

第一章

思想造就行为

我相信：我们周遭的人物，以及激励我们心灵的事物，正是影响我们思维最重要的元素。思想造就行为；行为构成一个人的外在表现。我们的外在表现对我们是否能成功、快乐，有举足轻重的影响。



思想造就行为

穷究末技，犹如划地自限；掌握精义，才能推陈创新。

——爱默生

这一小节的标题，大家早已耳熟能详。一位吹毛求疵的年轻帅哥说，他不认为这句话是真的，否则他就可以如愿变成娇艳辣妹。事实上，大家尽可不必怀疑这句话的真实性，却必须认真思考一个问题：影响思维的要素是什么？

我相信：我们周遭的人物，以及激励我们心灵的事物，正是影响我们思维最重要的元素。思想造就行为；行为构成一个人的外在表现。我们的外在表现对我们是否能成功、快乐，有举足轻重的影响。

你是否曾经坐在电影院里开怀大笑，或感伤地痛哭？是不是戏院老板在座位上安装了奇怪的玩意儿，刺激你的喜怒哀乐？聪明的你当然不会这样认为。是电影中的情节和人物，使你欢笑或落泪。

如果电影中的人物，能使我们大笑或痛哭，是否我们的行为，也同样会感染周遭朋友的情绪？下面两个例子，足以说明答案是肯定的。电影《欢乐岁月》中，亨利·温克勒潇洒地掏出他的图书馆借书证。根据美国图书馆学会的调查，电影上映后，前往图书馆申请借书证的青少年，一下暴增10万人。曾经极热门的奥伯拉秀，演员穿着有饰边的牛仔装，不到72小时，各服装店的饰边牛仔装已告缺货。针对这种现象，参议员保罗·赛门曾发出警语：“电视屏幕上，30秒钟卖肥皂，30秒钟卖汽车，其余25分钟贩卖暴力。”

 慎选你的精神粮食，他们将影响你的行为，而后——影响你的未来。

 “你相信我？还是相信自己的眼睛？”

——克鲁齐·马克斯



遭遇问题是生活中的必然

消极思绪不会无端消失，必须以积极心态驱逐它。

想想看，你的生活中是否曾有一天没有任何不如意？不曾遭遇到任何挫折、烦恼和阻碍？当然不可能，只是问题的轻重程度不同。或许因为你的另一半忘了加油，你必须在上班途中绕道前往加油站；或是你的老板先前给你的资料不够完整，你的计划书必须重新写过。

遭遇问题是生活中的必然，重点是如何处理问题。你愿意任烦心的问题影响你一整天的情绪，甚至于影响你对他人的态度吗？当然，心情完全不受烦心事的影响确实很难。但是你可以反问自己：这件事真有这么严重？足以影响我今晚甚至于明天的心情吗？经过这层思

虑，大部分的烦心事就变得无足轻重，让你暂时忘却烦恼，继续向前。



你可以掌控自己的思想、行为和情绪，也就是说，你可以掌控自己的生活。处理问题最好的方法，就是调整心态，将问题视为自我成长的必经挑战。换个角度想，如果你在办公室中从来不曾遭遇困难，表示你是个可有可无的人：你在办公室中经常处理各种棘手问题，表示老板不能没有你，你的饭碗将能确保无疑。



不久之前，人们认为半导体是业余消遣，微晶片是饭后小甜点。

——贾勒汀·费拉洛



无名叔叔

顾客的满意，就是顾客再度光临，而且没有带着你卖出去的货品。

——斯坦利·马克斯

威利·阿莫斯事业鼎盛时，曾创造年营业额1亿美元的纪录，阿莫斯糕点风靡整个美国。经过一连串不顺利的事情后，威利的事业垮了，负债100万美元。更糟的是，他被禁用以自己的姓氏为名的阿莫斯品牌。但是，他并没有因此失去赖以成功的要素——幽默、乐观和自信的天性。果然不出所料，威利终于东山再起，创造了事业的第二春。

他选用“威利·阿莫斯糕点”（Wally Amos Presents chip'n Cookie）作为新品牌，在杂志上刊登巨幅

广告，在各大百货公司陈列商品。消费者热忱欢迎他重返点心市场，但是买下“阿莫斯糕点”这个品牌的企业主却不这么想。于是双方闹进法院，威利再度被踢出市场。威利说，他曾拥有名气和财富，但是代价太大了。

目前，威利正忙于巡回推销他的著作《没有名字的人》，销路不错。他也重返点心市场，使用“无名叔叔”作为新糕点品牌名称。威利是个典型的硬汉，屡败屡战，勇气和毅力从不消退。我预期他必能再创往日雄风。

威利·阿莫斯是每个人的榜样，一次又一次从溃败的泥泞中站起来再出发。俗话说，不想失败的人，终将成功。无名叔叔必然将走出亮丽的一片天。

书本上说，你必须经常和你的身体沟通。今天，我对我的身体说：“你愿意到健身房去做3个小时的魔鬼训练吗？”我的身体回答：“你高兴就去吧，只怕你会当场暴毙。”



改变意味着进步

他人的赞同，使我们愉悦；他人的反对，激励我们成长。

今日的社会变动剧烈，企业进步神速。确保饭碗，成为企业员工生存的严峻挑战。我们必须认清，改变是不可避免的。有些变动是正面的，对企业和个人都有益。

有些事物可以改变，有些则不能。你不可能改变你出生的时间、地点，也不能够更换生你的父母。如果你生下来是白种人，一辈子都是白种人；如果你生下来是黑人，一辈子都将是黑人。已经发生过的事情，丝毫不能改变，即使是你昨天不经意说的一句话，也无法变动任何一个字。未来，则全然不同。如果你今天下定决心改变自己的观念和思维，就能创造一个灿烂美好的明天。



实例：我在密西西比念高中时，很喜欢打乒乓球。在我住的小镇上，我是乒乓球第一高手，没有人能打赢我。然后，小镇上搬来了一个小伙子，竟然将我打败，成为新球王。我原本用传统的三指握拍法，他则是握刀拍。经过一番思考，我决定改用握刀拍。刚开始时，简直是一团糟，昔日的手下败将都能将我杀得落花流水。经过数星期，我逐渐转败为胜，最后终于打败了新搬来的小伙子，重登小镇球王宝座。我相信，除了改用新握拍法，我没有其他致胜契机，虽然刚开始时很狼狈。



仔细观察周围情势，你应用旧的方法，是否还能应付自如，步步向前？如果答案是肯定的，不妨大胆退两步，创造前进三步的空间。



老板辞退员工时常说：“往好的一面想，你不是常说自己要开公司吗？”



让梦想飞翔

梦想激发动能，使我们奋力向前。

某著名大学的一位教授，测验学生的方式非常奇特。他将考卷分成三大部分，每部分各有若干试题。教授告诉学生，可以任意选择其中一部分作答。第一部分的试题最难，满分 50 分；第二部分比较容易，满分 40 分；第三部分最简单，满分 30 分。

学生们答完考卷交上来，教授的评分方法更特别，选答第一部分，也就是最难的部分，教授都给甲；选答第二部分，也就是难易度中等的，教授一律给乙；选答第三部分，也就是最容易的，教授一律给丙。至于学生的答案是正确还是错误，教授并没有细看。学生们接到成绩单，相当困惑，请教教授评等的标准是什么？

教授微笑着回答：“我并非测验你们的学识，而是测验你们的心志。”

诗人伯朗宁曾说：“人因梦想而伟大，这正是天堂存在的理由。”大文豪雨果也有一句名言：“让梦想奔驰吧！没有梦想的人生，犹如折翼的小鸟，无法展翅高飞。”是的，人需要梦想，需要愿望。智慧的所罗门王曾说：“没有异想，民就放肆。”（《旧约·箴言》29章18节）。海伦·凯勒曾被问到：“比盲眼更悲惨的是什么？”凯勒回答说：“眼睛看得到，心中却没有愿望，这种人最悲哀。”

亚伯特·史怀哲晚年身体衰弱，视力茫然，他却清晰地说：“我的眼睛越来越模糊，但是我的梦想越来越清晰。”



如果你觉得自己人卑言微，或许是因为你不曾在床上被蚊子侵扰。

——安立达·罗迪克



更高更远

人因梦想而伟大；强烈的抱负使梦想成真。

许多人为自己的期望和能力设定低标准，这种心态，犹如将自己圈在狭隘的牢笼中。亚历山大·霍特雷将这种心态具体化为真实生活。他住在一个迷你拖车里，只有三尺宽，四尺长，五尺高，四周是木头，顶部是金属盖，所有生活必需品都放置其中。虽然有能力和住更宽敞的房屋，但霍特雷住在这个小方盒中，直到80岁寿终。

现实生活中，几乎没有人住在霍特雷的迷你方盒中，但是心态上却阻止自己踏出狭窄的既有观念。“因循”是一般人的习性，事实上，因循前例也往往是解决问题的最好方法。但是，我仍然要鼓励你，经常思考自己处理事情的方法。是否有更快、更好、更有效率的方式？是否能使

产品更耐久、更实用、包装更精美呢？有时候，一点小小的改变，就能带来极大的效果。追求自我成长，能增加我们的知识和视野，使生活充满创意。

实例：长久以来，男士的外套都只在右边内侧有一个口袋，用来装置笔或小记事本。有一个裁缝突发奇想：大多数人都用右手书写，何不把内侧口袋摆在左边，以方便右手取笔？这个小小的改变，只能节省消费者一两秒钟，却让他卖出千百件外套。



每逢选举年，人们自然会听到一些慷慨激昂的演讲，以及一堆陈辞滥调。

——政治评论家约瑟夫·洛南



避免一错再错

极大的恐惧，常导致当事人信心全失。

我是个高尔夫球迷，常观看比赛，但对某些选手处理问题球的态度相当困惑。曾有一位选手，站在发球台上，仔细研究球径后，拿起一号木杆奋力一挥，小白球高高飞出，落在210码树林中，偏离了40码。他走到小白球旁，发现树荫中有一条6尺宽的球径，如果他能击出175码，将可顺利越过水池和沙坑，将球送上果岭。

让我再重达一次他面临的困境：这位选手第一杆搞砸了，他偏离中心线40码，眼前的球径只有6尺宽，但是他仍打算第二杆就上果岭。他又信心十足地站好位置，用力击出，小白球在众目睽睽之下，落进水池中，激起几点小浪花。第三杆，他带着怒火用力打，小白球越果岭，

掉进沙坑。再经过两杆，他终于将小白球推上果岭，但已落后于其他选手。这位选手的第一击是个大错误，而且他一错再错，终于付出巨大代价。

犯错是无可避免的现象，如何处理错误则是学问。大多数人就跟这位选手一样，拒绝承认错误，忽视错误，甚至找理由为自己辩解，只好一步步错下去。发现错误，应该坦然面对，冷静思考错误形成的原因，理性寻求解决方法，才不会一错再错，终致不可收拾。



股票市场流行一句笑话：经纪人赚到钱，证券公司赚到钱。可见三方人马，至少已有两方从股票市场获利。



饶舌害处多

说话之前，先存宽厚之心；听话之际，务必清晰研究。

对于没事喜欢东家长西家短的人，有一句笑谈形容得最贴切：“其他的我就知道了，我告诉你的已经比我听到的还多。”这句话充分显示飞短流长的来源，更显示饶舌者卑劣的个性。闲言闲语最容易破坏人际关系，尤其是饶舌者与闲言对象的关系。比如你曾在背后讲某人的坏话，见了他的面，你会觉得浑身不自在，两人的关系就逐渐恶化。

阿登·罗吉斯博士曾教导我们明辨流言的方法：第一，先验明传言是否属实，如果内容是虚假的，就不可再次传播。第二，假使传言属实，你有必要知道这件事

吗？这对任何人有好处吗？会伤害任何人吗？如果不说出来，是不是更好？如果一件事对任何人都没有益处，何必一再重复述说？第三，谈论这件事够厚道吗？向外传播对你又有什么好处呢？如果你能运用这三种分析方法，自然不会成为三姑六婆之流。

远离饶舌的习性至少有下列两个好处：第一，你不会伤害自己。在旁人眼中，喜欢说长道短的人往往不受欢迎。第二，你不会伤害他人，你的朋友将越来越多，毕竟，人都是喜欢朋友的。



同学会的最大好处是，你可以和一大堆相同年纪的朋友欢聚畅谈。