

2005 电脑硬装备

智联教育 编著

精彩内容 先睹为快

独家企划 >>>

电脑报权威推荐“2005装机配件榜中榜”

特别报道 >>>

2005年度主流硬件选购与打假技巧

8大领域硬件专题 >>>

硬盘分区技巧、DIY电脑组装全程图解、BIOS个性化设置与升级、流行电脑外设一网打尽等

13款娱乐扩展配件应用技巧 >>>

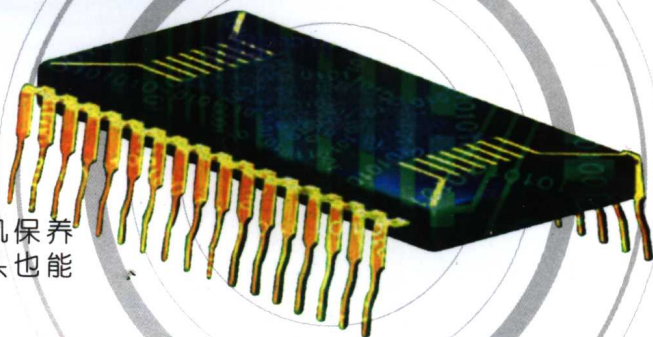
数码相机夜景曝光法门、数码摄像机保养守则、巧用电视卡录制球赛、摄像头也能当扫描仪等

88种外设应用技巧 >>>

打印机省墨技巧、投影仪的维护技巧、改造个性游戏手柄等

1000条疑难杂症解决方案 >>>

电脑日常维护守则、常见故障检测与判断、清除系统安全问题等



配套光盘 精彩典藏



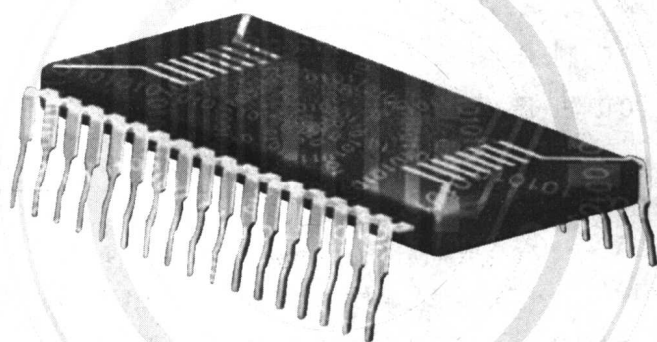
- 电脑组装视频教学
- “网易”“电脑报”“博客中国”三大强势媒体联合推荐5000个实用网址大全
- 精品硬件测试工具大礼包
- 最新硬件驱动程序、BIOS刷新程序工具包
- 《电脑组装与维护教程》电子书



浦东电子出版社
Pudong ePress

2005 电脑硬装备

智联教育 编著



浦东电子出版社
PeP Pudong ePress

内 容 提 要

本书共分为 8 篇, 24 个章节。第一篇是**基础入门篇**, 对电脑的主要硬件装备和软件装备做了全面的概述; 第二篇是**硬件选购篇**, 详细介绍了最新硬件的基本知识、实战选购经验与打假技巧, 以及硬件使用技巧; 第三篇是**装备方案篇**, 为读者安排了电脑报推荐的 2005 年 5 个大类 21 个行业细分的电脑装机方案榜中榜; 第四篇是**硬件组装篇**, 内容包括电脑硬件组装流程与全程图解、BIOS 设置与升级、硬盘分区和格式化等; 第五篇是**系统软件篇**, 简要介绍了主流操作系统和驱动程序的安装; 第六篇是**网络应用篇**, 介绍了 Internet 上网和共享上网的 3 种方式, 以及局域网的组建和应用; 第七篇是**外设组装篇**, 重点讲解了办公设备, 影音设备和游戏控制器、手写板等外设的选购与使用, 以及数码产品应用技巧; 第八篇是**故障维护篇**, 在介绍电脑维护与故障判断的基础上, 全面、详细地讲解了电脑硬件、操作系统、热门软件和网络应用等常见的故障与解决方案。

本书内容覆盖全面, 知识点丰富, 实用性强, 是广大计算机爱好者学习和应用计算机的必备实用资料手册, 也是计算机及相关专业学生学习和应用计算机的优秀教材。

书 名 《2005 电脑硬装备》
本文著者 智联教育
CD 制作者 电脑报东方工作室
CD 生产者 东方光盘制造有限公司

出版、发行: 浦东电子出版社

电话: 021-38954510, 38953321, 38953323

地址: 上海浦东郭守敬路 498 号上海浦东软件园内 201203

文本印刷者: 重庆升光电力印务有限公司

开本/规格: 787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.5 印张 444 千字

版次/印次: 2005 年 2 月第一版 2005 年 2 月第一次印刷

印 数: 0001~5000 册

版 号: ISBN7-900366-85-7

定 价: 25.00 元 (1CD+配套书)

版权所有, 不得翻印; 凡我社光盘配套书有缺页、倒页、脱页、自然破损, 请与当地销售部门联系调换。

本书特色...

最经典的使用技巧

最实用的操作秘笈

最常见的疑难解答

在这个高速发展的 IT 时代，电脑已经成为生活中不可缺少的必备工具。而电脑应用技巧总是随着软硬件产品不断的更新换代而变化着，给我们的感觉就是电脑知识永远都学不完。每当我们掌握了某个配件的选购技巧，或是某个软件的使用秘笈，市面上就会有更多的优秀替代品涌现出来，我们又需要去学习新的技巧。看起来似乎走入了一个永远转不出去的循环，只不过这种循环不是简单的圆周运动，而是不断旋转上升的螺旋，在这个螺旋中，我们已经提升了自己的能力。

近几年，随着兼容机市场份额的不断扩大，“硬件装机方案”在各大网络媒体和 DIYer 玩家口中出现的频率也越来越高。特别是对于初学者来说更是如此，一个看似简单的方案，却紧密关系到购机、装机、用机三大领域的方方面面。可别小看了它，如果没有一个可以参考的标准，我们又如何知道自己购买的硬件或数码产品是否货真价实、是否物有所值、是否真正能做到物尽其用呢？

《2005 电脑硬装备》一书就是为了提供这样的解决方案而编写，自 2004 年出版以来，本书就以大众化热点问题为主要内容，通过缜密、详实、全面的报道，将市面上 13 大电脑配件、10 余种电脑周边办公设备的选购打假技巧进行大盘点，并对每款硬件使用技巧做详细的介绍。同时还特别提供了“电脑报推荐 2005 年装机方案榜中榜”，以合理、实用为原则向不同需求的用户群体提供个性化的配机方案。

秉承电脑报“权威、通俗、实用”的风格，负责本书的小编们历经数月的紧张准备工作，再加上多个不眠之夜的辛勤耕耘，《2005 电脑硬装备》终于又如期推出了。关注硬件领域的每一个焦点，为读者奉献最新、最全、最实用的信息咨询是小编们的最终目标。

电脑是由硬件和软件两部分组成，我们在同一时间内还编写了硬装备姊妹篇《2005 电脑软装备》，本着软硬结合的目的，将 10 大超人气软件专题、108 款软件应用技巧、1000 招软件优化与故障排解方案精心收录，为软件爱好者们提供另一个选择。

在本书配套光盘中，附赠《装机视频教学》，最新硬件驱动程序，“网易”、“电脑报”、“博客中国”三大强势媒体联合推荐 5000 精彩实用网址等内容。





第1篇 基础入门篇

第1章 电脑的组成

- 1.1 电脑的硬装备 2
 - 1.1.1 电脑内部硬件 2
 - 1.1.2 电脑的外围设备 4

- 1.2 电脑的软装备 7
 - 1.2.1 主流操作系统 7
 - 1.2.2 热门应用软件 8



第2篇 硬件选购篇

第2章 CPU 选购与打假

- 2.1 CPU 性能参数与编号识别 10
 - 2.1.1 CPU 的主要性能参数 10
 - 2.1.2 CPU 的编号识别 10
- 2.2 CPU 选购三大要点 11
 - 2.2.1 不同核心的区别 11
 - 2.2.2 不同前端总线的区别 11
 - 2.2.3 散装与盒装的区别 11
- 2.3 CPU 选购与打假技巧 11
 - 2.3.1 提防奸商使诈 11
 - 2.3.2 擦亮眼睛选 CPU 12
- 2.4 CPU 性能测试与优化 13
 - 2.4.1 常青树 SiSoftware Sandra 13
 - 2.4.2 火眼金睛 Intel Processor Frequency ID Utility 14
 - 2.4.3 测试性能 Super π 14

- 3.2.2 内存选购注意事项 18
- 3.2.3 内存选购与打假技巧 19

第4章 存储设备选购与打假

- 4.1 硬盘选购与使用技巧 22
 - 4.1.1 硬盘选购五大要素 22
 - 4.1.2 硬盘选购与打假技巧 23
 - 4.1.3 火眼金睛 硬盘检测 24
 - 4.1.4 延长硬盘寿命小技巧 25
 - 4.1.5 Serial ATA 硬盘使用技巧 26
 - 4.1.6 挖掘笔记本硬盘的潜能 27
- 4.2 U 盘选购与使用技巧 28
 - 4.2.1 U 盘选购技巧 28
 - 4.2.2 U 盘使用技巧 29
- 4.3 移动硬盘选购与使用技巧 30
 - 4.3.1 移动硬盘选购要点 30
 - 4.3.2 移动硬盘使用技巧 30

第3章 主板、内存选购与打假

- 3.1 主板选购与使用技巧 15
 - 3.1.1 主板挑选四大要素 15
 - 3.1.2 主板选购与打假技巧 16
 - 3.1.3 集成主板优化技巧 17
- 3.2 内存选购与使用技巧 17
 - 3.2.1 识别内存编号 17

第5章 板卡选购与打假

- 5.1 显卡选购与打假技巧 32
 - 5.1.1 显卡选购要点 32
 - 5.1.2 显卡选购与打假技巧 33
- 5.2 网卡选购与使用技巧 34
 - 5.2.1 网卡选购要素 34





5.2.2 网卡使用技巧	35	7.1.3 纠错能力	43
5.3 声卡选购与使用技巧	36	7.1.4 防震技术	43
5.3.1 声卡选购基本要素	36	7.2 DVD-ROM 选购要点	43
5.3.2 提高声卡音效的技巧	36	7.2.1 接口类型	43
		7.2.2 速度指标	43
		7.2.3 特色技术	44
		7.2.4 品牌品质	44
		7.3 DVD 刻录机选购要点	44
		7.3.1 品牌的选择	44
		7.3.2 接口的选择	44
		7.3.3 缓存的选择	44
		7.3.4 防缓存欠载保护技术的选择	44
		7.4 光驱选购与打假技巧	45
		7.4.1 真假识别 LG 探索者光驱	45
		7.4.2 冒牌将军 辨别真假三星“金将军”	45
第 6 章 显示器选购与打假		第 8 章 机箱电源、键盘鼠标选购与打假	
6.1 显示器的分类	38	8.1 机箱的选购	46
6.1.1 CRT 显示器	38	8.1.1 机箱的选材	46
6.1.2 LCD 显示器	38	8.1.2 机箱的设计	46
6.2 CRT 显示器选购要点	38	8.1.3 机箱的散热系统	46
6.2.1 显示器尺寸及可视面积	38	8.2 电源的选购与打假技巧	47
6.2.2 分辨率	39	8.2.1 购买电源注意事项	47
6.2.3 刷新频率	39	8.2.2 电源选购与打假技巧	47
6.2.4 带宽	39	8.3 键盘的选购技巧	48
6.2.5 点距与栅距	39	8.3.1 键盘的分类	48
6.2.6 屏幕对比度	39	8.3.2 键盘选购要素	49
6.2.7 亮度	39	8.4 鼠标的选购与打假技巧	50
6.2.8 显示器的热稳定性	40	8.4.1 鼠标选购要素	50
6.2.9 操作方便	40	8.4.2 键盘鼠标选购与打假技巧	50
6.2.10 健康环保	40		
6.3 液晶显示器选购要点	40		
6.3.1 坏点	40		
6.3.2 可视角度	40		
6.3.3 亮度与对比度	40		
6.3.4 响应时间	41		
6.4 显示器选购与测试技巧	41		
6.5 LCD 显示器选购与测试技巧	41		
第 7 章 光驱、刻录机选购与打假			
7.1 CD-ROM 选购要点	43		
7.1.1 数据传输速度	43		
7.1.2 平均寻道时间	43		



第3篇 装备方案篇

第9章 电脑装机方案榜中榜

- 9.1 家用娱乐型装机方案 52
 - 9.1.1 超值娱乐型方案 52
 - 9.1.2 经济娱乐型方案 53
 - 9.1.3 影音娱乐型方案 53
 - 9.1.4 超豪华家庭多媒体平台 54
- 9.2 健康学习型装机方案 54
 - 9.2.1 超值 3000 元学生型方案 54
 - 9.2.2 主流 AMD 校园娱乐型方案 55
 - 9.2.3 校园 K8 全功能高性价比方案 56
 - 9.2.4 女生上网休闲型方案 56
- 9.3 商务办公型装机方案 57
 - 9.3.1 SOHO 族廉价上网办公方案 57
 - 9.3.2 普及型低价商业办公方案 58
 - 9.3.3 办公人员专用方案 58
 - 9.3.4 IT 专业人士 SOHO 方案 59
- 9.4 网吧娱乐型装机方案 59
 - 9.4.1 3000 元娱乐型主流网吧方案 59
 - 9.4.2 中高档强力游戏型主流网吧方案 60
- 9.5 图形图像设计型装机方案 60
 - 9.5.1 高性能设计方案 60
 - 9.5.2 准专业级图形工作站 61
- 9.6 游戏颠峰型装机方案 61
 - 9.6.1 游戏发烧型方案 61
 - 9.6.2 极速液晶游戏颠峰型方案 62



第4篇 硬件组装篇

第10章 电脑硬件组装全程图解

- 10.1 组装前的准备工作 64
 - 10.1.1 组装工具 64
 - 10.1.2 注意事项 64
- 10.2 电脑组装操作流程 64
 - 10.2.1 组装流程示意图 64
 - 10.2.2 安装操作系统 64
 - 10.2.3 组装过程中的注意事项 65
- 10.3 硬件组装全程图解 65
 - 10.3.1 安装主机配件 65
 - 10.3.2 最后检查 72
 - 10.3.3 开机检测 72

第11章 BIOS 设置与升级

- 11.1 BIOS 简介 73
- 11.2 BIOS 的功能 73
 - 11.2.1 自检及初始化 73
 - 11.2.2 程序服务处理和硬件中断处理 73
- 11.3 BIOS 的种类 74
 - 11.3.1 AMI BIOS 74
 - 11.3.2 Award BIOS 74
- 11.4 常用 BIOS 的设置 74
 - 11.4.1 进入设置界面 74
 - 11.4.2 BIOS 设置详解 74
- 11.5 BIOS 安全升级与备份 75
 - 11.5.1 BIOS 升级的准备 75
 - 11.5.2 Award BIOS 升级过程全接触 75
 - 11.5.3 AMI BIOS 升级过程全接触 76
- 11.6 BIOS 升级失败的紧急处理方法 77
 - 11.6.1 BIOS Boot Block 引导法 77



11.6.2 Flash Recover Boot Block 引导

法 77

11.6.3 热拔插法 77

11.7 Windows 下升级 BIOS 78

11.8 显卡 BIOS 升级 78

11.8.1 识别可升级 BIOS 的显卡 . 78

11.8.2 显卡 BIOS 的刷新工具 . 78

11.8.3 显卡 BIOS 升级过程全接触 79

11.8.4 显卡 BIOS 升级失败后的紧急
处理方法 79

第 12 章 硬盘分区与格式化

12.1 硬盘分区格式 80

12.2 硬盘分区工具 80

12.2.1 实战 FDISK 硬盘分区工具 80

12.2.2 实战 SPFDISK 硬盘分区
工具 83

12.2.3 实战 Partition Magic 分区调整
工具 85

12.2.4 实战 DM 硬盘管理工具 . 87



第5篇 系统软件篇

第 13 章 操作系统、驱动程序的安装

13.1 安装 Windows XP 专业版 90

13.1.1 准备工作 90

13.1.2 安装流程示意图 90

13.1.3 设置启动顺序 91

13.1.4 插入安装光盘 91

13.1.5 开始安装程序 91

13.1.6 选择安装分区 91

13.1.7 安装信息设置 92

13.1.8 最后相关设置 92

13.1.9 Windows XP 的激活 93

13.2 “无人值守”全自动安装 Windows XP
专业版 94

13.2.1 创建自动应答文件 94

13.2.2 执行自动安装 96

13.3 驱动程序的安装 96

13.3.1 安装主板驱动程序 96

13.3.2 安装显卡、声卡、网卡、USB
2.0 驱动程序 97

13.4 驱动程序的卸载 97

13.5 驱动程序的升级 97



第6篇 网络应用篇

第 14 章 Internet 上网

14.1 上网的方式 100

14.1.1 窄带上网 100

14.1.2 宽带上网 100

14.1.3 无线上网 101

14.2 共享上网方式 102

14.1.4 Windows 系统自带共享上网方
式 102

14.1.5 WinGate 代理上网 103

14.1.6 CCProxy 代理上网 106

第 15 章 局域网的组建与应用

15.1 局域网的基本特征 110

15.2 局域网的拓扑结构 110

15.2.1 总线型拓扑结构 110

15.2.2 环形拓扑结构 111

15.2.3 星形拓扑结构 111



15.2.4 其它拓扑结构	112	15.5.2 组建步骤	119
15.3 局域网硬件	112	15.6 组建网吧	121
15.3.1 双绞线	113	15.6.1 网吧组建方案	121
15.3.2 光缆	115	15.6.2 网吧组建步骤	121
15.3.3 网卡	115	15.6.3 网吧架设与维护	124
15.3.4 集线器	117	15.7 组建企业办公网	124
15.3.5 路由器	117	15.7.1 办公网组建方案	124
15.4 局域网组建方式	118	15.7.2 办公网组建步骤	125
15.5 组建家庭网	119	15.7.3 办公网的应用	126
15.5.1 家庭网组建方案	119		



第7篇 外设组装篇

第16章 办公设备选购与使用

16.1 打印机	132
16.1.1 打印机分类	132
16.1.2 打印机的选购	133
16.1.3 打印机的安装	133
16.1.4 打印机使用技巧	134
16.1.5 喷墨打印机省墨技巧	135
16.1.6 打印机日常维护	136
16.2 传真机	136
16.2.1 传真机分类	137
16.2.2 传真机的选购	137
16.3 扫描仪	137
16.3.1 扫描仪的选购	138
16.3.2 扫描仪的安装	138
16.4 多功能一体机	139
16.5 投影仪	140
16.5.1 投影仪的选购	140
16.5.2 投影仪的日常维护技巧	140

第17章 影音设备选购与使用

17.1 音箱	143
17.1.1 电脑音箱性能导购	143

17.1.2 电脑音箱的使用技巧	144
17.1.3 电脑音箱的日常维护	145
17.2 数码相机	145
17.2.1 数码相机的选购	146
17.2.2 数码相机夜景摄影使用技巧	146
17.2.3 数码相机的日常维护	147
17.2.4 数码相机的常见故障处理	148
17.3 数码摄像机	150
17.3.1 数码摄像机简介	150
17.3.2 如何选购数码摄像机	150
17.3.3 数码摄像机的应用技巧	151
17.3.4 数码摄像机的保养维护	152
17.4 电视卡/盒	152
17.4.1 电视卡/盒的分类	152
17.4.2 如何选购电视卡/盒	153
17.4.3 主流电视卡/盒推荐	155
17.4.4 电视卡/盒应用技巧	156
17.5 数码摄像头	159
17.5.1 摄像头的组成	159
17.5.2 如何选购数码摄像头	160
17.5.3 摄像头的使用技巧	161



第18章 数码产品应用技巧全攻略

- 18.1 数码相机应用技巧 163
 - 18.1.1 玩转数码相机曝光技法 . . 163
 - 18.1.2 玩转数码相机拍摄连续相片 165
 - 18.1.3 玩转数码相机电视会议 . . 166
- 18.2 数码摄像机应用技巧 168
 - 18.2.1 数码摄像机拍摄角度技巧 . 168
 - 18.2.2 数码摄像机拍摄画面构图技巧 170
 - 18.2.3 数码摄像机移动拍摄技巧 . 172
- 18.3 摄像头应用技巧 173
 - 18.3.1 摄像头也能拍照 173
 - 18.3.2 摄像头还能录像 175

- 18.3.3 用 Movie Maker 让摄像头变成数码摄像机 175
- 18.3.4 用 Video Security 让摄像头变成监控器 176

第19章 其它外设选购与使用

- 19.1 手写板/笔 178
 - 19.1.1 手写板/笔简介 178
 - 19.1.2 手写板/笔的选购技巧 . . 178
- 19.2 游戏控制器 179
 - 19.2.1 游戏控制器的原理 179
 - 19.2.2 游戏控制器的分类 180
 - 19.2.3 游戏控制器的保养维护 . 181
 - 19.2.4 游戏手柄常见故障处理 . 181



第8篇 故障维护篇

第20章 电脑的维护与故障判断

- 20.1 电脑的日常维护方法 184
 - 20.1.1 保持室内温度稳定与环境整洁 184
 - 20.1.2 减少电脑的搬动次数 . . 184
 - 20.1.3 电脑的接线处理 184
 - 20.1.4 硬盘的日常维护 185
 - 20.1.5 怎样维护光盘 185
 - 20.1.6 如何清洗光驱 186
 - 20.1.7 预防性的维护工作 186
 - 20.1.8 确保电脑运行环境良好 . . 187
 - 20.1.9 养成良好的使用习惯 . . . 188
 - 20.1.10 清洁电脑硬件 188
 - 20.1.11 电脑维护周期 189
- 20.2 识别电脑故障的原则 189
 - 20.2.1 要了解清楚故障的具体情况 189

- 20.2.2 先假后真、先外后内、先软后硬 189
- 20.2.3 注意安全 189
- 20.3 常用电脑故障检测方法 189
 - 20.3.1 直接观察法 189
 - 20.3.2 清洁法 190
 - 20.3.3 最小系统法 190
 - 20.3.4 插拔法 190
 - 20.3.5 交换法 190
 - 20.3.6 比较法 191
 - 20.3.7 振动敲击法 191
 - 20.3.8 升温降温法 191
- 20.4 常见电脑故障的分类 191
 - 20.4.1 常见硬件故障 191
 - 20.4.2 常见操作系统故障 194
 - 20.4.3 常见软件故障 194
 - 20.4.4 常见电源故障 194



第 21 章 常见硬件故障与解决方案

21.1 常见主板故障与解决方案 ··· 196

21.1.1 拷贝大文件时的重启现象 · 196

21.1.2 850Pro2 主板在 Windows 2000 下经常死机 ··· 196

21.1.3 刷新主板 BIOS 失败的主要原因 因 ··· 196

21.1.4 主板 BIOS 损坏后该 怎么办 ··· 197

21.1.5 怎样解决升级 BIOS 后软驱无 法使用 ··· 197

21.1.6 为何 BIOS 里 CPU 温度超过了 130℃ ··· 197

21.1.7 为何软件与 BIOS 测的温度不 一致 ··· 197

21.2 常见 CPU 故障与解决方案 ··· 198

21.2.1 升级 P4 后出现的死机 故障 ··· 198

21.2.2 CPU 频率自动降低的故障 分析 ··· 198

21.2.3 不断变换 CPU 频率的毛病 198

21.2.4 超频后如何恢复原来的 频率 ··· 198

21.2.5 为何超频后经常断电 ··· 199

21.2.6 CPU 风扇导致死机的 现象 ··· 199

21.2.7 为何主板检测不到 CPU 的温度 ··· 199

21.3 常见内存故障与解决方案 ··· 199

21.3.1 RDRAM 不支持 110MHz 外频 ··· 199

21.3.2 关于内存 BANK 的问题 · 200

21.3.3 如何诊断内存的故障 ··· 200

21.3.4 内存加大后系统资源反而 降低 ··· 200

21.3.5 没有足够的可用内存 ··· 200

21.3.6 内存问题会导致哪些系统

故障 ··· 201

21.4 常见硬盘故障与解决方案 ··· 201

21.4.1 格式化会损伤硬盘吗 ··· 201

21.4.2 为何开机找不到硬盘 ··· 201

21.4.3 出现“FLOPPY DISK(S) FAIL (40)”信息是什么故障 · 202

21.4.4 为何无法安装双硬盘 ··· 202

21.4.5 为何找不到第二块硬盘 · 202

21.4.6 如何解决盘符交错问题 · 202

21.4.7 当出现不同硬盘接口的针 脚时 ··· 203

21.4.8 硬盘为何不能正常启动 · 203

21.4.9 硬盘引导故障如何处理 · 203

21.4.10 不断收缩的硬盘容量 · 204

21.4.11 怎样给 120GB 大硬盘 分区 ··· 204

21.4.12 隐藏的硬盘 E 区 ··· 204

21.4.13 硬盘显示容量为何与标称容 量不同 ··· 205

21.4.14 磁盘空间为何丢失 ··· 205

21.4.15 整理磁盘碎片为何出错 · 205

21.4.16 如何设置硬盘的 UDMA 模式 ··· 206

21.4.17 DMA 66/100 和 40pin 的硬盘线 有何不同 ··· 206

21.4.18 如何正确安装 DMA66 的硬盘 线 ··· 206

21.4.19 如何让更换硬盘后的原系统 继续使用 ··· 206

21.4.20 硬盘数据丢失的恢复 · 207

21.4.21 如何修复损坏的磁道 · 207

21.4.22 处理硬盘的物理坏道 · 207

21.4.23 硬盘噪音大是什么原因 · 207

21.5 常见软驱故障与解决方案 ··· 208

21.5.1 为何软驱不能正常识别 · 208



21.5.2 如何解决软驱工作不稳定问题	208
21.5.3 软驱不读写软盘	208
21.5.4 显示错误的提示	208
21.6 常见键盘、鼠标故障与解决方案	
方案	209
21.6.1 为何接上键盘后就不能开机了	209
21.6.2 USB 键盘接口不稳定	209
21.6.3 无线鼠标、键盘之间的干扰问题	209
21.6.4 鼠标为什么乱动	209
21.6.5 失灵的鼠标左键	209
21.6.6 不认鼠标的计算机	210
21.6.7 不能热插拔的 PS/2 接口	210
21.7 常见光驱故障与解决方案	210
21.7.1 光驱读盘时死机	210
21.7.2 光驱面板上的开仓键无法使用	211
21.7.3 光盘装卸故障	211
21.7.4 光驱不转了	211
21.7.5 光盘数据不能读取	211
21.7.6 为何开机画面不能正确显示光驱型号	211
21.7.7 光驱读盘失灵现象	212
21.7.8 播放 CD 光盘为何无声	212
21.7.9 为何光驱会发出“沙沙”的声音	212
21.7.10 光驱盘符不见了	213
21.7.11 卸载虚拟光驱后光驱“丢失”了	213
21.7.12 在安全模式下使用光驱	213
21.7.13 怎样升级光驱 Firmware	213
21.7.14 DVD ROM 为何不能播放 DVD 影片	214
21.7.15 为何在 DVD 影片播放中会突然停顿	214
21.7.16 刻录进行到 99% 时总是报错	214
21.7.17 刻录机在 DMA 模式下就会出现故障	214
21.7.18 某些挑剔的光盘为何不能刻录	215
21.7.19 为什么低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	215
21.7.20 为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	215
21.7.21 刻录机为何会自动弹出托盘	215
21.7.22 移动硬盘容量显示不正确	215
21.8 常见声卡故障与解决方案	216
21.8.1 声卡不能正常工作	216
21.8.2 如何解决声卡无声现象	216
21.8.3 板载声卡为何不发声	216
21.8.4 系统为何不能识别声卡	217
21.8.5 为何无法安装声卡驱动	217
21.8.6 电脑为何常常不能发声	217
21.8.7 为何任务栏上没有音量控制图标	217
21.8.8 为何“声音音量”栏是灰色	218
21.8.9 如何解决播放 CD 时无声	218
21.8.10 如何解决廉价声卡的噪音问题	218
21.8.11 如何解决爆音问题	218
21.8.12 不能正常使用四声道	219
21.8.13 播放 MIDI 无声故障分析	219
21.8.14 四声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	219
21.9 常见显卡故障与解决方案	219



- 21.9.1 为什么 AGP 4X 显卡仅工作在 AGP 2X 模式下 219
- 21.9.2 驱动完整显卡仍工作在 AGP2 x 模式下 220
- 21.9.3 开机时不显示显卡芯片和显存 220
- 21.9.4 解决普通显卡与集成显卡的冲突问题 220
- 21.9.5 显卡驱动经常丢失是何故 . 220
- 21.9.6 为何高档显卡的速度还不如低档显卡 220
- 21.9.7 为何 GeForce3 安装雷管 4 驱动后性能下降 221
- 21.9.8 为何显卡运行频率与广告不符 221
- 21.9.9 刷新频率只有“默认”和“优化”两个选项 221
- 21.9.10 让显卡正确的输出视频图像 221
- 21.9.11 显卡升级 BIOS 失败的处理方法 222
- 21.10 常见显示器故障与解决方案 . . 222
 - 21.10.1 怎样调高显示器的刷新率 222
 - 21.10.2 显示器驱动的问题 223
 - 21.10.3 为何显示器在 DOS 下不工作 223
 - 21.10.4 关机时显示器为何出现粉色小屏幕 223
 - 21.10.5 显示器图像为何左右闪动 223
 - 21.10.6 显示器左右两侧有明显的黑边 223
 - 21.10.7 显示器发蓝是何故 224
 - 21.10.8 双显示系统有明显的水波纹现象 224
 - 21.10.9 如何解决显示器画面抖动及波纹现象 224
 - 21.10.10 刚开机时图像不正常的故障 224
 - 21.10.11 显示器不定时黑屏 224
 - 21.10.12 开机后显示画面缩小 . . . 225
 - 21.10.13 显示器为何出现嗒嗒的声音 225
 - 21.10.14 显示器为何发出“啪”的声音 225
 - 21.10.15 显示器屏幕为何有一边调不直 226
 - 21.10.16 显示器几何失真如何调节 226
 - 21.10.17 电视机能代替显示器吗 . 226
 - 21.10.18 为什么显示器的指示灯突然变红 226
 - 21.10.19 液晶显示器的分辨率问题 227
- 21.11 常见电源故障与解决方案 . . . 227
 - 21.11.1 电脑开机后电源风扇发出噪声 227
 - 21.11.2 电脑休眠之后, 无法正常启动, 总是蓝屏或死机 . . 227
 - 21.11.3 电源电容出现问题如何处理 227
 - 21.11.4 电源引起光驱不读盘如何处理 228
 - 21.11.5 电源开关损坏引起的死机故障 228
 - 21.11.6 电源故障引起的黑屏 228
 - 21.11.7 电脑开机后频繁自动重新启动 228
 - 21.11.8 电源负载能力差的故障如何处理 229
 - 21.11.9 电源故障导致显示器烧毁 . 229



- 21.11.10 启动时电脑表现不稳定如何处理 229
- 21.11.11 电脑自动重启, 触摸机箱有触电感 230
- 21.11.12 升级电脑后出现的电源问题 230
- 21.11.13 电源引起显示器故障的处理 231
- 21.11.14 UPS 电源“啪啪”响的故障处理 231
- 21.11.15 UPS 稳压电源逆变器不工作故障处理 231
- 21.11.16 UPS 电池放电过量如何恢复 232
- 21.12 常见刻录机故障与解决方案 233
 - 21.12.1 安装刻录机后电脑无法启动 233
 - 21.12.2 刻录软件提示找不到刻录机 233
 - 21.12.3 模拟刻录成功, 但正式刻录时失败 233
 - 21.12.4 放入 CD-R 光盘后提示只能使用 Direct CD 233
 - 21.12.5 刻录软件提示不支持刻录机 233
 - 21.12.6 部分 CD 无法刻录 234
 - 21.12.7 刻录的音乐 CD 不能在 CD 机上播放 234
 - 21.12.8 刻录的文件在 CD-ROM 中不能读取 234
- 21.13 常见打印机故障与解决方案 234
 - 21.13.1 针式打印机的维护 234
 - 21.13.2 喷墨打印机的维护 235
 - 21.13.3 激光打印机的维护 235
 - 21.13.4 打印机装纸故障如何处理 236
 - 21.13.5 打印时字迹一边清晰, 而另一边不清晰 236
 - 21.13.6 打印时纸上出现一条条粗细不匀的黑线如何解决 237
 - 21.13.7 打印字符残缺不全, 并且字符不清晰 237
 - 21.13.8 打印时墨迹稀少, 字迹无法辨认如何处理 237
 - 21.13.9 打印机开机后没有任何反应, 根本就不通电 237
 - 21.13.10 打印头受阻, 打印会停下发出长鸣或者原处振动 238
 - 21.13.11 更换新墨盒后, “墨尽”指示灯仍然亮着 238
 - 21.13.12 喷头软性堵塞如何解决 238
 - 21.13.13 喷头硬性堵塞如何解决 238
 - 21.13.14 打印机清洗泵嘴出现故障如何解决 239
 - 21.13.15 检测墨线正常而打印精度明显变差如何处理 239
 - 21.13.16 如何解决行走小车错位碰头 239
 - 21.13.17 如何解决打印断线故障 240
 - 21.13.18 更换其它品牌墨盒出现的问题 240
 - 21.13.19 墨盒加墨出现问题如何解决 240
 - 21.13.20 如何解决新墨盒不能打印的问题 241
- 21.14 常见扫描仪故障与解决方案 242
 - 21.14.1 扫描时发出噪音很大 242
 - 21.14.2 扫描仪指示灯为桔黄色 242
 - 21.14.3 扫描仪的 Ready 灯不亮 242
 - 21.14.4 扫描仪为何出现 SCSI Card Not Found 提示 242
 - 21.14.5 输出图像色彩不够鲜艳 242



21.14.6 扫描仪扫出来的画面颜色模糊	243
21.14.7 电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	243
21.14.8 如何提高扫描仪扫描效果	243
21.14.9 扫描仪能检测到,但是扫描出来的图像不正常,或没有图像	243
21.14.10 扫描仪不能扫描	244
21.15 常见摄像头故障与解决方案	244
21.15.1 不显示视频图像	244
21.15.2 捕捉下来的 AVI 文件不能打开	244
21.15.3 摄像速度慢	245
21.15.4 摄像头不能与数码相机共用	245
21.15.5 预显图像光线不正常	245
21.15.6 进水的摄像头故障怎么办	245

第 22 章 系统常见故障与解决方案

22.1 BIOS 常见故障与解决方案	246
22.1.1 常见 BIOS 错误提示与解决方案	246
22.1.2 断电时为何时钟停走	247
22.1.3 忘记 BIOS 密码如何解决	247
22.1.4 升级或刷新 BIOS 失败后如何解决	248
22.1.5 如何通过 BIOS 自检铃声判断电脑开机故障	249
22.2 Windows 98 常见故障与解决方案	250
22.2.1 Msgsrv32 程序为何总出错	250
22.2.2 Windows 98 为何不能进入 DOS 模式	250
22.2.3 安装 Windows 98 为何经常死机	

	250
22.2.4 出现“现在正在关机”画面而无反应	250
22.2.5 调节刷新频率后为何屏幕模糊不清	251
22.2.6 多原因引起启动 Windows 98 时死机	251
22.2.7 解决 Explorer 非法操作引起的死机	251
22.2.8 没有驱动程序如何重装 Windows 98	252
22.2.9 如何避免电脑自动进入睡眠状态	252
22.2.10 如何处理蓝屏死机故障	252
22.2.11 如何恢复“显示桌面”图标	252
22.2.12 如何解决 msnp32.dll 动态链接失败	252
22.2.13 如何解决启动后系统死机问题	253
22.2.14 如何解决注册表损坏而引起的死机现象	253
22.2.15 如何删除 win386.swp 文件	253
22.2.16 为何启动系统时自动打开 C 盘?	254
22.2.17 为什么启动进入安全模式	254
22.2.18 如何实现关机时清空页面文件	254
22.2.19 Smartdrv 程序有什么作用	254
22.3 Windows 2000 常见故障与解决方案	254
22.3.1 安装 Windows 2000 时提示内存不足	254
22.3.2 Windows 2000 与 Windows 98 有冲突	255



22.3.3 安装 Windows 2000 时 蓝屏	255
22.3.4 安装 Windows 2000 时 死机	255
22.3.5 系统频繁提示安装某驱动 程序	255
22.3.6 Windows 2000 关机变成重新启 动	255
22.4 Windows XP 常见故障与解决方案	256
22.4.1 Windows XP 的开机菜单有什么 含义	256
22.4.2 如何彻底删除 Windows XP	256
22.4.3 如何处理 Windows XP 不能自 动关机现象	257
22.4.4 如何调整桌面图标颜色 质量	257
22.4.5 如何分配临时管理权限	257
22.4.6 如何恢复输入法图标	257
22.4.7 如何恢复误删除的 boot.ini 文 件	258
22.4.8 如何加快 Windows XP 窗口显 示速度	258
22.4.9 如何提高 Windows XP 的启动 速度	258
22.4.10 如何为 Windows XP 减肥	258
22.4.11 如何在 Windows XP 中进行繁 体字输入	259
22.4.12 如何自动关闭停止响应的程 序	259
22.4.13 为何更改硬件配置就出现死 机现象	259
22.4.14 为什么 Windows XP 磁盘可用 空间不断减少	259
22.5 注册表常见故障与解决方案	259
22.5.1 提示“注册表错误”的解决方 法	259

22.5.2 如何修复注册表	260
22.5.3 如何自动重启 Windows 2000	260
22.5.4 如何禁止用户对所有网络设置 的更改	260
22.5.5 如何重新显示任务栏上的显示 桌面图标	260
22.5.6 英文输入法被删后的恢复	261
22.5.7 注册表编辑器被禁用 怎么办	261
22.5.8 运用注册表, 禁止光驱自运行 与恢复	261

第 23 章 常见软件故障与解决方案

23.1 输入法	262
23.1.1 如何备份输入法自定义 词组	262
23.1.2 如何备份五笔字型的词组	262
23.1.3 如何更改输入法的状态	262
23.1.4 如何解决五笔输入法拆字难 的问题	263
23.1.5 使用拼音输入法如何输入特殊 的文字	263
23.1.6 智能 ABC 输入法是否具有快速 切换功能	263
23.2 多媒体工具	263
23.2.1 用 RealOne 播放电影无法选择 左右声道	263
23.2.2 把多段 MPEG 文件合并转换为 VCD 格式	264
23.2.3 将 MP3 中音质不好的部分去除	264
23.2.4 如何将文件添加到媒体库	264
23.2.5 如何实现 DVD 标准的宽银幕 模式播放	264
23.2.6 为何在 Windows 98 中播放	

DVD 时声音效果不好	264
23.2.7 用超级解霸将其他格式的音乐文件转成 MP3	265
23.2.8 用东方影都如何重复播放一个片断	265
23.3 翻译工具	265
23.3.1 巧用东方快车 XP 的五笔编码功能	265
23.3.2 如何获得东方快车 XP 的使用技巧	265
23.3.3 如何解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词问题	266
23.3.4 如何解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词翻译问题	266
23.3.5 如何解决音标被显示成一堆乱码	266
23.3.6 如何通过部分字母查找单词	266
23.3.7 如何用金山词霸来转换繁体中文页面	266
23.3.8 如何在需要时才进行屏幕取词	266
23.3.9 用金山词霸朗读一段句子	267

第 24 章 网络系统常见故障与维护

24.1 局域网故障篇	268
24.1.1 QQ 的端口被封, 怎样才能突破这道防线	268
24.1.2 对方计算机要求输入密码, 该怎么办	268
24.1.3 服务器中安装多个网卡应注意哪些问题	268
24.1.4 计算机不能连接网络, 该怎么检查	269
24.1.5 两台电脑已连接起来, 但无法看到对方	269
24.1.6 内部网上的 IP 地址应该如何设置	269
24.1.7 如何才能知道对等网是否已经建立成功	270
24.1.8 如何知道局域网中所有计算机的 IP 地址	270
24.1.9 上网无法浏览站点是怎么回事	270
24.1.10 为什么我的资源不能共享	271
24.1.11 在“网上邻居”中只能找到自己的计算机	271
24.1.12 为何找不到双绞线中的线对	271
24.1.13 怎样避免对方取得共享目录密码	271
24.1.14 怎样隐藏共享资源	272
24.1.15 怎样最彻底的让 Windows 2000 不自动共享	272
24.2 网络安全故障篇	272
24.2.1 NTFS 分区格式可以增强系统安全性能吗	272
24.2.2 常用的黑客后门程序有哪些	273
24.2.3 如何清除超级黑客 BO2000 木马	273
24.2.4 为什么电脑上了网之后就可能被别人入侵	273
24.2.5 为什么使用杀毒软件防不了病毒入侵	274
24.2.6 为什么硬盘一开机就会自动改为共享	274
24.2.7 怎么防范 IP 炸弹	274
24.2.8 怎样合理设置各种口令、密码	274
24.2.9 怎样清除冰河	275