

现代
管理丛书

中外管理思想史

Zhongwai Guanli Sixiangshi

● 主编 王德清

新视角

◎

新材料

◎

新体例



■ 重庆大学出版社



中外管理思想史

[illegible]

10

10



中外管理思想史

主 编 王德清

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中外管理思想史/王德清主编. —重庆:重庆大学出版社,2005.2

(现代管理丛书)

ISBN 7-5624-3332-1

I. 中... II. 王... III. 管理学—思想史—世界 IV. C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 006357 号

中外管理思想史

主 编 王德清

责任编辑:马 宁 陈红兵 版式设计:马 宁

责任校对:蓝安梅 责任印制:秦 梅

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本:880×1230 1/32 印张:14.25 字数:383千

2005年3月第1版 2005年3月第1次印刷

印数:1—4 000

ISBN 7-5624-3332-1

定价:20.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究。

内 容 提 要

本书以历史进程为经,以人物和事件为纬,梳理了中外古今管理活动、管理经验和管理理论的产生发展线条,展示了人类自国家产生之后从事管理活动及形成管理思想的壮观历程,具体内容包括先秦时期的管理思想、秦汉至宋元时期的管理思想、明清时期的管理思想、中国现当代管理思想、西方早期的管理思想、古典管理理论、现代管理理论、当代管理思想、中外管理思想的内在精神和
管理思想发展的趋势。

本书可作为高等院校管理类专业学生及教师的学习和研究用书,也可作为管理人员的培训用书。

前 言

管理有着悠久的历史。自人类开始从事生产活动时就产生了管理。之所以如此,这样的事实不能不正视,即人类社会的最基本的活动是生产与分配。人类要生存和发展,就必须有效地组织生产活动,生产出的产品又必须按一定的规则进行分配,才有利于进一步刺激生产。而要有效地组织生产和进行公正的分配,就必须借助管理手段。因此,自觉依从管理规则进行群体性的活动是人类社会的基本属性之一。随着人类社会的发展,管理活动也跟着发展,甚至社会快速发展,管理也会快速“跟进”。只要人类社会存在,管理之花就不会凋谢。正是由于人类管理实践活动的复杂化,以及为了有效地提高管理效能,人类不断地积累管理经验并在经验的基础上提炼出具有普遍指导作用的理论。然而理论的提炼是相当不容易的,因此,虽然管理作为一种活动发展的历史是漫长的,但形成为一套系统理论并被称为管理学的历史却是短暂的。一般认为,管理形成为一套系统理论并作为一门学科是 19 世纪末 20 世纪初的事情,其标志是古典管理理论的出现。古典管理理论诞生之后,由于生产力的进一步发展和社会组织的日益复杂化以及工商业的繁荣使得管理学成为 20 世纪及 21 世纪初最有影响力的学科之一。到现在,管理学已成为学派纷呈、主张林立的学科了。

由此可见,人类历史中的一个基本活动就是人们在管理活动中不断总结经验和归纳提炼理论。后来者总是要借鉴前人的经验和理论来处理当前所面临的问题。而且,很多管理的基本原理和带规律性的东西都是人们在各个历史时期经过艰辛的探索而总结和发现的,它是人类一笔丰富的文化财富。今天对这笔财富进行

梳理和认识,有利于现代管理理论的丰富和发展,有利于提高人们的管理文化素养,也有利于现实管理问题的解决。正是基于此,我们编写了这本《中外管理思想史》。而且就我们的坎井之见,写西方管理思想的书有之,写中国某一个历史时期的管理思想的书有之,写某一个人的管理思想的书或文亦有之,但系统地梳理和探索中外古今的管理思想的著作似还未见到,故这使我们感到本书有了一些原创的性质。这也就是本书的“新”之所在。

参加本书撰写工作的有(以首章出现的先后为序):

王德清(西南师范大学):前言,第4章;

杨全印(华东师范大学):第1章;

杨挺、赵昌兵(西南师范大学):第2章;

杨挺、张志安(西南师范大学):第3章;

陈金凤(西南师范大学):第5,9章;

欧阳霞(南京财经大学):第6,7章;

李方黎(贵州工业大学)、王德清(西南师范大学):第8章;

杨挺(西南师范大学):第10,11章。

本书在编写过程中参阅了中外一些有代表性的文献资料,在此,对原作者致以由衷的谢意。

王德清 于西南师范大学

2005年1月

目 录

➡ 第1章 先秦时期的管理思想	1
1.1 先秦管理思想概述	1
1.2 儒家的管理思想	11
1.3 道家的管理思想	24
1.4 法家的管理思想	32
1.5 墨家的管理思想	45
1.6 兵家的管理思想	56
1.7 商家的管理思想	67
➡ 第2章 秦汉至宋元时期的管理思想	77
2.1 秦汉时期的管理思想	77
2.2 魏晋南北朝至隋唐五代时期的管理思想	89
2.3 宋元时期的管理思想	106
➡ 第3章 明清时期的管理思想	127
3.1 明朝的管理思想	127
3.2 鸦片战争前的清代管理思想	136
3.3 鸦片战争以后的近代管理思想	157
➡ 第4章 中国现当代管理思想	166
4.1 国民经济恢复时期的管理思想	167

4.2	“一五”时期的管理思想	168
4.3	“反右斗争”到“文革”结束时期的管理思想	169
4.4	“文革”结束以后的管理思想	171
	第5章 西方早期的管理思想	179
5.1	古代管理思想	179
5.2	欧洲中世纪及文艺复兴时期的管理思想	188
5.3	17、18 世纪的管理思想	200
	第6章 古典管理理论	217
6.1	古典管理理论概述	217
6.2	泰罗的科学管理理论	218
6.3	法约尔的一般管理理论	229
6.4	韦伯的行政组织理论	240
6.5	古典管理理论的系统化	246
	第7章 行为科学理论	250
7.1	行为科学理论的产生	250
7.2	人际关系理论	252
7.3	激励理论	262
7.4	领导效能理论	279
	第8章 现代管理理论	290
8.1	现代管理理论概述	290
8.2	现代管理理论流派	301
	第9章 当代管理思想	350
9.1	“人本管理”理论	350
9.2	“组织再造”理论	376

9.3 “学习型组织”理论	382
9.4 当代管理思想家及其理论	389

 第10章 中外管理思想的内在精神	406
10.1 外国管理思想的内在精神	406
10.2 中国管理思想的内在精神	410
10.3 中国管理思想对管理理论的影响	414

 第11章 管理思想发展的趋势	419
11.1 外国管理思想发展的总趋势	420
11.2 中国现当代管理思想的研究及其发展趋势	428

 参考文献	439
--	-----

第1章 先秦时期的管理思想

人类社会自形成之日起,就必须协调在社会活动中产生的人与人、人与事、人与物以及事与事、物与物之间的各种关系,由此便促生了最早的管理活动。作为世界最古老的文明之一,中华民族在漫长的历史中创造出了灿烂的管理文化,成为人类管理思想宝库中独具特色的部分。追本求源,其端绪就在先秦。

1.1 先秦管理思想概述

1.1.1 原始社会的管理思想

在“刀耕火种”、“茹毛饮血”的原始社会,社会生产力极其落后,原始的生产生活方式决定了原始人群只能依靠体力和本能维持其基本的生存与繁衍。为了生存,他们在生产生活实践中不断探索着新的劳动生产方式。正是在这种探索过程中,逐渐萌生了现代管理思想的胚芽。

(1) 朴素的劳动协作思想

在生产力水平极端低下的情况下,面对草莽丛生、猛兽横行的恶劣环境,原始人必须共同劳动才能获取食物,战胜野兽,抵御灾

害以维持生命并求得发展。因此,原始人一般都采用最简单的协作式共同劳动,即按性别和年龄实行自然分工,如男子狩猎、捕鱼,女子采集和制备食物,老人制造或修补工具等。

原始人协作劳动必然要求生产资料的集体所有。土地、森林、牧场、牲畜等资料是原始人在狭小范围内协作劳动不可缺少的物质前提,其中有些物质资料,如房屋、小船、渔网、牲畜等还是他们共同协作劳动的成果,自然要为集体所有。只有那些自己制造的用于自卫的武器,如石刀、标枪、弓箭等才归个人占有和使用。同样,由于生产资料的原始公有制和生产水平极端低下,只有共同协作劳动才能满足生存的基本需要,因此必须采取平均分配的方式。否则,在劳动成果很少的情况下,有的人如分配多了,另外一些人就可能无法生存下来,整个集体势必遭到削弱与破坏。

(2) 自然的劳动分工思想

随着社会生产的不断发展,原始部族不断扩大,也有越来越多的事务要统一管理。在这种背景下,尤其是三皇五帝时期,在部族管理层面上出现了自然的劳动分工管理思想的萌芽。

据《尚书·尧典》记载,尧时就曾“允厘百工,庶绩咸熙”。社会被管理得井井有条,农业、手工、法律、音乐、教育等事务均有专人管理,这些管理者均为本行专家。如后稷作农师,他“播时百谷”,教给人民耕作方法,“民皆法则之,天下得其利”。后来,后稷被人们尊为“农神”。尧时夔为乐官,据说他只有一只脚但却有非凡的音乐才能,古书《帝王世纪集校》便记载他曾仿效山川溪谷之声做了一首名叫《大章》的乐曲,人们聆听这乐曲时就会心平气和,从而减少了许多无谓的争端。舜时还正式设立了司空、司徒、士、工、秩宗、典乐、纳言等官职,尽管这些官职名称未必为当时实有,但尧舜时已重视设官分职以行使国家管理职能,当为可信。

(3) 原始的组织管理思想

按照血缘关系结成的氏族是原始社会人们共同生活和劳动的

基本单位。

氏族制度中,原始人通过氏族议事会管理集体事务。氏族的一切大事均由全体氏族成年男女共同商讨决定。氏族长与军事首领也由氏族议事会选举产生。氏族长处理氏族内部日常事务,全靠风俗习惯和自身威望进行管理而非强制手段。氏族成员对氏族长既有推举权,又有罢免权。因此,氏族社会从某种程度上说是一种民主制社会。当然,对于氏族社会的民主制我们不能过分理想化,因为这种制度是建立在生产力不发达以及狭隘的血缘关系基础之上的,与现代民主制度有着本质不同。

(4) 民主的社会管理思想

由于生产力水平低下,法制文明产生之前的原始氏族公有制社会的组织及关系相对简单,长期处于一种“无制令而民从”、“刑政不用而治,甲兵不起而王”的状态。维持人类社会群体秩序和调整社会组织或氏族成员之间各种关系主要依靠氏族部落内部的原始民主精神和人们在长期日常生活中约定俗成的传统习惯以及与此相关的道德行为规范。社会组织内部的某些群体规则、氏族部落首领的威信以及社会舆论的监督有着重要的作用。当然,在一些极端情况下,也常会以决斗或复仇的形式解决争端,但这也完全是在平等、民主的原则上进行的,并不具有奴役、压迫的不平等性。

建立在广泛氏族组织基础之上的中国早期国家也具有管理和团结广大社会成员的功能,并在行使这一功能时表现出仁慈的性质。《尚书·尧典》载,相传尧时“克明俊德,以亲九族;九族既睦,平章百姓”;舜时虽有刑罚,但要“眚灾肆赦”,即要赦免无心的过失犯罪。《尚书·皋陶谟》载,舜时主管刑罚的皋陶主张“允迪厥德,谟明弼谐”,意在实践美德、高明和谐。禹亦主张“安民则惠,黎民怀之”。

1.1.2 夏商时期的管理思想

公元前 21 世纪左右,禹子启废除尧舜禹时期的“禅让”制度,自立为王,建立夏朝,我国进入奴隶社会。与黄帝、尧舜禹时期重视天人合一、服天命的社会管理指导思想不同,夏商是从“服天命”到“天命令”,宣称是受命于天来管理社会的。因此,为进行有效统治,对外保境、对内镇压,他们提出了较为丰富的军事及社会管理思想。

(1) 军事管理思想

据《尚书·甘誓》记载,夏王控制军队,其下有“六事之人”,可能表明夏王辖有分工不同的人员。这时已有战车,车上的成员区分为左、右、御,对作战人员还有奖惩规定。可见,随着国家及军队的产生,出现了组织和管理军队的一些制度。

商朝的军事制度在甲骨卜辞中有较多记载。这些史料表明商王是最高军事统帅;高级军事领导职务由贵族大臣和方国首领担任,平时治民,战时领兵。士卒由贵族和平民充当,平时练习射、御,并以田猎的形式进行演习。奴隶多担任杂役。军队有步卒和车兵,作战方式以车战为主。军队的武器装备主要有战车、弓、箭、戈、矛、刀、斧、钺、干盾、矢镞、头盔、甲冑等,其中戈、矛、刀、斧、矢镞、头盔等是以青铜铸造。

(2) 社会管理思想

夏商两代,由于社会生产力发展水平仍十分低下,人们认识自然的能力也极其有限,因此盛行朴素的“天命”、“鬼神”等宗教迷信思想。出于对“天”、“神”的信仰、崇拜和畏惧,夏商社会管理思想具有鲜明的“天罚”、“神判”特色。如为宣扬自己建立政权的合法性,启极力宣扬自己是“受命于天”,并对违背“天命”者代“行天之罚”。

夏商两代的社会管理以习惯法为主,其中包括礼与刑两部分内容。

早在春秋时期,孔子就已发出“夏礼,吾能言之,杞不足征也;殷礼,吾能言之,宋不足征也。文献不足故也。足,则吾能征之矣”的慨叹。而从他所说“殷因于夏礼,所损益,可知也;周因于殷礼,所损益,可知也”来看,夏商两代的“礼”以及其后的“周礼”是一脉相传的;殷礼于夏礼,周礼于殷礼,都是既有继承沿袭,也有改造增删。

据文献记载,夏商时期有很多残酷的刑罚手段,如将人剁成肉酱的醢刑、把人晾成肉干的脯刑、割取人皮肉的剔剝刑、挖取人内脏的剖心刑、强迫人在烧红的铜格上赤足行走的炮烙(烙)刑等。目前所知道的夏代罪名,主要有不孝、不用命及昏、墨、贼等。在以夏后氏统治为核心、以家族与宗族制为纽带所建立的夏代,忠孝是人们自觉遵守的起码的伦理道德准则,是维护正常社会关系的基本行为规范。“不孝”必然遭到社会舆论的普遍谴责,也就成为夏代刑法打击的最大犯罪。由对尊家长的“孝”上升为对宗主权贵的“忠”,“不忠”也成为又一重大犯罪行为。除“礼”、“刑”二者所构成的习惯法外,夏、商王者的命令也是一种重要的法律形式,而且其法律效力高于其他法律。

1.1.3 西周的管理思想

武王伐纣,灭殷立周。周人以“天”代“帝”来称谓至上神,并将夏商的“君权神授”思想转化为“天命靡常,惟德是辅”的新观念,以强调人的存在地位与价值。周公还制定了以“宗法”为核心的礼乐制度以重建国家体制与人伦规范。

(1) 行政管理思想

西周之初,面对新征服的广大区域,周王采取“封建亲戚,以蕃屏周”,即以“分封制”的形式来巩固自己的统治。分封对象包

括同姓贵族和异姓贵族两类。异姓封国又可分为功臣谋士、先王圣贤后裔、殷商王族以及其他臣服归顺的方国贵族。

西周分封制的主要内容是“授民授疆土”，即将被征服的土地和人民授给周室子弟、亲戚或异姓诸侯。经分封后形成大小不同的诸多封国，即天子分封给诸侯，诸侯内部又分公、侯、伯、子、男五级，诸侯再分封给大夫，大夫再分封给士，由此形成了金字塔式的等级关系。经周王分封或册命的诸侯国均为周王国的卫星国。它们不但与周王有政治隶属关系，同姓国之间还有宗法关系，异姓国之间会有婚姻关系。但周王国作为中央王国，与诸侯国是一种宗族国家集团之间的联盟关系。尽管周王对它们拥有一定的支配权利，它们对周王也有一定的责任义务，但各诸侯国都是相对独立的，并不属于周王国地方政权的范畴。因此，这些诸侯国的行政体制与周王国基本大同小异，只是规模比周王国较小、政权内部组织结构较为简单而已。

(2) 军事管理思想

西周王朝以“小邦周”的身份灭了“大邦殷”，当时，武王面临人多势众的殷遗民的严重威胁，在夜不能寐的情况下不得不加强军队建设，形成了较之夏商时期更为完善的军事管理思想。

周初，军权集中于周天子手中。天子下有“御事、司徒、司马、司空、亚旅、师氏、千夫长、百夫长”^①等官职。各诸侯国及一些贵族大臣也都有自己的军队，但一般须听从周天子调遣。西周晚期，王室衰微，遇有战事则往往倚重一些诸侯国和贵族大臣的军队。在其管理中，规定士卒均由“国人”（都城及其周围的奴隶主和平民）充当，奴隶只能随军服杂役；主要兵种是车兵；兵器仍以青铜制造但比商朝有较大发展，出现了兼备戈、矛功能的戟和可刺可斩、便于近战的短剑；甲冑、干盾用皮革制成并缀以青铜泡，不仅更为轻便而且增强了防护力；战马也装备了护甲；战前还要检查武器

^① 《尚书·牧誓》

装备;战斗中已采用旌旗金鼓指挥,要求行列整齐,攻伐协调,进退一致等。

(3) 组织管理思想

在王朝的政权机构中,在王之下有太师、太保,他们是大臣中最有权势的。师保之下有司徒(管理民政和土地)、司马(管军政)、司空(管手工业和建筑工程)、司寇(管刑罚和监狱),还有管理农业的农师、农正、农大夫等。官职多是贵族世袭,官员委派也是世袭。封国内的政权机构与此类似。

随着生产的发展,在生产过程中也更多采用了更加精细的分工。如商代畜牧业已较发达,周代已设有专职官员管理马政。周代建立了我国最早的医巫制度,实行医巫分离。据《周礼》所载,六官体制中,巫祝归于春官之列,医师则归于天官管辖。据《周礼·天官》记载,宫廷医生分为以下几科:食医,专职管理饮食,为宫廷内营养医生,主管帝王膳食;疾医,相当于内科医生,已不局限于仅为王室服务,也施治万民;疡医,相当于外科医生,专管治疗各种脓疡、溃疡、金创、骨折等,其在宫廷医生中处于较低地位,属下士;兽医则主要治疗家畜之疾病或疮疡。

(4) 人事管理思想

西周一开始就确立了“立嫡以长不以贤,立子以贵不以长”(《春秋公羊传·隐公元年》)的嫡长继承制,进一步完备了“宗法制”。宗法制下,除部分因功受封的异姓诸侯外,诸侯基本上按宗法关系进行分封。首先分封自己的亲属尤其是血缘最近的亲属为诸侯。诸侯以下也如法炮制。天子、诸侯、卿大夫等职位均由嫡长子世袭。这种干部制度以“礼制”为基础,以“亲亲”、“尊尊”为基本原则。

对于各级贵族官吏,西周有定期考核制度,根据其德才政绩进行升降黜陟。《孟子·告子下》称:“诸侯朝于天子曰述职”;“一不朝,则贬其爵;再不朝,则削其地;三不朝,则六师移之”。可见,诸