

中 文

Windows XP

入门与
实例教程

徐 宏 编著

- 量身定制
- 循序渐进
- 体例精彩
- 入门必备

世纪星电脑丛书

中文 Windows XP 入门与实例教程

徐 宏 编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是关于 Windows XP 的实用教材，深入浅出地讲述了 Windows XP 的基础知识和相关原理，并以“练习”和“提示”贯穿全书，让读者轻松掌握 Windows XP。与所授内容紧密关联的动手实验不仅让读者巩固了基础，还可以进行自我扩展，达到了“实习”的功效。

本书图文并茂，内容深入浅出，不仅是各类计算机用户学习使用 Windows XP 必备的优秀参考书，也适合于对 Windows 操作系统有一定应用基础的中高级用户阅读。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

中文 Windows XP 入门与实例教程/徐宏编著. —北京：电子工业出版社，2005.9
(世纪星电脑丛书)

ISBN 7-121-01631-1

I. 中… II. 徐… III. 窗口软件, Windows XP—教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 087786 号

责任编辑：朱巍

印 刷：北京天竺颖华印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编：100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1092 1/16 印张：13.25 字数：330 千字

印 次：2005 年 9 月第 1 次印刷

定 价：19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。
联系电话：(010)68279077。质量投诉请发邮件至 zzts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

目 录

第1章 初识 Windows XP	1
1.1 启动 Windows XP	1
1.1.1 打开计算机	1
1.1.2 操作计算机	3
1.2 计算机操作入门	5
1.2.1 鼠标	5
1.2.2 键盘	8
1.2.3 帮助的使用	9
1.3 退出 Windows XP	11
1.4 动手实验：初探 Windows XP	12
第2章 Windows XP 的操作基础	13
2.1 Windows XP 的操作界面	13
2.1.1 体验 Windows XP 的环境	13
2.1.2 系统桌面	14
2.2 Windows XP 的基本操作	18
2.2.1 打开和关闭文件	18
2.2.2 汉字的输入	21
2.3 配置中文输入法	24
2.3.1 添加、安装及删除中文输入法	25
2.3.2 设置输入法	27
2.3.3 使用输入法	28
2.3.4 非键盘输入方式	31
2.4 动手实验：熟悉 Windows XP 的操作	32
第3章 Windows XP 中的文件和文件夹	33
3.1 文件和文件夹的概述	33
3.1.1 Windows 中的文件	33
3.1.2 文件的类型和表示方法	34
3.1.3 文件夹的使用	35
3.2 查看文件及文件夹	38
3.2.1 浏览、查找 Windows 中的文件和文件夹	38
3.2.2 使用资源管理器	40
3.2.3 定制资源管理器	42
3.3 管理文件和文件夹	45
3.3.1 选取文件或文件夹	45
3.3.2 复制、移动文件或文件夹	46
3.3.3 删除文件或文件夹	47
3.3.4 重命名文件或文件夹	49

3.3.5 设置文件及文件夹属性	50
3.3.6 设置“文件夹选项”	51
3.4 动手实验：建立并管理我的文件箱	56
第4章 自定义Windows XP系统环境	57
4.1 桌面的外观及主题	57
4.1.1 显示属性	57
4.2 开始菜单和任务栏	62
4.2.1 使用开始菜单	62
4.2.2 定制“开始”菜单	64
4.2.3 系统任务栏	67
4.2.4 自定义任务栏	69
4.3 配置鼠标和键盘的属性	73
4.3.1 配置鼠标	73
4.3.2 配置键盘	75
4.4 设置字体	76
4.4.1 安装字体	77
4.4.2 删除字体	79
4.4.3 查看并打印字体示例	79
4.4.4 设置与使用字体	81
4.5 设置和管理打印机	81
4.5.1 安装打印机	81
4.5.2 打印机的管理	85
4.5.3 文件打印	86
4.5.4 打印文件的管理	87
4.6 动手实验：我的系统我布置	88
第5章 使用Windows XP的附件程序	89
5.1 文字处理	89
5.1.1 记事本	89
5.1.2 写字板	91
5.2 画图程序	99
5.3 媒体播放器	104
5.3.1 媒体播放器简介	105
5.3.2 音频文件的播放	107
5.3.3 视频文件的播放	110
5.3.4 定制媒体播放器	111
5.4 动手实验：使用附件程序完成工作	113
第6章 Windows XP的网络应用	114
6.1 建立网络连接	114
6.1.1 使用拨号设备	114
6.1.2 连接到局域网	120

6.2 共享资源的设置	123
6.2.1 本地资源的共享配置	124
6.2.2 使用网络中的共享资源	126
6.2.3 打印机的网络共享配置	129
6.3 动手实验：建立我的网络	133
第7章 使用互联网资源	135
7.1 连接到 Internet 的基础	135
7.1.1 Internet 概述	135
7.1.2 Internet 的接入方式	137
7.2 IE 浏览器	141
7.2.1 IE 的操作界面	142
7.2.2 IE 的选项设置	144
7.2.3 使用 IE 浏览 Web 网页	151
7.3 Outlook Express	152
7.3.1 操作界面及基本设置	153
7.3.2 接收与发送邮件	155
7.3.3 管理电子邮件	158
7.3.4 使用通讯簿	159
7.4 动手实验：进入 Internet 的世界	162
第8章 在 Windows XP 中安装并运行应用程序	163
8.1 应用程序的启动	163
8.2 应用程序的关闭	166
8.3 应用程序的安装	167
8.3.1 安装应用程序	167
8.3.2 删除应用程序	170
8.4 Windows XP 系统的安装	171
8.5 动手实验：安装我需要的 Windows 应用程序	175
第9章 Windows XP 的系统工具	176
9.1 系统的备份与还原	176
9.1.1 备份系统	176
9.1.2 还原系统	180
9.1.3 定制系统的备份	181
9.1.4 系统还原	185
9.2 系统磁盘的整理	187
9.2.1 磁盘碎片的扫描	187
9.2.2 磁盘碎片的整理	188
9.2.3 磁盘清理	190
9.3 注册表的管理	192
9.3.1 注册表的概述	192
9.3.2 注册表编辑器	192

9.3.3 注册表的恢复.....	193
9.4 动手实验：备份我的系统并整理我的磁盘.....	195
第10章 综合应用	196
10.1 安装全新的 Windows XP SP2 系统	196
10.1.1 选择安装环境.....	196
10.1.2 安装全新的 Windows XP SP2 系统	197
10.1.3 建立原始系统的备份.....	197
10.2 安装和卸载应用程序.....	200
10.2.1 Office 2003 的安装	200
10.2.2 Office 2003 的卸载	202
10.3 建立系统工作的环境.....	203
10.3.1 建立系统应用环境	203
10.3.2 建立网络连接	203
10.3.3 使用网络资源.....	205

第1章

初识 Windows XP

随着计算机技术的不断发展，越来越多的人开始接触并使用计算机，顺应这一趋势，计算机的使用及操作方式也趋向于越来越简单、方便、直观。可以说，计算机技术的发展不仅表现在硬件技术的不断进步上，也极大地反映在软件系统的更新换代上。Windows XP 的出现正是这一进步趋势的主要代表。

1.1 启动 Windows XP

简单地说，Windows XP 就是一个操作系统，它是一类特殊的软件。在我们学习如何使用 Windows XP 时，实际上，就是在学习如何使用操作系统软件来操作计算机，对 Windows XP 的操作，其实就是通过对软件进行操作来控制、管理计算机。

XP 得名于它的一个主要设计目标，即给用户一种全新的体验（Experience）。正如微软的总裁比尔·盖茨所说，新版的 Windows 要向用户提供更多的、更令人激动的改进，要充分发挥个人计算机的潜在能力，使用户真正体验到数字世界的魅力。

而所谓 Windows，是微软系列操作系统的名称，它的含义是“窗口”或“视窗”，也就是指建立在计算机用户与计算机之间的连接窗口。这个命名准确地定位了操作系统与操作者和被操作机器之间的关系。

如果将操作系统比做一个可以了解外部世界的窗口，那么，计算机的操作者正是通过这样的窗口软件来了解、认识并控制在计算机这个虚拟世界中所可能发生的一切。

下面我们就从如何启动计算机来说明，使用 Windows XP 的最基本的要点。

1.1.1 打开计算机

目前，我们所使用的计算机都是需要一定的电能供给的，打开计算机的电源，是进行计算机操作的第一步。

我们知道，计算机是若干部分硬件的联结体，从整个计算机的外观，可以将计算机分为主机、显示器、键盘和鼠标，以及打印机等多个部分。各个部分之间通过一定的电缆相互连接起来。

通常这些不同的部分中，只有显示器、打印机和主机是有彼此独立的电源控制的，我们在开启这些电源时，是有一定的操作顺序要求的：首先，打开计算机的外部设备电源，如显示器和打印机；然后，再打开计算机的主机电源。

接下来，我们需要做的只是等候。计算机的主机在打开电源后，它会自动地执行一系列的自我“唤醒”操作，如：计算机各个主机部件性能完好性自检、加载软件操作系统程序、用户选择、身份确认、进入命令接受状态等。

下面，我们就将打开计算机的整个操作步骤及可能经历的过程，做一个简要说明。

注意：这里的计算机启动过程的说明，是在假定计算机已经安装了 Windows XP 操作系统时所可能出现的情况。关于如何安装 Windows XP 的相关内容，本书将在第 8 章中给予详细说明。

(1) 打开显示器电源，确认显示器电源指示灯点亮。

注意：有许多用户在打开计算机时，可能没有这个操作步骤，其原因可能有两个：一个是在该用户的计算机上的显示器电源与主机电源是联动的，这样在打开主机电源的同时，显示器电源也会被打开；另一个是许多用户的显示器电源，自第一次打开后从来都不关闭。当然，我们并不推荐后一种做法。

(2) 打开计算机主机电源，确认主机前面板上的电源指示灯点亮。这时，需要用户参与的操作告一段落，接下来是计算机控制程序的操作过程。

(3) 计算机开始自检，大多数计算机在自检通过后，都会以“哗、哗”两声，通告自检完成，且没有发现问题。然后，计算机会进入软件加载及 Windows XP 的引导过程，如图 1.1 所示。

(4) 计算机在完成 Windows XP 的各个运行部件加载之后，会进入用户登录界面，如图 1.2 所示。在这个界面中，用户需要选择正确的用户名。

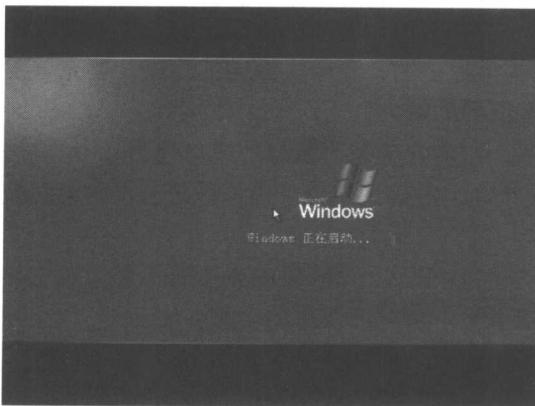


图 1.1 Windows XP 的引导

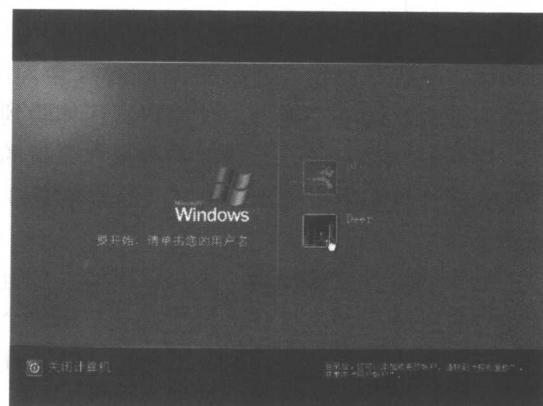


图 1.2 Windows XP 的用户登录界面

(5) 如果被选择的用户设置了用户密码，则在单击了用户名后，在用户账号的下方会出现一个口令输入提示栏，要求输入正确的用户口令，如图 1.3 所示。

如果输入的口令不正确，系统会提示用户再次输入，根据不同的口令管理策略，用户会有不同的口令尝试次数。如果用户将口令遗忘，可单击口令栏右侧的问号图标，查看口令提示问题，以进行口令恢复。

注意：如果所选中的用户没有设置用户密码，则在单击用户名后，Windows XP 将会直接进入到系统中，即登录过程已经完成。

(6) Windows XP 进行登录确认，并进入系统桌面，如图 1.4 所示。

至此，打开计算机的操作全部结束，接下来的工作就是在这个桌面上完成我们所要进行的各项操作了。

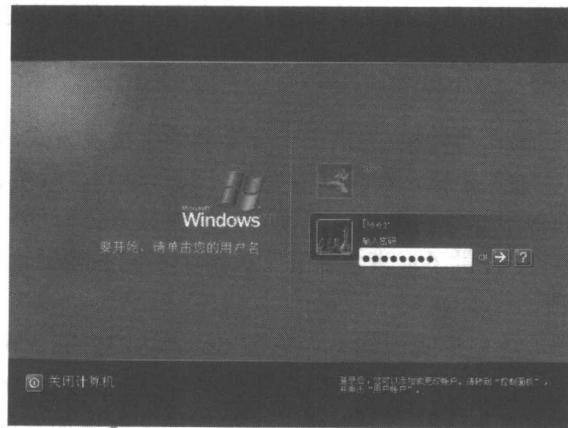


图 1.3 Windows XP 登录时用户口令输入界面

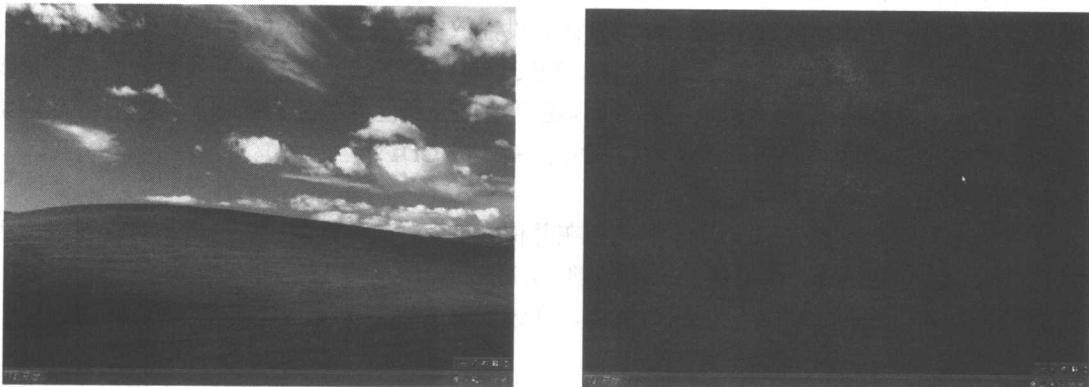


图 1.4 Windows XP 的系统桌面

启动 Windows XP 的目的就是为了要操作或使用计算机, 那么, 在 Windows XP 的环境中, 用户都可以进行哪些计算机的操作呢? 下面我们就来看一下, 通过 Windows XP, 可以完成哪些类型的计算机操作。

1.1.2 操作计算机

在开始操作计算机之前, 我们需要明确一个概念, 什么是计算机? 计算机可以为我们做什么? 或者, 我们为什么要使用计算机?

很多人也许不会去考虑这个问题, 但认真回答这个问题会对你学习操作计算机有很大的帮助。不要将计算机简单地看成是会计算的机器, 计算机主要要完成的任务是处理。通过使用计算机, 我们可以加工、处理大量的、各种形式的数据及信息, 也可以通过这样的处理, 获得各种形式的娱乐及资讯。所以, 将计算机看成是一个可以进行数据、信息加工、处理的工具, 是我们学习使用计算机的一个基础。

Windows XP 是一个可以运行在个人计算机上的操作系统, 它为用户操作计算机提供了必须的软件环境。通过使用 Windows XP, 用户可以完成各式各样的数据、信息的加工、处理工作。它们可以包括:

- 文字的输入及编排

在使用计算机进行数据或信息的加工处理时，用户面对最多的就是各式各样的文字信息，如何将需要编辑、加工的文字输入到计算机中，并完成一定的编排，是大多数使用计算机开展工作的主要内容。

Windows XP 为文字的输入及编辑，提供了十分丰富的手段及方式，对于中文用户 Windows XP 提供了多种不同的汉字输入手段，在默认安装时，就有拼音、双拼、全拼、郑码、微软拼音、五笔等输入方式。而对于文字的编辑，在没有安装微软办公套件——Office 系列软件时，Windows XP 在其程序附件中提供了记事本和写字板两个不同的编辑软件。

● 图形的制作及修改

特定的图形可以直观表达、说明一些不容易用文字表达的内容。Windows XP 提供的画图程序是一个简单的应用程序，但它可以满足用户制作简单图形的大部分需要。并且，在该程序中绘制的图像可以十分容易地嵌入到写字板中，使制作的文档更加生动、有趣。

● 媒体播放及制作

使用计算机来播放数字媒体，正在成为人们休闲娱乐的一个组成部分。Windows XP 提供的媒体播放器——Windows Media Player，为计算机播放多种数字媒体文件提供了更多的选择，通过它用户可以在自己的计算机上播放 CD、MP3、DVD、VCD 等多种不同格式的数字化媒体，在连接到网络的情况下，使用该播放机，还可以收听到世界范围内的电台广播，并从网络中查找、下载自己所感兴趣的媒体文件，将它们制作成 CD。

● 文件的管理

计算机上所有数据都是以文件的形式存在并保存的，对文件的管理，也就是对计算机上各种数据的管理，它是操作、使用计算机的基础。Windows XP 为文件的管理提供了一整套完全、有效的管理方式，它将文件及数据视为资源，通过资源管理器来完成主要的文件管理操作。

● 数据的计算

为了方便某些用户的数字计算的需要，在 Windows XP 系统中，附带了一个用于进行各种数值计算及换算的工具——计算器。通过使用这个计算器，用户既可以完成一般的数值计算，也可以进行某些有特殊要求的科学计算和统计计算。

● 打印的控制

在有纸办公的环境中，文件的打印是一个经常性的操作，因此，打印机是计算机最常见的输出设备。Windows XP 为了提高用户的办公效率，可以支持多个厂家生产的多种型号的打印机，并且对打印的文件提供多种输出方式的支持。

● 上网的浏览

网络正在成为人们日常生活中的一个不可缺少的部分，而通过计算机上网仍然是目前连接到网络的一种主要的方式。Windows XP 极大地加强了连接到因特网的应用性能，并且为用户安全地使用网络提供了最大的保障。

● 邮件的收发

通过因特网收发邮件，是许多与外界进行沟通的一个主要的手段。通过电子邮件，用户可以实现文字、声音、图像甚至是活动的影像等信息的传递与交流。Windows XP 提供了一个可用于邮件传送和信息交流的通信工具——Outlook Express。使用它收发邮件，与操作其他系统软件一样轻松、容易。

● 计算机系统的管理

为了可以更好地操作计算机，好的系统管理是一个基本的保证。Windows XP 为管理计算

机系统提供了一系列的工具。它们包括系统性能监视工具、系统性能分析工具、系统性能配置工具、以及系统安全管理工具等。

以上所描述的通过操作 Windows XP 所能完成的各个功能，正是本书要详细讲解的内容。关于更为具体详细的描述，请参阅相关章节。

在使用计算机时，所有功能的实现，都是需要用户通过一定的输入性操作来控制完成的。下面我们就首先来看一下，如何在计算机上进行最基本的操作。

1.2 计算机操作入门

用户对计算机所进行的操作，通常被称为输入操作，它们是以两种不同的形式来表现的，即键盘操作和鼠标操作。

下面，我们先来讨论在 Windows XP 中最为常见的鼠标操作。

1.2.1 鼠标

鼠标是在图形化控制界面中最为常用的计算机控制工具。使用它，人们可以在屏幕上选择所要控制或操作的对象，进行确认、拖动或发布命令。

 **注意：**我们在 Windows XP 中进行的操作，是在一个图形化的界面上完成的。这个概念略微会有些费解，但清楚地认识这个问题却非常重要。所谓图形化界面，是指用户在操作计算机时，所有的操作不再是难记、易错的命令输入方式，而是易学、好用的图形单击、确认方式。通过单击操作对象，选择可执行命令，就可以轻松地完成操作。将操作计算机的命令由最初的键盘输入，改为现在的用鼠标单击，是计算机操作方式的一大飞跃。

鼠标是一个用单手操作的输入装置。由于它的外观远看很像一只老鼠，而且还带有一条长长的信号线，所以人们称它为鼠标。

说鼠标是一个输入装置，是因为用户使用鼠标可以方便地在图形化的屏幕（桌面）上，进行定位、选择、确认等基本操作意图的输入。

对于初学者，这里有一个现实真实动作与屏幕上虚拟光标之间的关联或对应的适应过程。也就是说，在鼠标板上移动鼠标这个装置的目的，是为了能够控制屏幕上随之移动的光标的运动轨迹。移动鼠标就是为了控制系统桌面上的光标。当初学者掌握了如何在桌面上自如地控制光标的运动，也就初步掌握了用鼠标操作计算机的关键。

在电脑市场中，常见的鼠标有两种：两键鼠标和三键鼠标。它们之间的差别就是鼠标控制按键的数目。在 Windows XP 系统中，只需要使用两键鼠标（对于三键鼠标，通常也只使用它对应两键鼠标的那两个按键）就可以了。这两个按键，一般都称为左键和右键，它们分别由食指和中指进行按击操作。另外，目前市场上的许多鼠标都带有一个滚轮，在 Windows XP 中，有这个滚轮，在实现某些特殊的操作时会很方便。

下面，我们就来介绍一些操作鼠标的基本方式。对于计算机使用初学者，这一部分的内容很重要。

- 移动

使用右手（或左手，大部分人为右手）握住鼠标，在鼠标板上移动，这时，在计算机屏幕

上会有一个光标（通常为一个小箭头）会随鼠标的移动而做相似运动。这个操作就是鼠标的移动。



练习：让鼠标在鼠标板上做顺时针运动，观察屏幕上光标的运动方式。然后，再尝试将屏幕上的光标移动至屏幕的四个角上，体会操作鼠标的控制。

● 指向

将屏幕上的光标移动到某个特定的对象上，停止移动并保持停留，这个操作就是指向。



练习：将光标移动到图 1.4 中的“开始”按钮上，观察系统的反应。在提示信息消失后，将光标移开，然后再次指向“开始”按钮。最后，再将光标指向系统桌面上的其他对象，观察结果。

● 拖动

拖动是一个将光标移动与鼠标按钮控制组合起来的操作。它可以将某个对象从一个位置移动到另外一个位置。其具体操作过程是：首先将光标指向要操作的对象，按下鼠标左键并保持这个按下操作，然后，移动鼠标到所要放置对象的新位置，最后，释放鼠标左键，完成操作，如图 1.5 所示。



练习：在系统桌面上将某个对象（如我的电脑图标，通常在屏幕的左上角）拖动到新的位置（如右下角）。之后，再将该对象拖回原来的位置。

另外，鼠标的拖动操作，有时还可以用于多个对象的选中操作。具体操作过程时是：首先将光标移动至要选中多个对象的左上角（也可以是右下角），然后按对角线方向实施拖动操作至该对象集合的右下角（或左上角），这时，被选中的区域内的对象会以反白或变虚方式显示，如图 1.6 所示。



练习：在系统桌面上，按照图 1.6 中显示的方式选中多个对象，并整体移动它们，观察并体会这些操作的结果。

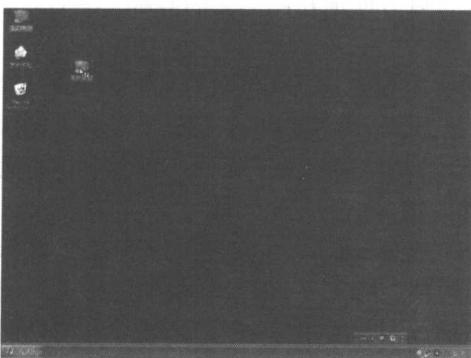


图 1.5 鼠标的拖动操作



图 1.6 鼠标的选中操作

● 单击

单击的一般含义是指在鼠标控制按键上的快速按下并释放的操作。在默认情况下，将单击操作特指为在鼠标左键上的单击操作。

单击的作用是对界面的某个选项、命令或图标、按钮的选中操作，它表示的含义是确认选中。



练习：在系统桌面上，单击“开始”按钮，并观察桌面上的变化，如图 1.7 所示。然后，再次单击“开始”按钮，看又会发现些什么。依次单击系统桌面上的图标，观察单击后的变化。

单击操作是在 Windows XP 中最为常用的操作内容，初学者一定要十分熟练地掌握它。

● 右击

右击是指在鼠标右键上进行的单击操作，即在鼠标右键上将按键按下并释放。它与单击（左击）正好相对。

右击的作用是调用快捷菜单，从而实现常用命令的快速执行。



练习：在“开始”按键上右击，观察打开的菜单（如图 1.8 所示），并与在“开始”按键上单击进行比较。

在系统桌面上没有图标的位置处右击，在打开的快捷菜单中单击“属性”命令，这样可以快速进入显示属性的配置对话框，这是配置屏幕显示属性的一个常用方式。



注意：不要将单击（左击）与右击操作相混淆，它们的功能是各不相同的。

● 双击

双击是指在鼠标左键上的快速的连接两次的单击操作。这个操作对于大多数初学者，会有一定的难度，需要大家多多进行练习。

双击的作用是选中并执行。在 Windows XP 的操作中，双击操作也使用的很多，在需要运行程序或打开文档时，都会使用到双击操作。

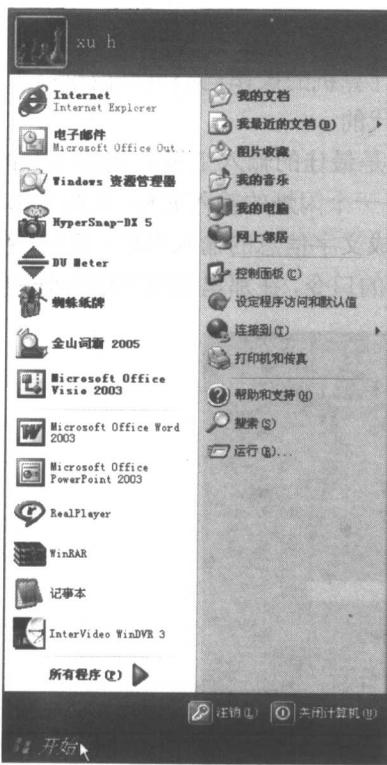


图 1.7 鼠标的单击操作

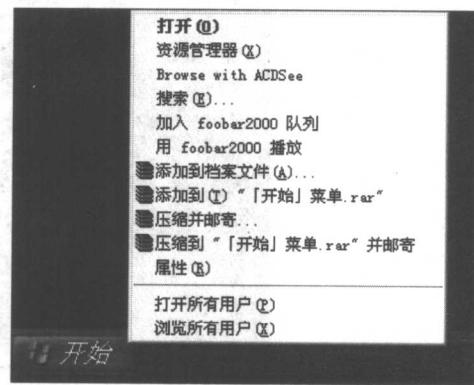


图 1.8 鼠标的右击操作



练习：在桌面上单击“我的电脑”图标，观察反应，然后，再双击此图标，观察反应。在这里双击“我的电脑”会打开“我的电脑”管理窗口，如图 1.9 所示。

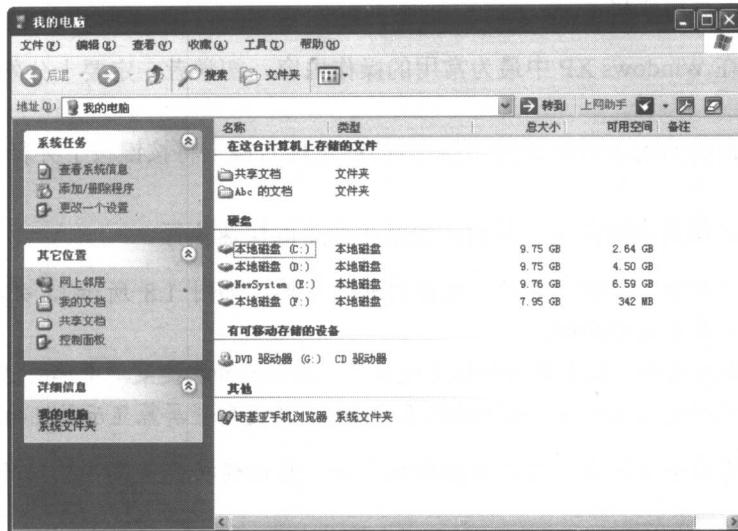


图 1.9 鼠标的双击操作

注意：鼠标的左、右键功能是可以互换的，而且，屏幕上鼠标光标的形状也是可以改变的。相关的内容，我们将在后面的章节中详细说明。

1.2.2 键盘

键盘是最为传统的计算机输入工具，虽然目前许多计算机的操作已经可以由鼠标来完成，但是在许多特定的工作环境中，键盘的使用还是不可替代的。

用户在需要输入字母、文字、数字或符号时，键盘是最佳的输入工具。值得注意的是，Windows XP 在需要使用键盘时都给出了特殊的提示——一个闪烁的输入光标，如图 1.10 所示。输入光标指示用户需要在光标指示位置处使用键盘来完成文字信息的输入操作。例如，在登录 Windows XP 的用户确认界面中，用户需要输入自己设定的口令，在那里出现不断闪烁的光标。

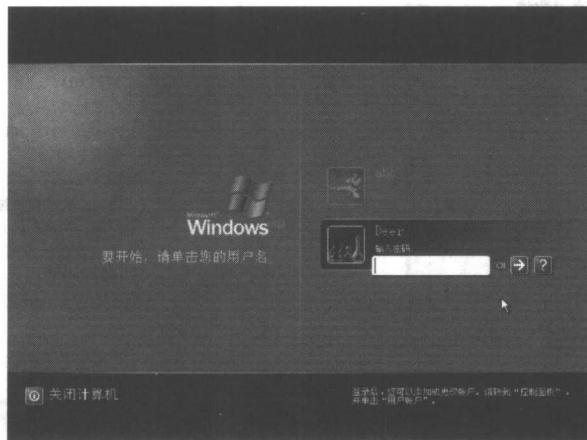


图 1.10 需要使用键盘时的输入光标

关于如何通过键盘输入汉字，我们将在后续的章节中进行介绍，这里，只着重说明在某些需要使用键盘的场合中要注意的问题。

大写字母是在使用键盘输入时，经常会使用到的，在进行英文字母的大、小写输入切换时，只需简单地将键盘最左侧中间位置上的 CapsLock 按键按下即可。当键盘上的大小写指示灯点亮时，表明此时输入为大写状态；而当该指示灯熄灭时，表明输入状态为小写。注意，在使用汉字输入法进行汉字输入时，该指示灯应该为熄灭状态。

对于要输入键盘上标注的上档字符，在输入时需要使用组合键输入方法，即先按下主键盘两侧的 Shift 键，并保持它的按下状态，然后再按下需要输入的上档字符所在键，在输入完成后，再释放 Shift 键。注意，使用 Shift 键同样可以在小写输入状态下，完成单个大写字母的输入。

 练习：在记事本中输入：!、(、)、<、>等上档字符。如何进入记事本，见下面使用键盘执行命令中的说明。

使用键盘，用户也可以在 Windows XP 图形化界面中完成命令的发布及实施。也就是说，通过鼠标可以完成的控制操作，在没有鼠标支持的情况下，也可以使用键盘来完成。只是在使用键盘进行操作时，通常会需要使用组合键的方式，即先按下并按住某个或某两个功能键，然后再按下某个指定键的操作方式。使用组合键可以快速完成对计算机的某些控制性操作，我们将这些固定形式的键组合使用，称为快捷键。例如，最常见的快捷键有 Ctrl+C，其作用为复制选定的内容到剪贴板中；其操作是先按下并按住 Ctrl，然后再按下 C 键。

另外，在使用键盘进行控制时，还经常需要使用光标控制键：↑、↓、←、→这四个键。同时，还可以使用（窗口图标）、（鼠标图标）两个功能键，其中（窗口图标）键是用来快速打开“开始”菜单的。

 练习：使用键盘操作打开记事本程序。按下（窗口图标）键打开“开始”菜单，使用↑键进入菜单中再使用↑、↓、←、→键的组合，选择“所有程序”，按下→键进入下一级菜单，选择“附件”，再按下→键进入其下一级菜单，选择“记事本”，按下回车键，打开记事本程序。

1.2.3 帮助的使用

Windows XP 的帮助系统是一个基于网页技术的帮助体系，通过使用这一帮助系统，我们可以快速地了解或查找所需要的帮助信息，还可以链接到因特网上获取最新的帮助内容。

在使用 Windows XP 时，获取帮助的主要方式，是使用 XP 提供的“帮助和支持中心”。

1. 使用“帮助和支持中心”

Windows XP 的帮助和支持中心，是用户学习使用 Windows XP 的完整资源，在这个系统中包含了大量的帮助文档、教程和操作演示，以及实践建议。

单击桌面上的“开始”按钮，并选择开始菜单中的“帮助和支持”，就可以进入到“帮助和支持中心”窗口，如图 1.11 所示。

 注意：也可以在系统操作的许多界面中，通过按下 F1 键，直接进入“帮助和支持中心”窗口。

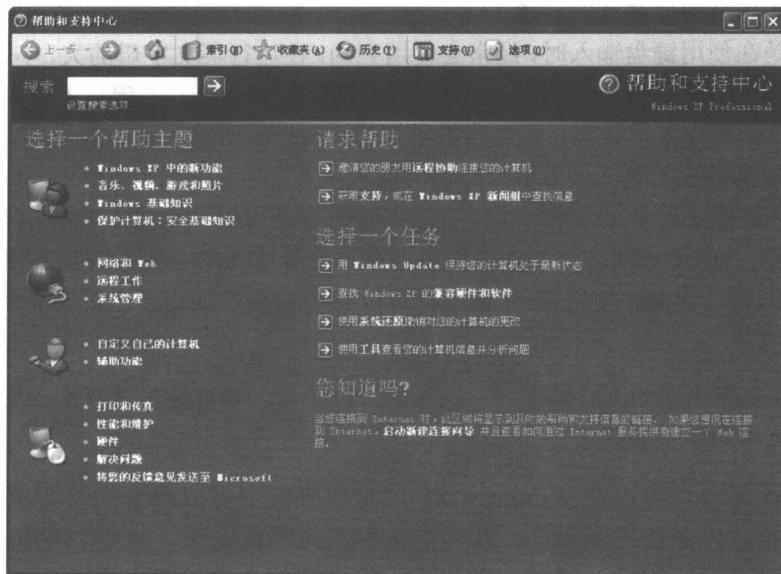


图 1.11 帮助和支持中心

在这个界面中，提供了四大类的帮助内容：“选择一个帮助主题”、“请求帮助”、“选择一个任务”和“您知道吗？”。通过选择这四个部分的具体内容，可以快速地访问到相应的内容。

● 选择一个帮助主题

提供一个快速的本地文档的文档帮助，它的内容包括四个方面：新功能介绍、网络操作及系统管理操作、自定义系统及辅助功能说明和有关硬件、性能方面的维护及管理。

● 请求帮助

提供了一个通过 Internet 获取远程帮助的方式，它有两种主要的方式，通过“远程协助”和通过访问在线专家、新闻组及相关论坛来获取帮助。

● 选择一个任务

提供了一个任务型的系统管理帮助，通过它可以启动一个系统更新，或查看系统可能存在的兼容性问题，或还原已经进行的安装或系统改变，或者是调用工具来查看、分析系统状态。

● 您知道吗

为在连接到 Internet 上之后提供及时的帮助和相关的支持信息。

当在这个窗口中选择了一个帮助主题后，“帮助和支持中心”就会给出相应的帮助内容。这时，内容的显示主要分为两个部分，如图 1.12 所示。左边列出了与选择帮助主要相关的主题列表及可参阅的内容，右边显示了帮助文档的详细内容。

2. 搜索帮助内容

在“帮助和支持中心”窗口的上方，位于快捷命令栏的下方，有一个“搜索”框，它提供了一个主要搜索帮助的方式。使用这个“搜索”功能，可以通过提供帮助内容的关键词来搜索所需要的帮助。

将查找帮助内容中，可能出现的关键词输入到这个“搜索”框中，并单击输入框右侧的“”按钮，系统将会搜索所有的帮助主题来查找包含指定的关键词的文档，并在搜索结束后，给出搜索结果，如图 1.13 所示。