

全面、深刻剖析导致社交失败的各种因素

## ●研究失败丛书

研究失败是为了获得更有把握的成功

# 社交 WEISHIME HUI SHIBAI 为什么会失败

陈企华 等编著



为什么看了很多如何进行社交的书后还不能拥有很好的社交能力，甚至会因为自己的社交失误而使自己的事业和生活遭受挫折？因为这类书的共性都是在教我们应该怎样进行社交才能成功，却很少提醒我们社交中有哪些容易导致失败的因素。世界上没有一种社交技巧能让你永远立于不败之地，不可战胜。本书就是专门告诉朋友们怎样避免社交失败之书。

中国铁道出版社

## 前 言

社交，乃社会交往也。在当今变得愈来愈开放的社会，社交显得更加重要，一个把自己封闭起来不参与社交的人，无异于把自己关进了牢笼，是会被社会所淘汰的。

在社交中，人们可以获得大量信息，扩大自己的视野，丰富自己的知识，提高自己的能力。通过社交，人与人之间可以互相交流、互相沟通，可以满足人们各方面的需要。积极的社交不但有利于个人的发展，也可以促进社会的进步。

社交如此重要，我们就不能不把它当成人生的一件大事对待。有许多朋友能够成功地进行社交，成了社交高手，自己风光，别人也刮目相看；也有些朋友，虽然比不上社交高手，但也能顺利进行社交，生活中一帆风顺，活得潇潇洒洒；然而还有一部分朋友，由于不懂社交，不会社交，在社交中往往成功不了，自己痛苦、焦急，别人也为他遗憾。

现在，社会上有关社交的书不少，许多朋友为了提高自己的社交能力，为了成为社交的成功者，就花钱买来许多这方面的书籍，反复研读，仔细揣摩，并将其介绍的方法用之于实践。结果呢？收效甚微，社交还是不能成功。要说这些朋友也够下功夫，那些书中说的也没错，为什么照此方法苦练还不能令社交成功

呢？

这其中最大的原因就是那类书只从正面介绍社交，只告诉了朋友们该怎样社交，而没有告诉这些朋友不应该怎样社交，所以就造成了朋友们对社交认识的片面性，在实际社交过程中就难免会出现社交失误，社交理所当然也不会成功。

我们从这一点出发，搜集了大量社交不成功案例，综合分析后，总结出了导致社交失败的相关因素。本书旨在帮助社交不成功的朋友们认清这些社交上的消极因素，希望大家在以后的社交中可以积极避开这些不利因素，轻松愉快地进行社交，让您也成为一位人人羡慕的社交高手！

陈企华

1999 年 12 月于北京

## 目 录

### 第一章 和下属交往为什么会失败 ..... (1)

1. 刺激下属的嫉妒之心 ..... (3)
2. 言而无信 ..... (5)
3. 过分嫉贤妒能 ..... (8)
4. 伤人自尊心 ..... (9)
5. 摆官架子 ..... (11)
6. 任意发脾气 ..... (13)
7. 同下属争功劳 ..... (14)
8. 对下属的工作事事查问 ..... (15)
9. 侵占下属权限 ..... (16)
10. 与“非正式领袖”搞僵关系 ..... (16)
11. 作遭人反感的讽刺 ..... (17)
12. 滥用权力 ..... (18)
13. 盲目射击 ..... (19)
14. 敷衍应付 ..... (20)
15. 独揽功绩 ..... (21)
16. 炫耀自己 ..... (22)
17. 对下级专横无礼 ..... (23)
18. 自以为是, 不纳忠言 ..... (24)

---

|                |      |
|----------------|------|
| 19. 不理解下属..... | (25) |
|----------------|------|

## 第二章 和领导交往为什么会失败..... (27)

### 一、不能贯彻领导意图 ..... (29)

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. 不能领会领导意图 ..... | (30) |
|-------------------|------|

|                      |      |
|----------------------|------|
| 2. 能领会但不贯彻领导意图 ..... | (31) |
|----------------------|------|

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 3. 对于领导意图不能心领神会 ..... | (32) |
|-----------------------|------|

### 二、蔑视领导 ..... (33)

|               |      |
|---------------|------|
| 1. 恃才傲物 ..... | (34) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 2. 顶撞领导 ..... | (35) |
|---------------|------|

|                    |      |
|--------------------|------|
| 3. 在公开场合批评领导 ..... | (35) |
|--------------------|------|

|                 |      |
|-----------------|------|
| 4. 轻易越级报告 ..... | (36) |
|-----------------|------|

### 三、恣意越位 ..... (38)

|               |      |
|---------------|------|
| 1. 决策越位 ..... | (38) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 2. 角色越位 ..... | (39) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 3. 程序越位 ..... | (40) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 4. 工作越位 ..... | (40) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 5. 表态越位 ..... | (41) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 6. 场合越位 ..... | (42) |
|---------------|------|

|               |      |
|---------------|------|
| 7. 语气越位 ..... | (42) |
|---------------|------|

### 四、陷于派别纷争 ..... (43)

|                      |      |
|----------------------|------|
| 1. 在派别矛盾纷争中捞好处 ..... | (43) |
|----------------------|------|

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 2. 仅与一个顶头上司搞好关系 ..... | (44) |
|-----------------------|------|

|                        |      |
|------------------------|------|
| 3. “看人下菜碟” .....       | (45) |
| 4. 只服从自己认为是正确的上级 ..... | (45) |
| 5. 不正确对待上司间的矛盾 .....   | (46) |
| 6. 频繁接触上司 .....        | (47) |
| 五、锋芒毕露 .....           | (48) |
| 1. 锋芒毕露者不容易得到重用 .....  | (49) |
| 2. 锋芒毕露容易招小人暗算 .....   | (51) |
| 3. 应学会把精明智慧放在心上 .....  | (53) |
| 六、与上级太亲密 .....         | (54) |
| 1. 与上级太亲密的危害 .....     | (54) |
| 2. 如何避免与领导太亲密 .....    | (57) |
| 七、牢骚满腹 .....           | (59) |
| 八、说三道四 .....           | (61) |
| 九、挑剔工作 .....           | (62) |
| 十、触犯上下级关系的各种忌讳 .....   | (66) |
| 1. 宣扬你把功劳让给上司 .....    | (67) |
| 2. 单纯地讨好上级 .....       | (67) |
| 3. 在领导面前发牢骚 .....      | (68) |
| 4. 公开领导的隐私 .....       | (68) |
| 5. 公开领导的过失和失误 .....    | (69) |

### 第三章 与同性交往为什么会失败..... (71)

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 一、女性与同性交往为什么会失败 ..... | (73) |
|-----------------------|------|

---

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 1. 交友无话不谈 .....       | (74) |
| 2. 交际无事不问 .....       | (75) |
| 3. 与品行不端的女人交友 .....   | (77) |
| 4. 乱开玩笑 .....         | (78) |
| 5. 随意打听 .....         | (80) |
| 6. 触痛伤疤 .....         | (81) |
| 7. 让他人相形见绌 .....      | (82) |
| 二、男性与同性交往为什么会失败 ..... | (83) |
| 1. 交酒肉朋友 .....        | (83) |
| 2. 只讲江湖义气 .....       | (85) |
| 3. 太功利 .....          | (88) |
| 4. 小器 .....           | (89) |
| 5. 不理解 .....          | (90) |
| 6. 忽视语言中的歧义 .....     | (91) |

## 第四章 和异性交往为什么会失败..... (93)

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 一、女性和异性交往为什么会失败 .....  | (95)  |
| 1. 交往过久过频导致行为不轨 .....  | (95)  |
| 2. 时间和地点选择不当 .....     | (96)  |
| 3. 分不清朋友和爱情之间的界限 ..... | (97)  |
| 4. 不拘小节,口无遮拦.....      | (98)  |
| 5. 疏于“逐客”.....         | (100) |
| 6. 把男性当佣人.....         | (101) |

---

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 7. 自我标榜·····                   | (101)        |
| 8. 挺胸露臂·····                   | (102)        |
| 9. 对男性横加指责·····                | (102)        |
| 二、男性与异性交往为什么会失败·····           | (103)        |
| 1. 举动越轨·····                   | (103)        |
| 2. 过分热心易招惹是非·····              | (105)        |
| 3. 形象不美·····                   | (108)        |
| 4. 对女性容貌品头论足·····              | (109)        |
| 5. 说其他女性的坏话·····               | (109)        |
| 6. 哗众取宠·····                   | (110)        |
| 7. 过于自负·····                   | (110)        |
| <br><b>第五章 和同事交往为什么会失败 ...</b> | <b>(113)</b> |
| 1. 争名夺利·····                   | (115)        |
| 2. 冷眼旁观·····                   | (116)        |
| 3. 竞争扬短避长的取位·····              | (118)        |
| 4. 不尊重同事·····                  | (119)        |
| 5. 不信任同事·····                  | (121)        |
| 6. 过早地卷入晋升竞争·····              | (122)        |
| 7. 交浅言深·····                   | (122)        |
| 8. 过分炫耀自己·····                 | (123)        |
| 9. 缺少微笑·····                   | (126)        |
| 10. 做无意义的辩解·····               | (127)        |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 11. 拉帮结派搞亲疏 .....  | (129) |
| 12. 掺和是非 .....     | (130) |
| 13. 被同事利用 .....    | (133) |
| 14. 自作聪明耍滑头 .....  | (134) |
| 15. 充当告密者 .....    | (136) |
| 16. 把同事等同于朋友 ..... | (136) |
| 17. 对同事存有偏见 .....  | (138) |
| 18. 乱开玩笑 .....     | (140) |
| 19. 传播流言蜚语 .....   | (144) |

## 第六章 和陌生人交往为什么会失败

|                     |       |
|---------------------|-------|
| .....               | (147) |
| 1. 初交过密, 好景不长 ..... | (149) |
| 2. 过早下结论 .....      | (153) |
| 3. 把握不住分寸 .....     | (155) |
| 4. 不加选择 .....       | (156) |
| 5. 失信 .....         | (157) |
| 6. 不诚 .....         | (158) |
| 7. 不苟言笑 .....       | (159) |
| 8. 记不住对方名字 .....    | (160) |
| 9. 热情过度 .....       | (161) |
| 10. 忽视距离 .....      | (162) |
| 11. 乱加批评 .....      | (165) |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 12. 不注意方言 ..... | (167) |
| 13. 故意为难 .....  | (168) |

## 第七章 恋爱为什么会失败..... (171)

### 一、手段误区 .....

(173)

1. 不择手段..... (173)
2. 欺诈考验..... (176)
3. 把生米做成熟饭..... (177)

### 二、恋爱中言行误区 .....

(179)

1. 过于袒露秘密..... (179)
  2. 不分场合..... (180)
  3. 过分亲密..... (181)
  4. 过分取悦..... (182)
  5. 听不懂“弦外音”..... (183)
  6. 不注意自我形象..... (185)
  7. 缺乏自信..... (186)
  8. 失约..... (189)
  9. 不懂倾诉..... (192)
  10. 谈论以前恋人 .....
- (195)

### 三、动机误区 .....

(196)

1. 为面子而恋爱..... (196)
2. 为嫉妒而恋爱..... (197)
3. 为责任而恋爱..... (198)

---

|                  |       |
|------------------|-------|
| 4. 为钱财而恋爱·····   | (199) |
| 5. 为贪图享受而恋爱····· | (201) |
| 6. 为游戏而恋爱·····   | (204) |
| 四、选择误区·····      | (206) |
| 1. 报恩·····       | (207) |
| 2. 赌气耍性·····     | (208) |
| 3. 朝三暮四·····     | (210) |
| 4. 求全责备·····     | (212) |
| 五、态度误区·····      | (215) |
| 1. 草率·····       | (215) |
| 2. 猜疑与嫉忌·····    | (217) |
| 3. 窥探隐私·····     | (219) |
| 4. 不宽容·····      | (220) |
| 5. 我行我素·····     | (221) |
| 6. 贪慕虚荣·····     | (222) |
| 7. 急促·····       | (223) |
| 8. 敷衍应付·····     | (224) |
| 9. 急躁鲁莽·····     | (225) |
| 10. 轻易许诺·····    | (226) |

## 第八章 和朋友交往为什么会失败 ... (231)

### 一、交朋友时不知道选择····· (233)

---

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| 1. 与贪财者交朋友·····           | (234)   |
| 2. 与不义之徒交朋友·····          | (235)   |
| 3. 与“势利眼”者交朋友·····        | (235)   |
| 4. 与“漂移性”过强的人交朋友·····     | (237)   |
| 5. 与嫉妒心过强的人交朋友·····       | (237)   |
| 6. 与有“反骨”的人交朋友·····       | (238)   |
| 7. 与善献媚者交朋友·····          | (239) v |
| 8. 与悖人情者交朋友·····          | (240)   |
| 二、与朋友相处的误区·····           | (241)   |
| 1. 过分炫耀自己·····            | (241)   |
| 2. 侵入朋友的隐私世界·····         | (245)   |
| 3. 过分公开自己的秘密·····         | (247)   |
| 4. 在朋友所尊重的人面前暴露他们的短处····· | (249)   |
| 5. 触及对方痛处·····            | (252)   |
| 6. 随意猜测别人的行为·····         | (254)   |
| 7. 错误态度对待误会·····          | (255)   |
| 8. 弃旧·····                | (257)   |
| 9. 说尖酸刻薄的话·····           | (258)   |
| 10. 懒于联系·····             | (259)   |
| 11. 过于强求·····             | (259)   |
| 12. 不正确对待分歧·····          | (260)   |

## 第九章 导致社交失败的各种心理因素

|                    |       |
|--------------------|-------|
| .....              | (263) |
| 1. 社交中腼腆怯场的心理..... | (265) |
| 2. 交往中的自卑心理.....   | (266) |
| 3. 多疑心理.....       | (268) |
| 4. 交往中的嫉妒心理.....   | (270) |
| 5. 郁郁寡欢.....       | (272) |
| 6. 孤僻心理.....       | (272) |
| 7. 封闭心理.....       | (273) |
| 8. 虚荣心理.....       | (274) |
| 9. 孤芳自赏心理.....     | (275) |
| 10. 畏惧心理 .....     | (277) |
| 11. 怨天尤人心理 .....   | (278) |
| 12. 患得患失的心理 .....  | (279) |
| 13. 消极模仿心理 .....   | (280) |

## 第十章 导致社交失败的不良习惯 ... (283)

|                |       |
|----------------|-------|
| 1. 不懂装懂.....   | (285) |
| 2. 耍小聪明.....   | (287) |
| 3. 置“度”不顾..... | (288) |
| 4. 抠鼻挖耳.....   | (290) |
| 5. 盲从.....     | (291) |
| 6. 敲别人的竹杠..... | (293) |

|               |       |
|---------------|-------|
| 7. 得理不饶人..... | (295) |
|---------------|-------|

## 第十一章 导致社交失败的时间和场合

|          |       |
|----------|-------|
| 因素 ..... | (299) |
|----------|-------|

|              |       |
|--------------|-------|
| 一、时间因素 ..... | (301) |
|--------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 1. 心情烦躁时..... | (301) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 2. 感情冲动时..... | (302) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 3. 自鸣得意时..... | (303) |
|---------------|-------|

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 4. 邻里之间来往的不宜时间..... | (304) |
|---------------------|-------|

|              |       |
|--------------|-------|
| 二、场合因素 ..... | (305) |
|--------------|-------|

## 第十二章 容易导致社交失败的三类人

|       |       |
|-------|-------|
| ..... | (309) |
|-------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 一、口才不好者 ..... | (311) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 1. 令人厌倦者..... | (312) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 2. 插嘴插舌者..... | (312) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 3. 心不在焉者..... | (313) |
|---------------|-------|

|              |       |
|--------------|-------|
| 4. 爱质问者..... | (313) |
|--------------|-------|

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 5. 说话罗里罗嗦者..... | (316) |
|-----------------|-------|

|                |       |
|----------------|-------|
| 6. 爱指责别人者..... | (316) |
|----------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 7. 言而不实者..... | (319) |
|---------------|-------|

|               |       |
|---------------|-------|
| 8. 自我炫耀者..... | (320) |
|---------------|-------|

---

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 9. 说教者·····        | (321) |
| 10. 大言不惭者·····     | (322) |
| 11. “辩论家”·····     | (322) |
| 12. 出言俚俗者·····     | (323) |
| 13. 有偏见者·····      | (323) |
| 14. 空谈者·····       | (326) |
| 15. 执拗者·····       | (326) |
| 16. 揭人短处者·····     | (328) |
| 17. 暴躁固执者·····     | (329) |
| 18. 小题大作者·····     | (330) |
| 19. 问这问那者·····     | (331) |
| 20. 自言自语者·····     | (331) |
| 21. 执迷不悟者·····     | (332) |
| 22. 把事物看得太严重者····· | (333) |
| 二、品行不良者·····       | (334) |
| 1. 不讲信用者·····      | (334) |
| 2. 自私自利者·····      | (335) |
| 3. 处事不公者·····      | (336) |
| 4. 斤斤计较·····       | (337) |
| 5. 强人所难者·····      | (337) |
| 6. 爱贪小利者·····      | (339) |
| 7. 小气吝啬者·····      | (340) |
| 8. 独断专行者·····      | (342) |
| 9. 翻脸不认人者·····     | (342) |

|                  |       |
|------------------|-------|
| 10. 心底阴暗者 .....  | (343) |
| 11. 挑拨离间者 .....  | (344) |
| 12. 贪婪嗜欲者 .....  | (345) |
| 13. 好为人师者 .....  | (346) |
| 14. 尖酸刻薄者 .....  | (347) |
| 15. 爱发无名火者 ..... | (348) |
| 三、性格偏执者 .....    | (348) |
| 1. 性格坦直者 .....   | (349) |
| 2. 固执任性者 .....   | (349) |
| 3. 心地狭窄者 .....   | (351) |
| 4. 性情暴躁者 .....   | (352) |
| 5. 过分自尊者 .....   | (353) |
| 6. 逆来顺受者 .....   | (354) |
| 7. 吹毛求疵者 .....   | (355) |
| 8. 争胜逞强者 .....   | (356) |
| 9. 性格孤僻者 .....   | (356) |

# 第一章

## 和下 属交 往为 什么 会失 败