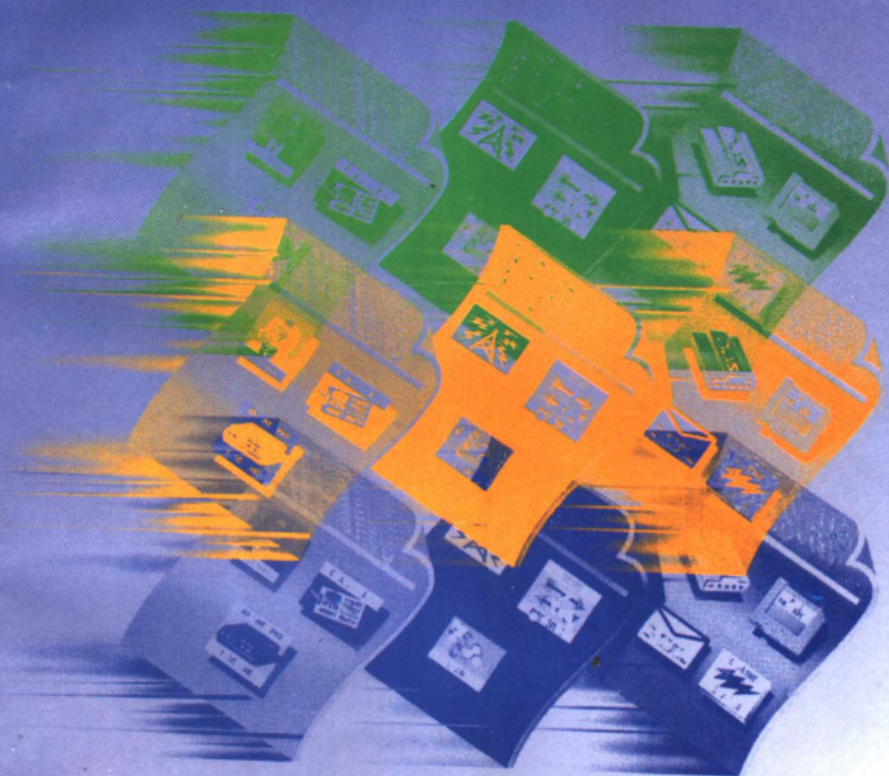


中国信访实录

中共中央办公厅
国务院办公厅 信访局 编



中国工人出版社

中国信訪实录



中共中央办公厅 信訪局 编
国务院办公厅

ISBN 7-5008-1966-8



9 787500 819660 >

ISBN7-5008-1966-8/D.283

定价：22.00元

真寫訪信中國

李 明

主 编：周占順

副主编：王月宗

编 委：陈伟华

范小毛

王守賢

姜苏莉

陶化榮

章晓可

李 玫

中共中央办公厅
国务院办公厅

信访局 編

图书在版编目 (CIP) 数据

中国信访写真/中共中央办公厅、国务院办公厅信访局
编. -北京: 中国工人出版社, 1998. 1

ISBN 7-5008-1966-8

I. 中… II. 中… III. 报告文学-中国-当代 N. I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 23827 号

出版发行:	中国工人出版社 (北京鼓楼外大街)
印 刷:	北京兴泉印刷厂
经 销:	新华书店北京发行所
版 次:	1998 年 1 月第 1 版 1998 年 1 月第 1 次印刷
开 本:	850×1168 毫米 1/32
字 数:	430 千
印 张:	17
印 数:	1~9000 册
定 价:	22.00 元

毛泽东同志对信访工作的指示

必须重视人民的通信，要给人民来信以恰当的处理，满足群众的正当要求，要把这件事看成是共产党和人民政府加强和人民联系的一种方法，不要采取掉以轻心置之不理的官僚主义的态度。如果人民来信很多，本人处理困难，应设立适当人数的专门机关或专门的人，处理这些信件。如果来信不多，本人或秘书能够处理，则不要另设专人。下面是专门处理人民给我来信的秘书室关于处理今年头三个月信件工作的报告，发给你们参考，我认为这个报告的观点是正确的。

(1951年5月16日，毛泽东同志在中央办公厅秘书室《关于处理群众来信情况的报告》上所作的批示)

邓小平同志对信访工作的指示

我们脱离群众，干部特殊化是一个重要的原因。干部搞特殊化必然脱离群众。我们的同志如果对个人的、家庭的利益关心得太多了，就没有多大的心思和精力去关心群众了，顶多只能在形式上搞一些不能不办一办的事情。现在有少数人就是做官当老爷，有些事情实在不像话！脱离群众，脱离干部，上行下效，把社会风气也带坏了。过去我们一个党委书记，比如一个县委书记、一个公社党委书记，有现在这么大的权力吗？没有啊！现在有极少数人拿着这个权力侵占群众利益，搞生活特殊化，甚至横行霸道，为非作歹，还好像是理所当然。近来上访人员很多，其中确实有少数坏人；也有一部分人反映的问题有道理或有一定道理，但由于当前条件的限制，一时难以解决；还有相当一部分人反映的许多问题，按照党和政府的现行政策，是应该和能够解决的。但是，我们有少数同志对于这些应该而又能够解决的问题，却采取官僚主义态度，漠不关心，久拖不决，个别人甚至违法乱纪，搞打击报复。这就是非常错误和不能允许的了。

.....

只要我们密切联系群众，深入地做工作，把道理向群众讲清楚，就能得到群众的同情和谅解，再大的困难也是能够克服的。

……现在发生的许多问题，有许多群众上访，往往是由于我们工作跟不上，没有做好工作引起的。当然，上访人员里边的一些坏人搞违法乱纪的事，那就不能说是我们的工作问题了。

（1979年11月2日，邓小平：《高级干部要带头发扬党的优良传统》，《邓小平文选》第200页—201页）

江泽民同志对信访工作的指示

信访工作是我们党和政府发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道。当前，为了更好地贯彻党的十三届四中全会精神，各级党委和政府要切实加强对信访工作的领导，使其在加强社会主义民主与法制的建设、密切党和政府与人民群众的关系中，发挥更大的作用。

(1989年8月19日，江泽民同志在中办国办信访局《关于信访工作情况和存在的问题》的报告上所作的批示)

目 录

在党和政府与人民之间架起连心桥 ——为《中国信访写真》作序	罗干 1
中南海的情怀	
毛泽东与信访工作	中共中央办公厅 信访局 5
周恩来与信访工作	国务院办公厅 刁杰成 17
托起太阳的人们——党和国家领导人关心 重视青少年信访问题的实践	郭夫 30
中南海情系亿万人民——中央领导同志 重视人民信访工作纪实	韩舞燕 37
领导干部的信访实践	
谢非同志重视信访工作纪实	林明瑶 49
为了共同的目标——河南省委书记李长春 同志关心信访纪实	河南省信访局 55
当官就要为民做主——山西省委书记胡富国 接待来访群众纪实	宋廷亮 崔义 60
心连信访 情系群众——辽宁省委书记顾金池 重视信访工作纪实	廖信 66
省委书记与信访工作	江沙 70
程安东省长一年零四个月阅批群众来信 10548 件	黄晓强 73

力量来自人民——江苏省委副书记曹克明

重视信访工作纪实 冯继忠 张应江 76

心系群众 想民为民——河北省省委常委、

秘书长栗战书做信访工作纪实 袁野 金艳丽 81

绿叶对根的情意

天地之间有杆秤——原潜江市委书记

马荣华情注信访纪实 许学佐 89

爱民市长——记湘潭市委副书记、市长

蒋建国 张治野 刘良丰 97

重视信访工作的好书记——达川地委书记李隆

春重视信访工作纪实 达川地委、行署信访办 104

绿叶对根的情意 阎晋 110

汉水作证——天门市委书记段远明的信访情结

..... 肖和平 李天君 116

为官一任 造福一方——记张家港市委书记

秦振华 王传东 张信 121

躬身信访，勤政为民 安顺地委、行署信访办 127

矿山充满情和爱 徐延平 132

丰碑，立在人民心中——记“基层党员干部

的榜样吴天祥” 裴大中 139

魂牵信访 情系百姓 阜阳市委、市政府信访办 148

公仆情深——南平市市长夏玉瑚重视群众信访

侧记 徐吉安 155

璞玉也生明 贾家琦 陈晓欢 160

献身党的信访事业的人——记河南省信访局

局长王启海 王彦君 鲁建学 168

丹心永存 国伟 红军 福庭 175

真情待百姓 李红军 182

拳拳事业心 殷殷爱民情	刘发国	186
群众盼的正是我们要干的	武义县委、县政府信访局	190
勤政务实 情系人民	徐华成	196
他心中装着全县百姓	禹舜 宪国	200

无名星座的追求

与居民为友的“芝麻官”	冯雪梅 范小明	208
消费者的“娘家人”	玉红 范小明	214
普通民警潘尚平	施为民	220
“二乡长”李顺莲	喻笑	225
虽然没有辉煌	贾家琦 毛英	230
老田的故事	李红军	239
爱心献给残疾人	大连市信访办公室	247
就爱信访这一行	高伟	253
真挚的情 诚挚的爱	薛秋芳	258
公安战线上的“吴天祥”	邓解求 汪小娟	263
情化彩虹架心桥	陈世光	268
“老白信” 白礼宝	石屏县信访办	275
“女强人”谢萍芳	定西地委、行署信访办	280

人民公仆的足迹

咱们老百姓的官	徐小斌	287
解读一份履历	宾城	294
优秀信访干部刘冬菊	国庆 广利 卫平	299
洒向人间都是情	岳怀平 周宝魁	307
情系信访 一心为民	刘泽平	313
信访管教所所长江秀忱	谷万石	319
鞠躬秉正义 为民孺子牛	吴志平	328
耕耘谱	何家文	335
真情化春雨 甘霖润民心	上海市信访办	343

她在丛中笑.....	吴伟青	349
人民的好公仆.....	杨自度 曹京胶 钱晨辰	355
再苦再累也心甘	沈有林	359
痴恋信访廿八春	陈鑫钊	363
群众信得过的干部	胡巩民 黄芝生	370
微笑待群众 勤笔写人生	林钦仰	380
真情凝聚成的心桥	许军 蔡超然	386
天职.....	朱玉顺 宋吉明 于玺	394
俯首躬身架心桥	庞献国 郑嘉耀	402
一份份合格的答卷	潘 信	412
情系信访写风流	徐启运 孙孝工	417
信访园地的拓荒牛	灵宝信	426
忠心情深为人民	郑州市信访办	432
爱的颂歌	枣万柯	440
“十佳信访干部”王国英	彭长佐	448
丹心难写是精神	颖川 建明	452
大山的儿子	广东省委办公厅信访办	455
极目南天	广东省委办公厅信访办	464
小北江的回声	广东省委办公厅信访办	473
“六心”主任	曾永峰	480
为领导分忧 为百姓解愁	陈世光	489
银杏树下公仆情	刘永喜	494
公仆本色	欧阳杰 刘中宁	501
一个信访干部的情操	陈俊熙	508
深山里,一个信访干部的脚步	李怀荣	512
信访办主任——晋兰英	宁 信	519
难写你这个人	王鸿宾	527
情系普通百姓 意在社稷安定	刘新永	530

在党和政府与人民之间架起连心桥

——为《中国信访写真》作序

罗 干

我们党和政府历来十分重视人民群众的来信来访，把及时妥善处理人民群众来信来访作为发扬社会主义民主，密切联系群众，汲取群众智慧，接受群众监督，为群众排忧解难，实现全心全意为人民服务宗旨的重要工作。

以江泽民同志为核心的第三代中央领导集体，继承和发扬了毛泽东、周恩来、邓小平等老一代无产阶级革命家关心、重视信访工作的优良传统，充分肯定了信访工作在党和政府工作中的重要地位，提出了新时期信访工作的指导思想、方针、原则和任务等，为做好新时期的信访工作奠定了基础。

党的十四大以来，在党中央、国务院的领导下，各级党委、政府高举邓小平理论的伟大旗帜，讲政治，爱人民，重视信访工作，认真处理人民群众的信访问题，充分发挥信访工作在密切党和政府与人民群众的联系，正确处理人民内部矛盾，维护社会稳定，促进党风廉政建设等方面的作用。信访工作系统的广大干部忠于职守，爱岗敬业，

勤奋务实，上为党为国分忧，下为百姓排忧解难，努力为群众办实事办好事，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，涌现出了以吴天祥同志为代表的一大批先进典型，赢得了党和人民的赞誉。

《中国信访写真》一书，记叙了从中央到地方各级党政领导干部关心和重视信访工作，畅通信访渠道的实践，记叙了信访工作系统广大干部清正廉洁、无私奉献的感人事迹，形象地说明了信访工作是我们党和政府与人民群众之间的一座连心桥。

相信群众，依靠群众，密切联系群众，是我们党战胜任何困难，取得胜利的根本保证，在革命战争年代是如此，在改革开放和社会主义现代化建设中依然是这样。作为我们党的群众工作的重要组成部分，作为我们党和政府发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道的信访工作，在我国建立社会主义市场经济体制的新时期应当也可以发挥更大的作用。

前不久，我们党胜利召开了第十五次全国代表大会。这次大会是在我国改革开放和社会主义现代化建设事业承前启后、继往开来的重要历史时期召开的一次具有重大现实意义和深远历史意义的会议。大会高举邓小平理论的伟大旗帜，深刻论述了党在社会主义初级阶段的基本理论和基本纲领，明确提出了一系列深化改革的目标、任务和政策、措施，不仅是今后五年，而且将是相当长一段历史时期内全党全国各项工作的指南。希望各级领导干部在贯彻落实十五大会议精神时，进一步发扬我们党

关心和重视信访工作的优良传统和作风，站在实践党的宗旨、密切联系群众、保证大局稳定的政治高度去认识和对待群众信访工作，不仅把它视为发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道，而且要把它作为发现和研究新情况、新问题，不断改进和完善现行政策，保证决策正确的重要措施，切实抓好。同时，也希望全国信访工作系统广大干部认真学习领会十五大文件精神，以吴天祥等先进典型为榜样，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，经得起新形势下的各种考验，把爱心献给党和人民的信访事业，做人民的好公仆，为推动两个文明建设做出新的贡献。

中南海的情怀

毛泽东与信访工作

中共中央办公厅
国务院办公厅 信访局

毛泽东是党的信访工作的伟大奠基者。他亲自指导创建了党的信访工作机构，提出了信访工作的指导思想和基本方针；他身体力行，率先垂范，在日理万机的同时，亲自阅批大量的群众来信；他善于通过信访渠道，听取群众意见，关心群众疾苦，发挥人民群众对党和政府的监督作用，密切党和政府同人民群众的血肉联系。毛泽东的信访工作实践对后人永远是永远的启迪和激励。

必须重视人民的通信

新中国成立后，中国共产党成为执政党。环境变了，条件好了，能否继续保持同人民群众的密切联系，并带领人民群众建设一个民主、繁荣、昌盛的新中国，这是党面临的新的考验。毛泽东从加强党同人民群众的广泛联系出发，向全党发出了“必须重视人民的通信”的告诫，并亲自开创了党的信访工作。

1949年，随着人民解放战争的节节胜利，人民群众的政治热情空前高涨，向党中央、毛泽东反映情况、提出建议的群众来信越来越多，一些民主人士也纷纷上书毛泽东，陈情述怀，切磋商是。起初，这些信件由毛泽东或身边秘书处理。他很重视人民群众的来信来访，但百废待兴的局面需要他更多地投入宏观决策。根据毛泽东的提议，1949年8月，中共中央批准成立中央书记处政