

本书已成为世界500强企业员工人手一册的读本，它是提高员工素质、
培训优秀员工的必备范本。

全球
超级畅销书
员工培训
手册

热忱 能成大事

戴尔逊◎著

优秀员工必备的
46个特质

ReChen
NengChengDaShi

中国物资出版社

成功者必备的46个特质 / 张其成 著
成功者必备的46个特质 / 张其成 著

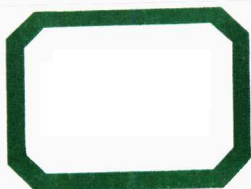


热忱 能成大事

张其成 著

优秀员工必备的
46个特质

ReChen
NengChengDaShi



热忱能成大事

戴尔逊 著



中国物资出版社

ACV81/01

图书在版编目(CIP)数据

热忱能成大事 / 戴尔逊著. — 北京: 中国物资出版社,

2004. 10

ISBN 7-5047-2204-9

I. 热… II. 戴… III. 人际关系学 — 通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 072320 号

责任编辑 钱 瑛

责任印制 衣 薇

责任校对 齐 岩

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.ciph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

北京楠萍印刷有限公司印刷

开本: 880×1230 mm 1/32 印张: 8 字数: 150 千字

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2204-9/C·0040

印数: 0001 — 5000 册

定价: 19.80 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言



有一个寓言故事是这样讲的：

乌鸦急促而忙碌地在搬家。鸽子疑惑不解地问：“这树林不是你的老家吗？你为什么还要再迁徙搬家呢？”

乌鸦叹着气说：“在这个树林里，我实在住不下去了，这里的人都讨厌我的叫声。”

鸽子带着同情的口气说：“你唱歌的声音实在烦躁，令人不敢恭维，所以大家都把你当作讨厌的人物。其实，你只要把声音改变一下，或者闭上嘴巴不要唱歌，在这林子里，你还是可以住下来的。如果你不改变自己的叫声，即使搬到另外一个地方，那里的人还是照样会讨厌你的。”

有些员工就像这只乌鸦一样，常有人抱怨环境或周围的人以及老板对自己不好，所以就想换个工作，来改变尴尬的境遇。

其实，只要他们仔细反省一下，就会发现，问题出在自己身上。

要成为一名优秀员工并不难，难就难在你是否意识到问题出

前
言

前
言

热忱能成大事

在了自己身上?你是否对工作抱着十二分的热忱?你是否做到了快乐的工作?

一个聪明的员工具备了工作的热忱,他就能把它转化为能量,从而为老板创造很大的价值,他也就会得到老板的信任和重用。这时,他离成功也就不远了。

本书揭示的就是职场上这一重要法则:身为员工,凡事要热情主动,不要逃避和退缩,也不要把它看成是苦役!认真做好每一件事,这是对老板最好的回报!

本书每小节后所讲的员工46个必备特质是值得每一个员工学习的。记住,不要让自己成为一只烂苹果。

让自己做一个优秀的员工,热爱你的工作,凡事积极主动,拥有十二分的热情,才有百分的业绩。

前言

优秀员工的46个特质

编者

2004. 8. 16



第一章 做一个受老板欢迎的员工 / 1

- 一、忠诚是无价之宝 / 8
- 二、敬业是一种道德 / 8
- 三、有一颗感恩的心 / 15
- 四、尊重老板 / 19
- 五、诚信是闪光的金子 / 24

第二章 态度决定一切 / 31

- 一、工作就意味着责任 / 38
- 二、勇敢地承认错误 / 38
- 三、工作中无小事 / 42
- 四、像水牛一样勤奋 / 46
- 五、尽职尽责才能尽善尽美 / 52

- 一、借口就是推卸责任 / 59
- 二、没有任何借口 / 69
- 三、服从是美德 / 69
- 四、不要成为借口的奴隶 / 79

- 一、不要心存抱怨 / 79
- 二、把工作当成人生的乐趣 / 84
- 三、工作也可以像游戏 / 90
- 四、和你的工作谈恋爱 / 94
- 五、从工作中得到享乐 / 99

- 一、每天多做一点点 / 105
- 二、不要只为薪水工作 / 110
- 三、每一件事都值得我们去 做 / 115
- 四、向老板积极表现自己 / 120
- 五、比老板更积极主动 / 125

第六章 这种事，不用老板交代 / 129

一、主动与老板沟通 / 131

二、做好自己的工作 / 136

三、为老板分忧解难 / 140

四、自动自发地工作 / 145

第七章 把信送给加西亚 / 149

一、克服懒人的毛病 / 151

二、杜绝拖延 / 156

三、立即行动起来 / 161

四、做一匹高效率的千里马 / 167

第八章 快乐成长和学习 / 173

一、处处留心皆学问 / 175

二、在工作中进步 / 180

三、向老板学习 / 185

四、向同事学习 / 189

第九章 完全听老板的就错了 / 193

- 一、老板不是圣人 / 195
- 二、不要只会说“yes” / 201
- 三、要善于变通 / 206
- 四、学会选择,懂得创新 / 211
- 五、不一样才能当第一 / 216

第十章 点燃十二分的热情 / 221

- 一、带着热情去工作 / 228
- 二、一盎司的热情等于十倍的工作业绩 / 228
- 三、把工作当作生命 / 238
- 四、热忱是工作的灵魂 / 239
- 五、只有热忱才能成大事 / 244

第一章

做一个受老板 欢迎的员工



真难过!

受

老板欢迎的员工才是优秀的员工，这样的员工即使没有一流的能力，只要拥有基本的职业道德，就不会被遗弃。

一、忠诚是无价之宝

有一项调查,当问许多老板,他们认为一个员工应具备的基本品质是什么时,他们几乎无一例外地回答是“忠诚”。

忠诚于公司,从某种意义上讲,就是忠诚自己的事业,忠诚体现在工作主动、责任心强、保守公司秘密等方面。更重要的是,忠诚是不求回报的。

忠诚是职场上的无价之宝。那些忠诚于老板、忠诚于企业的员工,都是努力工作、诚心诚意的员工。在做好本职工作之外,他们还积极地为公司多出力,尽心尽力地做好每一件力所能及的事。而且,在危难时刻,这种忠诚会显现出它更大的价值。能与企业同舟共济的员工,他的忠诚达到了一种想象不到的高度。

每个企业的发展和壮大都是靠员工的忠诚来维持的,如果所有的员工对公司都不忠诚,公司就没有任何发展,这对于那些不忠诚的员工来说,也不是好事。

忠诚于公司、忠诚于老板,实际上就是忠诚于自己。忠诚不是阿谀奉承,忠诚也不是用嘴巴说出来的,它需要经受考验。

一个年轻的硕士毕业生到某公司应聘部门经理,公司说必须先有一个考察期。结果这个硕士生竟然被安排到基层去打杂,做

销售代表的助理。一开始他无法接受,但还是耐着性子坚持了三个月。慢慢的,他认识到,自己虽然有一个硕士文凭,却没有任何经验,对这个行业也不熟悉,对公司更不十分了解。的确,他真的需要从基层学起,才可能熟悉业务,才可能进步。

这个年轻人坚持下来了,三个月以后他全面承担部门的职责,并且充分利用这几个月的工作经验,取得了良好的业绩。一年后,公司经理调走了,他被提升;后来又被提升为公司副总。

这个硕士生正是用自己的忠诚,坚持了下来,最终赢得了老板的信任。

员工的忠诚表现在各个方面:

(1) 保守秘密

作为员工,忠诚的表现之一就是要保守秘密,公司的各种事情都不可以随便张扬,绝对以公司利益为上。

李林在一家网络大公司工作,才华出众,很受老板赏识,工作一段时间后,他就被提拔为市场部主管,可以说,他的前途一片光明。

一次,李林的公司要和另外一家公司谈一个合作项目。对方的负责人请李林出去吃饭。出于应酬,李林去了。饭吃到最后,酒也喝得差不多了。对方说:“李兄啊,你也知道,最近我的公司和你们公司正在谈一个合作项目,如果你能提供一些资料给我们,这将使我们在谈判中占据主动。或者你主动把价格给降下来,我们给你折扣。”

“这样行吗?你这样岂不是让我泄露公司机密,做对不起公司的事?”李林皱着眉道。

对方拿出一张支票,说:“这事儿只有你知我知,天知地知,谁

Re Chen Ning Cheng Da Shi

也不知道啊。另外,这是我的一点心意。”说着,将这张支票递给李林。

李林故意装作漫不经心的样子瞟了一眼,16万,他的心动了。

后来,李林所在的公司损失很大。公司查明真相后,老板对他很失望,让李林做出相应赔偿,并开除了他。本来前途光明的他不但失去了工作,还要赔偿公司的损失,那16万元自己也没得到。

可见,一个不忠诚的员工,即使再有能力也不会成功,因为他不会得到老板的信任。仔细想一想,其实,忠于公司,忠于老板,也就是忠于自己,否则只会害人又害己,对公司和自己都没有好处。

任何一个员工,都要为公司争取利益,而不是为自己谋私。

员工的不忠诚,会影响老板对你的信任。很多重大的事情老板是不敢交给员工去做的,员工要想得到提拔和受到重视就很难。

一个有职业道德的人,心里要有一条准则:什么是可为,什么是不可为,不要让自己违背了道德。

(2) 不要频繁跳槽

频繁地换工作也是不忠诚的一种表现。缺乏忠诚度,频繁地跳槽,虽然受到损失的是老板,但从更深层次的角度,员工自己受到的伤害也不浅。一方面,员工个人资源的积累得不到提升,另一方面,还会养成“这山望着那山高”的坏习惯。

人的一生更换几次工作是很正常的事情,这样,才能达到自己想要到达的地方。从职业的角度来说,人的一生难免要调换几种工作。但是这种转换必须依托于整体的人生规划。盲目跳槽,虽然在新公司收入能有所增加,但是,一旦养成了这种习惯,跳槽不

热忱 能成大事

再是目的,而成为一种惯性。

另外,一个人经常地换工作,老板也会想:“这样的人可不值得用,不知道他什么时候又会走人。”一旦老板有这样的想法,这个员工就得不到老板的信任了。

一个频繁转换工作的人,在经历了多次跳槽后,不知不觉会形成一种习惯:工作中遇到困难想跳槽;人际关系紧张也想跳槽;看见好工作(无非想多挣几个钱)想跳槽;有时甚至莫名其妙就是想跳槽,总觉得下一个工作才是最好的,似乎一切问题都可以用转移阵地来解决。这种感觉使人常常产生跳槽的冲动,甚至完全不负责任地一走了之。

时间长了,这样的人就会变得不敢面对现实,不会去积极主动克服困难了,他们通常会找一些冠冕堂皇的理由回避、退缩。比如老板不重视自己啦,工作环境不好啦,怀才不遇啦,别人不理解啦等,幻想着跳一个新的单位后所有问题都迎刃而解了。

现在的很多员工都丧失了成就事业最宝贵的忠诚和敬业精神,变得心浮气躁,凡事遇难而退,这山望着那山高,空有远大理想,却无心执着追求。这是公司、老板和员工自己最大的悲哀。

那种既有能力又忠诚的人,才是每一个企业企求的最理想的人才。大多数老板宁愿信任一个能力差一些却足够忠诚敬业的人,而不愿重用一個朝三暮四、视忠诚为无物的人,哪怕他能力再强。

象以上泄露机密、频繁调换工作等行为都是不忠诚的表现。作为一个优秀的员工,必须让自己杜绝这种现象的出现。

其实,也有很多人对公司老板怀有一定程度的忠诚之心,至少对于他们现在所从事的工作是这样的。但这样的忠诚在很多时候都表现得极其不够。甚至还有一些人,当老板不在的时候把事情弄得一团糟,这样的人实质上也是不忠诚的。

忠诚,除了做好份内的事情之外,还应该表现出对老板事业兴旺和成功有兴趣,不管老板在不在场,都要专注细心。

对老板来说,忠诚不仅能使公司的效益得到大幅度提高,还能增强公司的凝聚力,使公司更具竞争力,能让公司在变幻莫测的市场中更好地立足。对于员工来说,忠诚能使你更快地与公司融为一体,真正地把自己当成是公司的一分子,更有责任感,更受到老板的重视。

如果你希望自己被老板重视和信任,渴望自己获得成功,那就必须保持忠诚的美德,让它成为你工作的一个准则。这样,你就能赢得老板的信赖,老板总有一天会给你理想的回报,从而给你以晋升的机会,并委以重任,在这样一步一步前进的过程中,你就不知不觉提高了自己的能力,同时也争取到了成功的法码。

不管我们做什么工作,都要把它做好,这才是对职业的忠诚。

优秀员工必备特质 1

忠诚于公司,忠诚于老板,其实
就是忠诚于自己。

