

山东地税文化系列丛书

半军事化管理

探索与实践

主编 宋协秀



黄河出版社

前 言

新千年的钟声已经鸣响,人们沐浴着新的曙光,共享迈进新时代的欢欣与自豪。与时代同行,与历史同步,充满生机的山东地税事业也以崭新的姿态跨向新世纪。

在新的时代里,山东地税如何发展,如何强盛?“坚定不移地走独具特色的山东地税发展之路,把山东地税事业全面推向二十一世纪。”这是新世纪的呼唤,这是全省 2.6 万名干部职工的心声,这是历史赋予山东地税的神圣使命。完成这一使命,要求全系统 2.6 万名干部职工坚持以邓小平理论为指导,科学运用马克思主义的立场、观点和方法,勇于探索,大胆实践;完成这一使命,要求广大干部职工以组织收入为中心,坚持以人为本,依法治税,深化半军事化管理,创建山东地税文化,加强基层和组织建设,加快科技兴税的步伐,加大支持经济发展的力度。

1999 年底,全省地税系统半军事化管理理论研讨会胜利召开,省局党组书记、局长宋协秀以“积极探索,勇于实践,坚定不移地走独具特色的山东地税发展之路”为题,系统科学地总结了省局党组成立以来的理论发展轨迹和实践经验;各市地地税局长、省局有关处室负责人就深化和完善半军事化管理、创建山东地税文化、探索 2000 年工作思路等问题进行了深入细致的交流,会后,各位作者又进行了认真的修改。本书精选的这些论文,客观地反映了研讨会的理论成果,为完善和深化半军事化管理,加快创建山东地税文化,科学地确定 2000 年的工作思路,作了充分的理论和思想准备,必将为山东地税事业的全面发展提供强有力的理论指导和

精神动力。

《山东地税文化系列丛书——半军事化管理探索与实践》一书的编选工作由省局宣传教育处承担,局领导对全书进行了审定,现正式出版发行。本书拟作为全省地税系统培训的基本教材,望认真组织学习。由于水平所限,加之成书仓促,错漏之处在所难免,敬请读者不吝指正。

编 者

2000年1月

山东地税文化系列丛书编委会

主 任:宋协秀

副主任:宋文军 李德泉 吕凤强 赵洪波

耿桂鹏 葛庆昌

编 委:(以姓氏笔画为序)

王官震 王品坤 白 洁 龙春光

孙汝霞 刘剑峰 刘筱庆 李 亚

张文军 张成家 张志明 张荣琳

张桂荣 范廷祥 房敏祝 杨雪芳

段培真 高 虹 郭凤晓 董书贤

目 录

1. 积极探索 勇于实践 坚定不移地走独具
特色的山东地税发展之路(代序)…………… 宋协秀(1)
- 综 合**
1. 关于全省地税系统半军事化管理理论
研讨会论文交流情况的简要综述 …………… 吕凤强(12)
2. 1999 年全省地税工作基本估计和 2000 年工
作初步设想…………… 省地税局 2000 年工作思路调研组(18)
3. 关于广东省和深圳市地方税收工作
的考察报告…………… 省地税局 2000 年工作思路调研组(38)
4. 关于山东地税发展几个战略问题的思考 …………… 郭凤晓(47)
5. 2000 年地税工作思路研究 …………… 赵毓玮(59)
- 半军事化管理**
1. 深入推进半军事化管理需要把握的
几个问题 …………… 平晓峰(69)
2. 以半军事化管理为总抓手 全面推进税收
管理的思考 …………… 张 锐(76)
3. 进一步深化半军事化管理的若干
思考 …………… 杨殿国(84)
4. 以半军事化管理为总抓手 开创山东地税
事业新纪元 …………… 王秀花(91)
5. 面向新世纪深化半军事化管理的几点
思考…………… 徐兰云(101)

-
6. 深化半军事化管理的几点思考 赵春生(111)
 7. 立足实践 着眼长远 永葆半军事化管理的
生命力 张友庆(117)
 8. 长远持久地搞好半军事化管理的必
要性和重要性 杨润田(126)
 9. 半军事化管理是新世纪山东地税发展的
必由之路 季传亮(133)
 10. 进一步端正态度 努力提高半军事化
管理的水平 李进民(142)
 11. 抓好半军事化管理 推进依法治税 张荣琳(149)
 12. 结合税收管理实际 深化半军事化管理 ... 高 虹(155)
 13. 深化半军事化管理 推进所得税管理上
台阶 张志明(163)
 14. 群策群力 把半军事化管理提高到一个
新水平 房敏祝(170)
 15. 对半军事化管理的几点认识和体会 张桂荣(174)
 16. 深化半军事化管理 促进组织收入
工作再上新台阶 张成家(181)
 17. 以半军事化管理为总抓手 全面推进
地税系统的税收征管工作 范廷祥(188)
 18. 关于加快推进省局机关半军事化管理
工作的思考 孙汝霞(195)
 19. 试论半军事化管理对行风建设的作用 王品坤(201)
 20. 浅谈实行半军事化管理的三大要素 龙春光(207)
 21. 加强基层建设 把半军事化管理引向
深入 李 亚(213)
 22. 结合机关后勤实际 落实半军事化管理 ... 张文军(219)
 23. 再论半军事化管理 高德成(222)

地税文化

1. 创建地税文化 繁荣地税事业
——地税文化建设探析 李 功(227)
2. 地税文化建设是地税事业可持续发展的
原动力 马奎升(236)
3. 构建地税文化初探..... 孙 浩(245)
4. 走“文化兴税”的发展之路 隋云宽(256)
5. 浅谈如何建设山东地税文化..... 郑玉才(267)
6. 关于山东地税文化的思考 鞠德鹏(276)
7. 积极构建地税文化 促进地税事业可持
续发展..... 白 洁(284)

积极探索 勇于实践 坚定不移地走独具特色的山东地税发展之路

——在全省地税系统半军事化管理理论研讨会上的讲话(代序)

宋协秀

同志们：

这次会议是在山东地税事业从理论到实践都取得了重大突破,并进入了一个新的发展时期的情况下召开的。这是一次非常重要的会议。会议的主题是,回顾总结省局党组成立以来在理论和实践中的基本经验,研究关系到山东地税未来发展的基本理论,坚定走独具特色的山东地税发展之路的信心和决心,推进地税事业持续、健康地发展。下面,针对大会发言和座谈讨论情况,根据省局党组研究的意见,我讲三个方面的问题。

一、“以人为本,依法治税”指导思想是山东地税事业发展的灵魂和统帅

“以人为本,依法治税”指导思想是我省广大地税干部职工多年实践的产物,是省局党组成立以来正确指导全省地税工作的经验总结,是集体智慧的结晶。

(一)“以人为本,依法治税”指导思想的灵魂和统帅地位有其客观必然性

马克思主义哲学十分注重“人”的主观能动性。党的三代领导人毛泽东、邓小平、江泽民同志都多次强调“人”的关键作用。1998年6月,省地税局党组成立时,地税工作处在困难与机遇并存、挑战与希望同在、继承与发展交替的关键时刻。一方面,税收任务压力加大。经过连续数年高速增长,收入进入滞胀期,增收与税源、监管与服务、当前与长远的矛盾十分突出,征管难度越来越大。另一方面,全省地税干部队伍文化素质偏低,思想偏散,尤其是实行垂直管理后,队伍素质远远不适应日益繁重的工作任务的需要;同时,干部队伍中“吃、拿、卡、要、报”现象还不同程度地存在,执法不规范、不严格的问题比较突出。如何结合实际把马列主义、毛泽东思想和邓小平理论运用到地税实践中去,切实贯彻落实好省委、省政府和国家税务总局领导对山东地税工作的指示精神,迫切需要一个统一的指导思想,来引导全省地税干部职工的思想和行动。省局党组经过认真调查与分析,认为组织收入虽然是地税部门和广大地税干部职工的天职和首要任务,坚持依法治税、依率计征是税收工作必须坚持的原则,但二者都不是地税工作的主要矛盾。当前及今后相当一个时期的主要问题是艰巨的工作任务与相对滞后的队伍建设之间的矛盾。解决这一矛盾,关键在人,关键在思想,关键在精神支柱。基于以上认识,局党组在总结税收工作正反两方面经验教训的基础上,从税收的客观要求和地税事业的长远发展出发,迅速确立了“抓班子,带队伍,树形象,保收入”的工作思路;反复强调,地税事业成也在人,败也在人,关键在人,重在教育和关心人。局党组下决心从生产力最活跃的因素“人”入手,努力寻求一条以思想政治工作为保证,重在严格管理和规范行为、标本兼治的干部队伍建设新路子。1998年9月10日,省局党组召开了理论学习中心组读书会,重点研究探索新形势下运用邓小平理论指导地税工作实践的问题。经过实践和认识的不断升华,在1999年1月国务院召开的全国税收工作座谈会上,我以“以人为

本,依法治税”为题,向李岚清副总理汇报了山东地税的工作,得到了肯定。在随后召开的全省地税工作会议上,省局党组果断地把“以人为本,依法治税”确定为今后地税工作长远发展的指导思想和工作方针,成为山东地税事业发展的灵魂和统帅。

(二)“以人为本,依法治税”的指导思想具有丰富的内涵和科学的理论依据

“以人为本,依法治税”抓住了地税工作的主要矛盾和矛盾的主要方面,有着丰富的内涵。“以人为本”,根本在队伍,关键在班子;“依法治税”,根本是法,关键在治。它们相辅相成,密不可分,是一个有机的统一体。其实质是引导教育广大干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观,充分调动和发挥人的主观能动性,挖掘人的潜能,转化为工作的强大动力,严格执法,文明服务,爱岗敬业,无私奉献,确保完成各项工作任务,推动山东地税事业全面发展。“以人为本,依法治税”有着科学的理论依据。一是符合马克思列宁主义哲学关于人的主观能动性的论述,把人作为事业发展的根本,是马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论基本原理在地税工作中的具体运用,也是党的基本路线在山东地税的具体实践。二是符合现代人本理论,是人本理论在地税工作中的实践。人本原理是现代管理理论的核心,坚持以人为本合乎社会管理发展的趋势,合乎社会主义生产关系的要求。三是符合依法治国的大政方针,是依法治国、依法治省的一部分,符合中央和省委、省政府和国家税务总局对地税工作的要求。

(三)“以人为本,依法治税”指导思想将贯穿于山东地税事业发展的全过程

实践证明,“以人为本,依法治税”的指导思想非常符合山东地税的实际,得到了广大地税干部职工、各级党委、政府和社会各界的认可,为地税事业的长远发展指明了方向,奠定了理论基础,可以作为山东地税工作的基本指导思想。这一基本指导思想将贯穿

于山东地税事业发展的全过程,成为当前和今后山东地税工作的灵魂和统帅。当前和今后一个时期,在坚持“以人为本”方面,要注意不断提高干部队伍的整体素质,充分调动和发挥人的积极性、创造性。一是加强世界观、人生观、价值观教育,解决广大地税干部职工的理想信念和精神原动力问题。要全面系统地加强地税干部的政治、业务和现代科技知识培训,迅速提高地税干部的整体素质。二是进一步解放思想,更新观念,强化改革创新意识,加快干部人事制度改革步伐,建立科学、高效的工作运行机制和充满活力的竞争激励机制,最大限度地调动人的工作积极性,为地税事业发展提供不竭动力。三是切实加强基层建设,努力改善基层工作和生活条件,解决干部职工的后顾之忧,激发他们的工作热情,坚定热爱祖国、奉献地税的意志。

在坚持“依法治税”方面,要注意提高全社会的税收法制意识。一是强化舆论宣传,加大税法和地税工作的宣传力度,营造良好的社会环境。二是本着机构专门化、内容系统化、活动经常化的要求,全面加强对纳税人的教育培训,以提高纳税人和全社会的税法观念,增强自觉纳税意识。三是加快科技兴税步伐,实施计算机网络带动战略,实现征管现代化,提高征管质量和效率。

二、半军事化管理是落实“以人为本,依法治税”指导思想,推动山东地税事业发展的总抓手

半军事化管理,就是通过借鉴军队先进的管理经验,学习他们的好思想、好作风、好传统,提高干部队伍的政治、业务素质,严格地税系统思想政治、行政管理和税收管理,建立新的运行机制,促进地税事业全面发展。

(一)半军事化管理是管理方式的创新,是山东地税事业发展的客观要求

首先,半军事化管理符合山东地税实际,是落实“以人为本,依法治税”指导思想的有效途径和方法。管理模式是由其组织形式决定的,落实“以人为本,依法治税”指导思想,也需要以科学的管理模式为载体。省局党组通过反复论证发现,几十年来,人民解放军由小到大,由弱到强,证明军队的管理是最成功的。山东地税垂直管理体制的系统性、一致性和税收执法的强制性、规范性,要求地税部门必须像军队一样重视干部管理工作,建立高度集中的组织领导体系,采取管理力度大、制约性强、规范程度高的管理模式,确保令行禁止、政令畅通,提高执法刚性和工作效能。

其次,半军事化管理符合世界人本管理的发展趋势,是现代管理理论在地税工作中的具体实践和应用。随着知识经济的迅猛发展和全球经济一体化进程的加快,税制国际化已成为一种必然趋势,税制国际化必然要求税收管理的国际化。实行半军事化管理很重要的成分是人本管理,就是将严格管理与发挥人的主观能动性结合起来,实现人的全面发展,主动、自觉、创造性地完成工作目标,这与国际人本管理的迅猛发展是一致的,符合现代管理理论的基本原则,也容易与世界税收管理发展的潮流接轨。

第三,半军事化管理贯穿于地税工作的全过程。半军事化管理立足地税事业发展,重在管人,以人促事,通过迅速提高干部队伍素质,确保全省地税系统思想政治工作、行政管理、税收管理工作的各个方面的严格、统一、规范、高效,是山东地税工作的总抓手。

(二)半军事化管理已取得重大进展,但也存在着一些不容忽视的问题

经过大家的共同努力,半军事化管理在实践上不断丰富,认识上不断升华,理论上不断完善,见到了明显的成效。在1999年的行风评议中,截止11月中旬,有9个市地局、82个县(市、区)局分别在四个部门的行风评议中名列榜首,各占参评单位的52.4%和

54%。已有6个市(地)和25个县(市、区)党委、政府决定在执法执纪部门推广地税实行半军事化管理的经验和做法。中央、省委两级“三讲”巡视组对山东地税实行半军事化管理,加强干部队伍建设的做法给予了充分肯定,国务院、省两级纠风办也给予了很高评价。省委、省政府和国家税务总局主要领导表示赞赏。但是,在成绩面前,我们决不能盲目乐观,要正确地估价形势,正视存在的问题,明确目标和方向。大家应该清醒地认识到,半军事化管理工作还处在发展阶段,从全省情况看,各地的发展还不平衡。各级在思想认识、理论水平和工作方法方面还存在一些问题,工作表面化和低层次循环问题不同程度地存在,机关表率作用比较差,舆论宣传的广度、深度还不够等等,都迫切需要解决和克服。

(三)进一步深化完善半军事化管理,保持其旺盛的生命力

全省半军事化管理工作总的设想是,今年全面推行,明年深化发展,后年走向正规。当前和今后一个时期,重点抓好半军事化管理三大《规定》的落实,加快实现由塑造外形向提高内质的转变,加速干部素质的提高和理论的深化,推动各项工作的发展。一是必须解决模糊认识问题。认识问题必须反复抓,抓反复,保持发展的正确方向。当前要解决好手段与目的、认识与行动、刚与柔、外形与内质的关系,要用哲学、用辩证唯物主义的观点、立场和方法,从本质上把握和理解半军事化管理的重要性、必要性和科学性,彻底解决阶段性、“两张皮”、走极端等片面认识,确保半军事化管理沿着正确的方向发展。二是必须逐步解决建立良好的工作运行机制问题。各级要以学习、贯彻和落实三大《规定》为契机,精心组织,狠抓落实,逐步建立起良好的思想政治、行政管理、税收管理工作机制,规范行为,力促养成。三是必须解决生命力问题。各级必须树立长远思想,实事求是、崇真重质、因地制宜、讲求实效,把深化半军事化管理的着眼点、落脚点放在地税队伍素质及整个队伍社会形象的提高上,放在税收体制改革的深化和税收征管水平的提

高上,放在依法治税、科技兴税水平的提高,以及组织收入,促进经济发展等功能作用的进一步发挥上。四是必须解决加强领导和强化监督考核问题。各级一把手要亲自抓,分管领导要靠上抓,要明确职能部门具体抓,同时,加强考核监督。重点考核半军事化管理取得的阶段性成果,看一看省局党组决定、实施方案和三大《规定》是否贯彻落实到位,干部队伍的思想、作风、纪律是否有明显改观,是否得到了党政和社会各界的认可等;要重点围绕工作效率、执法水平、管理水平和社会形象四个方面组织考核,促进半军事化管理与地税工作的全面结合,向养成和自觉方向发展。五是必须解决形象设计和舆论宣传问题。宣传也是生产力。马克思主义靠灌输,“以人为本,依法治税”指导思想、半军事化管理也要靠灌输。2.6万名地税干部职工都是宣传员。要继续解放思想,更新观念,按照“攻头条、上要闻、大版块、系列化”的标准,围绕半军事化管理的实践和理论成果,搞好整体宣传和形象设计,加大舆论宣传力度,进一步营造地税事业发展的良好氛围。

三、创建山东地税文化是山东地税管理工作的深化和发展,是山东地税事业健康发展的基础工程

创建地税文化是省局党组按照党的十五大关于建设有中国特色社会主义文化的要求,根据地税工作面临的形势与任务,着眼于21世纪山东地税事业的长远发展而作出的重大决策。创建山东地税文化问题提出后,各级地税部门进行了一些有益的探索。下面,我根据前一阶段的实践,重点谈一下关于创建地税文化的思想认识、总体构想、组织实施等方面的问题。

(一)必须充分认识创建地税文化的重要性和必要性

党组提出创建山东地税文化的原因有两个,就是为了全面深化管理和促进长远发展;要达到的目的也是两个:一是将思想政治

工作经常化、制度化、灵活多样,做到潜移默化又完整系统地改造地税干部的世界观、人生观和价值观,解决广大地税干部献身地税事业的精神支柱问题,激发广大地税干部的责任感、使命感,增强队伍的凝聚力和向心力;二是按照党管干部的原则,以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导,从革命的“人本”角度出发,树立地税事业“以人为本”观念,创造良好的工作生活氛围,满足地税干部实现自我价值和社会价值的需要,充分发挥他们的积极性、创造性,使之从内心真正愿意自觉接受管理,愿意为地税事业多做贡献,解决地税事业长远发展的原动力问题。基于上述考虑,省局党组才提出创建山东地税文化问题。可以说,这是一项落实“以人为本,依法治税”指导思想的系统工程,是促进我省地税工作全面进步和长远发展的基础工程,是全面反映山东地税两个文明建设成就的“容貌工程”,是一项意义深远又十分艰巨的探索工程。各级对此必须有明确的认识,并要积极地投入到这项工作中去。

(二)必须把握好创建山东地税文化的原则、方向、途径和方法

首先,要遵循文化建设的基本规律,掌握山东地税文化建设的基本原则,确保正确的发展方向。一是要以邓小平理论和党的基本路线为指针,坚持正确的政治方向;二是目前要突出山东地税作为经济执法部门的工作性质和实行半军事化管理的两大工作特点;三是要坚持以人为本,从教育、引导广大干部职工树立正确、坚定的信仰入手,激发内在潜力,全面实现人的价值,解决地税事业发展的原动力问题;四是要积极吸收相关管理文化的优秀成果,使其不断得到丰富和发展。

其次,要正确理解和把握山东地税文化的基本内涵。地税文化是地税系统在长期税收工作实践中形成的富有自己特色的指导思想、地税精神、行为规范和地税形象的总和。指导思想是地税文化的核心,是地税干部职工思想和行动的指南;地税精神是地税文化的灵魂,是地税干部职工世界观、人生观和价值观的综合体现,

是地税凝聚力、战斗力的源泉;地税行为规范是地税文化的基础,是富有地税特色的、严格规范的制度体系、行为规范,以及在此基础上建立的统一、高效的运行机制;地税形象是地税文化的外在表现,是地税精神风貌对社会的展现。以上要素相互作用,共同形成地税文化有机的统一体。

第三,要明确山东地税文化的传播原则,积极进行山东地税文化建设的实践。在传播原则上,要注意三点:一是坚持教育、强化灌输,明确山东地税文化究竟是什么。就是要把山东地税先进的、能促进我省地税事业发展的精神和意识等内容,通过强化教育,使之成为全体地税干部接受;二是要按照理解性原则的要求,告诉大家为什么。地税文化的传播,依赖于全体成员对地税文化的认同与接受程度,取决于他们对地税文化的正确认识与理解程度,所以地税文化的传播必须通过有计划的教育辅导或自我学习,使地税文化转化为地税干部自己的外在行动;三是保持地税文化的完整性,让大家全部接受。就是把地税文化的整体内容完整地向每位干部进行灌输,使之能够完整地理解与全面地把握,自觉将地税文化所倡导的价值准则用来支配指导自己的行为。

关于地税文化的具体实践问题。当前要把着力点放在以下几方面:一是抓好形象建设,既要树立好地税干部队伍的整体形象,更要树立好各级地税机关领导形象。领导形象的自我完善对地税文化的传播起着积极的示范与推动作用,各级领导班子领导干部要不断提高自身的道德修养和人格魅力,使自身的能力、品德、情感、作风、行为充分体现出山东地税系统的价值观和地税精神的基本内容。在整体形象建设方面,要通过教育引导、管理规范、典型带动、宣传导向、窗口示范、考核激励等有效措施,培养树立地税干部队伍奋发向上的精神风貌、坚定正确的政治形象、熟练过硬的业务形象、公正严格的执法形象、优质高效的服务形象、无私奉献的廉洁形象。二是加强地税文化理论建设,抓好人本理论、管理理论

和思想理论的研讨与实践。有计划地创造特定的地税文化情境,使广大地税干部自觉地学习与实践地税文化所倡导的理论内容。如开展专题读书、谈心、理论研讨等活动,搞好领导班子、干部队伍、思想政治工作、精神文明建设、行风廉政建设的理论研究,丰富和发展人本理论;围绕业务工作的改革与优化,进行管理理论建设;围绕马列主义基本原理和邓小平理论在地税工作中的应用,积极加强思想理论建设,着重解决地税人的理想信念、精神支柱问题,探讨税务工作与社会意识形态的相互影响;在基础工作比较扎实成熟的情况下,还可借助高等院校和社会学术团体、科研机构的力量进行系统归纳,总结升华,逐步形成比较系统完整的地税文化理论体系。三是抓好地税文化载体与阵地的建设,通过统一工作环境样式、标志、设置,建立地税干部教育培训、文艺活动基地,与电视广播台站、报纸杂志等媒体协办地税之窗,创造灌输、感染、激励的良好地税文化建设氛围。尤其是办好《山东地税》杂志,建设强大的宣传舆论阵地,搞好地税文化传播与交流。同时,积极参与社会公益事业活动,开展各种争先创优活动,加强行业作风纪律建设,组织丰富多彩的文体活动等措施,推进精神文明建设,展示地税整体形象,获取各方面的理解与支持,营造地税事业良好的发展环境。四是全面加强地税干部队伍素质建设。围绕政治、思想、业务和科技文化四个方面内容,搞好文化学历、专业知识、现代科技知识的系统教育培训,使地税干部既是合格的人民公务员,又是具有较高文化品位的复合型人才。

(三)要切实加强对创建山东地税文化工作的领导

山东地税文化建设目前还处在起步阶段,全省地税系统各级领导机关和广大干部职工对山东地税文化的定位、基本要素、具体内涵、创建原则、实现途径等还不是十分清楚。各级必须加强组织领导,通过广泛深入的宣传,切实提高广大地税干部和社会各界对创建地税文化重要性和必要性的认识,明确管理机构、人员,落实