



河北省图书馆学会
读者工作论文集

河北省图书馆学会工作组
一九八六年十二月

河北省图书馆学会
讀者工作論文集

河北省图书馆学会读者工作组

前 言

《河北省图书馆学会读者工作论文集》在河北省图书馆学会学术工作委员会的指导下，在全省图书馆界的热情关怀和大力支持下，经过将近一年的努力，终于和广大读者见面了。它既反映了我省图书馆界读者工作的成绩及科研成果，又是对全省图书馆界读者工作的经验总结和科研成果的汇编。我们编辑出版这本专题论文集的目的，在于全面反映我省图书馆学会成立以来，读者工作研究的成果，以促进全省图书馆界在了解、总结现有研究成果的基础上，进一步进行深入研究，开拓新的研究领域，并求得全国图书馆学界专家、学者的指导，把我省的读者工作研究水平再提高一步，再创新的科研成果。为此，我们衷心希望，在交流这本论文集中，能及时得到诸位专家、学者和同行的批评、指正。

自一九七九年河北省图书馆学会成立以来，召开了六次科学研究讨论会和两次读者工作专题研讨会。在这八次研讨会中，被评选参加研讨会交流的论文共计二百零四篇。据统计，读者工作论文占全部论文的百分之四十。从这个统计数字可以看出，读者工作论文虽为数不多，确已占有一定地位。它在省内外也有一定影响和作用。这本论文集的编排分两个部分：一是全文刊载的文章，系为在省级以上刊物发表过的文章（包括未参加研讨会交流的论文）和被省学会推荐参加全国科学讨论会的文章五十八篇；二是以题录刊载被评选参加我省历次研讨会交流的文章六十二篇。

总观这本论文集的全貌，它也有自身的发展和特点。它的发展表现为读者工作的研究，是由个别题目，从小到大、由浅入

深、从低到高，从微观到宏观，从无计划到有计划，逐步发展、提高起来的。分析其原因，在省学会成立初期，因受“藏书楼”传统观念的影响，组织科学研讨会、评选论文，多偏重于馆藏建设、分类编目、科学管理工作，不大重视读者工作。具体表现为撰写读者工作论文的人员少，被评选的读者工作论文不多。既使召开科学讨论会，划分读者工作专题研究组，参加的人员也寥寥无几。自党中央提出，把全国工作的着重点转移到经济建设上来，把图书馆工作提到经济建设重要的智力资源的地位上来，要求图书馆必须注重发挥社会效益时，才把读者工作的研究提到重要课题上来。在这个阶段，有个认识过程、探索过程和组织过程。华北图协在内蒙古呼和浩特召开读者工作专题研讨会、文化部在杭州举办读者工作研讨班之后，读者工作的研究才逐步被重视和繁荣起来。我省自召开读者工作专题研讨会后，又有新发展。根据这个发展过程，总的说，在初期，对读者工作的一般性的工作方法研究得多一些。这是因为，有些同志在读者工作的研究上总摆不脱那种封闭、半封闭，传递知识载体的传统工作观念。自华北图协、文化部组织的“一会”、“一班”后，把它作为一个新时期来说，在读者工作理论的研究上有了新的进展。例如在探索新时期的读者工作规律，引进和研究了读者工作的教育学、心理学、系统工程学、科学学等，并已取得初步研究成果。最近一个时期，有的读者又提出图书馆开放性和主动服务理论的研究。这样，就使我省读者工作的研究，不论从读者工作的理论和科学方法都从不同的广度、深度有了新的进展。关于我省读者工作论文的特点，据了解，多数论文作者是在读者工作的长期实践中，通过观察、分析、总结、探索其规律，针对具体问题撰写论文。为此，有些文章大体上反映了作者所在馆的工作成绩、经验、问题及改进方向、意见。如论文集中刊载的昌黎县图书馆、河北师大图书馆几位同志的论文，就比较明显地、集中地表明了这一点。它的另一特点表现为，有些论文作者，善于挖掘、捕捉读者工作实践中

的新课题或带有倾向性的共性问题，例如关于读者工作的节奏、职业道德、开放性、主动服务的研究、智力资源开发的研究，它们都具有实际的指导作用。统观全省的读者工作，也可以明显地看出，读者工作研究队伍的发展、组织上还缺乏计划性，表现为研究队伍小，研究力量分散。这也正是读者工作研究的面窄、成果少而小的重要原因之一。有待于今后改进。

如何评价这本论文集，应由图书馆界的专家、学者和同行们阅后评论。我们通过编辑，有以下几点总的看法：

一、在读者工作的理论、科学方法的研究上取得了可喜的成果。

关于读者工作的理论、科学分法的研究，自我省图书馆学会成立以来，仅仅六年的时间，就取得了较好的科研成果。如在读者工作理论上，有些论文从培养人才、开发智力资源的角度探索了图书馆读者工作的总规律、总节奏；从当前新形势下，比较早的提出图书馆的开放性、主动服务的理论；在如何提高读者工作人员素质上，从如何提高政治、科学文化、业务水平、职业道德、文明服务，到搞好岗位责任制，提出比较全面的要求标准；在为科研、生产，为读者服务的科学分法的研究上，都是针对实际问题提出课题，进行可行性的研究，使论文具有现实指导意义。如为农业、农民服务方面的一组文章就受到省内外农村图书馆和农民的好评。如何开展对广大读者的阅读辅导（包括少儿阅读辅导工作），读者工作者的艺术、职业道德修养，也是我省研究读者工作，取得较好成果之一。上述成果应予以肯定。

二、读者工作研究的广度、深度、高度还不够。

任何一个图书馆要想比较好地发挥为社会服务的全面效益，必须有机地调动和发挥整个读者工作部门的综合服务职能，加强各个工作环节的功能。从这一要求检验我省的读者工作的研究，这本论文集的论文篇目就可以明显地看出，读者工作研究的广度和深度还不够。就广度论，我省对参考咨询这一重要内容还缺乏

专题研究。就深度、高度论，也有很大差距和不足。有些课题仅仅是初步的，一般性的探讨，还未进行深入的研究，或得到应有的高度。例如，各种类型的图书馆如何发展，组织读者队伍，如何有针对性地为读者服务，这是一个很大、很值得深入研究的课题。但从已刊载的论文篇目看，有关论文极少，且涉及的读者类型不多。对如何发展、组织不同类型图书馆的不同读者，在探索它的规律方面，就缺乏一定的广度和深度。又如有些新的研究课题的研究多表现为一般的论述，还未达到一定的高度。究其原因，主要是对一些新课题的研究，多是一家之谈，还缺少“百家争鸣”，缺乏同一课题的协作研究。这个问题，值得今后重视。

三、应注重读者工作研究的新形势，开拓新的研究领域，抓住重点，深入研究。

通过编辑这本论文集，我们体会到，有些论文作者对当前整个读者工作改革、研究的新形势还缺乏全面的观察、分析，不了解或没有掌握主攻方向。因之，总局限于传统的、一般的方法研究，未能开拓新的研究领域，研究内容不够新颖，还达不到高水平。再是，应抓住重点课题，集中力量，开展比较深入的研究。如在当前新形势下，关于图书馆开放性的研究，读者工作的新特点及其规律的研究，在开发智力资源、培养人才、主动服务理论的研究等等。如何解决好这些问题呢？学会学术研究组织应定期或不定期召开学术研究分析会，分析一定时期的学术研究动态、进展情况、成果，提出差距，提出新研究课题，并进行全面规划，统一部署，有计划，有组织地开展研究。另一方面，要注重针对一些重点课题（包括同一内容的重点课题），组织专题讨论，以争鸣的形式，使一些重点课题达到深化、达到高度。通过种种有效的措施，把读者工作研究提高一步。

在编印这本论文集的过程中，曾得到图书馆界许多领导、专家、同行的鼓励和支持，中国图书馆学会秘书长刘德元同志还特

意为这本论文集撰写了《热心服务，多行方便》的代序。我们代表广大读者特向他们表示崇高的敬意。由于我们经验不足，水平有限，在编辑工作中难免有不妥之处敬请批评、指正。

编者

一九八六年十月

目 录

一、论 文

前 言

- 热心服务, 多行方便(代序).....刘德元(1)
- 图书馆开放性研究.....孙步峰(5)
- 一种新的挑战.....孙步峰(14)
- 略谈主动服务与图书馆的服务理论.....石呈祥(22)
- 读者工作的节奏.....于鸿儒(26)
- 智力资源的开发与读者工作工程.....董毅之(36)
- 试探高等学校图书馆为科学研究服务的规律性.....马瑞兰(45)
- 略谈读者工作应注重的几个问题.....董毅之等(54)
- 高等学校图书馆读者服务工作浅见.....杨 华(62)
- 县图书馆馆长应重点抓好读者工作.....高洪章(77)
- 解决农民“读书难”是我国图书馆
事业面临的新课题.....孙步峰(81)
- 全心全意地为读者服务是我们的宗旨.....杨秀英等(90)
- 谈图书馆读者工作者的艺术.....董毅之(94)
- 谈谈图书馆员的职业道德修养.....顾寿南(102)
- 仪容仪表也很重要.....顾寿南(111)
- 县图书馆借阅处的文明礼貌服务.....及林贵(113)
- 运用心理学探索读者规律.....田玉华(117)

读者心理初探——关于读书意志·····	杨占坤 芦 顺(123)
图书馆少年儿童服务心理学初探·····	李寿仁(128)

从培养人才角度谈如何组织读者队伍·····	赵 雷(138)
论公共图书馆的图书周转率·····	于鸿儒(145)
建立岗位责任制的“三要素”·····	顾寿南(158)
公共图书馆办理个人借书证探讨·····	李昌杰(161)
正确处理图书出纳工作中的几个关系问题·····	顾寿南(167)
开展多层次服务,提高读者工作活力·····	肖江萍(173)
图书借阅工作中的分工协作·····	郭云贵(180)
对学生实行开架借阅的尝试·····	郭俊巧 贾晓英(184)
开架的局限性与我们的对策·····	顾 红(187)
也谈流通工作中的统计分析·····	石宝军(191)
开展调查研究 搞好报纸阅览工作·····	凤小英(197)
市馆应实行期刊外借·····	于玉珍等(212)
就是“借借还还”吗?·····	曹涌川(215)
如何降低拒借率·····	骆丽贞(218)
一种还书排卡方法·····	顾寿南(223)
浅谈图书错位乱架原因危害及其解决办法·····	曹涌川(225)
加强爱书教育绝非小事	
——我们是怎样进行爱书教育的·····	曹涌川(231)

中小型图书馆的阅读指导工作·····	董毅之(234)
图书馆应提倡办讲座	

——市图书馆办讲座管见·····	康金锐(253)
对个别读者的阅读指导·····	高洪章(258)
阅读辅导在建设社会主义精神文明中的作用·····	董毅之(262)
重视图书馆在职工读书活动中的地位和作用·····	陈兰君(271)

书海领航育新人

- 谈少年儿童阅读辅导的方法……马贞 郭俊巧(276)
- 中学生的阅读特点……马贞(294)
- 我馆是怎样为少年儿童服务辅导的……李寿仁(297)
- 针对少儿特点 开展阅读辅导……杨秀英(301)
- 河北省县馆如何开创少儿图书工作的新局面……王家燕(304)

县馆在为精神文明建设服务工作中的

- 几个关键性问题……潘晓光(311)
- 谈谈县馆为农业服务的几种有效方法……潘晓光(317)
- 县馆如何开创为农业服务的新局面
- 兼议县馆的读者服务工作……及林贵(322)
- 县馆应提倡农业科技图书赶集……潘晓光(327)
- 谈服务效果的收集与宣传……潘晓光(331)
- 县馆应设立农村书库……及林贵(336)
- 乡级文化站图书室为农村商品
- 生产服务方法概述……潘晓光(344)

- 文献检索与读者服务工作……李宗贤(351)
- 提高情报检索服务水平的几个重要环节……张荃(356)
- 开展文献查阅方法辅导工作的尝试……凌崇秀(362)
- 在高校开展情报服务工作的尝试……张会珍(366)
- 我馆是怎样为科技服务的……李寿仁(370)
- 编印参考资料索引为教师服务……郭俊巧(374)
- 浅谈更好地利用《中文科技资料目录》(医学)……张荃(376)

热心服务 多行方便

(代序)

刘德元

“为人民服务，为社会主义服务”，是一切文化工作的方针，也是图书馆工作的方针。图书馆贯彻执行这个方针，为社会主义物质文明和精神文明建设做出应有的贡献，最终都是通过读者服务工作来实现。因此，加强对读者服务工作的研究，不断提高读者服务工作的水平，就显得十分必要。河北省图书馆学会很重视这一重要课题，多次召开读者服务工作学术讨论会，许多同志认真总结了多年的实践工作经验，撰写了很有见地的论文，现在又依靠大家的力量，编辑出版这本《河北省图书馆学会读者工作论文集》，定将进一步推动读者服务工作向深度和广度发展，在为两个文明建设服务中取得更显著的成效。主编董毅之同志约我也写几句话，我除对本书出版表示祝贺外，借此机会，对当前读者服务工作常常遇到的几个问题提点想法，以和同行们共同商讨。

一、为作好读者服务工作，首先应当明确图书馆工作者与读者的关系。一般说来这是不言而喻的。但在实际工作中，由于文明服务、职业道德教育还不够深入，和“供、求”关系不相适应所造成的借书困难，因而我们有些同志还存在对读者到馆借书（且不说送书上门），是“你来求我”，还是“我应为你服务”这个认识不清的问题，论文集已有多篇文章对此有深刻的阐述。我们常说要“全心全意为人民服务，这不是一句口头禅，而是一切公职人员行动的标准。”“为人民服务，为社会主义服”，是具

体体现在读者服务工作之中，真正树立了为人民服务的思想，才能切实作到全心全意为读者服务。一切从方便读者出发，并尽最大努力千方百计满足读者渴求知识的要求，是图书馆工作者的天职。图书馆是为读者而设，假若一个图书馆而没有读者，则图书馆本身也就失去了存在的价值。因此，在一定意义上说，读者是图书馆的主人，图书馆工作者是读者的公仆。

二、变被动服务为主动服务，充分发挥情报服务职能，是当代图书馆生命力之所在。要做到主动服务，首先也要改变图书馆服务的旧观念，不能“等客上门”，要深入社会多做调查研究，了解社会（读者）对图书情报的需要。不要认为情报服务，只有大型图书馆才能担此重任，其实在中，小型图书馆所做的大量科普工作，也包括了情报服务在内。图书馆的基本职能就是传播知识、信息。科普技术是生产力，知识、信息也已成为财富，谁能掌握最先进的科学技术，并最快的获得所需要知识信息，谁就能创造出更多的物质财富。图书馆能以“新、准、快”的要求，为科研和生产部门提供所需的文献资料，把潜在的知识形态的生产力转化为现实的物质形态的生产力，就间接或直接为创造物质财富做出了我们应有的贡献。对为科研和生产服务工作，要抓住重点，跟踪服务到底，力争取得实效，然后还要积极宣传，扩大影响，以引起普遍的重视。应当肯定图书馆的借阅流通册次和读者人次，反映了图书馆工作的质与量，但这还不足以说明图书馆在社会主义建设中所具有的不可忽视的重要作用。由于人们还留有已经过时的图书馆旧形象，因而仍把它看成仅是借还图书，或文化消遣的场所。我们要以服务工作的实效，改变这一形象，要让人们了解，图书馆是读者探求知识的宝库，是传播情报信息的场所，它不仅对精神文明建设，而且对社会生产力发展起着积极的促进作用。图书馆工作者早已不是旧时的“看门人”，而是知识海洋中的的导航员，科学研究和生产建设事业中的“尖兵”和“参谋”。

三、对读者要多行方便，少加限制。图书馆对读者借阅某些限制性规定，还是不可少的，其目的是为了充分发挥藏书效益，并保证读者有一个好的学习环境。然而是否也有某些不必要的限制性规定，因而给读者造成诸多不便。如目前不少的图书馆还是闭架借阅，读者与书是可望而不可及，本集文章已有几篇论及，我认为不论那种类型的图书馆，都应积极创造条件，尽快实行开架借阅，这对读者是一个很大的方便。所谓开架，并非要求大型图书馆的全部藏书对读者一律开架，这不用多作解释。但一般中、小型图书馆，因未承担长期保存文献的任务，理应全部或大部开架，一般的中、小图书馆是否还要建立保存本书库的问题，我认为完全无此必要（善本书除外）。实行开架借阅，不能误解为可以放松管理，恰恰是需要加强管理，要求管理人员更加提高工作责任心，否则开架借阅搞得杂乱无章，不但读者难以找到所需图书资料，就是管理人员也将“踏破铁鞋无觅处”，势必造成两不便了。

期刊在图书馆的传统借阅规则中是不外借的，理由是如有遗失会造成全份残缺。在经费可能的条件下，重点的多订一、二复份，也是允许的，因为期刊能较早较快的传播最新知识信息。已有图书馆采取期刊压金的办法，每借一册压金二元，还回即退，实行的结果并未丢失、破、损，读者称便，可仿试之。

我国城市的公共图书馆是按行政区域设置的，因此一个区域的公共图书馆发放借书证的读者范围，也以居民和单位所在区域为限是应打破的。国外许多大城市的公共图书馆，多属总馆、分馆制，在总馆直接管理下，合理分布几十个分馆，借书证全市通用，读者可向任何一个分馆借还图书，固然应用电子计算机管理极为方便，而我尚有待发展。但目前我们发放借书证能打破居住区域的界限，这对附近的读者也是一个极大的方便吧！

关于图书保证率的问题，每百册藏书究竟应发多少个借书证，只能在实践中验证，但总的看我国图书馆藏书利用率不高，

是一个带普遍性问题。英国谢菲尔德市全市五十五万人口，有三十七个分馆，总藏书七十万册，全市共发借书证二十万个，并未发生借不到书的问题。我国一些城市图书馆是否已达此比例，多发借书证就一定会造成借不到书，我认为不必过多的担心，关键是否实行开架借阅，读者能否直接的自由选书。由望而能及，自会减少拒借率。

上述问题，本集所收论文都有很好的论述，重复提及，意在引起重视，实为赘言。

图书馆开放性研究

廊坊师专图书馆 孙步峰

为了迎接新的技术革命的挑战，为了适应四个现代化建设对于图书馆的需求，对图书馆性质的研究，仅仅停留在它的社会性、科学性、教育性和服务性几个方面的表述上，已经显得很不够。广大读者的呼声，国内外图书馆工作的实践，已日益强烈地表明，我们图书馆理论工作，必须对图书馆的开放性做出明确的说明和阐述，才能使我们的理论，更好地指导图书馆工作的实践。特别是在我国，很多图书馆多年来被读者批评为“与其说是图书馆，倒不如说是管图书（指重藏轻用）”。这种被动局面迟滞得不到解决，其中一个重要的原因，就是许多图书馆工作者对图书馆的开放性缺乏认识，再加上“左”的思想影响和管理上的“大锅饭”，就造成了我国图书馆界长期不能适应社会需要。强调图书馆的开放性，这本来是图书馆第二次革命的任务。在十九世纪初叶，美国就首倡图书馆“供全社会人之用”。后因“成效大著，社会人民之视图书馆渐如其私有书室之不可一日无。”

（刘国钧语），欧洲各国的图书馆也纷纷起来仿效，至十九世纪中叶形成高潮。到现在，不仅开放的办法更加完善，而且成为世界上许多国家普遍实行的制度。

近代图书馆革命在我国有着自己的特殊的历史。我们走了漫长而又曲折的道路。表现在对开放的问题上，直到现在，可以说仍然解决得不彻底。解放前，由于三座大山的压迫，新式图书馆虽然断断续续地建立了一些，但是整个说来，发展极为缓慢，社会民众的主要成份工人、农民，绝大多数没有进图书馆的

条件和机会。因此所谓图书馆向民众开放在我国只是徒供其名。并无其实。在解放后，我国图书馆事业的建设，得到了飞速发展，取得了前所未有的成绩。这应该说图书馆向公众开放的问题解决了，但在实际上，解决得也并不很好。这是由于在一个很长的时期，受左倾思想的影响，虽然口号和宗旨提的是完全彻底为人民服务。但在具体作法上，却是常常忘了读者，限制得过严过细。划的框框太多。“区别对待”、“区别服务”的运用太滥而又太死。结果，不是把这部分读者划在服务范围之外，就是把那部分读者划在服务范围之外。图书不该封存和内部管理的，被封存和内部管理了。不应当闭馆的情况，结果闭馆了。开架服务长期得不到应有的重视。如此等等。以往人们常说“右倾保守”。而其实，在很多时候是“左倾保守”，保守的根子在“左”。上述图书馆开放问题就是一例。靠左的一套搞起保守来，往往不容易识破，因为它披着“光明正大”、“合理合法”的外衣。但是也并不是根本无法识破，只要我们听一听人民群众的呼声，我们就会发现：原来我错了。对待图书馆事业的检验，也应该采取这个办法，只要我们听听目前广大群众对图书馆有什么要求和反映，我们就会感到，重新强调图书馆向群众开放的问题，在目前有多么重要，有多么迫切！广大群众批评我们是让“百万藏书睡大觉”，“强烈要求”我们“大开方便之门”。

或者有人要说：不要做群众的尾巴。老掉牙的问题了，再提它有什么意思，搞出图书馆现代化就什么都有了。

笔者认为，第一，读者目前对图书馆提出的新要求，是我国四个现代化建设时期对图书馆工作的折光反映。呼声是读者喊出来的，而根本在于四化向图书馆要人才。因此读者的呼声并非“落后”，所以适应和满足读者的要求，也就不是做“群众的尾巴”。第二，“图书馆开放”的问题虽老，但意义是全新的。我们建设现代化的图书馆，人们称之为“图书馆第三次革命”，而这第三次革命正是建立在“图书馆的第二次革命”，（即近代图书

馆)的基础之上的。没有广泛的读者群众对图书馆的使用、信任和依赖,根本谈不上图书馆的现代化革命(因为这个革命是以高效率地为读者服务为指归的)。没有广泛的读者,没有读者充分使用图书的要求,图书馆的现代化就失去了意义和动力。当前国际上正在兴起的图书馆现代化革命,也正是建立在社会上广泛需要“信息”这样的条件之上的。

根据同世界图书馆的比较研究,和根据我国目前的实际情况,笔者认为,现在应从以下三方面强调图书馆的开放性。

一、强调吸收读者的广泛性。二、强调开架服务。三、强调保证充裕的开馆时间。这三条实现了,我们不仅能缩小同世界先进图书馆的差距,我们也将缩短了向广大读者的距离。

(一)广泛地吸收读者。尽管在人类历史的发展过程中,各个不同时期,图书馆吸收读者的动机和目的各有不同。但总的发展形势是,社会越前进,图书馆吸收读者的范围越广泛。这已经成为一种明显的规律。在当代世界中,几乎没有一个技术发达的国家的图书馆不注意广泛地吸收读者的。

在英国,要求公共图书馆“必须考虑最广泛的读者(包括从学龄前儿童到老年退休人员)的需要。”它们不仅要满足那些渴求知识的读者的需要,而且还要满足那些出于一般的好奇心和那些寻求读书消遣的人的需要。(见[英]P·J彻格温、P·奥尔德·尔德合著《图书馆员手册》)

在瑞士,苏黎世大学的图书馆向一般市民开放,瑞士社会档案馆(实际是图书文献馆)“任何人都可以来利用任何资料,连珍贵照片也可以出借”。(见杨威理著《瑞士图书馆巡礼》载《图书馆学通讯》一九八〇年三期)。

在西德、挪威、瑞士、丹麦,“这几个国家的研究图书馆包括国家图书馆、大学图书馆、科学研究机关和企业的专业图书馆。这些图书馆除了为本单位的人员服务以外,都对社会上开放,只要工作需要,所有的人都可以到那里借书。”(见胡耀辉著