

现代社会工作丛书

赵芳 / 著

团体社会工作

——理论·实务



Group Social Work:

Theory and Practice

Group Social Work:

Theory and Practice

知识产权出版社
www.cnipr.com



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn



现代社会工作丛书

赵芳 / 著

团体社会工作

——理论·实务



Social Work:

知识产权出版社
www.cnipr.com



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn



内容提要

本书是“现代社会工作丛书”分册之一,它以社会工作发展的新趋势为前提,将团体社会工作视为社会工作实务系统的一个基本和独特的子系统来阐述和研究。本书分11章,分别介绍了团体社会工作的各相关方面,如团体社会工作的理论基础、团体类型、团体系统的要素、团体动力、团体社会工作历程以及团体社会工作评估等。

本书在阐述理论的同时辅以相关实例,既有一定的理论深度,又具有实用性和可操作性,可供从事社会工作、团体辅导与咨询等的相关人员参阅,也可作为社会工作相关专业师生的教材或参考用书。

责任编辑:张宝林 阳 森 E-mail: z_baolin@263.net; yangsanshui@vip.sina.com

文字编辑:莫 莉

图书在版编目(CIP)数据

团体社会工作:理论·实务/赵芳著. —北京:知识
产权出版社:中国水利水电出版社,2005.9
(现代社会工作丛书)
ISBN 7-80198-337-8

I. 团... II. 赵... III. 社会团体—社会工作
IV. C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第087246号

现代社会工作丛书

团体社会工作——理论·实务

赵芳 著

知识产权出版社 出版发行 (北京市海淀区马甸南村1号;电话、传真:010-82000893)
中国水利水电出版社 北京市西城区三里河路6号;电话:010-68331835 68357319)

全国各地新华书店和相关出版物销售网点经销

北京白帆印务有限公司印刷

720mm×960mm 16开 19.5印张 300千字

2005年9月第1版 2005年9月第1次印刷

印数:0001—5000册

定价:32.00元

ISBN 7-80198-337-8

C·047

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题,可寄中国水利水电出版社营销中心调换
(邮政编码 100044,电子邮件:sales@waterpub.com.cn)

20 世纪 70 年代以来，顺应社会发展及专业发展的新需要，社会工作出现了新的发展趋势，生态系统理论作为一种新的理论范式被广泛地接受，整合取向的社会工作实务模式得到了广泛运用。本书的撰写是以社会工作发展的这个新趋势为前提的，没有按照传统的方法将团体社会工作看成是与个案社会工作、社区社会工作并列的社会工作三大方法之一，而是把它作为社会工作实务系统的一个基本和独特的子系统来阐述，尽可能全面地介绍了国内外最新的研究成果。

同时，本书也是我们自己团体社会工作经验的总结，几乎所有的示例都是在具体的实务过程中发生过的，一些理论的问题我们也尽可能地作了本土化的阐释，希望它能成为一本真正具有操作性，对内地团体社会工作实务的开展具有一定指导意义的书。

“十年磨一剑”，掐指算来，从这本书的最初酝酿，到今天最后的完稿，已整整 10 年了。

1995 年，我开始在系里讲授团体社会工作。那时，内地的社会工作才刚刚起步，整个大陆地区还没有一本有关团体社会工作的教材，我找到的一些零星的资料用起来效果并不好，学生有诸多的抱怨，我自己站在讲台上，信心也不足。当时，我就想，有一天一定自己写一本适合中国本土文化的团体社会工作方面的书。

10年来，这个想法一直没有改变。其间，有几次都想提笔，但想想，还是放下了。一是觉得资料准备得还不充分，二是觉得自己经验积累得还不够。直到2003年，我阅读过的资料已经排满了我的书橱，自己也带过几十个团体，有了8年的团体教学经验，我才决定动笔写这本书。

有了这8年的准备，整个写作的过程非常地流畅，尤其当边写边回忆自己带团体的那些有益的经历时，我常常不由自主地笑出声来。这是对我8年孜孜以求所学理论的一次系统梳理，也是对我8年团体经验的一个总结。我的博士生导师郭本禹教授曾经告诫我，做学问最重要的是踏实，任何自己写出来的东西，只有自己弄明白了，才能讲得透。我谨遵了导师的教导。本书的大多内容都是我反复琢磨，经过经验多次检验，自己先弄明白了，再写出来的。

10年了，我的生活因岁月的流逝，发生了很大的改变。回头看看，10年的努力孕育了我的第一本学术著作，虽然很辛苦，但也很欣慰。当然，心中也充满了感激，特别感谢我的爱人仇万山先生，这10年，也是他的事业发展的关键时期，但他却一如既往地给了我很多的理解与支持。还有我要感谢父母、公婆，正是他们的默默付出，才使我从繁琐的家务中摆脱出来，倾心于我的研究与写作。不过，我也有很多的歉疚，这10年中，我心爱的女儿来到了这个世界，给我带来了无限的快乐。可是因为一直很忙，我陪她的时间很少，以至于她老是问我：“妈妈，你的作业怎么总也写不完啊？”所以，放下笔，我要做的第一件事就是好好陪陪女儿。

在整个写作的过程中，我得到了很多人的帮助，吴亦明教授给了我很好的修改意见，我的学生蒋玉佩、赵倩、高梅帮我翻译了部分书稿，邹金铃同学参与了第四章部分内容的撰写，刘允明、赵烨烨、仇晓敏同学帮我打印了部

分书稿，仇榕榕老师在书稿的打印和整理方面，给了我很大的帮助，在此一并表示衷心的感谢。同时，感谢编辑阳淼女士、张宝林先生、莫莉小姐为本书的最后出版所作出的真诚的努力。

最后，不是套话，而是一个真实的表达。由于本人的理论素养和专业水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，谨请同行专家和广大读者批评、指正。

赵芳

2005年4月28日于南师大仙林校区茶苑

目 录

序

第一章 绪论 1

第一节 当代社会工作发展的新趋势/1

- 理论取向的发展/1
- 社会角色的发展/4
- 专业伦理的发展/5
- 整合取向的工作方法的发展/7

第二节 团体社会工作和社会工作/8

- 一个基本的子系统/8
- 一个独特的子系统/9

第三节 团体社会工作的概念和功能/10

- 人活在团体中/10
- 团体社会工作中的团体/12
- 团体社会工作概念的界定/13
- 团体社会工作的功能/14
- 团体社会工作与团体心理治疗的区别/16

第二章 团体社会工作的历史演进 18

第一节 团体社会工作的发展/18

- 团体工作的酝酿时期/18
- 团体工作作为社会工作的一门课程被接受/22
- 治疗取向进入团体社会工作/24
- 从多元到整合的团体社会工作模式的发展/26

■ 当代团体社会工作的新发展/28	
■ 对未来团体社会工作发展的展望/29	
第二节 我国团体社会工作的发展/30	
■ 近现代的中国团体社会工作/30	
■ 新时期团体社会工作发展的条件/32	
■ 新时期团体社会工作的发展现状/34	
■ 新时期团体社会工作发展中存在的问题/35	
■ 团体社会工作在我国香港和台湾地区的发展/36	
第三章 团体社会工作的理论基础	38
第一节 个体行为理论/38	
■ 需求层次理论/38	
■ 自我理论/41	
■ 个体发展理论/43	
第二节 团体动力理论/45	
■ 团体动力学理论/46	
■ 团体互动理论/47	
■ 社会认知平衡与失调理论/49	
第三节 系统理论和生态理论/51	
■ 系统理论/51	
■ 生态理论/53	
第四章 团体类型	56
第一节 成长性团体/56	
■ 内容与特征/56	
■ 示例/58	
■ 分析/61	
第二节 治疗性团体/61	
■ 内容与特征/62	
■ 示例/64	
■ 分析/67	
第三节 支持性团体/67	
■ 内容与特征/67	
■ 示例/68	
■ 分析/71	

第四节 社会行动团体/71

■ 内容与特征/72

■ 示例/73

■ 分析/75

第五节 自助团体/76

■ 内容与特征/76

■ 示例/78

第五章 团体系统的要素 82

第一节 团体成员/83

■ 年龄因素/83

■ 性别因素/84

■ 人格特质/85

■ 角色与地位/85

第二节 工作者/89

■ 行为性质/89

■ 工作者的角色/90

■ 工作者的地位/91

第三节 团体/92

■ 团体规范/92

■ 凝聚力/93

■ 团体冲突/94

■ 次团体/95

第四节 环境/96

■ 机构/96

■ 物理环境/97

■ 社会环境/99

第六章 团体动力 101

第一节 团体中的沟通/102

■ 沟通方式/103

■ 影响沟通的主要因素/106

■ 人际间四种不良的沟通形态/107

■ 团体的沟通模式/109

■ 影响团体有效沟通的语言障碍/110

- 团体沟通时的一般原则/113

第二节 团体工作中的领导/114

- 领导者的特质/115
- 领导者的理念/117
- 领导者的工作原则/118
- 领导的技巧/120
- 避免技巧的误用/134
- 协同领导/135
- 领导的陷阱/136

第七章 影响团体发展的主要事件..... 141

第一节 团体焦点/141

- 建立焦点/141
- 固定焦点/144
- 深化焦点/146
- 转移焦点/148

第二节 团体决策/149

- 团体决策的形式/149
- 团体决策的技术/150
- 团体决策时可能出现的问题/152

第三节 团体问题的解决/154

- 伊根的三阶段问题解决模式/154
- 卡克霍夫的四阶段问题解决模式/154
- 系统化的问题解决模式/155

第四节 团体工作与环境改变/160

- 影响人类的环境元素/160
- 选择干预系统/162
- 选择环境系统中的具体介入对象/163
- 选择合适的环境改变策略/164

第八章 团体工作与成员个人的改变..... 167

第一节 团体中的治疗性因素/167

- 植入希望/168
- 普遍性/169
- 资讯和建议的告知/170

- 利他主义/171
- 自我表露/173
- 互动中的学习/174
- 接纳/175

第二节 通过团体改变个人的技术/177

- 工作者与成员间一对一的互动/177
- 运用团体协助个别成员/179
- 从环境的层面改变个人/185

第九章 团体历程 189

第一节 团体形成前的准备/191

- 团体的规划/191
- 团体的组成/192
- 招募和筛选成员/194
- 决定团体的规模/196
- 决定团体工作的时间/197
- 做好团体系统内外的协调工作/199
- 团体开始前工作环境的准备/200
- 经验性认知的准备/200

第二节 团体初期/201

- 有效地开始团体/201
- 成员的相互认识/202
- 澄清团体和成员的目标/202
- 订立团体契约/203
- 产生信任的团体氛围/204
- 工作者在初期的角色与地位/206

第三节 团体的转换期/209

- 处理抗拒行为/209
- 处理问题成员/211
- 处理团体中的冲突/215

第四节 团体的中期/218

- 团体中期的特点/218
- 团体中期的任务/220
- 工作者的介入/221

第五节 团体结束期/228

- 团体结束的含义/228
- 成员的特征/229
- 工作者的角色/231
- 团体结构的特点/231
- 结束期的工作任务/232

第十章 团体方案与团体活动的设计…………… 237

第一节 团体方案设计/237

- 团体方案设计的概念/237
- 团体方案的内容/237
- 团体方案设计的原则/239
- 方案设计的步骤/241

第二节 团体方案设计的示例/242

第三节 团体活动的设计/252

- 团体活动的功能/252
- 影响团体活动的要素/253
- 团体不同阶段活动设计的重点/253
- 团体活动的类型/255
- 团体活动的设计与执行/257

第四节 团体活动设计的示例/259

- 团体初期的活动——认识你/259
- 促进团体凝聚力的活动——图画完成/260
- 增进团体信任感的活动——三个秘密/261
- 催化成员自我探索的活动——生活馅饼/262
- 人际间互动沟通的活动——角色的冲突/263
- 涉及个人深层分享的活动——盾形绘图/264
- 评估团体发展过程的活动——停下来,谈谈现在的感觉/265
- 团体结束期的活动——祝福与道别/265

第十一章 团体评估…………… 267

第一节 评估的基本概念/267

- 评估的意义与类型/268
- 评估的一般流程/269
- 评估的基本模式/270

第二节 评估资料的收集/272

- 收集什么资料/273

- 如何收集资料/273

第三节 团体评估的方法/284

- 实验法/284

- 单一系统法/286

- 目标达成评估法/289

- 诠释性评估法/290

主要参考文献 292

第一章 绪 论

无论什么样的人，只要能慢慢地融入团体的情境中，自然能与他人发生相互作用，也就能在其中慢慢地改变自己。

——科诺普卡（Konopka，1972 年）

社会工作的基本宗旨在于促进人类的幸福，它通过相关社会政策的制定与推行、社会服务的达成、环境压力的预防和降低以及相关资源的利用，满足人类的基本需要，支持个人能力的发展，增进和维护家庭、组织、社区的社会功能，促进经济和社会的正义。团体社会工作作为社会工作实务系统中的一部分，秉承社会工作的价值理念，遵循社会工作的原则，通过自己独特的工作方法，运用自己独特的专业知识与技巧，实现着社会工作的专业使命。

第一节 当代社会工作发展的新趋势

自 19 世纪末 20 世纪初创立以来，经过百余年的发展，社会工作现已发展成为一门成熟的专业——有着相对成熟并且仍在不断发展完善的理论与实践体系，不仅开始服务于贫穷和边缘人群，而且还服务于更广泛的对象和实践环境。社会工作的发展，与特定时代的历史、社会文化环境以及人类行为的知识密切相关，从个案社会工作模式到临床社会工作模式，再到生态系统取向的整合的社会工作模式，社会工作的发展回应了人类社会不断发展的需要。尤其是 20 世纪 70 年代以后，顺应社会发展以及专业发展的新需要，社会工作出现了新的发展趋势。

■ 理论取向的发展

在 19 世纪末和 20 世纪初期，社会工作一经产生，就强调“人—环境”之间的关系，认为人类的行为受环境的影响，但当时，它主要强调

人的内在因素和环境因素对人的限制作用。到 20 世纪 20 年代后,由于过度受到个人功能理论的影响,尤其是弗洛伊德心理分析的影响,社会工作主要以临床模式为主,环境因素在社会工作理论中的地位在逐渐下降,虽然没有被完全排除,却被视为次要的影响因素。直到 70 年代以后,随着自我心理学、系统理论、家庭治疗理论、生态理论和跨文化研究的发展,人们增加了对“人在情境中”、人与环境互动过程重要性的察觉,并一再强调人的改变与环境改变之间相互作用、循环往复的关系。其中,尤其是系统理论和生态理论的发展,给社会工作的发展提供了新的方法论基础,成为社会工作领域的主导理论取向,对社会工作、社会工作的实务发展产生了重要影响。

生态系统理论,沿用了系统理论的“整体论”、“有机体论”和“反馈机制”及生态理论的“栖息地”、“生命空间”和“社会适应”等概念,并将其整合在一个理论体系内。生态系统理论取向的社会工作者认为人本身就是系统,以此为基础,家庭、团体、组织、社区和国家是人的环境,本身也是系统,它们联结在一起,不可分割,使得人类系统交流、组合、改变,从而促进人类行为和意义的改变。他们认为,人与环境中的其他人或系统维持一种持续性的交流,而通过这种交流,系统和个人也不断地彼此影响。人面对环境的刺激时,不仅是一个反应者和被影响者,也是一个影响者,他也会主动地影响环境,并且通过这个影响过程塑造环境中的其他个体、团体、机构甚至物理环境。●

生态系统理论取向的社会工作者认为每个人的发展都有他的生命空间。生命空间是指人与环境相互作用的结果,个人需求的满足、自我的发展与个人的生命空间有关。个体必须拥有获得必要资源的机会,否则无法建立自己的生命空间。社会工作的目的之一,就是提供一个平等的机会,创造适合每个个体发展的生命空间,并进而促进经济和社会的正义。

生态系统理论取向的社会工作者强调,只有环境提供给个人适当的资源并发展出正向的人与环境的互动关系时,人类的需求才可能得到满

● Dean H Hepworth, Ronald H Roonep, Jo Ann Larsen. 社会工作直接服务. 许临高译. 台北: 洪叶文化, 1999. 29-31.

足。当个人感到压力和失衡时,则需要对自己的行为作出适当的调整以适应环境或改变环境,从而满足人类的需要,使人和环境达到一种适应性的协调。但在人类与环境的实际互动过程中,人类常常缺乏面对环境的适应能力,或者环境无法提供满足人类需要的资源,所以,生态系统理论取向的社会工作者主张对案主自身、家庭或生活环境进行多层次的干预,包括个人或团体咨询、手足及家庭治疗、联结同辈群体和其他非正式社区网络的支持以及寻求正式社会资源的保障等,发展个体对环境的能力,发展个人与环境之间的适应性平衡。

生态系统理论取向的社会工作实务的焦点不在于“谁才是引起问题的主因”的因果关系的思维模式,而在于整个系统,认为问题产生于系统的功能失调:①系统的输入被剥夺造成需求未被满足;②系统回馈不畅或扭曲造成系统发展的延缓或停滞;③系统界限的僵化或系统间联结的不足,使得相关的需要无法满足、相关的合作无法达成。

生态系统理论取向的社会工作者假设需要服务的个人或团体本身就具有解决问题的能力。他们认为,任何个人或团体如果因为长期的输入不足或回馈扭曲而成为受害者的话,他们就可能成为案主。既然案主的需求是由系统不平衡或系统遭破坏引起的,那么系统一旦修复,案主就可能依靠自己的力量恢复正常。

生态系统理论取向的社会工作者相信任何一个系统都是一个有机体,各组成部分间是相互作用的,系统中某一部分的改变将引起系统内其他部分的改变。同时,系统的界限也是开放且富有弹性的,系统与周围的环境处在不停的物质和能量交换中,系统的改变可能伴随着与之相关的其他系统的改变。生态系统理论取向的社会工作者强调通过创造开放、改变和成长的条件,引导系统的变迁。

在具体的实务上,生态系统理论取向的社会工作者工作的第一个步骤是评估案主问题产生的原因,找出与问题相关的各个互动系统;第二个步骤是决定面对与问题有关的各个系统时,应采取什么行动。为了达到最好的效果,在这两个步骤中,社会工作者应广泛了解相关的理论和技术,如果需要,应对系统中的所有子系统提出适当的介入方式。它要求工作者有丰富的理论与技术的相关知识,不拘泥于任何单一的理论,应根据现实情况,选择与问题情境最一致的理论,并且依据实证经验的

结果,选择其中最有效和快速的介入技术。[●]

生态系统理论取向给社会工作带来了—个关键性的转变,它扩展了社会工作评估质量的关注点,使其超越了个人而深入到他们的家庭、人际系统和社会系统,从而将“人—环境”的社会工作理论取向提高到了一个新的高度。

■ 社会角色的发展

20世纪60年代至70年代中期,美国的社会问题突现,许多少数民族团体、低收入者团体以及弱势团体都对当时的社会工作专业提出了严厉的批评,认为社会工作未能满足他们的需要。而社会工作界审视自己的工作时发现,确实过于强调了治疗性服务的提供和个人问题的解决,而忽视了对于引起这些问题的社会结构的关注,从而导致未能满足人们因社会结构性问题所衍生出的需要。为此,当代社会工作的社会角色出现了新的发展趋势,主要表现在两个方面:—方面是不仅限于治疗性的临床工作,还更加注意了解形成问题的环境因素,并且积极支持和促进人类与环境的互动;另—方面是促进社会与经济正义的目标已发展成为社会工作—个新的使命。1991年,沃尔兹和克罗兹(Walz & Croze)指出,这个新的趋势使社会工作专业的重心由过去关心穷困者和弱势者的需要,转移至关心社会和经济正义的议题上。[●]

随着这两个角色的发展,社会工作者在协助个体自身成长和行为改变的同时,也在协助促进案主和其所处环境的互动。对那些只是因为不熟悉已存在的资源系统,从而无法利用这些资源达成目标的案主,不仅提供直接的服务,还协助案主与相关的资源联结,使案主及时取得所需的资源;对那些环境中不具备这些资源,无法获得生存所需的基本资源或无法公正地获得所需资源的案主,可以通过支持这些被剥夺资源的人与环境互动,从环境中争取资源,实现其维护社会正义的目标。

这些社会角色的发展对当代的社会工作者是—个新的挑战,在处理

● Dean H Hepworth, Ronald H Roonep, Jo Ann Larsen. 社会工作直接服务. 许临高译. 台北: 洪叶文化, 1999. 29-31.

● Dean H Hepworth, Ronald H Roonep, Jo Ann Larsen. 社会工作直接服务. 许临高译. 台北: 洪叶文化, 1999. 12.