

医疗 纠纷

YILIAO
JIUFEN

杜心如
赵玲秀 主编
赵正修

125问

—— 医生面临的新问题

YISHENG MIANLIN DE XINWENTI

医患关系僵化，呼唤人文精神，
医疗纠纷频发，倡导理性沟通。



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

YILIAO JIUFEN 125 WEN

医疗纠纷125问

—医生面临的新问题

YISHENG MIANLIN DE XIN WENTI

主 编 杜心如 赵玲秀 赵正修

主 审 王亚平



人 民 军 医 出 版 社

People's Military Medical Press

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷 125 问—医生面临的新问题/杜心如等主编.

—北京:人民军医出版社,2005.5

ISBN 7-80194-151-9

I. 医… II. 杜… III. 医疗事故—民事纠纷—中国—问答 IV. D922.165

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 113327 号

策划编辑:秦素利 加工编辑:崔永观 责任审读:李晨

出版人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市复兴路 22 号甲 3 号 邮编:100842

电话:(010)66882586(发行部),51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部),66882583(办公室)

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:三河市春园印刷有限公司 装订:春园装订厂

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:8.625 字数:161 千字

版次:2005 年 5 月第 1 版 印次:2005 年 5 月第 1 次印刷

印数:00001~10000

定价:19.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

电话:(010)66882585,51927252

主 编 简 介

杜心如,男,河北武邑人,教授,博士后,研究生导师。分别在中国医科大学和协和医科大学获得硕士、博士学位,又在中国人民解放军总医院骨科,师从卢世璧院士,从事博士后研究。曾在承德医学院解剖教研室及附属医院工作,兼任河北省医学会骨科分会第七届委员、中华医学会会员、中国老年学学会骨质疏松委员会委员、《中国全科医学》特约编辑、《中国临床解剖学杂志》编委、*Journal of Clinical Anatomy* 编委。

现在北京朝阳医院骨科工作,教授,主任医师。长期在骨科临床一线工作,主刀或参加骨科手术 2 000 余例,无医疗差错。1999~2000 年,承担博士基金课题 1 项、市科委课题 4 项。获省科技成果 2 项、省科技进步三等奖 1 项、市科技进步二等奖 3 项。发表论文 72 篇,参与编写《颈椎病 100 问》、《脊柱外科新手术》,主编《关节疾病 251 问》、《颈椎腰椎病自我发现》。2001 年获国家专利 1 项。

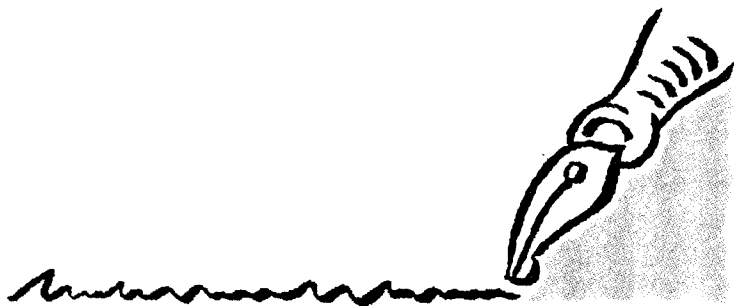
自 2000 年 1 月任承德医学院附属医院(三甲医院)院长助理;2001 年 1 月,任该院副院长,主管医疗、护理、临床教学、急诊及继续教育等工作。在此期间曾多次主持处理或参与处理医疗纠纷,对医院依法办院、医生依法行医以及目前存在的问题有较深刻的体会。提倡医生不但学医,还要学文、学法,提高人文素养。



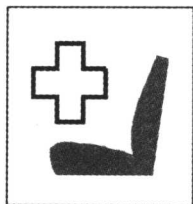
主审简介

王亚平,女,1954年生,江西省赣县人。现任北京军区总医院医务部副主任,主任医师,大校,中国女医师协会理事,北京市女医师协会副会长,《中华现代医院管理学杂志》常务编委,第二军医大学临床医学院教授,中国人寿保险公司北京分公司医疗咨询委员,北京军区医学科委会委员。长期从事医疗管理工作,对卫生法学、医疗纠纷处理和医患权益保护有较深入的研究,出版《医患权益与保护》一书深受读者欢迎,在各种学术期刊上发表论文70余篇。

承担首都科技发展基金重点课题的研究工作,任主研人。在中国医师协会和卫生部共同举办的“巾帼建功”活动中被授予“巾帼模范女医师”的称号。



内 容 提 要



为了适应医疗制度改革的需要,使医疗管理人员、医生、护士更好地了解有关医疗纠纷知识,特推出本书。本书在总结医疗纠纷处理实践的基础上,结合最新的医疗纠纷理论和相关规定,就医疗纠纷的原因、分类、防范和处理及医疗纠纷中相应的民事、行政、刑事责任和诉讼等内容,以问答形式进行讲解和阐述,指导医生、护士更好地依法行医,更好地为患者服务,并用法律武器保护自己的合法权益。本书供医务人员、医学生、医政管理人员及广大群众阅读参考。



责任编辑 秦素利
崔永观



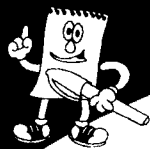
前 言

前言

在改革开放的今天,科学技术不断进步,诊疗水平随之提高。原来不能治愈的疾病,现在能够治愈;原来病死率很高的疾病,现在也被征服或正在逐渐被征服。这些成就人所共知,也是令人鼓舞的。

与这一现实极不协调的是,我国的医疗纠纷却明显增多。虽然医疗纠纷自古就有,但从来没有像今天这样多、情况这样复杂。而医务人员及医院管理人员对于遇到的这些以前很少遇到的问题时,常常茫然不知所措。这主要是因为缺乏医疗纠纷的相关知识,不了解医疗纠纷相关规定所致。从这个角度讲,医疗纠纷是医院及其医务人员面临的新问题。

笔者根据自己在医疗和医政管理工作中对医疗纠纷和相关问题的研究探讨,以及作为医院负责人参与医疗纠纷的调解和诉讼的经验,与律师赵正修合作撰写了本书,试图以简洁的形式给同仁们提供一些参考资料和医疗



纠纷知识,期望它能对医院有关部门和医务工作者处理医疗纠纷有所裨益,对遇到医疗纠纷的医护人员有所帮助,依法保护自身权益,并盼望对医疗纠纷的立法和理论研究有所启发,使患者及其家属对医院的医疗行为有所理解,依法就医。

本书在撰写过程中,参考和借鉴了国内外学者的研究成果,主审王亚平大校仔细审阅,花费了很多心血,在此表示衷心感谢。在一些实例说明方面只着重于分析问题、解决问题,略去单位名称及当事人姓名,以免引起纠纷。由于水平有限,如有错误疏漏,恳请各位同仁、贤达赐教指正,以便提高我们的知识水平。

首都医科大学附属北京朝阳医院骨科

杜心如



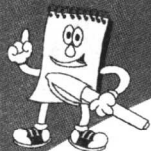


目
录

目 录

第 1 章 医疗纠纷基本知识

1. 什么叫医疗纠纷? (1)
2. 何谓医疗纠纷的主体与客体? (2)
3. 如何正确认识医疗纠纷? (3)
4. 医疗纠纷的新特点是什么? (4)
5. 何谓非医疗过失医疗纠纷? (6)
6. 何谓医源性医疗纠纷? (7)
7. 私自行医出现纠纷是否属于医疗纠纷? ... (8)
8. 私下找医生看病出现纠纷是否属于医疗
纠纷? (9)
9. 医疗纠纷和医疗事故的区别是什么? (9)
10. 举例说明什么情况可引起医疗事故? ... (10)
11. 医疗纠纷的合法处理方式有哪些? (11)
12. 何谓证据? (14)



医 疗

13. 证据的种类有哪几种? (15)
14. 什么是医院举证时的证据? (17)
15. 如何认识保护好原始病历在举证中的重要性? (18)
16. 何谓举证责任倒置? (18)
17. 如何正确认识举证责任倒置? (19)
18. 医疗事故由谁组织鉴定? (20)
19. 专家库是怎样组成的? (21)
20. 怎样组织专家鉴定? (22)
21. 专家库成员的聘用期多长? (23)
22. 在什么情况下专家鉴定成员应回避? ... (23)
23. 如何提起医疗事故技术鉴定? (24)
24. 医学会怎样受理医疗事故技术鉴定? ... (24)
25. 什么情况下医学会不予受理医疗事故技术鉴定? (25)
26. 如何计算再次鉴定的期限? (25)
27. 医疗事故的赔偿原则是什么? (25)
28. 医疗事故中的责任程度是如何划分的? ... (26)
29. 什么是一级医疗事故? (27)
30. 什么是二三四级医疗事故? (27)
31. 什么情形不属于医疗事故? (27)
32. 邀请其他医院医生来院开展业务,出现医疗事故,邀请医院是否免责? (29)
33. 何谓疾病的自然转归? (31)

44

44



34. 何谓医疗意外？	(31)	目 录
35. 何谓并发症？	(32)	
36. 何谓医疗事故罪？	(33)	
37. 如何理解医疗事故罪？	(33)	
38. 医疗事故罪的主体是哪些人？	(34)	
39. 医疗事故罪犯罪的心理状态是怎样的？ ...	(35)	
40. “3 年以下有期徒刑或者拘役”含义是什么？	(36)	
41. 何为缓刑？	(37)	
42. 何为减刑？	(38)	
43. 什么叫过于自信？	(39)	
44. 何谓诉讼时效，医疗纠纷的诉讼时效是多长 时间？	(40)	
45. 何谓时效中断？	(41)	

第 2 章 医务人员应该知道的 常识问题

46. 医务人员的权利有哪些？	(44)
47. 医生的义务有哪些？	(48)
48. 患者的权利有哪些？	(48)
49. 患者的义务有哪些？	(56)
50. 何谓法定代理人？	(59)
51. 何谓委托代理人？	(61)
52. 何谓医疗纠纷当事人？	(64)



医 疗

53. 何谓抗辩事由? (64)
54. 何谓不可抗力和意外事件? (66)
55. 何谓第三人过错? (68)
56. 何谓受害人故意和不当行为? (70)
57. 何谓依法执行职务行为? (72)
58. 何谓正当防卫? (73)
59. 何谓紧急避险? (77)
60. 何谓受害人同意? (80)
61. 何谓责任竞合? (83)
62. 何谓医疗纠纷中的责任竞合? (84)
63. 期间的概念是什么? (85)
64. 期间的种类有几种? (86)
65. 怎样计算期间? (87)
66. 何谓期间的耽误和顺延? (88)
67. 送达的概念是什么? (89)
68. 何谓送达回证? (90)
69. 送达方式有哪些? (91)
70. 送达的效力有哪些? (95)
71. 何谓诉讼费用? (97)
72. 诉讼费用的种类有几种? (97)
73. 诉讼费用的负担有哪些? (100)
74. 一审案件诉讼费用的负担有哪些? (100)
75. 二审案件诉讼费用的负担有哪些? (102)
76. 发回重审案件诉讼费用的负担有哪些?





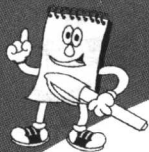
.....	(103)	目
77. 再审案件诉讼费用的负担有哪些?	(103)	录
78. 何谓诉讼费用的预交?	(103)	
79. 何谓诉讼费用的缓交、减交、免交?	(104)	

第3章 与医疗纠纷相关的 其他法律知识

80. 何谓扰乱社会秩序罪?	(106)
81. 何谓故意伤害罪?	(107)
82. 何谓非法行医罪?	(108)
83. 常见的非法行医有哪些形式?	(109)
84. 非法行医引起的纠纷有哪些?	(110)
85. 何谓盗窃罪?	(113)
86. 何谓强奸罪?	(113)
87. 何谓故意伤害罪?	(117)
88. 故意伤害罪与医疗事故罪有何区别?	(119)
89. 何谓生产和销售假药、劣药罪?	(120)
90. 何谓非法提供麻醉药品、精神药品罪? ...	(122)
91. 何谓故意杀人罪?	(124)

第4章 医疗纠纷的防范

92. 医生为什么要学习法律?	(126)
-----------------------	-------



医 疗

93. 医护人员应如何认识医疗纠纷的危害性?
..... (128)
94. 为什么说维护医院工作秩序是防范医疗
纠纷的重要措施? (130)
95. 为什么说提高工作的严密性和科学性是
避免医疗纠纷的根本措施之一? (132)
96. 怎样理解医疗事故报告制度? (134)
97. 怎样理解诚信在解决医患矛盾中的作用?
..... (136)
98. 为什么说管理到位是防止和减少医疗纠纷
的重要措施? (137)
99. 为什么说提高医院领导素质对防范医疗纠
纷具有重要作用? (138)
100. 为什么说完善病历记录,可以防范医疗纠
纷? (140)
101. 为什么说健全病历管理制度是预防医疗
纠纷的措施之一? (142)
102. 病历记录为什么应当字迹端正? (144)
103. 书写病历时应注意哪些问题? (144)
104. 何谓转嫁责任? (148)
105. 如何防范转嫁责任? (149)
106. 如何接待发生医疗纠纷的患者或家属?
..... (150)
107. 如何处理好知情同意权与保护性医疗制
度的关系? (152)

44

45



108. 外科系统常见哪些医疗纠纷原因及如何分析?	(153)
109. 小手术更易出现医疗事故的原因? ...	(160)
110. 术后医疗纠纷的防范有哪些?	(161)
111. 手术后处理及防范措施有哪些?	(162)
112. 护理纠纷有哪些?	(163)

目 录

第 5 章 医疗纠纷的司法处理原则

113. 什么是医疗纠纷审判权由人民法院行使原则?	(166)
114. 什么是人民法院依法对民事案件独立进行审判原则?	(167)
115. 什么是以事实为根据、以法律为准绳原则?	(167)
116. 什么是对医患双方当事人在适用法律上 一律平等原则?	(168)
117. 什么是合议原则?	(168)
118. 什么是公开审判原则?	(169)
119. 什么是回避原则?	(170)
120. 什么是两审终审原则?	(170)
121. 什么是使用本民族语言、文字进行诉讼原则?	(171)
122. 什么是人民检察院对审判活动实行法律监	



医 疗

督的原则?	(172)
123. 什么是诉讼权利同等原则?	(172)
124. 什么是对等原则?	(172)
125. 什么是辩论原则?	(173)

附 录

附录一	医疗事故处理条例.....	(175)
附录二	医疗事故技术鉴定暂行办法.....	(192)
附录三	医疗事故分级标准(试行).....	(203)
附录四	病历书写基本规范(试行).....	(217)
附录五	医疗机构病历管理规定.....	(228)
附录六	重大医疗过失和医疗事故报告制度的 规定.....	(232)
附录七	中华人民共和国执业医师法.....	(236)
附录八	医师执业注册暂行办法.....	(246)
附录九	中华人民共和国护士管理办法.....	(253)
参考文献		(258)





第

1

章

医疗纠纷基本知识



1. 什么叫医疗纠纷?

由于医患双方对医疗后果及其产生的原因的理解发生分歧而向卫生行政部门或司法机关提出处理的争议叫医疗纠纷,其中包括患者或其家属与医疗机构(医院)对医疗护理过程中发生的不良后果及其原因认识不一致的分歧或争议。

《中国人民解放军医疗事故处理方法实施细则》第2条中解释为:指医患双方对疾患诊疗后果及其原因的认定有分歧,伤病员及直系亲属要求追究当事方的责任并赔偿损失,必须经过直接商议、行政调解、技术鉴定或法律裁决方可结案的医疗事件。我们仅以此作为较权威性解释。

在改革开放的今天,科学技术水平不断进步,诊疗水平也随之提高。但由于人体科学的复杂性,至今许多问题仍没有解决。这与人们越来越高的要求不相适应,常常由于医疗后果不尽人意致使患者将医院告上