

主编 李宏山

万用表检修

移动电话 寻呼机
电话机 传真机

实例精选



山东科学技术出版社

前 言

改革开放以来，人民的物质文化生活普遍得到提高。一浪高过一浪的“家电热”反映出人们对高品质生活的向往和追求，享受了彩电、冰箱、音响之后，获得信息、享用信息、融入整个信息社会已成为现代化家庭的标志。电话机、寻呼机、移动电话（大哥大）正以令人难以置信的速度进入寻常百姓家，家用电脑通过电话线进入丰富多采的网上世界，“天涯咫尺”的梦幻已经成为现实。

随着我国通信事业的迅速发展，各种新型实用的通信设备层出不穷，普及到了千家万户，为广大群众提供了实时、快捷、多样化的信息服务。如何对这些设备进行维护、保养和维修显得越来越重要、越快越紧迫，它们的维修量必然越来越多。据调查，在目前众多的家电维修门市部中，虽然普遍没有示波器、扫频仪等专用仪器、仪表，只有一块万用表，但理论和实践都证明，电话机、寻呼机、移动电话（大哥大）、传真机等电讯设备的大多数故障，仅使用一块万用表，基本可以检查、修理并予以排除。为了迅速提高广大修理人员的修理水平，提高维修质量和维修速度，我们组织力量编辑了这本书，向广大读者提供一些简便、快捷的维修方法和技巧。

本书在具体选编检修实例时，力求做到：故障现象具有普遍性，机芯具有代表性；故障原因分析透彻，故障查找思路明确，检修步骤合理，处理方法得当；检测工具立足于仅使用一块万用表，或配合使用其他简单易制的工具、仪表。在编写过程中，注重理论分析和实践相结合，简捷明快，一目了然，使从事通信设备维修的人员能够在短期内掌握维修技巧。全书共分4个部分，第一部分介绍移动电话的故障实例，第二部分介绍寻呼机的故障实例，第三部分介绍电话机和无绳电话机中常见机型的故障实例，第四部分介绍国内常用的传真机机型的故障实例。在对每一类故障检修实例的具体编排时，以故障现象为经、以机器的型号为纬；而对每一个故障检修实例，均有故障现象、故障产生原因、检修步骤和方法的详细说明，力图使读者在理论和实践两个方面都能得到提高。

本书作者长期从事于维修工作，维修实例是他们多年维修实践经验的积累和总结。愿本书的出版能给通信设备维修同行们一些帮助。由于时间紧

促，经验缺乏，编者水平有限，书中若有欠妥和错误之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

1998年8月13日

目 录

移动电话

键盘键失灵、不显示故障

1. 拨 4、5、6 键不显示——摩托罗拉 9900	1
2. 拨 1、4、7 键不显示——摩托罗拉 9900	1
3. STO、FCN、NAME 键不起作用——摩托罗拉 9900	1
4. 按开机键能开机，但按其他键不起作用——摩托罗拉 9900X	1
5. 拨打电话显示屏不显示——摩托罗拉 9900X	2
6. 开机不显示，按键不起作用——摩托罗拉 9900X	2
7. 手机进水（酒）——爱立信 AH237	2

不开机故障

8. 进水后不开机——摩托罗拉 9900	2
9. 不开机，有时开机瞬间自动关机——摩托罗拉 9900	3
10. 不开机——摩托罗拉 9900	3
11. 不开机——摩托罗拉 9900	3
12. 不开机——摩托罗拉 9900	3
13. 关机再开机则不能开机，但拆下电池再装上后能开机——摩托罗拉 9900	4
14. 不开机——摩托罗拉 168	4
15. 不开机——摩托罗拉 168	4
16. 不开机——摩托罗拉 168	4
17. 有时不能开机，有时按几下其他键就能开机——摩托罗拉 168	4
18. 不开机——东芝 TCP-900	4
19. 摔后不开机——摩托罗拉 9660	5

不能拨打电话故障

20. 不能拨打电话——摩托罗拉 9900X	5
21. 拨打电话时好时坏——摩托罗拉 9900	5
22. 开机能转灯，但拨号后很难打通电话——摩托罗拉 168	5
23. 开机后能转灯，但经常打不通电话——摩托罗拉 168	6
24. 经常打不通电话，偶然能打通也经常掉线——爱立信 EH237	6
25. 打不通电话——摩托罗拉 9660	6

发射距离近, 不发射故障

26. 发射距离近——摩托罗拉 9900	6
27. 发射距离近——摩托罗拉 9900	6
28. 发射距离近——爱立信 AH237	7
29. 不发射——摩托罗拉 9900	7
30. 不发射——摩托罗拉 9900	7
31. 不发射——摩托罗拉 9900	7
32. 不发射——摩托罗拉 9900	8
33. 不发射——摩托罗拉 9900	8
34. 不发射——摩托罗拉 168	8
35. 不发射——爱立信 AH237	8
36. 摔后发射距离近——摩托罗拉 9760	9
37. 离基台近时能通话, 稍远即不通电话——摩托罗拉 9760	9
38. 打不通电话——摩托罗拉 9900	9

不转灯故障

39. 开机后不转灯——摩托罗拉 9900	9
40. 不转灯——摩托罗拉 9900	9
41. 不转灯——摩托罗拉 9900	10
42. 不转灯——摩托罗拉 9900	10
43. 手机进水, 不能转灯——摩托罗拉 9900	10
44. 不转灯——摩托罗拉 9900 (800MHz)	10
45. 有时不转灯——摩托罗拉 168	11
46. 摔后不转灯——摩托罗拉 9660	11

自动关机故障

47. 按发射键后, 自动关机——摩托罗拉 9900	11
48. 开机后自动关机——摩托罗拉 168	11
49. 开机“嘟”一声响后, 自动关机——摩托罗拉 168	11
50. 开机拨号正常, 按发射键后自动关机——摩托罗拉 9760	12

通话听不见, 有杂音

51. 对方听不见讲话——摩托罗拉 9900	12
52. 摔后通话时对方听语音轻飘——摩托罗拉 9900 (800MHz)	12
53. 摔后打电话时, 对方所有“喀喀”的杂音——摩托罗拉 9900 (800MHz)	12
54. 拨号无键盘音, 能打电话但听不见对方讲话——摩托罗拉 9900 (800MHz)	12
55. 手机摔后, 打电话听不见对方讲话——爱立信 EH237	12

56. 听对方声音小,且音质差——爱立信 EH237	13
----------------------------------	----

手机耗电大

57. 手机耗电大——摩托罗拉 9900	13
58. 推上电池后不久电池发热——摩托罗拉 9900	13
59. 装上电池不开机时,电池发热,但能开机——摩托罗拉 168	13

其他

60. 来电话时铃不响——摩托罗拉 9900	14
61. 翻盖不能接通来电——摩托罗拉 9900X	14

寻 呼 机

开、关机故障

62. 自动开、关机故障——顾问中文机	17
63. 不开机,有“哒”声——精英中文机	17
64. 自动开、关机——精英中文机	17
65. 不开机——精英中文机	17
66. 不开机——精英中文机	18
67. 不开机——进取数字机	18
68. 自动停机——星光蓝宝数字机	18

灵敏度故障

69. 低电告警——顾问中文机	18
70. 按键失灵——顾问中文机	19
71. 灵敏度低——顾问中文机	19
72. 表快——精英中文机	20
73. 灵敏度低——精英中文机	20
74. 按键失灵——顾问二型中文机	21
75. 换电池不振动——顾问二型中文机	21
76. 按键失灵——信利数字机	21
77. 摔后不接收信息——星光蓝宝数字机	21
78. 低电告警——星光蓝宝数字机	21
79. 在加振状态下,不振动——星光蓝宝数字机	21
80. 收不到信息——顾问二型中文机	21
81. 收不到信息——精英中文机	22
82. 低电告警——加强数字机	22
83. 收不到信号——加强数字机	22

84. 收不到信号——星光蓝宝数字机	22
85. 自检能接收, 待机不能——进取数字机	22
86. 收不到信息——进取数字机	23
87. 按键失灵——进取数字机	23
88. 收不到信息——袖珍型数字机	23
89. 按键失灵——袖珍型数字机	23
90. 信号时有时无——顾问二型中文机	24

显示故障

91. 汉字乱字符——顾问中文机	24
92. 开机显示内码——顾问中文机	24
93. 显示乱码——顾问中文机	24
94. 只显示喇叭和开机符——顾问中文机	25
95. 屏幕变黑——顾问中文机	25
96. 显示两条横虚线——顾问中文机	25
97. 字浅——顾问中文机	25
98. 乱字符——精英中文机	25
99. 传呼信息显示乱——精英中文机	26
100. 缺竖条——精英中文机	26
101. 有滚动黑条——精英中文机	26
102. 蓝背景——精英中文机	26
103. 重影——精英中文机	27
104. 换液晶不显示——顾问二型中文机	27
105. 只显示喇叭和开机符——顾问二型中文机	27
106. 阳光下屏幕变黑——顾问二型中文机	28
107. 信息乱码——顾问二型中文机	28
108. 重影——顾问二型中文机	28
109. 字符左、右对称——顾问二型中文机	28
110. 开机显示 U——加强数字机	28
111. 数字逐段显示——加强数字机	29
112. 字缺划——加强数字机	29
113. 不能读、写码——加强数字机	29
114. 开机显示 U——进取数字机	29
115. 不显示——进取数字机	29
116. 循环显示——袖珍型数字机	30
117. 显示缺划——袖珍型数字机	30
118. 显示不全, 甚至不显示——星光蓝宝数字机	30
119. 屏幕出现垂直黑条——摩托罗拉顾问中文机	30

120. 屏幕顶端显示缺横条——摩托罗拉顾问中文机	30
---------------------------------	----

电 话 机

振铃电路故障

121. 不收铃——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	31
122. 不收铃——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	32
123. 铃声单调——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	32
124. 振铃时, 铃声只响一下就中断——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	32
125. 不振铃——HA128 (Ⅲ) P/TSD 型话机	33
126. 铃声嘶哑——HA128 (Ⅲ) P/TSD 型话机	34
127. 不收铃——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	34
128. 不收铃, 不能发号, 也不能通话——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	35
129. 挂机状态铃声不断——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	35
130. 铃声单调——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	35
131. 不振铃——HA19P 型话机	35
132. 铃声小——HA19P 型话机	36
133. 不振铃——HA19P 型话机	36
134. 振铃不可靠——HD—2 型话机	36
135. 铃声小——HD—2 型话机	37
136. 无振铃音——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	37
137. 振铃声调异常——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	37
138. 无振铃音——HA301P/T 型话机	38
139. 铃声不正常——HA301P/T 型话机	38
140. 无振铃音——HD868—TP 型话机	38
141. 振铃时有时无——HD868—TP 型话机	38
142. 振铃声音变调——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	38
143. 不振铃, 摘机后拍叉簧切不断忙音——HA30 (Ⅲ) P/TSDL 型话机	39
144. 不振铃——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	39
145. 铃声失真——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	40
146. 不振铃——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	40
147. 振铃声音太小——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	40
148. 不振铃, 摘机无拨号音, 也不能通话——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	40
149. 铃声小——HA8322 (V) P/TSD 型话机	41
150. 振铃时只有短促的响声——HA898P/TDL 型话机	41
151. 振铃声很小——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	41

发号电路故障

152. 摘机无拨号音, 也不能通话——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	42
153. 脉冲拨号正常, 不能双音频发号——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	42
154. 通话正常, 但不能发号——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	43
155. 摘机无拨号音, “使用”指示灯不亮——HA128P/TSD 型话机	43
156. 双音频发号正常, 脉冲拨号断不开拨号音——HA128P/TSD 型话机	44
157. 通话正常, 不能拨号——HA128P/TSD 型话机	44
158. 双音频拨号失效——HA128P/TSD 型话机	44
159. 摘机无拨号音, 不能拨号, 也不能通话——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	45
160. 通话正常, 不能拨号——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	45
161. 按重拨键无效——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	45
162. 脉冲拨号切不断拨号音, 听筒中有“喀喀”声——HA288(Ⅶ)P/TD 型话机	46
163. 双音频拨号失效——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	46
164. 摘机有拨号音, 指示灯亮, 但不能发号——HA19P 型话机	46
165. 拨号断不开拨号音, 但听筒中有“喀喀”的发号声——HA19P 型话机	47
166. 摘机无拨号音——HA19P 型话机	47
167. 拨号错号——HA19P 型话机	47
168. 通话正常, 但不能拨号——HD—2 型话机	48
169. 拨号错号——HD—2 型话机	48
170. 重拨键失效——HD—2 型话机	48
171. 摘机无拨号音——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	49
172. 不能拨号——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	49
173. 脉冲拨号切不断拨号音, 但听筒中有“喀喀”声 ——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	50
174. 摘机无拨号音, 不能通话, 也不能发号——HA301P/T 型话机	50
175. 通话正常, 但不能发号——HA301P/T 型话机	51
176. 脉冲拨号切不断拨号音, 听筒中能听到“喀喀”声 ——HA301P/T 型话机	51
177. 不能双音频发号——HA301P/T 型话机	52
178. 摘机无拨号音, 指示灯不亮——HD868—TP 型话机	52
179. 通话正常, 但不能拨号——HD868—TP 型话机	53
180. 按重拨键无效——HD868—TP 型话机	53
181. 脉冲拨号断不开拨号音, 号码发不出去——HD868—TP 型话机	53
182. 双音频拨号不能发出——HD868—TP 型话机	54
183. 用音频方式拨号却发出脉冲号码——HD868—TP 型话机	54
184. 摘机无任何声音——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	54
185. 按键后话机不发号——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	55

186. 发不出号——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	55
187. 脉冲拨号切不断拨号音——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	56
188. 不能脉冲拨号——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	56
189. 不能拨号, 手柄受话声音小, 无送话——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	56
190. 不能发号, 但通话正常——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	56
191. 拨 0 发不出去——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	57
192. 脉冲发号正常, 但不能发双音频信号——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	57
193. 不能发送脉冲号码——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	57
194. 摘机无拨号音——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	58
195. 脉冲拨号发不出去, 听筒中有“喀喀”的声音 ——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	58
196. 号码 2, 5, 8, 0 不能发出——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	59
197. 无规律性发号错误——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	59
198. 双音频发号切不断拨号音——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	59
199. 摘机无拨号音——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	59
200. 按键不能发号, 但有时自动乱发号——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	60
201. 脉冲拨号切不断拨号音, 听筒中有“喀喀”声 ——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	60
202. 双音频发号切不断拨号音——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	60
203. 手柄摘机不能发号——HA898P/TDL 型话机	61
204. 摘机无拨号音, 不能发号, 也不能通话——HA898P/TDL 型话机	61
205. 通话正常, 不能发号——HA898P/TDL 型话机	62
206. 脉冲拨号不能发出——HA898P/TDL 型话机	62
207. 双音频拨号不能发出——HA898P/TDL 型话机	62
208. 不发号, 也不能通话——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	62
209. 听筒摘机无拨号音——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	63
210. 脉冲发号正常, 双音频信号发不出去——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	63
211. 不能发号, 也不能通话——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	63
212. 不能脉冲发号——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	64
213. 双音频发号时切不断拨号音——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	64
214. 不发号, 也不能通话——HA8322 (Ⅴ) P/TSD 型话机	64
215. 通话正常, 但不能发号——HA8322 (Ⅴ) P/TSD 型话机	65
216. 不能发送双音频号码——HA8322 (Ⅴ) P/TSD 型话机	66

免提通话电路故障

217. 无法进入免提状态——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	66
218. 不能免提通话——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	67
219. 免提状态不能送话——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	68

220. 免提送话正常而无受话——HA888 (Ⅲ) P/TD 型话机	68
221. 不能免提摘机, 使用指示灯不亮——HA128P/TSD 型话机	69
222. 免提指示灯亮, 但不能通话——HA128P/TSD 型话机	69
223. 免提接收正常, 但送不出话——HA128P/TSD 型话机	70
224. 免提送话正常, 但扬声器中没有受话声——HA128P/TSD 型话机	70
225. 免提送、受话声音都小——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	71
226. 免提通话时, 扬声器中没有受话音——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	71
227. 免提受话声音失真——HA288 (Ⅶ) P/TD 型话机	72
228. 按免提开关无效——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	72
229. 免提无送话——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	73
230. 免提受话无声——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	74
231. 免提受话声音小——HA881 (Ⅷ) P/TSD 型话机	75
232. 按下免提键, 喇叭无声, 指示灯亮度很小 ——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	75
233. 免提状态下发话送不出去——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	75
234. 免提送话声音很小——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	76
235. 免提状态下不能受话——HA868 (Ⅲ) P/TSD 型话机	77
236. 按免提键无效——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	77
237. 电话挂不断, 始终处于免提状态——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	78
238. 免提受话无声——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	78
239. 免提送话声音小——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	78
240. 免提状态不能通话——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	79
241. 免提送话声音小——HA238 (Ⅲ) P/TSD 型话机	79
242. 免提接收正常, 但不能发送——HA898P/TDL 型话机	79
243. 免提通话时, 扬声器中有啸叫声——HA898P/TDL 型话机	80
244. 免提功能失效——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	0
245. 按免提键松开后, 话机自动挂机——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	81
246. 免提状态扬声器中无声——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	81
247. 不能免提通话——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	82
248. 免提接收声音小——HA608 (Ⅱ) P/TSD 型话机	82
249. 免提状态送不出话, 但有侧音——HA8322 (Ⅴ) P/TSD 型话机	82
250. 免提功能失效——HA8322 (Ⅴ) P/TSD 型话机	83

锁零及音乐保持电路故障

251. 锁零功能失效——HA18 (Ⅶ) P/TSD 型话机	83
252. 锁零开关置 OFF 位时, 仍能拨打长途——HA898P/TDL 型话机	83
253. 音乐保持功能失效——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	84
254. 摘机受话器中即有音乐声——HA998 (Ⅳ) P/TSD 型话机	84

255. 进入保持状态后不能复原——HA998 (IV) P/TSD 型话机	84
256. 保持状态无音乐输出——HA998 (IV) P/TSD 型话机	84

通话故障

257. 摘机无声, 不能拨号——HA19P 型话机	85
258. 摘机无声——HA19P 型话机	86
259. 摘机无声, 不能拨号——HA19P 型话机	86
260. 听不到拨号音——HA19P 型话机	86
261. 不能送话, 摘机指示灯亮——HA19P 型话机	86
262. 摘机无声——HA19P 型按键话机	87
263. 不能送受话——HD23P 型话机	87
264. 摘机后无声——HA66P/T 型音频/脉冲话机	87
265. 摘机无声, 不能拨号——HA66P/T 型话机	88
266. 摘机无声, 不能拨号——HA86 (II) P/T 型话机	88
267. 摘机无声, 不能拨号——HA86 (II) P/T 型话机	88
268. 摘机无声, 不能拨号——HA86 (II) P/T 型话机	89
269. 摘机无声, 不能拨号——HA86 (II) P/T 型话机	89
270. 不能送话, 其他正常——HA86 (II) P/T 型话机	90
271. 不能受话, 其他正常——HA86 (II) P/T 型话机	90
272. 摘机无声, 不能拨号——HD88 (I) 型话机	90
273. 不能送话, 拨号受话正常——HD88 (I) 按键话机	91
274. 摘机无声, 不能拨号——HA128P/TSD 型话机	91
275. 不能受话, 送话正常——HA128P/TSD 型话机	91
276. 摘机无声, 不能拨号——HA128P/TSD 型话机	92
277. 摘机无声, 不能拨号——HA128P/TSD 型话机	92
278. 摘机无声, 不能拨号——HA238 (VI) PD 型话机	92
279. 摘机无声, 不能拨号——HA238 (III) P/TSD 型话机	93
280. 摘机无声, 不能拨号——HA238 (VI) P/TDL 型按键话机	93
281. 摘机无声——HA238 (III) P/TDL 型按键话机	93
282. 不能送话, 其他正常——HA238 (VI) PD 型话机	94
283. 不能受话, 其他正常——HA301P/T 型话机	94
284. 摘机无声, 不能拨号——HA301P/T 型话机	94
285. 摘机无声, 不能拨号——HA301P/T 型话机	95
286. 摘机无声, 不能拨号——HA301P/T 型话机	95
287. 不能送话, 其他正常——HA301P/T 型话机	95
288. 不能送、受话——HA838 型按键话机	96
289. 受话声音小——HA848P/T 型话机	96
290. 摘机无声, 不能拨号——HA849P/T 型按键话机	96

291. 摘机无声, 送话正常——HA849P/T 型按键话机	97
292. 摘机无声——HA849 型按键话机	97
293. 摘机无声, 不能拨号——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	97
294. 摘机无声, 不能拨号——HA851 型话机	98
295. 受话声音小——HA851 (Ⅲ) P/T 型话机	98
296. 摘机无声——HA851 (Ⅱ) P/T 型话机	98
297. 摘机后无任何声音——HA868 (Ⅲ) P/T 音频/脉冲按键话机	99
298. 摘机后无声——HA883P 型话机	99
299. 听不到拨号音——HA883P/T 音频/脉冲按键话机	99
300. 不能正常送、受话——HA883P/T 音频/脉冲话机	100
301. 送不出话——HA883P/T 音频/脉冲按键话机	100
302. 送不出话——HA883P/T 音频/脉冲按键话机	100
303. 听不到拨号音——HA888 (19) P/T 型话机	101
304. 听筒状态下听不到拨号音——HA888P/TSD (Ⅲ) 音频/脉冲话机	101
305. 听筒状态通话有杂音——HA888P/TSD 音频/脉冲按键话机	101
306. 摘机无声——HA889P/TD 音频/脉冲按键话机	101
307. 不能受话, 拨号、送话正常——HA893 (Ⅱ) P/T 型话机	102
308. 摘机无声, 不能拨号——HA893 (Ⅱ) P/T 型话机	102
309. 摘机无声, 不能拨号——HA893 (Ⅱ) P/T 型话机	102
310. 摘机没有拨号音——HA918P/T 音频/脉冲按键话机	103
311. 摘机无声——HA918P/T 音频/脉冲按键话机	103
312. 不能送话, 拨号、受话正常——HA988 (Ⅱ) P/T 型按键话机	103
313. 摘机无声, 拨号、送话正常——HA988 (Ⅱ) P/T 型按键话机	104
314. 摘机无声——HA988 (Ⅱ) P/T 型按键话机	104

无绳电话部分

子机振铃故障

315. 子机不能振铃, 通话正常——TL—6706 型子母机	105
316. 子机不能振铃——TL—6713 型子母机	105
317. 子机不能振铃, 通话正常——TL—6706 型子母机	105
318. 子机不能振铃, 通话正常——TL—6901 型子母机	106
319. 子机不能振铃, 通话正常——TL—6901 型子母机	106
320. 子机功能开关置等待位置, 蜂鸣器“吱吱”乱叫 ——TL—6901 型子母机	106
321. 子机不能振铃, 通话正常——HW200 型子母机	106
322. 子机不能振铃, 通话正常——HW200 型子母机	107
323. 子机不能振铃, 通话正常——HW890P/T 型无绳话机	107

324. 子机不振铃, 通话正常——HW890P/T 型无绳话机	108
--	-----

母机振铃故障

325. 子机能振铃, 母机不能振铃, 通话正常——TL—6901 型子母机	109
--	-----

子机呼叫母机时, 母机不能振铃

326. 子机呼叫母机时, 母机不能振铃——TL—6713 型子母机	109
327. 子机呼叫母机时, 母机不能振铃——TL—6713 型子母机	109
328. 子机呼叫母机时, 母机不能振铃——TL—6713 型子母机	109
329. 子机呼叫母机时, 母机不能振铃——TL—6713 型子母机	110
330. 子机呼叫母机时, 母机不能振铃, 通话正常——HW890P 型子母机	110

子母机都不能振铃

331. 子母机都不能振铃——TL—6901 型子母机	110
332. 子母机都不能振铃, 通话正常——HW890P/T 型无绳话机	111
333. 子母机都不能振铃, 通话正常——HW200 型子母机	111

摘机异常

334. 子机开关置通话位置, 母机摘机不可靠——TL—6713 型子母机	111
335. 子母机间无法联系, 子机功能开关置开机位置, 母机不摘机 ——TL—6713 型子母机	112
336. 子机不能摘机——TL—6713 型子母机	112
337. 子机开机, 母机 IN USE 灯不亮——TL—6901 型子母机	112
338. 子机摘机不可靠——TL—6901 型子母机	112
339. 子机不能开机——TL—6901 型子母机	113
340. 子机状态开关置通话位置, 母机不摘机——TL—6901 型子母机	113
341. 子机状态开关置通话位置, 母机不摘机——TL—6901 型子母机	113
342. 母机摘机灯常亮——TL—6901 型子母机	113
343. 母机摘机灯常亮——TL—6901 型子母机	113
344. 子机开机后, 母机 IN USE 灯不亮, 子机一片噪声 ——TL—6901 型子母机	114
345. 子机开机后, 母机无任何反应——TL6908 型子母机	114
346. 子机功能开关置通话位置, 母机不摘机——HW200 型子母机	114
347. 子机不摘机——HW200 型子母机	114
348. 子机不摘机——HW200 型子母机	115
349. 子机不摘机——HW890P/T 型无绳话机	115
350. 子机不摘机——HW890P/T 型无绳话机	116

子机拨号异常

351. 子机只能音频拨号——TL—6706 型子母机 116
352. 子机只能脉冲拨号——TL—6706 型子母机 117
353. 子机双音频拨号不正常——736 型子母机 117

母机拨号异常

354. 母机不能拨号——TL—6706 型子母机 117
355. 母机不能拨号——TL—6706 型子母机 117
356. 母机只能在脉冲状态下拨号——TL—6713 型子母机 117
357. 母机 3, 6, 9 拨不出号——TL—6713 型子母机 118
358. 母机 2 拨不出号——TL—6713 型子母机 118
359. 母机操作无任何反应, 听不到拨号音——TL—6713 型子母机 118
360. 母机提机后, 听不到拨号音——TL—6713 型子母机 118
361. 子机开机, 没有拨号音, 只有一片噪声——TL—6901 型子母机 118
362. 子机开机只有噪声——TL—6901 型子母机 118
363. 子机开机只有噪声——TL—6901 型子母机 119
364. 母机拨不出去号——TL—6901 型子母机 119

子机通话故障

365. 子机信号杂音大, 通信距离短——TL—6901 型子母机 119
366. 子机能听到拨号音, 但不能通话——TL—6901 型子母机 119

母机通话故障

367. 母机不送话——TL—6901 型子母机 119
368. 母机受话声音小——TL—6901 型子母机 120
369. 母机拨号后, 拨号音切不断——TL—6901 型子母机 120
370. 子机开机后, 母机 IN USE 灯亮, 但通话有噪声
——TL—6901 型子母机 120
371. 母机不能送话——TL—6901 型子母机 120

子母机之间不能对讲

372. 子母机之间不能对讲——TL—6901 型子母机 120

电源故障

373. 母机电源指示灯不亮, 工作一切不正常——TL—6704 型子母机 121
374. 母机外线误插 220V 后导致无声——TL—6706 型子母机 121
375. 子机加不上电——TL—6901 型子母机 121

376. 子机工作时间短——TL—6901 型子母机	121
----------------------------------	-----

传 真 机

电源电路故障

377. 开机指示灯不亮——松下 UF—2 型传真机	122
378. 开机后不显示, 操作失灵——松下 KX—F90B 型传真机	122
379. 开机后不显示, 按键不起作用——松下 KX—F90B 型传真机	123
380. 开机后液晶不显示, 按键操作失灵——佳能 FAX—450 型传真机	123
381. 开机后不显示, 按键操作失灵——佳能 FAX—450 型传真机	123
382. 开机后不显示, 按键操作失灵——佳能 FAX—450 型传真机	124
383. 开机后指示灯不亮, 按键操作失灵——冲电气 OF—17 型传真机	124
384. 开机后指示灯不亮, 整机不工作——日立 NTT 传真机	125
385. 开机后液晶不显示, 按键操作失灵——夏普 FO—560 型传真机	125
386. 开机后, 按启动键无法复印, 但能走纸 ——SUNTECH STFAX188 型传真机	125
387. 开机后指示灯不亮, 液晶不显示, 整机不工作 ——夏普 UX—222 型传真机	126

系统控制电路故障

388. 任何方式下都不能启动主电源——松下 UF—915 型传真机	126
389. 任何方式下都不能启动主电源——松下 UF—915 型传真机	127
390. 每次开机都要切纸——松下 UF—2 型传真机	128
391. 开机液晶不显示——松下 UF—2 型传真机	128
392. 按键不起作用——松下 UF—2 型传真机	129
393. 开机液晶不显示——松下 UF—2 型传真机	129
394. 液晶不显示, 操作无效——松下 UF—200 型传真机	129
395. 开机告警, 故障代码 060——松下 UF—200 型传真机	130
396. 开机有时正常工作, 有时不显示——松下 UF—200 型传真机	130
397. 液晶不显示, 操作无效——松下 UF—200 型传真机	131
398. 不能收发报文——松下 UF—200 型传真机	131
399. 开机后液晶显示屏不显示, 按键操作失灵 ——松下 KX—F90B 型传真机	131
400. 记录纸不输送——松下 KX—F90B 型传真机	132
401. 显示缺纸状态, 不能进行文稿收发——佳能 FAX—410 型传真机	133
402. 开机后液晶不显示, 按键操作失灵——佳能 FAX—450 型传真机	133
403. 原稿全部排出机外后, 发送电机仍然转动——佳能 FAX—450 型传真机	133
404. 不能自动拨号——佳能 FAX—450 型传真机	134

405. 面板显示不正常, 机器无法工作——冲电气 OF—10 型传真机	134
406. 开机后指示灯亮, 液晶无显示——冲电气 OF—10 型传真机	134
407. 接市话线收发正常, 专用网收发速率较低, 报文质量差 ——冲电气 OF—17 型传真机	135
408. 液晶显示器上行有黑影, 下行无显示——夏普 FO—560 型传真机	135
409. 开机后液晶显示器显示 PAPER JAM, 按任何键都不起作用 ——夏普 FO—560 型传真机	135
410. 进行国际通信时, 液晶显示线路错误, 机器自动拆线 ——夏普 FO—560 型传真机	136
411. 液晶显示不是当前时间, 不能进行收发和复印 ——ONWACK—7280 型传真机	136
412. 机盖关闭后, 仍显示 E31 代码, 机器无法操作 ——雅奇 ARFAX—2000 型传真机	137
413. 断电后, 存储信息即丢失, 面板显示 E02 故障代码 ——雅奇 ARFAX—2000 型传真机	137
414. 开机后盖板自动开启, 同时显示 E32 故障代码 ——雅奇 ARFAX—2000 型传真机	137

扫描电路及光学系统故障

415. 复印副本全黑——松下 UF—915 型传真机	138
416. 复印副本不清楚——松下 UF—915 型传真机	138
417. 复印副本部分黑——松下 UF—2 型传真机	138
418. 复印副本不清晰——松下 UF—2 型传真机	139
419. 复印副本全黑——松下 UF—2 型传真机	139
420. 复印副本底色偏黑——松下 UF—2 型传真机	140
421. 复印副本全黑——松下 UF—2 型传真机	141
422. 复印副本不干净——松下 UF—200 型传真机	141
423. 记录副本全黑——松下 KX—F90B 型传真机	141
424. 记录副本上有许多黑道——松下 KX—F90B 型传真机	142
425. 复印副本全黑——松下 KX—F90B 型传真机	142
426. 记录副本部分全黑——松下 KX—F90B 型传真机	143
427. 复印副本一团糟——佳能 FAX—450 型传真机	143
428. 复印副本部分全黑——佳能 FAX—450 型传真机	13
429. 复印副本部分全白——佳能 FAX—450 型传真机	144
430. 复印及发送文件副本均呈满幅黑条状态——佳能 FAX—450 型传真机	144
431. 发送的报文模糊不清——佳能 FAX—450 型传真机	144
432. 文件副本全黑——冲电气 OF—10 型传真机	145
433. 复印文件副本全黑——冲电气 OF—17 型传真机	145