

金跃军 高红敏 编著

打造

DAZHAOGAOXIAONENGTUANDUIDE93GEJINGDIANGUSHI

高效能团队的

93 个经典故事



以一当十并不难 难的是以十当一
雁行千里排成行 团结协作齐飞翔

地震出版社

金跃军

高红敏 编著

打造

DAZAOGAOXIAONENGTUANDUIDE93GEJINGDIANGUSHI

高效能团队的

93 个经典故事



地震出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

打造高效能团队的 93 个经典故事 / 金跃军 高红敏 编著.

—北京: 地震出版社, 2005. 8

ISBN 7-5028-2702-1

I .打... II .金... III.企业管理-组织管理学 IV.F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 073746 号

地震版 XT200500081

打造高效能团队的 93 个经典故事

金跃军 高红敏 编著

责任编辑: 樊钰 程仁泉

责任校对: 李珺

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

发行部: 68423031 68467993

门市部: 68467991

总编室: 68462709 68423029

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

邮编: 100081

传真: 88421706

传真: 68467991

传真: 68467972

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京鑫丰华彩印有限公司

版 (印) 次: 2005 年 8 月第一版 2005 年 8 月第一次印刷

开本: 640×960 1/16

字数: 171 千字

印张: 12.25

印数: 00001-10000

书号: ISBN 7-5028-2702-1/F·252 (3333)

定价: 24.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

读故事打造高效团队

《福布斯》杂志创始人 B. C. 福布斯说：“当今的巨大成功即指团队协作，成功团队的成员不寻隙吵架，不怕受人轻视，也不总是警惕个人尊严受到侵犯。他们总是把公司或团队的利益放在第一位。如果集体成功了，他这个积极的、有效的和不断进步的集体成员也跟着成功了。”

《打造高效能团队的 93 个经典故事》一书的编写，对组织和团队成员的主要需求给予了特别的关注，全书精选 93 个精彩团队故事，读来生动有趣，耐人深思。同时，每个故事后的智慧点拨，将团队管理的深邃思想以浅显易懂的总结方式，一语道破，使各篇章内容的故事和理论相互结合，互动互融，别有新意。

本书的编写脉络如下：

第一部分：厘清目标 知行合一；

第二部分：相信自己 相信伙伴；

第三部分：众志成城 沟通致胜；

第四部分：激发潜能 雄行天下；

第五部分：把握脉动 提升士气；

第六部分：注重人性 团队是家；

第七部分：相濡以沫 同进同退。

如果你是在为你的老板而工作，那么，通过本书的阅读，它能让你更加看清你所为之奋斗的工作目标和美好前景，这也必将为你未来开创自己的事业打下良好的商业基础。

如果你有属于自己的公司，那么，从今天起，慎重选择你的团队成员，训练他们，让他们全心服务于团队目标以及自己和同伴的事业——这一点，在当今商业竞争时代尤其重要。

好了，开始吧！

厘清目标 知行合一

不单为薪水而工作 /2

撞钟之职 /4

西邻五子食无愁 /5

无规矩不成方圆 /6

没有篮筐，就无法进行比赛 /8

我只看到骆驼 /9

庙的兴衰 /11

把握手中的枪 /13

搬动巨蟒的蚂蚁 /15

两个不同命运的人 /17

令领导满意的弗兰克 /19

相信自己 相信伙伴

绝望的威尔逊 /22

狗主人的后悔 /24

小鹰的自信 /26

俄亥俄州的繁荣 /28

心中的顽石 /30

油就藏在脚下 /32

缺乏信任，祸患无穷 /34

方丈眼里的东西 /36





信任，就是相信你不能不相信的事 /38

独木桥的走法 /40

大山的回响 /42

城里面的人都是一样的 /44

它依旧值 10 美元 /47

众志成城 沟通致胜

狼的沟通方式 /50

被各个击破的 3 头水牛 /52

外柔内刚的人 /54

修剪小明的裤长 /56

成见太大导致的后果 /58

应该是你“听”他“说” /60

李瓶儿招赘蒋竹山 /61

用心开锁 /63

流泪的孩子 /64

《圣经·旧约》中的故事 /66

阿波罗现象 /68

墨子与耕柱 /69

激发潜能 雄行天下

潜能冲破难关 /72

目录

花心思让猫儿吃辣椒	/74
AP 公司的体验式培训	/76
绩效下降的真实原因	/77
你是顶尖的，跑给他们看	/79
不再盛气凌人的“烈马”	/80
智猪博弈的游戏	/83
请将不如激将	/86
大师的学生	/87
奉行重担子主义	/89
巧戴“高帽子”	/92
小黑羊救命	/94
猴子的生存	/96
鸬鹚罢工	/97
小狗猎捕斑马	/99
成功的秘密	/100
聪明的小男孩	/102
天下没有白吃的午餐	/103
生还背后的力量	/105
爱立信成功的秘密	/106
获得新生的鹰	/107
在团队合作中激发个人潜能	/109
潜能大师安东尼·罗宾的一堂课	/111



把握脉动 提升士气

老鼠偷油与罗文送信 /114

以荣誉感使他们感到飘飘然 /116

哈恩的一天 /118

失落的小狗 /120

微软团队合作软技巧 /122

使人“心想事成”最残酷 /124

牵手走铁轨 /126

龟兔赛跑三续 /128

天天做“家庭作业” /131

《女帅男兵》新解 /133

孔明失街亭的根源 /135

练习整夜不睡 /137

松下幸之助的管理策略 /139

落水者和负重者 /141

注重人性 团队是家

被感化的雕像 /144

用嘴救人的结果 /145

一句话的力量 /147

只有你能欣赏我 /149

放碗里一块红烧肉 /151

目录

这是天使的翅膀 /153
一碗白饭换来的东西 /158
每桶 4 美元 /161
价值 10000 美元的小提琴 /162
沃特公司的问题 /163
实施团队激励 /165

相濡以沫 同进同退

抱团儿过洪水的蚁球 /168
朋友，学学打篮球吧 /170
谁都需要别人的支持 /173
永远不要丢下你的伙伴 /175
注定被抓的狐狸 /178
第三组人何以成功 /179
乐于助人的卡特 /181
为什么山雀可以吃到“免费早餐” /183
结伴飞行的大雁 /185



厘清目标 知行合一

不是所有人都能够看得清前进的方向，你必须对他们做好一连串的指引，直到有一天他们能够自己站稳脚跟，然后他们才有勇气往前走。

作为团队个人来讲，要尽快学会挖掘出自己的梦想，然后朝着这个梦想的方向前进。要学会按照导航人所指引的方向行动，否则，你永远不会成功。



不单为薪水而工作

避谈金钱是一种虚伪，只谈金钱是一种浅薄。

——汪中求《营销人的自我营销》

炎炎烈日下，一群工人正在铁路的路基上工作，一辆豪华列车缓缓驶来，这群工人不得不暂时放下手头工作。火车驶到他们面前时，突然停住，最后一节车厢的窗户打开，一个友善的声音从里面传出来：“戴卫，是你吗？”工人队长戴卫回答说：“是的，吉姆，能看到你真高兴。”寒暄几句后，戴卫就被喊他名字的人——铁路公司董事长吉姆邀请到火车上。两人谈了一个多小时后，才握手话别。

火车离开后，工人们立刻把戴卫围住，对他居然是公司董事长的朋友而感到吃惊。戴卫告诉工友，二十年前的某一天，他和吉姆同时为铁路公司工作，并且在一起工作很长时间。有人因此半开玩笑地问戴卫：“为什么吉姆已成为董事长，而你却还在太阳下工作呢？”戴卫意味深长地说：“二十年前我为每小时 1.75 美元的工资工作，而吉姆却为铁路事业工作。”

智慧点拨

戴卫的话形象地说出了造成两个人差别的深层次原因：为薪水而工作与为事业而工作，其效果是截然不同的。

人总要以一定的组织形式存在，要参与到各种各样的组织当中。当你处于一个组织当中的时候，你在自身生命之外，又被赋予了一种组织的生命，你就有了为所在组织工作的意义，并从赢得信

誉中使生命获得升华，从为他人、为组织、为社会的奉献中找到生命的意义。

从一个团队来说，一个有着团队精神的员工是不会只为薪水而工作的，因为如果那样的话，意味着他不会做自己份额以外的工作，不愿意在薪水之外多做一点事，多出一分力，就不会为团队的整体利益去牺牲个人的利益，就不会帮助其他团队成员，通过集体协作达到整体效应。



厘清目标
知行合一



撞钟之职

工作中，要把每一件小事，都和远大的固定的目标结合起来。

——前苏联著名诗人马雅可夫斯基

有一个小沙弥在一座名刹担任撞钟之职。他一直认为，晨昏各撞一次钟，简单重复，谁都能做，钟声仅是寺院的作息时间，没什么大的意义。几个月下来，无聊得很，“做一天和尚，撞一天钟”吧。

有一天，住持宣布调他到后院劈柴挑水，原因是他不能胜任撞钟之职。小沙弥很不情愿，也不服气，“我撞的钟难道不准时，不响亮？”老住持告诉他说：“你的钟撞得也很响，但是钟声空泛、绵软，没什么意义。因为你心中没有‘撞钟’。这项看起来简单的工作有着深刻的意义，钟声不仅仅是寺院作息的准绳，更为重要的是，它代表着我们这个寺院的名声，是要以此唤醒沉迷众生。”

小沙弥听后，低头不语。

智慧点拨

小沙弥并没有认为自己的职位有多么重要，没想到自己的行为代表着一个寺院的形象，因此撞钟之职在他看来，显得毫无乐趣。

实际工作中，每个人可能都在犯着这个小沙弥的错误。

马雅可夫斯基说得对：当目标完全融入生活中，人生目标的达成就只剩下时间问题了。

西邻五子食无愁

简道尔法则：

把适当的人选配到最适合的位置上去。

——美国百事可乐总裁唐纳德·简道尔

西邻老先生有五个儿子，大儿子很朴实，二儿子很聪明，三儿子眼不好，四儿子腰有毛病是个罗锅，五儿子一条腿。大儿子很朴实就叫他务农；二儿子很聪明就叫他经商；三儿子是瞎子就叫他搞按摩；四儿子就叫他搓草绳；干一天下来不觉得累，工作效率挺高，要是好人干这个，他腰准受不了；五儿子一条腿就叫他纺线，他把纺线车放在桌子上，他就坐在那个地方，用手摇，工作效率也很高。就是这么一个与残疾人俱乐部差不多的家庭，不愁吃，不愁喝。

智慧点拨

西邻这位老先生注意发挥每个人的长处。一个家庭是这样，一个企业以至一个国家也都是这么一个道理。

每个人都有长处，团队的管理者要善于发现每一个人的长处，并使他们向着一个目标努力，这样就一定能成功。有的人不知道长处在哪里，这就需要别人、需要团队管理者帮着发现他的长处，让他向着一个目标努力，他也会成功。



厘清目标
知行合一



无规矩不成方圆

错误表现在细节，成功取决于系统。

——汪中求《细节决定成败》

有七个和尚住在一起，每天共喝一桶粥。由于僧多粥少，难以满足每个人都吃饱的要求，怎么分配这桶粥就成了一个令人头疼的问题。

最初，他们商量，确定轮流分粥，每人轮流一天。结果每周下来，他们只有一天是吃饱的，就是自己分粥的那一天——负责分粥的和尚有权力为自己多分一些粥。

大家对这种办法不满意，于是推选出一个公认的道德高尚的和尚负责分粥。权力导致腐败，大家开始挖空心思去讨好他、贿赂他，最终搞得整个小团体乌烟瘴气。

大家对这种办法也不满意，经商量后组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会，结果互相攻击，扯起皮来，粥吃到嘴里全是凉的。

最后，大家又确定了一个方法：轮流分粥，但分粥的人要等其他人都挑完后吃剩下的最后一碗。结果为了不让自己吃到最少的，每个负责分粥的人都尽量分得平均，就算不平均，也只能认了。

此后，几个人再也没有争吵过。

智慧点拨

上述这个故事告诉我们这样一个道理：不同的制度会产生截然不同的结果。当然，实际工作中，建立一个制度绝对不会像故事中说的那么容易。因为当一个制度建立起来之后，不可能那么容易就会改变的。

但我们还是会从中总结出这样一个道理：要在一个组织中形成一个团队精神，必须要有相应的制度保证。如果制度不能对支持团队精神的形成起到一种导向作用，就不可能形成真正的团队精神。

根据团队精神的需要，设计一种有利于团队精神的制度，是领导者的一项重要任务。

厘清目标
知行合一