过程大都是通过自组织过程实现的。所以人体若没有自组织过程,就不能生长发育,有病就不能治愈,甚至不能生存。在医院管理上,不用协同论的原理处理管理系统的问题,就难以收到好的效果。

医源.《医院管理文摘》.1999年7月

医学社会学是社会学与医学相结合而产生的社会学的一门分支学科,属于应用社会学的范畴。主要研究社会环境、社会行为、社会心理、社会结构、社会变迁、社会评价等在医学上的表现。

王希明.《医院管理大全》.1996年5月

社会对卫生服务需求的变化和医学科技发展内在规律的作用,使传统的医疗卫生机构发生了变化,出现了以解决疑难病症的诊断、治疗为主、具有科学、教育、研究和开发新技术能力、拥有更多高水平资源的区域(城市)医疗中心和面向社区以常见病多发病诊断治疗康复、预防保健、健康教育咨询指导为主要任务的社区保健中心。

左月燃.《医院管理学》.2003年7月

医院卫生学管理,则是指通过管理职能,使医院环境与卫生系统按照预防医学的规律常规运行,保障医院病人、职工和社会人群不受环境有害因素的侵袭和影响,提高病