

早知道早成功书系

受益一生的

宿春礼◎编著

N个锦囊·珍藏N个哲理·使你领悟N个人生真谛

N个锦囊



受益一生的 N个锦囊

宿春礼◎编著

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

受益一生的N个锦囊/宿春礼编著.

北京:石油工业出版社, 2005.1

ISBN 7-5021-4936-8

I.受...

II.宿...

III.成功心理学-通俗读物

IV.B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第183857号

受益一生的N个锦囊

宿春礼/编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号楼 100011)

网址: www.petropub.com.cn

总机: (010) 64262233 营销部: (010) 64240503

经 销:全国新华书店

印 刷:石油工业出版社印刷厂

2005年1月第1版 2005年1月第1次印刷

640×960毫米 开本: 1/16 印张: 12.75

字数: 180千字 印数: 1-10000册

书 号: ISBN 7-5021-4936-8/B·138

定 价: 19.80元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前 言

无论是伟大人物还是普通人，无论是成年人还是青少年，每个人在其生活、学习、工作上，都有可能遇到意想不到的困难和挫折。例如，亲人猝亡、家庭变故、身体残疾、朋友反目、学习困难、事业失利等。很少有人能够一帆风顺。所以说，生活是多姿多彩的，但是生活又是充满大大小小的问题的。

物竞天择，适者生存，生存是人的头等大事。要使自己在问题的丛林中占据生存的优势，我们就须多一点睿智。

多一点睿智是指要懂得在我们的生活中，遭遇大大小小的问题是必然的，关键是我们适时巧妙地化解它。

我们常说“能干的不如会干的”。在我们周围，经常可以见到一些身无长物的人反而比一些有一技之长的人活得更轻松、潇洒、得意。

相反，那些只会埋头干事，不会思考的人，却常常感到活得很累。他们活没少干，力没少费，最后却总是事与愿违，得不偿失。

两者悬殊的差异皆源于他们一个懂得如何巧妙地解决生活中遇到的问题，一个却很少思考，甚至从来都没思考过这些问题。

要想让事业辉煌，要想让人际关系和谐，让自己在众人面前具有决定性的影响力，就应该懂得适时巧妙地化解碰到的各种问题，对这些学问懂得越多，就越受人尊敬，我们的人生旅途也就会走得更顺利。

为此，我们特编写了这本《受用一生的101个锦囊》。本书每一个锦囊都针对生活中一个典型困境给予看似轻巧的点拨，能够使你轻松

地领悟生活中摆脱困境的基本技巧，并很容易举一反三，自然地将其运用到生活中的类似困境上。其实，一个锦囊是一个解决问题的方法，更是一种处世之道。

本书的宗旨在于让读者在轻松中得到有益的启迪，学会从容地面对生活中的各种问题，更深刻地理解和把握人生。不管你是高层管理者还是低层打工者，不管你是满怀梦想正准备踏上职场的毕业生，还是饱经沧桑而有些灰心的职场中人，本书都将给你一定的启发，让你在未来的人生旅程中，多点从容，多点明智，多点快乐。

编者

2004年8月

编委会组成员名单

主 任：宿春礼

副 主 任：蔡亚兰

成 员：（排名不分先后）

周素云 杜延起 乔洪波 赵彩霞

陆晓飞 詹子杰 李淑敏 齐 冲

苏亚莉 何瑞欣 许保平 邢群麟

邢群麟 李秀敏 孙明平 孙成毅

蔡亚兰 张良科 高 宇 李 乐

李 宁 李晓林

锦 囊

目 录

CONTENTS

- 别忽略了生活本身 / 1
- 使自己与众不同 / 3
- 多多举手 / 5
- 宽容的人才是聪明人 / 7
- 将注意力集中在想要的目标上 / 9
- 说话之前先倾听 / 11
- 用自嘲避开尴尬 / 13
- 挺身而出，替领导分忧 / 15
- 要想取之，必先予之 / 18
- 避开争论 / 20
- 正确引导胜于强制 / 23
- 给对方一个美名 / 25
- 避开直言直语 / 27
- 适时发挥你的长处 / 29
- 该装傻时要装傻 / 31
- 坚持和平共处原则 / 33
- 适时调整，事半功倍 / 35
- 坦承弱点，方显大家风范 / 37

智慧

受益一生的
N个

锦囊

- 挫折是走向成功的台阶 / 39
- 将琐事看成前进的踏脚石 / 41
- 绕道而行 / 43
- 用概率法则消除忧虑 / 46
- 防人之心不可无 / 48
- 为人处事要低调 / 50
- 给别人一个帮助你的机会 / 52
- 机会来了要抓住 / 54
- 做有创造性的事 / 56
- 迂回推销自己 / 58
- 自信是无形的资本 / 60
- 学会活用各种资源 / 62
- 不为酬劳所迷惑 / 64
- 不做恃才傲物的下属 / 66
- 善于推导可能发生的结局 / 68
- 柔可以克刚 / 70
- 遇事要向领导多请教 / 72
- 一举多得，玩转“空手道” / 74
- 央求不如婉求，劝导不如诱导 / 76
- 别让习惯成自然 / 77
- 与有潜力的人共事 / 79
- 巧用模糊语言 / 81
- 巧与对方拉关系 / 83
- 适时恭维 / 85
- 留人要留心 / 87
- 巧拉家常 / 89

- 让忙碌赶走伤痛 / 91
- 不轻易承诺 / 93
- 退一步方能进十步 / 95
- 坚持到底 / 97
- 激起对方的恻隐之心 / 99
- 摆脱过分依赖 / 101
- 点到为止，见好就收 / 104
- 抓住机会往自己脸上贴金 / 106
- 接受不可避免的事实 / 108
- 该出手时就出手 / 110
- 激发潜在的才能 / 112
- 努力为自己争取机会 / 114
- 自立门户 / 116
- 细节不可忽视 / 118
- 多做事，少抱怨 / 120
- 不露痕迹地“自吹自擂” / 123
- 找到晋升的砝码 / 125
- 选择自己感兴趣的职业 / 127
- 工作，可以不从底层开始 / 129
- 把角色互换一下 / 132
- 有怨愤就让它发泄出来 / 134
- 让人觉得你的动机高尚 / 136
- 避免与对手发生正面冲突 / 138
- 寻找共同目标 / 140
- 被误会时先忍一忍 / 142
- 巧用对方的嘴 / 143

智慧

受益一生的
N个

锦囊

- 给人台阶下 / 144
- 用情感动对方 / 147
- 及时补救言语失误 / 149
- 以亲和友善的态度软化对方 / 151
- 站在对方的立场上 / 154
- 遇事保持沉着与冷静 / 157
- 不挨骂长不大 / 160
- 做事要有轻重缓急 / 162
- 及时抓住有用信息 / 164
- 重视别人的名字 / 166
- 懂得保护自己 / 168
- 从细节做起 / 170
- 把批评当成宝 / 172
- 留点错让领导挑 / 173
- 间接指出他人的过失 / 175
- 时常清理人际关系网 / 177
- 不要因小失大 / 179
- 别让情绪波动太大 / 181
- 对不同的人，要用不同的方法 / 183
- 以德服人 / 185
- 激起对方的渴望 / 187
- 小礼物能起大作用 / 189
- 要“雪中送炭”不要“锦上添花” / 191

别忽略了生活本身

有一次，英国游客杰克到美国观光，导游说西雅图有个很特殊的鱼市场，在那里买鱼是一种享受。

他们去了鱼市场，那天，杰克发现市场并非鱼腥味刺鼻，到处是鱼贩们欢快的笑声。他们面带笑容，像配合默契的棒球队员，让冰冻的鱼像棒球一样，在空中飞来飞去，大家互相唱和：“啊，5条带鱼飞到明尼苏达去了。”“8只蜂蟹飞到了堪萨斯。”这是多么和谐的生活，充满乐趣和欢笑。

问题

在嘈杂有刺鼻气味的环境下工作，如何能保持愉快的心情呢？

锦囊

别忽略了生活本身

鱼贩说，事实上，几年前的这个鱼市场本来也是一个没有生气的地方，大家整天抱怨，后来，大家认为与其每天抱怨沉重的工作，不如改变工作的品质。于是，他们不再抱怨生活本身，而是把卖鱼当成一种艺术。后来，一个创意接着一个创意，一串笑声接着另一串笑声，他们创造了鱼市场中的奇迹。

鱼贩说，大伙练久了，人人身手不凡，可以和马戏团演员相媲美。这种工作的气氛还影响了附近的上班族，他们常到这儿来和鱼贩用餐，使自己形成乐于工作的好心情。有不少没有办法提升员工士气的主管还专程跑到这里来询问：“为什么一整天在这个充满鱼腥味的地方做苦工，你们还这么快乐？”他们已经习惯了给这些不顺心的人解疑释惑：“实际上，并不是生活亏待了我们，而是我们期望值太高以至于忽略了生活本身。”

锦囊

有时候，鱼贩们还会邀请顾客参加接鱼游戏。即使是怕鱼腥味的人，也很乐意在热情的掌声中一试再试，意犹未尽。每个愁眉不展的人进了这个鱼市场，都会笑逐颜开地离开，手中还会提满了情不自禁买下的货物，心里似乎也会悟出一点道理来。

智

慧

使自己与众不同

一位刚毕业的女大学生到一家公司应聘财务会计工作，面试时即遭到拒绝，因为她太年轻，公司需要的是有丰富工作经验的会计人员。女大学生却没有气馁，她对主考官说：“请再给我一次机会，让我参加完笔试。”主考官拗不过她，答应了她的请求。结果，她通过了笔试，由人事经理亲自复试。

人事经理对这位女大学生颇有好感，因她的笔试成绩最好。不过，女孩的话让经理有些失望，她说自己没工作过，惟一的工作经历是在学校掌管过学生会财务。他们不愿找一个缺乏工作经验的人做财务会计。人事经理只好敷衍道：“今天就到这里，如有消息我会打电话通知你。”

问题

如何不让自己遗憾而归？

锦囊

使自己与众不同

锦囊

女孩从座位上站起来，向人事经理点点头，从口袋里掏出一美元，双手递给人事经理：“不管是否录取，请都给我打个电话。”

人事经理从未见过这种情况，竟一下子呆住了。不过他很快回过神来，问：“你怎么知道我不给没有录用的人打电话？”

“您刚才说有消息就打，那言外之意就是没录取就不打了。”

人事经理对这个年轻女孩产生了浓厚的兴趣，问：“如果你没被录用，我打电话，你想知道些什么呢？”

“请告诉我，我在什么地方不能达到你们的要求，我在哪方面不够好，我好改进。”

“那一美元……”

没等人事经理说完，女孩微笑着解释道：“给没有被录用的人打电话不属于公司的正常开支，所以由我付电话费，请你一定打。”

人事经理马上微笑着说：“请你把一美元收回。我不会打电话了，我现在就正式通知你，你被录用了。”

就这样，女孩用一美元敲开了机遇大门。

细想起来，其实道理很清楚：一开始便被拒绝，女孩仍要求参加笔试，说明她有坚毅的品格，财务是十分繁杂的工作，有足够的耐心和毅力是不可能做好的。她能坦言自己没有工作经验，显示了一种诚信，这对搞财务工作尤为重要。即使不被录取，也希望能得到别人的评价，说明她有直面不足的勇气和敢于承担责任的上进心。员工不可能把每项工作都做得完美，我们可以接受失误，却不能接受员工自满不前。女孩自掏电话费，说明了思维的灵活性，她巧妙地展示了自己公私分明的良好品德，这更是财务工作者不可或缺的素质。

一美元折射出良好的素质，而素质有时比资历更为重要。在求职的时候，与其为自己的资历而遗憾，不如多动脑筋使自己显得与众不同，引起招聘者的兴趣。

智

慧

多多举手

有位极具智慧的心理学家，在他的小女儿第一天上学之前，教给他的宝贝女儿一项诀窍，足以令她在学校的学习生活中无往不利。

问题

如何做到无往不利？

锦囊

多多举手

锦

囊

这位心理学家开车送女儿到小学门口，在女儿下车之前告诉她，在学校里要多举手——尤其在想上厕所时，更是特别重要。

小女孩真的遵照父亲的叮咛，不只在内急时记得举手，在老师发问时，她也总是第一个举手；不论老师所问的她是否了解，或是否能够回答，她总是举手。

随着日子一天天过去，老师对这个不断举手的小女孩，自然而然印象极为深刻。不论她举手发问，或是举手回答问题，老师总是不自觉地优先让她开口。这位小女孩在学习的进度上以及其他方面大大超越其他同学。

多多举手，正是那位心理学家教给他女儿在学习生涯中助其顺利前进的利器。

成功者是积极主动的，失败者则是消极被动的。成功者常挂在嘴边的一句话是：有什么我能帮忙的吗？失败者的口头禅则是：那又不关我的事。

故事中那位深具智慧的父亲教给女儿的正是成功者应有的积极主动的态度。

我们时常碍于面子，或怕被拒绝，或怕遭受批评，而使得自己积极

主动的力量逐日减弱。

令人堪忧的是，积极力量削减一分，相对的，消极的力量便增加一分。此消彼长，再假以时日，真不敢想像我们会变成什么样的人。

只要我们增加一分积极的力量，就会削减一分消极的力量。

让我们去掉无谓的怀疑，让自己更单纯一些，更热诚一点，充分掌握主动积极的力量，凡事多举手，多去协助别人，成功的大路就在眼前。

智

慧

宽容的人才 是聪明人

乔治·罗纳住在瑞典的艾普苏那。乔治·罗纳在维也纳当了很多年律师，但是在第二次世界大战期间，他逃到瑞典，一文不名，需要找份工作。因为他能说并能写好几国的语言，所以希望在一家进出口公司里找到一份秘书的工作。绝大多数公司都回信告诉他，因为正在打仗，他们不需要用这一类的人，但他们会把他的名字存在档案里……不过有一个人在写给乔治·罗纳的信上说：“你对我生意的了解完全错误。你既蠢又笨，我根本不需要任何替我写信的秘书。即使我需要，也不会请你，因为你甚至连瑞典文也写不好，信里全是错字。”

当乔治·罗纳看到这封信的时候，简直气得发疯。那个瑞典人写信说他不懂瑞典文是什么意思？那个瑞典人自己的信上就是错误百出。

问题

面对如此令人气愤的事情，
乔治·罗纳如何处理？

锦囊

宽容的人才 是聪明人

乔治·罗纳当时就写了一封信，目的是使那个人大发脾气。后来，他停下来对自己说：“等一等，我怎么知道他说的是不是对的？我修过瑞典文，可是这并不是我的母语，也许我确实犯了很多我并不知道错误。如果是那样的话，那么我想要得到一份工作，就必须继续努力学习。这个人可能帮了我一个大忙，虽然他本意并非如此。他用这么难听的话来表达他的意见，并不表示我就不亏欠他，所以应该写封信给他，在信上感谢他一番。”乔治·罗纳撕掉了他刚刚写过的那封骂人的信。

乔治·罗纳另外写了一封信说：“你这样不嫌麻烦地写信给我实在是太好了。对于我把贵公司的业务弄错的事我觉得非常抱歉，我之所以

锦囊