

工程建设企业管理体系内审员培训丛书

工程建设

企业管理体系内审员培训

习·题·集

李君 主编



 中国标准出版社
www.bzcbs.com

工程建设企业管理体系内审员培训丛书

工程建设企业管理体系 内审员培训习题集

李 君 主编

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

工程建设企业管理体系内审员培训习题集/李君主编. —北京:
中国标准出版社, 2004

(工程建设企业管理体系内审员培训丛书)

ISBN 7-5066-3395-7

I. 工… II. 李… III. 建筑企业—工业企业管理
—习题 IV. F407.96-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 010784 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码: 100045

网址 www.bzcbs.com

电话: 68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 9.25 字数 214 千字

2004 年 6 月第一版 2004 年 6 月第一次印刷

*

定价 21.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话: (010)68533533

丛书编委会名单

主 编 李 君

编 委 范秋雨 武果亮 马 骅

由 瑛 王珍琪 李 果

本书作者名单

李 君 由 瑛 武果亮 范秋雨

序

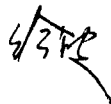
随着全球经济一体化步伐的越来越快,我国加入 WTO 后国内市场将越来越开放,工程质量及相关管理水平的高低已经成为工程建设企业核心竞争力的重要标志之一。只有工程质量和质量管理满足顾客要求,环境管理和职业健康安全符合相关方需求,才能使企业在竞争中立于不败之地。

工程建设行业具有产品多样,人员流动频繁,施工交叉运作,生产周期较长等特点,给管理工作带来了客观上的难度。综合分析工程建设企业的质量和其他管理问题,不难发现,其管理体系的缺陷和不足是导致这些问题的关键。因此,必须把建立健全企业的管理体系作为当前企业管理工作的重点环节,下大力气做好这方面的工作。

为了配合工程建设企业做好建立和完善管理体系的工作,本丛书编委会组织建设行业的一些高级工程师及高级审核员编写了《工程建设企业管理体系内审员培训丛书》。特点有两个:一是作者均是来自企业施工一线的骨干,有着比较丰富的施工和管理经验;二是丛书内容注重针对管理的难点展开论述,具有较强的可操作性和适宜性。对指导工程建设企业的管理体系的培训和完善工作有着一定的实用价值和借鉴意义。

我希望,通过本丛书的出版发行将有助于工程建设企业提升自身的管理水平,对全面提高工程建设行业的整体社会形象产生积极的影响。

建设部工程质量安全监督与行业发展司副司长



2004 年 1 月 6 日

前 言

企业质量、环境及职业健康安全管理体系是工程建设企业管理的基础,其运作质量的高低直接反映了企业的形象和信誉,决定着企业经营效果的好坏。特别是培养和建立一支懂标准、善管理、敢负责、具有一定专业知识的企业内审员队伍,对于提高工程质量水平、保护施工环境、减少职业健康安全风险具有十分重要的现实意义。

为了顺应工程建设企业管理工作的这种客观需求,帮助企业尽快提高内审员的素质和水平,本书编委会组织了工程建设行业的专家、学者,编著了《工程建设企业管理体系内审员培训丛书》。该丛书根据工程建设企业内审员实际工作的需要,总结概括了多年来广大工程建设企业进行管理体系运作与认证的实践经验,全面系统地论述了企业管理体系的基本知识和内涵,并对传统的企业管理方法有所创新,大量配备了教学用的案例和习题,吸收借鉴了国际上通行的工程项目管理做法和现代化的管理模式,通俗实用,操作性、针对性强;适应社会主义市场经济和现代化大生产的要求,体现了务实和创新精神。

本丛书共由六本书组成,将在年内陆续出版。

- (1)《工程建设企业质量管理体系内审员培训教程》
- (2)《工程建设企业环境管理体系内审员培训教程》
- (3)《工程建设企业职业健康安全管理体系内审员培训教程》
- (4)《工程建设企业管理体系文件和运行案例分析》
- (5)《工程建设企业管理体系内审员培训习题集》
- (6)《工程建设企业内审员专业手册》

本书——《工程建设企业管理体系内审员培训习题集》编集了质量、环境及职业健康安全管理体系的相关习题,习题集分为六大部分,供读者选择使用。

本书由李君、由瑛、武果亮、范秋雨四人编著。另外,徐平平、

李硕、李果、屈忠英、屈石山、屈德良、胡成平、屈惠英、胡光汉、屈戎英、胡成华、胡小平、屈秀英等人也参加了有关工作。

我们真诚地希望广大内审员通过这套培训教材的学习,不断提高自己的理论和实践水平,增强综合管理能力,为提高企业的管理水平做出应有的贡献。

由于管理体系认证事业是在不断发展和提高的,以及编著者的水平有限,书中存在的不妥之处还敬请有识之士批评指出。

本书编委会

2004年1月16日

目 录

第一部分	质量管理体系习题	1
第二部分	环境管理体系习题	35
第三部分	职业健康安全管理体系习题	43
第四部分	综合题	50
第五部分	试题	52
第六部分	参考答案	65

第一部分 质量管理体系习题

一、选择题

1. 质量手册可不包括()
 - A) 质量方针、质量目标
 - B) 质量管理体系范围,包括删减的细节及合理性
 - C) 程序或其引用
 - D) 质量体系过程之间相互作用的表述
2. 施工总包单位的顾客通常可以是()
 - A) 建设单位
 - B) 房地产的住户
 - C) 工厂的工人及剧院的观众
 - D) 施工监理单位
 - E) A+B+C
3. 施工企业通常可以将以下条款删减()
 - A) 7.3 开发过程
 - B) 7.5.4 顾客财产
 - C) 7.5.5 条款的“产品包装”
 - D) A+C
4. 通过 GB/T 19001—2000 标准认证,能够证实施工企业()
 - A) 提供的产品肯定满足顾客要求
 - B) 提供的产品肯定满足法律法规要求
 - C) 持续改进,不断增进顾客满意
 - D) 达到国际先进的管理水平
5. 设计输入包括()
 - A) 完成时间的要求
 - B) 设计的组织技术接口
 - C) 以前类似设计提供的信息
 - D) 产品的接受准则
6. 7.5.1 条款涉及施工企业项目施工的主要质量活动包括()
 - A) 项目开工准备
 - B) 项目施工
 - C) 项目竣工验收及交付

- D) 项目保修期的活动
E) A+B+C+D
7. 施工总承包企业的合格劳务分包供方可包括()
A) 无资质的个体包工队
B) 劳务专项分包企业
C) 组织内下属分公司
D) 外地个体劳动者劳务专项分包企业
8. 下列过程应确认的为()
A) 地下室防水工程
B) 厕浴间防水
C) 管道防腐蚀工程
D) A+C
9. 施工总承包企业涉及顾客财产可包括()
A) 施工图
B) 甲供材料
C) 由建设单位直接分包出去的工程
D) A+B+C
10. 企业非强制检验的测量和监视装置通常有()
A) 砧、砂浆试模、靠尺(检测尺),五米以下的卷尺、坍落度筒
B) 经纬仪
C) 30m 以上的钢尺
D) 氧气、乙炔压力表
11. 内审是审核质量管理体系的()
A) 有效性、适宜性
B) 符合性、有效性
C) 符合性、充分性
D) 符合性、适宜性
12. 建筑施工企业常见的过程监视和测量活动有()
A) 公司(分公司)对项目部施工管理能力的监测
B) 公司对各下属部门管理能力的监测
C) 项目部对施工班组及劳务分包方施工能力的监测
D) A+B+C
13. 下列哪些材料允许紧急放行()
A) 结构用水泥砂石
B) 装修用水泥砂石
C) 暖气片
D) 防水材料
14. 标准中 8.4 数据分析中的“数据”可为()
A) 与体系、过程、产品相关的事实资料

- B) 与体系、过程、产品相关的数字形式的数据
 - C) 内审记录、管理评审报告
 - D) A+B+C
15. 预防措施可通过以下方式验证()
- A) 专项验证
 - B) 日常的检查验收
 - C) 阶段性的工作总结
 - D) 以上全部
16. 建筑施工企业下列岗位人员必须持证上岗的有()
- A) 项目经理、工长
 - B) 技术负责人
 - C) 试验员、放线员
 - D) 质检员
 - E) A+C+D
17. 建筑给水排水及采暖工程必须保存的资料有()
- A) 施工组织设计或施工方案
 - B) 图纸会审记录、设计变更洽商记录
 - C) 隐蔽工程验收记录
 - D) 主要原材料、成品、半成品、配件、器具的出厂合格证及进场验收单
 - E) A+B+C+D
18. 下列屋面施工后必须进行淋水(下雨)或蓄水试验的有()
- A) 卷材防水屋面
 - B) 瓦屋面
 - C) 细石混凝土防水层刚性屋面
 - D) A+B+C
19. 二级企业不可以承揽以下工程()
- A) 高度为 120m 的构筑物
 - B) 建筑面积 13 万 m² 的住宅小区或建筑群体
 - C) 最大跨度为 36m 的单层厂房
 - D) 28 层单跨最大跨度为 24m 的房屋建筑工程
20. 下列有关房屋建筑工程描述正确的有()
- A) 房屋建筑工程不包括工业建筑工程
 - B) 房屋建筑工程包括民用建筑工程、公共建筑(建筑物、构筑物)工程
 - C) 房屋建筑工程不包括幕墙工程
 - D) 房屋建筑工程包括市政工程
 - E) 以上全部
21. 下列哪些活动必须由与其无直接责任的人员来执行()
- A) 管理评审
 - B) 合同评审

- C) 产品检验
D) 质量审核
22. 删减的含义包括()
A) 内容的删除
B) 内容的增加
C) 内容的调整
D) A+B+C
23. 对特殊过程的确认可采取下列方式()
A) 模拟
B) 试验
C) 顾客参与评定
D) 以上全部
24. 指出下列哪一个标准不是新版中核心标准()
A) 9001
B) 19011
C) 10012
D) 9000
25. ISO 9001 标准名称中不用质量保证的含义是()
A) 不要求质量保证
B) 与 ISO 9004 标准要求一致
C) 其含义除了要求产品质量保证还需顾客满意
D) 以上全不是
26. 在采取新版 9001,9004 两个标准时,采取哪种方式收益更大()
A) 单独使用
B) 受益者推动
C) 管理者推动
D) 两个标准一起使用
27. 持续改进是指()
A) 日常的改进活动
B) 重大改进项目
C) 持续时间很长的改造项目
D) 投资很大的基本建设项目
E) A+B
28. 系统地识别和管理施工企业所应用的过程,特别是这些过程之间的相互作用,称为()
A) 管理的系统
B) 过程方法
C) 基于事实的决策方法
D) 系统论

29. 顾客满意是指()
- A) 顾客对组织满意或抱怨的意见
 - B) 顾客对产品质量已满足要求的意见
 - C) 顾客对某一事项已满足其需求和期望的程度的意见
30. 产品要求可由()
- A) 顾客提出规定
 - B) 企业预测顾客的要求规定
 - C) 法规规定
 - D) A+B+C
31. 不合格的产品不能放行,除非()
- A) 总经理亲自下令紧急放行
 - B) 顾客批准
 - C) 按程序规定作为让步接受而放行
 - D) B+C
32. 记录不应有()
- A) 标识
 - B) 版本号
 - C) 保存期
 - D) 检索号
33. 工程管理者应针对下列哪些方面确定并实施与顾客的有效沟通()
- A) 产品信息
 - B) 问询、合同或订单的处理,包括对其的修改
 - C) 顾客的反馈,包括顾客的投诉
 - D) A+B+C
34. 测量和监控装置的控制是为()
- A) 确保产品符合规定要求所必需的测量和监控装置
 - B) 对质量体系业绩的测量
 - C) 对满足顾客要求所必须的测量和监控
35. ISO 9001: 2000 标准中的任何要求由于企业及其工程特点而不适用时可以对此要求进行删减,删减限于()
- A) 第七章
 - B) 不影响组织提供满足顾客要求的产品能力的要求
 - C) 不影响适用法律法规要求的责任
 - D) A+B+C
36. 下列可作为管理评审的输入()
- A) 第三方审核的结果
 - B) 竞争对手的有关信息
 - C) 管理人员的任命方案
 - D) A+B

37. 项目工地应对过程实施过程确认()
- A) 关键
 - B) 重要
 - C) 当生产和服务过程的输出不能由后续的测量或监视加以验证
 - D) A+B+C
38. 设计输入确定应由()
- A) 供方
 - B) 组织
 - C) 顾客
 - D) 上级
39. 通过提供客观证据对规定要求已得到满足的认定称为()
- A) 评审
 - B) 验证
 - C) 鉴定
 - D) 确认
40. 建筑企业应确定从事人员所必要的能力()
- A) 质量管理活动
 - B) 与质量有关的管理、执行、验证
 - C) 影响产品质量工作
 - D) 管理
41. 质量手册应包括()
- A) 质量管理体系过程的相互作用的表述
 - B) 形成文件的程序或对其引用
 - C) 质量管理体系的范围,包括任何删减的细节和合理性
 - D) A+B+C
42. 管理评审的输出应包括有关的任何决定和措施()
- A) 质量管理体系及其过程的有效性改进
 - B) 与顾客要求有关的产品的改进
 - C) 资源要求
 - D) A+B+C
43. 企业应根据供方按企业的要求提供产品的能力评价和选择供方,应制定的准则有()
- A) 选择
 - B) 评价
 - C) 重新评价
 - D) A+B+C
44. 项目经理部应实施下列的监视和测量()
- A) 顾客满意
 - B) 质量管理体系的内部审核

- C) 过程的产品
D) A+B+C
45. 企业的工作环境是指()
A) 产品实现全过程的工作条件
B) 公司总部区域的工作环境
C) 办公场所的工作环境
D) 施工工作环境
46. ISO 9001:2000 标准所规定的管理评审可不考虑质量管理体系的()
A) 适宜性
B) 有效性
C) 效率
D) 充分性
47. 施工过程的监视和测量是监视和测量()
A) 设备能力
B) 过程人员的技能
C) 特定的方法和程序
D) 过程实现所策划的结果的能力
48. ISO 9001: 2000 标准规定了质量管理体系要求,组织可依此通过满足()而达到顾客满意
A) 顾客要求
B) 相关方要求
C) 适用的法规要求
D) A+C
49. 质量管理体系的评价有()
A) 产品审核
B) 过程审核
C) 质量管理体系审核
D) A+B+C
50. 设计和开发的输出包括()
A) 产品规范
B) 产品特性
C) 过程规范
D) 以上全部
51. 下列哪些文件可以不受控()
A) 质量手册和程序文件
B) 计划生育文件
C) 技术规范

- D) 作业指导书
52. 质量策划是指()
- A) 制定和实现质量目标的活动
 - B) 进行过程控制的活动
 - C) 规定作业过程和资源的活动
 - D) A+C
53. 一个公司的最高管理者是指该公司的指挥或控制企业的()
- A) 董事会
 - B) 最高管理层人员
 - C) 总经理
 - D) B+C
54. 对质量管理业绩的测量是通过下列方法获得()
- A) 内部审核和顾客满意监控
 - B) 产品测量和监控
 - C) 过程测量和监控
 - D) A+B+C
55. 下列哪些应作为管理评审的输入()
- A) 顾客所作的第二方审核时提出的不合格报告
 - B) 主要竞争对手的服务质量对比调查报告
 - C) 公司准备增设合约部的可行性报告
 - D) 上述各项
56. 标准要求的文件除规定的程序文件外,还包括()
- A) 质量计划
 - B) 质量记录
 - C) 为体系有效运行并得到控制的文件
 - D) A+B+C
57. 标准 5.4 条“策划”指的是()
- A) 目标设定
 - B) 目标评审
 - C) 编制质量计划
 - D) A+B
58. 八项质量管理原则与 ISO 9000 族标准关系是()
- A) 原则是标准的理论基础
 - B) 原则是标准的一部分内容
 - C) 原则与标准互相兼容、互相补充、相辅相成
 - D) A+B+C
59. 质量管理体系能()
- A) 帮助组织使提供的产品满足顾客的需求和期望
 - B) 适用于所有行业和领域,通过规定和控制产品要求向顾客提供信任
 - C) 提供持续改进的框架以增加顾客和其他相关方满意的可行性
 - D) A+C