

浙江省哲学社会科学重大课题丛书

XINXIHUA JIANSHE
NANDIAN
WUQU YU DUICE

信息化建设：难点、误区与对策

浙江省哲学社会科学规划办公室 ● 编

中国社会科学出版社

浙江省哲学社会科学重大课题丛书

浙江省哲学社会科学规划办公室编

信息化建设： 难点、误区 与对策

马庆国 著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

信息化建设：难点、误区与对策/马庆国著. —北京：
中国社会科学出版社，2002.11
(浙江省哲学社会科学重大课题丛书)
ISBN 7-5004-3717-X

I. 信… II. 马… III. 信息工作—研究—浙江省
IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 094722 号

责任编辑 王 雷
责任校对 石春梅
封面设计 毛国宣
技术编辑 张汉林

出版发行	中国社会科学出版社		
社 址	北京鼓楼西大街甲 158 号	邮 编	100720
电 话	010—84029453	传 真	010—64030272
网 址	http://www.csspw.com.cn		
经 销	新华书店		
印 刷	北京奥隆印刷厂	装 订	三河鑫鑫装订厂
版 次	2002 年 11 月第 1 版	印 次	2002 年 11 月第 1 次印刷
开 本	710×980 毫米 1/16		
印 张	16.75	插 页	2
字 数	252 千字	印 数	1—1500 册
定 价	33.00 元		

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

总 序

江泽民同志今年4月28日在中国人民大学考察工作时的讲话中,希望我国广大哲学社会科学工作者“深入改革开放和现代化建设的实践,努力对全局性、战略性、前瞻性的重大课题作出科学的理论回答,尤其要注重对人民群众创造的新鲜经验进行科学总结和理论概括,不断深化对当代中国经济社会发展规律的认识,为党和政府的决策服务,为改革开放和现代化建设服务”。这是“三个代表”重要思想在哲学社会科学领域的具体化,是繁荣发展哲学社会科学事业的重要指导思想。

近年来,浙江省广大哲学社会科学工作者更加自觉地坚持以深入研究重大现实问题为主攻方向,进行社会调查和课题研究,积极主动地为经济和社会发展全局服务,为党和政府中心工作服务,取得了明显的社会效果。其中,省哲学社会科学规划“九五”、“十五”课题和省社联重点课题,每年都有70%研究现实问题,有效地发挥了哲学社会科学研究的导向作用。

浙江省哲学社会科学研究工作坚持创新,与时俱进。2000年10月,我省哲学社会科学领导小组第一次组织了重大研究课题面向全国公开招标。这次招标,坚持以研究重大现实问题为主攻方向,课题都是我省实施国民经济和社会发展“十五”计划过程中需要解决的重大问题,在有关部门领导和专家的反复讨论的基础上提出课题,分送省委、省政府领导审定,最后由省委书记张德江同志确定了研究重点。

公开招标得到了省内外社会科学工作者的广泛关注和热情参与。在129位申报课题的负责人和首席专家中,具有正高级职称的专家占了80%以上,主持过国家及省部级课题研究的也占了80%以上。各课题组都由高等院校、科研部门的专业人员与实际

工作部门的同志联合组成，有不少课题是多学科共同攻关。中标者中有不少来自外省的专家，体现了公平竞争，体现了哲学社会科学研究“不求所在，但求所用”的人才使用组织原则，体现了社科研究机制的创新。立项的10个课题就是从这些优秀的申报方案中筛选出来的。

各中标单位将立项的重大课题作为本单位重点科研项目，加强对课题研究工作的领导、协调，及时帮助解决课题研究中出现的问题，并在人力、物力、财力和时间等方面给予课题组必要的支持，保证了课题研究正常进行。课题承担者按照招标单位要求，做了大量的调查研究，在此基础上进行了理论概括，提出了解决问题的思路和具有可操作性的对策和建议，并且根据招标单位和评审专家的意见作了认真的修改和补充，形成了这批成果。

毛泽东同志说过：“如果有了正确的理论，只是把它空谈一阵，束之高阁，并不实行，那么，这种理论再好也是没有意义的。”促进哲学社会科学研究成果的应用，是哲学社会科学研究不可或缺的重要环节，也是当前哲学社会科学工作中亟待加强的一个方面。研究现实问题的理论成果更是这样。这批招标课题的成果，一部分已经被有关部门采纳，有些已经被吸收进省委、省政府的有关文件和政策法规，但还有一部分尚未得到充分利用。因此，省哲学社会科学领导小组决定将这批成果汇总出版，以扩大它们的社会影响，取得更大的社会效益。希望各有关部门和单位重视并充分利用这批研究成果，为建设经济强省、教育强省、科技强省和文化大省服务，为建设数字浙江、信用浙江、绿色浙江服务。各新闻媒体也要重视和加强对哲学社会科学研究成果的宣传，更好地为解放思想和统一思想服务，促进哲学社会科学知识的普及，推动研究成果的转化，使哲学社会科学研究更好地为全面推进社会主义现代化建设服务。

陈敏尔

2002年10月16日

专家评审意见

改革开放以来，浙江经济表现出巨大的活力，发展很快，已经成为全国最发达的地区之一。要想在新时期依旧保持这样的优势，加快国民经济与社会信息化发展，是必不可少的战略举措之一。该项研究具有十分重要的意义。

该项研究概括了信息化对国民经济与社会的作用十个层面、与网络相关的国民经济与社会信息化建设五个方面，分析了信息化建设中的六个基本矛盾，是相当深刻、准确的。例如，对高标准的信息化基础设施与应用信息化设施能力落后的矛盾、高速发展的信息技术与应用信息技术能力落后的矛盾、信息化建设中的高标准的设备与追赶中的民族信息工业的矛盾、法律体系建设滞后与应用 IT 技术的先进模式的矛盾等的分析，是切中关键的。

在此基础上，该项研究分析了我国信息化建设中盲目追求一流设备、轻视应用能力与水平提高的危害，指出了它造成巨大的资金浪费（先进的设备还没有来得及有效使用，就又被新的信息技术替代了）、不能带动我国民族信息产业发展（相反却成了著名跨国公司的巨大市场）等诸多弊端。进而分析了我国信息化建设中，用网络化代替信息化的错误倾向，指出可以独立于网络而有效发展的产品中信息技术的应用（如汽车中信息技术的应用，智能化炊具中信息技术的应用）、生产线上（制造设备中）中信息技术的应用等，对提高产业的水平的重要意义。

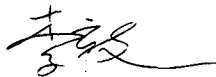
基于此，该项研究特别强调了信息化建设的效益问题，提出了一些非常精辟的论断，如：“信息化的经济效益，是在使用信息和信息设备中产生的，而不是在建设一流设施中产生的”，“信息化的经济效益，是信息化持之以恒的基础和不灭的动力源泉”，这不仅对浙江省的信息化发展有重要意义，而且对全国其他省区

的信息化发展也有重要意义。

在上述研究的基础上，该项研究正确地提出了以效益为中心的分段建设的思路及相应政策建议，不仅对浙江省信息化具有重要的指导意义，而且，对全国的信息化建设的发展也有重要的意义。

该项目研究提出了新颖正确的人才观，如“人才是在应用中培养的、在应用的事业中集聚的”，“人才与事业是互动的”，切中当前许多人的认识误区的。这些对信息化建设的发展有十分重要的意义。

该项研究还结合浙江省的特点，提出了依托浙江省专业市场发展电子商务、现代物流等建议，这些建议都是深刻、准确的，对浙江信息化发展具有重要的意义。



2001年10月

专家评审意见

《加快浙江省国民经济与社会信息化建设》研究，对于新时期浙江省国民经济与社会的发展，具有十分重要的意义。自改革开放以来，浙江省经济表现出巨大的活力，取得了引人注目的显著成绩，正如研究报告所说，浙江省只有有效地加快国民经济与社会的信息化发展，才能在中国经济与社会发展进程中，稳定地处于“第一方阵”的地位。

为了有效地加快国民经济与社会的信息化发展，该项研究并没有局限在浙江省的范围之内，首先研究了全国（包括浙江省自身）信息化建设中的经验与教训，提出了相应的对策，这就使得该项研究成果不仅对浙江省信息化具有重要的指导意义，而且，对全国的信息化建设的发展，也有重要的意义。

该项研究对我国信息化建设中盲目追求一流设备、轻视应用能力与水平提高的问题，做了深刻的分析，指出了它造成巨大的资金浪费（利用率低，还没有来得及有效使用，就又被新的信息技术替代了）、不能带动我国民族信息产业发展（相反却成了著名跨国公司的巨大市场）等诸多弊端。

该研究还深刻地分析了我国信息化建设中，用网络化代替信息化的错误倾向，指出可以独立于网络而有效发展的产品中信息技术的应用（如汽车中信息技术的应用，智能化炊具中信息技术的应用）、生产线上（制造设备中）信息技术的应用等，对提高传统产业的水准的重要意义。

该项研究较为正确地概括了信息化对国民经济与社会的作用的十个层面、与网络相关的国民经济与社会信息化建设五个方面的问题。

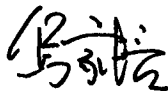
该项研究非常正确地、特别地强调了信息化建设的效益问

题，提出了一些非常精辟的论断，如：“信息化的经济效益，是在使用信息和信息设备中产生的，而不是在建设一流设施中产生的。没有效益的经济行为泡沫，早晚要破灭。信息化的经济效益，是信息化持之以恒的基础和不灭的动力源泉。”这不仅对浙江省的信息化发展有重要意义，而且对全国其他省区的信息化发展也有重要意义。

该项研究对人才问题提出了非常重要的新的观点：人才是在应用中培养的、在应用的事业中集聚的。人才与事业是互动的。而不是单一地“先有人才，才能有事业”。

针对信息化发展中的现存问题，该项研究为浙江省提出了重视应用、重视效益、分阶段发展的建议，结合浙江省的特点，提出了依托浙江省专业市场发展电子商务、现代物流等建议，还提出首先发展电子政务的建议等，是正确的、切中关键的。

该项研究还着重研究了我国信息化发展中的法律环境的制约问题，并提出了相应的建议。



2001年10月18日

专家评审意见

国民经济与社会信息化建设，是我国新时期覆盖全局的战略举措，具有十分重要的意义，对于具有巨大的活力的浙江经济也不例外。

该项研究在分析研究全国（包括浙江省）信息化建设的经验与教训的基础上，正确地提出了以效益为中心的分段建设思路，是非常恰当的。这一思路及相应政策建议，不仅对浙江省信息化具有重要的指导意义，而且，对全国的信息化建设的发展，也有重要的意义。

该项研究概括了信息化对国民经济与社会的作用十个层面、与网络相关的国民经济与社会信息化建设五个方面问题。并在此基础上，分析了我国信息化建设中，用网络化代替信息化的错误倾向，指出可以独立于网络而有效发展的产品中信息技术的应用（如汽车中信息技术的应用，智能化炊具中信息技术的应用）、生产线上（制造设备中）信息技术的应用等，对提高产业的水平的重要意义。

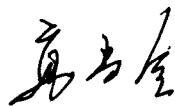
该项研究分析了我国信息化建设中出现的主要的关键矛盾，如：高标准的信息化基础设施与应用信息化设施能力落后的矛盾，高速发展的信息技术与应用信息技术能力落后的矛盾，信息化建设中的高标准的设施、设备与追赶中的民族信息工业的矛盾，法律体系建设滞后与应用 IT 技术的先进模式的矛盾等，进而，分析了我国信息化建设中盲目追求一流设备、轻视应用能力与水平提高的问题，指出了它造成巨大的资金浪费（利用率低，还没有来得及有效使用，就又被新的信息技术替代了）、不能带动我国民族信息产业发展（相反却成了著名跨国公司的巨大市场）等诸多弊端。

针对上述矛盾，在信息化基础设施方面，提出了分阶段发展的意见，并且恰当地提出了第一阶段的信息化基础设施建设方针：“填平补齐，适当延伸，在一般地方主要使用的是国产设备，在关键或瓶颈的地方，使用一流的、高速的、宽带设备。”在信息技术高速发展的今天，这无疑是正确的。

基于此，该项研究特别强调了信息化建设的效益问题，提出了一些非常精辟的论断，如：“信息化的经济效益，是在使用信息和信息设备中产生的，而不是在建设一流设施中产生的”，“信息化的经济效益，是信息化持之以恒的基础和不灭的动力源泉”，这不仅对浙江省的信息化发展有重要意义，而且对全国其他省区的信息化发展也有重要意义。

此外，结合浙江省的特点，该项研究提出了依托浙江省专业市场发展电子商务、现代物流等建议，提出首先发展电子政务的建议等。

该项目研究提出人才观点，如“人才是在应用中培养的、在应用的事业中集聚的”，“人才与事业是互动的，而不是单一地先有人才，才能有事业”等，是切中当前许多人的认识误区的。这些建议和论点，对信息化建设的发展有十分重要的意义。



2001年10月

总撰：马庆国

参加撰写人员：范晓屏 卓骏 汪蕾 何亚平 刘渊 李小东 孔伟成

课题负责人：马庆国

子题负责人：

信息化基础设施建设研究组：李小东

信息化与流通领域体制革命研究组：范晓屏

传统产业融入网络经济研究组：孔伟成（企业内部的信息化建设）

卓 骏（因特网上的信息化发展）

信息服务产业的发展研究组：刘渊

信息化建设中的市场秩序与法规研究组：汪蕾

电子政务研究组：马庆国

信息化对社会观念与文化的影响研究组：何亚平

主要参加人员：陈亮 丁国杰 王卫红 王求真 林优彪

目 录

第一章 绪 论	(1)
一、信息化发展的总趋势	(1)
二、国民经济与社会信息化的基本概念	(2)
三、国民经济与社会信息化建设的五个基本方面	(4)
四、加快浙江省国民经济与社会信息化建设七个 重点问题	(6)
五、我国信息化建设中的几个基本的矛盾	(7)
六、浙江省信息化建设的目标与阶段设计	(10)
第二章 浙江省加快信息基础设施建设的措施建议	(15)
一、信息化基础设施建设引言	(15)
二、国内信息化基础设施现状	(21)
三、浙江省信息化基础设施现状	(26)
四、浙江省加快信息基础设施建设的措施	(29)
第三章 信息化与浙江流通领域体制改革建议	(38)
一、浙江省流通体制与产业的现状与基础	(38)
二、国外和外省市流通产业的信息化发展状况	(47)
三、浙江省流通体制所面临的信息化变革与挑战	(55)
四、浙江省流通体制信息化变革发展的战略构想	(72)
五、相关政策措施和对策	(83)
第四章 应用信息技术改造传统产业	(86)
一、企业信息化的概念与意义	(87)
二、国内外企业信息化发展概况	(90)
三、浙江传统企业信息化的主要障碍和误区	(98)
四、浙江传统企业信息化发展的基本步骤	(102)
五、大型传统企业的信息化系统的建立问题	(103)
六、浙江传统企业信息化的对策建议	(107)

第五章 浙江传统企业融入网络经济的途径、政策和措施	(110)
一、引言	(110)
二、全球电子商务时代的来临	(115)
三、浙江省电子商务的发展现状	(119)
四、我国与浙江省传统企业开展电子商务的主要障碍分析	(123)
五、对策和措施	(130)
第六章 浙江省信息服务产业发展战略、策略及政策	(145)
一、信息服务产业的界定	(145)
二、信息服务产业在浙江经济社会发展中的地位与作用	(147)
三、国内外及浙江省信息服务产业发展概况	(150)
四、浙江省信息服务产业发展战略目标	(155)
五、浙江省信息服务产业发展策略	(156)
六、营造良好的信息服务产业发展的政策环境	(162)
第七章 浙江省发展电子政务的对策与建议	(165)
一、国内外电子政务发展概况	(165)
二、中国发展电子政务的主要意义	(167)
三、浙江省发展电子政务的意义和重要性	(168)
四、浙江省发展电子政务的基础	(169)
五、浙江省发展电子政务的指导思想与目标	(170)
六、浙江发展电子政务的主要内容	(171)
七、浙江省政府、杭州与宁波市政府电子政务试点工程的关键	(174)
八、浙江省电子政务三大试点工程建设开发的组织方式	(177)
九、应用促进工程	(178)
十、资金来源与使用	(179)
十一、预期效益	(179)
第八章 浙江省建立基于信息化的市场秩序的措施建议	(182)
一、概述	(182)
二、国内外基于信息化的市场秩序的法规现状	(183)
三、浙江省基于信息化的市场秩序的法规建设建议	(191)

第九章 信息化对社会结构、存在方式及观念的影响	
研究	(214)
一、信息化对社会结构、存在方式及观念的 影响分析	(214)
二、信息化与浙江省社会观念、存在方式变革的 现状及问题分析	(225)
三、社会结构、存在方式及观念对浙江省社会信息 化的影响及对策建议	(236)
第十章 加快浙江省信息化建设的若干具体建议	(242)
附 录 跳出信息化建设两大误区	(245)

第一章 绪 论

一、信息化发展的总趋势

信息化浪潮正席卷全球，互联网络及互联网上的诸项应用，如电子政务、电子商务、远程教育、远程医疗、电子图书、电子娱乐等，呈爆炸性增长。信息化建设已经引导出新的经济增长点，信息产业已经成为（包括我国在内的^①）诸多国家的第一支柱产业。全球的竞争，也进一步演变成为以信息能力为特征的综合国力竞争。正如美国总统的因特网政策顾问所说：“我们今天遇到的机会是人类历史上每几百年才能遇到的。”

世界各国政府普遍重视经济与社会的信息化建设，积极推动人类由工业社会向信息社会转型。具有自主强大的信息产业，是国家安全和社会稳定的保障。

江泽民总书记指出：“四个现代化，哪一化也离不开信息化。”

2000年10月11日，中国共产党第十五届中央委员会第五次全体会议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》，指出“大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措”，提出要“以信息化带动工业化，发挥后发优势，实现社会生产力的跨越式发展”。

于是，几乎中国的全部省市都加快了信息化建设，提出了“数字北京”、“数字上海”、“信息化深圳”、“天津数码港”、“海南智能岛”、“四川西部硅谷”、“数字河南”、“数字江苏”、“数字河北”、“数字山西”等战略。

^① 《信息时空周刊》载，2000年末国家统计局宣布：中国电子信息产品及通信制造业为中国第一支柱产业。《经济日报》2000年12月21日第13版。

浙江省也必须在经济与社会的发展中加快信息化建设，赶上信息化发展的步伐，抓住“人类历史上每几百年才能遇到的机遇”，才能在中国经济与社会发展进程中，稳定地处于“第一方阵”，体现先进生产力和先进文化，为广大人民群众的利益，为中国和浙江的发展，做出相应的贡献。

二、国民经济与社会信息化的基本概念

信息化，是基于现代电子技术（特别是计算机与通信技术）的信息技术的应用，向生产、销售、各种经济活动、社会活动全方位渗透的过程。

信息技术对国民经济与社会的影响，或者说，信息技术对国民经济与社会的作用，大致可以从如下十个层面考察：

1. 改变消费产品的性能与质量

改变消费产品的性能与质量可以分为两个方面：

1) 由于信息技术（相应的硬件与软件）直接体现在产品中，而使产品的性能和质量有了新的飞跃。如 TV、VCD、DVD、冰箱、汽车、洗衣机、炊具、电控窗帘、电控卫生用具，等等。

2) 由于信息技术渗透到生产技术中，（间接地）使得产品的性能和质量有了新的飞跃。如高档仿毛、仿麻纤维及其面料等。

2. 改变生产性产品的性能与质量

信息技术（相应的硬件与软件）直接体现在生产性产品中，会引起的生产性产品的性能与质量的飞跃。例如，数控机床、机械手、机器人等。由于信息技术对生产性产品的渗入，使得使用这些生产工具时，能够有效地降低材料消耗，降低能耗，降低人工工时消耗等，节约的就不仅仅是信息成本（不少专家认为，信息技术对经济的作用在于节约信息成本。这里给予一个纠正）。

3. 改变生产过程或生产线的控制

信息技术对生产过程的作用，不仅表现在生产工具（生产性产品）上，而且表现在对整个生产线，乃至整个生产过程的控制上，可以实现柔性生产、精益生产（lean production），做到准时生产（just in time），做到零库存，从而提高整个生产过程的效益与效率。