

城市反思

一流的资讯加上优秀的行动者
可以使城市自我超越

NEW THINKING OF
THE CITIES

【美】苏珊 Susan Pattis 著

光明日报出版社

城市反思

一流的资讯加上优秀的行动者
可以使城市自我超越

NEW THINKING OF
THE CITIES

【美】苏珊 Susan Pattis 著

光明日报出版社

图书再版编目 (CIP) 数据

城市反思/[美] 苏姗著. —北京: 光明日报出版社, 2005. 9

ISBN 7—80206—124—5

I. 城 II. 苏 III. 城市管理—市场营销学—研究—中国 IV. F299.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 107502 号

书 名: 城市反思

著 者: [美] 苏 姗 (Susan Pattis)

责任编辑: 汪 滨

封面设计: 大象工作室

版式设计: 大斧工作室

责任校对: 赵晓军

责任印制: 胡 骑 柴自邦

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010-67078945 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010-67078233, 67078227

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 北京盈科律师事务所郝惠珍律师

总经销: 新华书店总店

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京世纪雨田印刷有限公司

装 订: 北京世纪雨田印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

开本: 16 开 787 × 1092

印张: 25.25

字数: 290 千字

版次: 2005 年 9 月第 1 版

印次: 2005 年 9 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7—80206—124—5

定价: 68.00 元

版权所有 翻印必究

苏珊博士 简介

苏珊博士(美国):

华点通国际顾问咨询有限公司CEO兼总裁

世界华人协会副会长(香港);

世界华人投资基金会副主席(香港);

亚太城市研究协会副秘书长;

美国太平洋国际投资集团董事长;

CAM Florida(中国产品中心)总裁(美国);

美国南卡州、北卡州、乔治亚州、佛罗里达州的中国商务高级顾问;

拉丁美洲国际合作发展署中国商务高级顾问;

南美洲中国贸易促进联盟高级顾问;

申奥专家团队;“新北京、新奥运”口号的最先倡导者;

组织华点通团队策划了广州2010亚运申办口号“动感亚洲、感动世界”;

参与策划北京2008奥运会口号: One World, One Dream (一个世界, 一个梦想);

曾为世界500强中近1/3企业提供过顾问咨询服务的女策划家;

对新经济及WTO有着深刻认识及前瞻性的女经济学家;

在世界范围内演讲二百余场的女演讲家;

出版的专著:

《电子商务运作全书》(2001)、《现代策划学》(2002)、《企业家的素质》(2004)、《企业家的咖啡时间》(2004)、《城市反思》(2005)

教育经历: 美国加州大学心理学博士和工商管理硕士(MBA)学位。

我的座右铭

播种一个理想,收获一个计划
播种一个计划,收获一个行动
播种一个行动,收获一个成果
播种一个成果,收获一个习惯
播种一个习惯,收获一个修养
播种一个修养,收获一个素质
播种一个素质,收获一个个性
播种一个个性,收获一个品格
播种一个品格,收获一个思想
播种一个思想,收获一个快乐
播种一个快乐,收获一个幸福
播种一个幸福,收获一个感激
播种一个感激,收获一个幸福
播种一个幸福,收获一个满足
播种一个满足,收获一个成功
播种一个成功,收获一个超越
播种一个超越,收获一个成长
播种一个成长,收获一个成熟
播种一个成熟,收获一个命运
播种一个命运,收获一个人生

活在感·激的世界里

苏珊

感激养育你的人,因为他给予了你的生命
感激教育你的人,因为他丰富了你的心灵
感激关爱你的人,因为他教会了你的付出
感激鼓励你的人,因为他调动了你的激情
感激重用你的人,因为他挖掘了你的潜力
感激信任你的人,因为他认可了你的人格
感激表扬你的人,因为他肯定了你的实力
感激纠正你的人,因为他加速了你的成熟
感激欣赏你的人,因为他增加了你的自信
感激启迪你的人,因为他提升了你的智慧
感激伤害你的人,因为他磨砺了你的意志
感激欺骗你的人,因为他唤醒了你的良知
感激折磨你的人,因为他锻炼了你的毅力
感激放弃你的人,因为他磨炼了你的自立
感激打击你的人,因为他强化了你的能力
感激批评你的人,因为他拓宽了你的心胸
感激诋毁你的人,因为他培养了你的虚心
感激陷害你的人,因为他擦亮了你的双眼
感激拒绝你的人,因为他加强了你的思考
感激诅咒你的人,因为他赐予了你的佛心



人生

的哲学思考

苏珊

万物都有两面,生命源于自然;
事物都有因果,祸福对应善恶;
目标决定手段,行动来自习惯;
悟性根于意念,智愚同根相连;
大喜必有大悲,人生苦乐参半;
顺利隐藏障碍,成功隐含危险;
说教导致逆反,自悟带来改变;
黑暗预兆光明,复杂包含简单;
相对还有绝对,文明始于野蛮;
诚实包含谎言,无私连接贪恋;
错误启迪理性,教训激发灵感;
修养决定素质,感悟来自体验;
妒忌万恶之源,宽容带来慈善;
无欲脱离苦难,无求心境高远;
开悟不用语言,禅思奇迹出现;
快乐源自感激,幸福源于奉献;
昨天不会再来,未来相对遥远;
贫穷包含富有,逆境积淀经验;
阴阳太极同生,宇宙时空无限;
感恩成就大德,生命实现圆满。



60 多位省市领导人 诚挚推荐

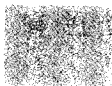
(按姓氏笔画排序)

丁海中 马鞍山市市委书记



在北京认识了苏珊博士并保持良好的沟通,深深为她的独特思考模式所震撼。这本《城市反思》是浓缩的城市管理者的百科全书,我建议朋友们一定认真修读。

王庆龙 保定市副市长



城市的发展需要有理论思想的指导,《城市反思》就是最好的城市可持续发展指南。

王国刚 中国社会科学院金融研究所研究员



祝贺苏珊博士的新书《城市反思》出版,确实是本好书。

王国栋 台州市副市长



苏珊的人品和智慧是楷模,我确实可以这样说。《城市反思》应该是她给中国城市管理者的一份鸡年大礼,我们都应该珍惜并好好学习 and 思索。

王建民 永城市市委书记



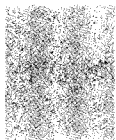
作为一个城市的领导者我非常期待有这样的一本可以启迪思维和指南的书,《城市反思》恰好是我梦寐以求的。苏珊博士来永城后用她广博的视野和到位的见解开启了我们的心志,同时也加快了整个城市领导班子思考和变革的步伐。

王建鸣 湖北天门市市委书记



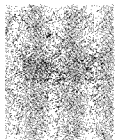
苏珊博士是我们称为先生的城市专家,这本《城市反思》融入了她实践的精华内容。

王忠明 国务院国资委研究中心主任



苏珊博士是个走在时代前列的智者和引路人,她的思想和见解是她多年亲身经历和思考的提炼和总结,这本《城市反思》应该成为所有公务员和干部的教科书。

王金祥 新疆维吾尔自治区副主席



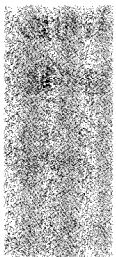
三年前我刚在新疆认识苏珊时还不十分了解她,后来是通过她对新疆旅游产业和区域品牌打造的思考让我深刻了解并非常认同她,祝贺她的新书《城市反思》出版。

王家明 巴拿马华商会会长



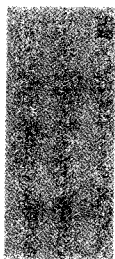
我经常对人说:苏珊是兼备了智慧,美丽和人格的全才,是我们海外华人的骄傲。《城市反思》是她对中国关于城市营销领域的贡献。

王振有 宜昌市市长



很少有人可以同时让不同的人,不同层面的人,不同地域的人喜欢。可苏珊就是这样的人,她的真诚,善良和智慧是不可抗拒的。非常荣幸我在新疆维吾尔自治区认识了她并认同了她的思想和理念,特别是她的为人和给人平和的感觉。这本《城市反思》确实如同她本人具有巨大魅力。

王跃飞 桂林市市长



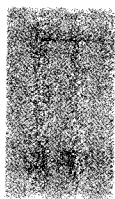
2004年在桂林召开的“世界华商投资论坛”大会上我印象最深的就是苏珊博士了,她的演讲内容和风格确实为桂林的政府和企业带来了全新的思想和理念。后来我们就桂林旅游资源整合等方面的探讨更显示了她的团队的实力和国际视野。我推荐这本《城市反思》给所有的同行们仔细阅读。

王燕萍 常州市委副书记



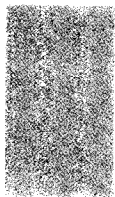
我佩服苏珊博士除了她的思想,最重要的是她的心灵和充满张力的女人魅力。人家说智慧女人多数都被标上“女强人”的标签,但苏珊博士看上去就像是一个密友一样令人信赖和感到自在,没有一点做作的成分在里面。《城市反思》如她的性格一样清新自然并充满启迪的力量。

包东红 敦煌市市长



我们城市的旅游这些年一直没有达到理想的目标,通过同苏珊博士的沟通和读她的书,我们确实受益匪浅。她开拓了我们的视野和思维方式,西部地区太需要她的指导和思想启迪了。她建议把固化的历史文化资源激活的商业思考让我们看到了希望。

龙新民 北京市委副书记



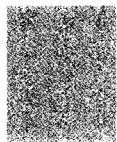
苏珊博士在协助北京2008奥运会口号和理念设计过程中做出了非常大的贡献,她倡导的“由外向内”取代“由内向外”思维模式为北京在世界范围内宣传北京品牌和传播奥林匹克精神提供了基础指导。相信她的这本《城市反思》将对中国的城市家们有很大的参考价值。

关 舟 原黑龙江省委常委,副省长



一个伟大的智慧女性,华人的骄傲。我祝贺《城市反思》的出版。

刘用昭 福州市副市长



认识苏珊应该有好几年了,但确实还记得她讲过的经典的话:城市需要考虑自己是否会成为合格的卖主?这种从客户和市场需求角度来营销城市的思想实在太有意义了。《城市反思》是本非常好的书。

刘 吉 中国国情研究中心主任,原国家稽查特派员



我为认识苏珊这样有才华的女博士而自豪,她关于城市营销的思路和实战经验是非常宝贵的,值得中国的城市管理者们学习和借鉴。

刘敬民 北京市副市长



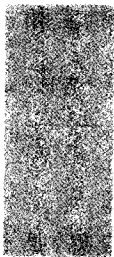
我们非常感谢苏珊博士为北京申奥所做的贡献,《城市反思》是一本好书,值得一读。

刘新文 渭南市市委书记



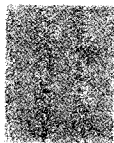
我们非常荣幸地结识并请到了苏珊博士和她的团队为我们提供咨询指导。今天能看到她的新书《城市反思》更是非常欣慰,因为更多的城市管理者可以分享她的思想和心得体会。

刘德龙 北京市通州区副区长



通州在进行总规的关键时刻,我们通过建设部城市发展委员会的王平秘书长结识了苏珊博士和她带领的华点通团队,她的思想和风格一下就打动了我们。请华点通协助我们做通州新的战略定位是我们最正确的选择。她的新作《城市反思》集结了苏珊博士的思想和实践精华。

孙国胜 秦皇岛市副市长



我们在营销城市方面的思想还很传统,《城市反思》给了我们新的思路和启迪。当年苏珊博士来我们秦皇岛考察和报告时就大力传播这种把城市主动营销出去的想法,我们确实认同她的理念。

朱厚泽 原中宣部部长



我很钦佩苏珊博士的学识和为人。《城市反思》是值得一读的书,我个人通读了全书,收益很多。

许新华 中国纺织品商业协会常务副理事长



我们协会同华点通团队的战略合作已经几年了,我们本身也受益匪浅。《城市反思》值得我们行业内的朋友们来学习。

别必雄 湖北天门市市长



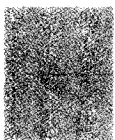
一个充满智慧但又有亲切感的苏珊令我们敬佩。她的《城市反思》应该成为城市家们的必读书。

吴树青 北京大学校务委员会名誉主席,原北京大学校长



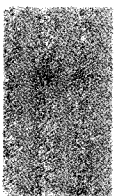
同苏珊交流可以让你忘记时间和年龄,她确实是个智慧的传播者和有经验的实干家。我很喜欢她的新书《城市反思》。

张文学 广西壮族自治区副主席



我对苏珊的评价就是八个字:精致,高雅,智慧,实干。《城市反思》是她来对经营城市和营销城市实践的总结和思想汇编,我读了几遍,有时间还要继续读,同时要推荐自治区的干部们阅读。

张伯旭 呼和浩特市副市长



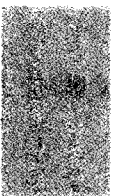
我是在企业做董事长时就认识了苏珊博士,我觉得她的思想不仅仅对政府同时对企业也是有非常大的启迪作用,有幸拜读她的作品是最好的身心洗礼和智慧浇灌。相信《城市反思》将成为成功者的宝典和指南。

张勃兴 原陕西省委书记



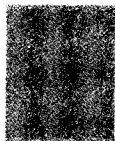
我是在2003年的西部论坛上认识苏珊的,她的睿智和深刻思考确实让人难忘,我愿意推荐《城市反思》给所有的读者。

李永金 大连市市长



大连市的名字和苏珊博士很有渊源,因为她为大连城市品牌定位方面的建议得到了认可和称颂。“浪漫港湾、温馨家园”的口号已经传遍了中外。《城市反思》应该是她本人为城市策划和咨询经验的总结,应该是非常有指导意义的。

李沛文 甘肃酒泉市市长



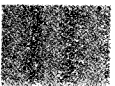
苏珊博士的这本《城市反思》应该是她多年为政府和区域咨询的思想和实践的总结,她的团队为我们策划的“天外天太空城”就体现了她书里的基本思想,酒泉市非常荣幸选择了苏珊的团队做我们的顾问。

李豆罗 宜昌市市长



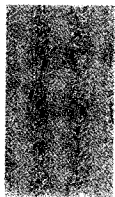
苏珊博士的《城市反思》确实是城市经营者的锦囊妙计。

李卓彬 广州市副市长



祝贺苏珊这本新书《城市反思》的杀青,我读过后的感受是太值得花时间仔细研读了。

李雪梅 西安市副市长



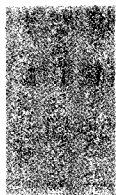
苏珊博士是为西安曲江唐文化开发区的项目策划而来的,但她同时分享了她关于城市经营,城市营销和城市资源整合方面的理念,我们受益匪浅。建议所有的城市公务员和领导都要阅读她的新书《城市反思》,一定会有开卷有益的感受。

杨广宁 广州市市长



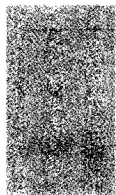
我是在为广州市成功申办了2010年亚运会的答谢酒会上认识苏珊博士的,当我亲自为她颁发了策划证书时我真诚地感谢她的团队策划的“动感亚洲,感动世界”的申办口号和各种理念。相信这本《城市反思》将会为更多的城市提供有益的指导。

杨纪珂 前安徽省副省长,致公党副主席



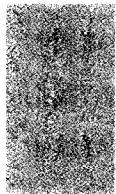
我在几个不同的重要会议上认识了苏珊博士,她演讲的风采和敏锐的洞察力及思考深度使我很敬佩,确实是女中豪杰,华人女性的精英。她的《城市反思》对城市政府的干部都是一部浓缩的思想集和指导手册。

杨 林 甘肃酒泉副市长



苏珊的书如其人一样总有“读万卷都不会厌倦”的感觉,因为她写每一本书是她做人和思考的缩影。我非常钦佩这位智慧而美丽的的女博士,她应该是中华儿女的骄傲。她的《城市反思》更是非常有现实指导意义。

杨 钢 乌鲁木齐市市委书记



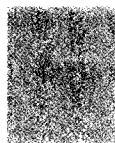
两年前当苏珊博士带领的欧盟投资代表团来乌鲁木齐考察时,我们探讨了很多关于城市管理,经营和城市人才的问题,她在这本《城市反思》里又全面进行了阐述。这应该是中国的城市管理者的必读教材和实战指南,我本人是受益良多。

杨新华 辽宁省人大常委会副主任



可以说苏珊对辽宁省和沈阳来讲是个特殊的礼物,因为她关于城市经营,旅游经济,盈利模式等的理论和思想,就像一股清风吹暖了东北老工业区,中国需要像这样有智慧和务实的外脑。

苏伟强 中山市副市长



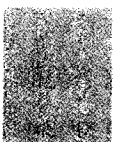
苏珊博士是中山市人民的朋友和我们政府班子的外脑,认识她我才知道外脑是必要而且是必须的。《城市反思》将成为我们政府干部的学习手册。

陈丙丁 加拿大华商会会长



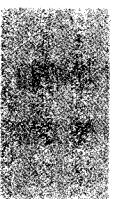
苏珊是华侨在中国发展和贡献的楷模,我祝贺她新书《城市反思》的出版。

陈政高 沈阳市市长



苏珊博士为沈阳市 2006 世博园策划时来到沈阳,我非常认同她关于利用世博园的契机带动沈阳经济发展和区域价值提升的建议。这本《城市反思》是非常有思想的一本好书。

周保法 连云港市常务副市长



我是好几年前就认识苏珊博士了,今天读了她的《城市反思》感到她的思想又升华了,非常期待她可以不断写出针对城市经营者的新作品来,这本书出版得太及时了,我大部分的困惑和难题都可以在她的书中得到启发或答案。

和宜明 乌鲁木齐市市委副书记



苏珊博士的书和她本人一样充满了亲和力,无论读她的什么书都是享受。