

全国高等职业技术教育卫生部规划教材
供五年一贯制护理学专业用

护理学导论

主 编·彭幼清
副主编·侯玉华

7
37
04

 人民卫生出版社

全国高等职业技术教育卫生部规划教材

供五年一贯制护理学专业用

护 理 学 导 论

主 编 彭幼清

副主编 侯玉华

编 者 (以姓氏笔画为序)

郑 萍 (安徽医学高等专科学校)

侯玉华 (山东省济南卫生学校)

赵国琴 (江西省卫生学校)

彭幼清 (湖北省卫生学校)

秘 书 皮慧敏 (湖北省卫生学校)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理学导论/彭幼清主编. —北京: 人民卫生出版社,
2004.6

ISBN 7-117-06152-9

I. 护... II. 彭... III. 护理学 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 039139 号

护理学导论

主 编: 彭幼清

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 67616688)

地 址: (100078) 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E-mail: pmph@pmph.com

印 刷: 北京机工印刷厂 (天运)

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 10.5

字 数: 225 千字

版 次: 2004 年 5 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 版第 2 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-06152-9/R·6153

定 价: 15.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

全国高等职业技术教育五年一贯制护理学专业

卫生部规划教材出版说明

医学高等职业技术教育作为我国高等教育的重要组成部分,已迅速发展起来。为保障教学质量,规范课程设置和教学活动,促进我国高等职业技术教育的良性发展,卫生部教材办公室决定组织编写医学高等职业技术教育教材。2001年11月,卫生部教材办公室对我国医学职业技术教育现状(专业种类、课程设置、教学要求)进行了调查,并在此基础上提出了医学高等职业技术教育卫生部规划教材的编写原则,即以专业培养目标为导向,以职业技能的培养为根本,满足3个需要(学科需要、教学需要、社会需要),力求体现高等职业技术教育的特色。同时,教材编写继续坚持“三基五性”的原则,但基本理论和基本知识以“必须,够用”为度,强调基本技能的培养,特别强调教材的实用性与先进性;考虑到我国高等职业技术教育模式发展中的多样性,在教材的编写过程中,提出了保障出口(毕业时的知识和技能水平),适当兼顾不同起点的要求,以保障教材的适用性。教材编写注意了与专业教育、中等职业教育的区别。从2002年4月起,卫生部教材办公室陆续启动了检验、影像技术、药学、口腔工艺技术、临床医学、护理学专业卫生部规划教材的编写工作。

2003年8月,卫生部教材办公室在河北省承德市召开了“全国高等职业技术教育五年一贯制护理学专业卫生部规划教材主编人会议”,正式启动了高等职业技术教育护理学专业卫生部规划教材的编写工作。本套教材共29种,其中2种选修课程与中等职业技术教育教材共用。

- | | |
|-----------------------|-------------|
| 01 人体结构学(包括解剖学和组织胚胎学) | 主 编 杨壮来 |
| | 副主编 李玉林 于晓谟 |
| 02 病理学(包括病理学和病理生理学基础) | 主 编 陈命家 |
| | 副主编 李惠兰 丁运良 |
| 03 生物化学 | 主 编 刘粤梅 |
| | 副主编 阎瑞君 |
| 04 生理学 | 主 编 白 波 |
| | 副主编 王维智 蒋昭庆 |
| 05 病原生物与免疫学基础 | 主 编 许正敏 |
| | 副主编 曹德明 |
| 06 护理药理学 | 主 编 王开贞 |
| | 副主编 弥 曼 |

- | | | |
|----------------------|---------|-----|
| 07 护理学导论 | 主 编 彭幼清 | |
| | 副主编 侯玉华 | |
| 08 基础护理技术 | 主 编 李晓松 | |
| | 副主编 王艾兰 | 郭耀玲 |
| 09 健康评估 | 主 编 王克惠 | |
| | 副主编 马秀芬 | 刘士生 |
| 10 护理伦理学 | 主 编 曹志平 | |
| | 副主编 刘一鸣 | |
| 11 护理心理学 | 主 编 蒋继国 | |
| | 副主编 盛秋鹏 | |
| 12 护理管理学 | 主 编 刘化侠 | |
| | 副主编 殷 翠 | |
| 13 营养与膳食 | 主 编 李胜利 | |
| | 副主编 刘 琦 | |
| 14 人际沟通 | 主 编 王 斌 | |
| | 副主编 秦东华 | |
| 15 护理礼仪 (与中职共用) | 主 编 刘桂英 | |
| 16 内科护理学 (包括神经内科学基础) | 主 编 夏泉源 | |
| | 副主编 冯丽华 | 胡月琴 |
| | 夏惠丽 | |
| 17 外科护理学 (包括神经外科学基础) | 主 编 党世民 | |
| | 副主编 张宗业 | 金鹤万 |
| 18 妇产科护理学 | 主 编 任新贞 | |
| | 副主编 刘文娜 | |
| 19 儿科护理学 | 主 编 黄力毅 | |
| | 副主编 于海红 | |
| 20 社区护理学 | 主 编 黄惟清 | |
| | 副主编 李春玉 | |
| 21 中医护理学 | 主 编 袁秀英 | |
| | 副主编 陈文松 | |
| 22 老年护理学 | 主 编 夏晓萍 | |
| | 副主编 齐秀泽 | |
| 23 康复护理学 | 主 编 李忠泰 | |
| | 副主编 苏英珍 | |
| 24 精神科护理学 | 主 编 覃远生 | |
| | 副主编 邓荆云 | |
| 25 眼耳鼻咽喉和口腔科护理学 | 主 编 吴慧云 | |
| | 副主编 蒋松波 | 李 敏 |

- 26 急重症护理学
- 27 社会学基础
- 28 美学基础（与中职共用）
- 29 卫生法律法规

主 编 孙 菁
副主编 李俊杰
主 编 韩 敏
副主编 沈 清
主 编 朱 红
主 编 李建光
副主编 王 峰

□ _____ 前 言 _____

本教材是在卫生部教材办公室直接领导下组织编写的,可供护理专业五年一贯制高职教学使用。

《护理学导论》在护理学专业教学中占有十分重要的地位,是学生学习护理专业的入门课程。本教材编写的指导思想在于全面提高学生的综合职业素质,加强护理理论知识,培养学生的创新能力,学会用科学的思维方法分析问题和解决问题;同时旨在推动护理教学的改革,促进护理学科的发展。

全书共分九章,内容包括护理学发展史,护理学的基本概念、护理学理论、护理程序、健康教育等。为适应护理学和社会发展的需要,增加了“多元文化与护理”、“评判性思维”等章节。全书紧紧围绕五年一贯制高职护理专业的培养目标,注重“高职”特色,内容涵盖面广,注重基础,又突出重点,力求反映护理理论、护理研究及护理临床的最新成果,体现“以人为中心”的护理理念及护理学科多元化融合的特点。

本教材在编写过程中,承蒙湖北省卫生学校、同济大学附属东方医院、三峡大学护理学院等有关领导的大力支持与关心鼓励,在此谨表示诚挚的感谢。

限于编者的能力和水平,书中难免存在错误和疏漏之处,恳请使用本教材的师生、读者和护理界同仁惠予指正。

编 者

2004年3月

目 录

第一章 绪 论

- 第一节 护理学的概念、知识体系和范畴 1
 - 一、护理学的概念 1
 - 二、护理学的知识体系 1
 - 三、护理学的范畴 2
- 第二节 护理学的任务与护理工作方式 3
 - 一、护理学的任务 3
 - 二、护理工作方式 3
- 第三节 护士的基本素质 4
 - 一、素质的概念 4
 - 二、护士素质的基本内容 4

第二章 护理学的发展史

- 第一节 世界护理学的发展 7
 - 一、人类早期的护理 7
 - 二、中世纪护理 8
 - 三、文艺复兴时期的护理 8
 - 四、科学护理的诞生与南丁格尔的贡献 8
 - 五、现代护理学的发展 10
- 第二节 中国护理学的发展 11
 - 一、祖国医学与护理 11
 - 二、中国近代护理的发展 12
 - 三、中国现代护理的发展 12
 - 四、今后展望 14

第三章 护理学的基本概念

- 第一节 人 16
 - 一、人是一个统一的整体 16
 - 二、人的基本需要 17

三、人的成长与发展	17
四、人的自我概念	18
第二节 健康	19
一、健康的概念	19
二、疾病的概念	22
三、健康和疾病的关系	25
第三节 环境	25
一、人的内外环境	25
二、人、健康与环境的关系	26
第四节 护理	26
一、护理的概念	26
二、整体护理的含义和意义	27
三、护士在维持和促进健康中的角色	28
四、专业与护理专业	29
第五节 护理哲理	30
一、护理哲理的概念	30
二、护理哲理的意义	30
三、护理哲理的发展	31
四、形成正确的护理哲理	33

第四章 护理学相关理论 34

第一节 一般系统论	34
一、系统的概念	34
二、系统的分类	34
三、系统的基本属性	35
四、一般系统论在护理中的应用	36
第二节 人类基本需要层次理论	37
一、概述	37
二、需要层次理论	38
三、需要层次理论与护理	40
第三节 压力与适应理论	42
一、压力	42
二、汉斯·塞利的压力与适应理论	43
三、对压力的适应	44
四、对压力的防卫	45
五、压力与适应理论在护理中的应用	46
第四节 成长与发展	48
一、概述	49

二、成长与发展的理论 50

第五章 护理学理论

第一节 奥瑞姆的自理理论 55

 一、奥瑞姆自理理论的内容 55

 二、奥瑞姆对护理四个基本概念的论述 57

 三、奥瑞姆自理理论与护理实践的关系 59

第二节 罗伊的适应模式 60

 一、罗伊适应模式内容 60

 二、罗伊适应模式与护理实践的关系 63

第三节 纽曼的健康系统模式 63

 一、纽曼健康系统模式内容 64

 二、纽曼健康系统模式与护理的四个主要概念 65

 三、纽曼健康系统模式与护理实践的关系 66

第六章 护理程序

第一节 概述 68

 一、护理程序的概念 68

 二、护理程序的发展历史 68

 三、护理程序的理论基础 68

 四、护理程序各步骤之间的关系 69

 五、护理程序的特性 70

 六、护理程序对护理实践的指导意义 70

第二节 护理程序的步骤 71

 一、护理评估 71

 二、护理诊断 73

 三、护理计划 76

 四、实施 77

 五、评价 78

第三节 评判性思维、解决问题和决策能力 79

 一、评判性思维 79

 二、解决问题 80

 三、决策 81

 四、评判性思维与护理程序 82

第四节 护理病案 82

第七章 卫生服务体系

第一节 我国医疗卫生体系	88
一、组织结构	88
二、组织功能	89
第二节 医院与社区卫生服务	90
一、医院	91
二、社区卫生服务	93
第三节 卫生服务策略	95
一、全球战略目标:人人享有卫生保健	95
二、初级卫生保健	96
三、健康新视野	97

第八章 健康教育

第一节 概述	99
一、健康教育的概念	99
二、健康教育的意义	99
三、健康教育的原则	99
四、健康行为的形成及其影响因素	100
五、护士在健康教育中的作用	101
第二节 健康教育的程序、内容与方法	102
一、健康教育的程序	102
二、健康教育的内容	105
三、健康教育的方法	106
四、健康教育的注意事项	107
第三节 影响健康教育的因素	108
一、护理人员方面	108
二、护理对象方面	108
三、环境方面	109

第九章 多元文化与护理

第一节 文化概述	110
一、文化	110
二、文化休克	114
第二节 雷宁格的跨文化护理理论	118
一、跨文化护理理论的内容	118
二、跨文化护理理论的特征	120
第三节 多元文化护理	121
一、多元文化护理的含义	121
二、多元文化对护理的影响	122

三、满足病人文化护理需要的策略 123

附录一 中华人民共和国护士管理办法 126

附录二 护理诊断中英文名称 129

附录三 护理诊断内容举例 133

附录四 教学大纲(参考) 145

第一章

绪论

护理学是在人类祖先自我防护本能的基础上,通过长期的抗病害斗争和劳动实践而逐渐发展起来的。百余年来,护理学经历了从简单的清洁卫生护理到以疾病为中心的护理、再到以病人为中心的整体护理、直至以人的健康为中心的发展历程。通过实践、教育和研究,不断得到充实和完善,逐渐形成了特有的理论和实践体系,成为一门独立的学科。

第一节 护理学的概念、知识体系和范畴

一、护理学的概念

护理学是以自然科学和社会科学理论为基础,研究维护、促进和恢复人类健康的护理理论、知识、技能及其发展规律的综合性应用科学。随着社会的发展,科学的进步,人民生活水平的提高和健康需求的增加,护理学已逐渐发展成为医学科学中的一门有独特功能的专门学科,其研究内容、范畴与任务涉及影响人类健康的生物、心理、社会等各个方面,通过应用科学的方法对护理对象进行整体的认识,揭示护理的本质及其发展规律,从而为护理对象提供个别性、整体性及连续性的服务,以达到增进人类健康的目的。

二、护理学的知识体系

护理学作为一门年轻的科学,经过 100 多年的发展已逐渐形成了相对稳定的知识体系,具有其独特性及科学性。它包括以下内容:

(一) 基础知识

1. 自然科学知识如生物学、化学、物理学等。
2. 医学基础知识如解剖学、生理学、病理学、微生物学等。
3. 人文及社会科学知识如语文、哲学、社会学、美学、伦理学、心理学等。
4. 其他方面如计算机应用、数理统计等。

(二) 护理专业知识

1. 护理学的基础理论如护理学导论、护理基本技术等。
2. 临床专科护理知识如内科护理学、外科护理学等。
3. 预防保健及公共卫生方面的知识如社区护理、公共卫生护理等。

4. 护理管理、教育及科研方面的知识如护理教育学、护理管理学、健康教育学、护理科研等。

但护理学的知识体系不是固定不变的,而是随着科学技术的进步及护理科研的不断开展而不断发展、丰富及完善的。

三、护理学的范畴

(一) 护理学的理论范畴

1. 护理学研究的对象 护理学研究的对象随学科的发展而不断变化,从研究单纯的生物人向研究整体的人、社会的人转化。

2. 护理学与社会发展的关系 研究护理学在社会中的作用、地位和价值,研究社会对护理学发展的促进和制约因素。如老年人口增多、慢性病人增加使社区护理迅速发展;健康教育技巧和与他人有效合作已成为对护士的基本技能要求;信息高速公路的建成使护理工作效率得以提高,也使护理专业向着网络化、信息化迈出了坚实的步伐。

3. 护理专业知识体系与理论架构 专业知识体系是专业实践能力的基础。自20世纪50年代后,护理界开始致力于研究并发展护理理论与概念模式,并将这些理论用于指导临床护理实践,对提高护理质量、改善护理服务起到了积极作用。护理理论或模式的建立,为护理教育、科研和管理提供了依据,亦为护理人员验证和发展理论或建立新的理论,奠定了基础。

4. 护理交叉学科和分支学科 护理学与自然科学、社会科学、人文科学等多学科相互渗透,在理论上相互促进,在方法上相互启迪,在技术上相互借用,形成许多新的综合型、边缘型的交叉学科和分支学科,从而在更大范围内促进了护理学科的发展。

(二) 护理学的实践范畴

1. 临床护理 临床护理服务的对象是病人,其内容包括基础护理和专科护理。

(1)基础护理:以护理学的基本理论、基本知识和基本技能为基础,结合病人生理、心理特点和治疗康复的需求,满足病人的基本需要。如清洁卫生护理、排泄护理、膳食护理、病情观察等。

(2)专科护理:以护理学及相关学科理论为基础,结合各专科病人的特点及诊疗要求,为病人提供护理。如各专科病人的护理、急救护理等。

2. 社区护理 社区护理是借助有组织的社会力量,将公共卫生学和护理学的知识与技能相结合,以社区人群为服务对象,对个人、家庭和社区提供促进健康、预防疾病、早期诊断、早期治疗、减少残障等服务,提高社区人群的健康水平。

3. 护理管理 运用管理学的理论和方法,对护理工作的诸要素——人、财、物、时间、信息进行科学的计划、组织、指挥、协调和控制,以提高护理工作的效率和质量。

4. 护理研究 护理研究是用科学的方法探索未知,回答和解决护理领域的问题,直接或间接地指导护理实践的过程。护理研究多以人为研究对象。

5. 护理教育 以护理学和教育学理论为基础,有目的地培养护理人才,以适应医疗卫生服务和医学科学技术发展的需要。护理教育分为基本护理教育、毕业后护理教育和继续护理教育三大类。基本护理教育包括中专教育、专科教育和本科教育;毕业后护理教育包括研究生教育、规范化培训;继续护理教育是对从事护理工作的在职人员,提供以学

习新理论、新知识、新技术、新方法为目的的终身教育。

第二节 护理学的任务与护理工作方式

一、护理学的任务

我国医药卫生护理事业的基本任务是保护人民健康、防治重大疾病、控制人口增长、提高人口健康素质,解决经济、社会发展和人民生活中迫切需要解决的卫生保健问题,以保证经济和社会的顺利发展。为完成这一任务,护士不仅要在医院为病人提供护理服务,还需要将护理服务扩展到家庭和社区,为健康人群提供保健。这就要求护士以整体观评估、分析和满足个体和群体生理、心理、社会、精神、文化、发展等方面的需求,帮助服务对象获得最大程度的健康。护士需要帮助人群解决以下四个与健康相关的问题:

1. 减轻痛苦 减轻个体和人群的痛苦是护士所从事护理工作的基本职责和任务。通过学习,掌握及运用护理知识和技能于临床护理实践,帮助个体和人群减轻身心痛苦。

2. 维持健康 在维持健康的护理活动中,护士通过一系列护理活动帮助服务对象维持他们的健康状态。如教育和鼓励患慢性病而长期卧床的老年病人做一些力所能及的活动来维持肌肉的强度和活动度,以增强自理及自护的能力。

3. 恢复健康 恢复健康是帮助人们在患病或有影响健康的问题后,改善其健康状况。如协助残障者参与他们力所能及的活动,使他们从活动中得到锻炼和自信,以利他们恢复健康。

4. 促进健康 促进健康是帮助人群获取在维持或增进健康时个体所需要的知识及资源。促进健康的目标是帮助人们维持最佳健康水平或健康状态。护士可以通过健康教育,使人们理解和懂得参加适当的运动有益于增进健康。

二、护理工作方式

(一) 个案护理(case nursing)

由专人负责实施个体化护理,一名护士护理一位病人。适用于抢救病人或某些特殊病人,也适用于临床教学需要。这种护理方式,护士责任明确,并负责完成其全部护理内容,能掌握病人全面情况,但耗费人力。

(二) 功能制护理(functional nursing)

以完成各项医嘱和常规的基础护理为主要工作内容,其工作分配以日常工作任务为中心。护士分为“生活护理护士”、“治疗护士”、“办公室护士”、“药疗护士”等来完成护理服务。这是一种流水作业的工作方法,护士分工明确,易于组织管理,节省人力。但工作机械,缺少与病人的交流机会,较少考虑病人的心理社会需求,护士较难掌握病人的全面情况。

(三) 小组制护理(team nursing)

以分组护理的方式对病人进行整体护理。护士分为小组进行护理活动,每组分管10~15位病人。由小组长制定护理计划和措施,安排小组成员去完成任务及实现确定的目标。小组成员由不同级别的护理人员组成,各司其职。这种护理方式能发挥各级护士的作用,能了解病人一般情况,但护士个人责任感相对减弱。

(四) 责任制护理(primary nursing)

由责任护士和辅助护士按护理程序对病人进行全面、系统和连续的整体护理。其结构是以病人为中心,要求从病人入院到出院均由责任护士对病人实行 8 小时在岗,24 小时负责制。由责任护士评估病人情况、制定护理计划和实施护理措施。这种护理方式,责任护士的责任明确,能较全面地了解病人情况,但要求对病人 24 小时负责制难以实现,且文字记录书写任务较多,需要的护理人员也较多。

(五) 综合护理

综合护理是一种通过最有效地利用人力资源,最恰当的选择并综合应用上述几种工作方式,为服务对象提供既节约成本,又高效率、高质量的护理服务。各医疗机构的护理人员可根据其机构的特性和资源配置情况,决定符合自身特点的工作方式和流程,最终目标是促进病人康复,维持其最佳健康状态。在运用综合护理的过程中,各机构首先应该根据特定的实践环境、病人的需求来决定护士应具备的能力,并加以培训。该护理工作方式要求首先应该明确不同层次的护士以及与护理相关的辅助系统,如后勤、医技、药房等,各自不同的角色和职责,这样才能保证具有不同经验、能力、学历层次的护士在工作中得到合理的分配和使用,最佳地使用人力资源并促进其发展。这种工作方式既考虑了成本效益,又为护士的个人发展提供了空间和机会。

各种护理工作方式是有继承性的,新的工作方法在原有基础上改进和提高。这几种护理工作方式,在护理学的发展历程中都起着重要作用。需注意的是,任何护理工作方式都应该以整体护理观念为指导,其分别在于护理服务的分工、排班和责任有所不同,在临床护理实践中可择优选用。

第三节 护士的基本素质

一、素质的概念

素质是指人在先天的基础上,受后天环境、教育的影响,通过个体自身的认识和社会实践,形成的比较稳定的基本品质。素质原本是心理学上的一个专门术语,指人的一种较稳定的心理特征,其解释可分为先天与后天两个方面。先天自然性的一面,是指人的机体与生俱来的某些特点和原有基础,即机体天生的结构形态、感知器官和神经系统,特别是大脑结构和功能上的一系列特点;后天社会性的一面是主要的,是指通过不断的培养、教育、自我修养、自我磨炼而获得的一系列知识技能、行为习惯、文化涵养、品质特点的综合。素质的形成是一个长期反复的过程,是自我基础、环境与教育等多方面作用的共同结果。

素质不仅是人的一种心理特征,也是人所特有的一种实力。拥有这种实力的人能成功地应付社会的各种需求,可以在不断变化的环境中做出有价值的创新和获得自我实现的目标。提高护士素质,有利于护理学科的发展和护理质量的提高,有利于护理人才的培养和医院的整体发展。

二、护士素质的基本内容

具备良好的思想道德素质、科学文化素质、专业素质、体态素质和心理素质是护士从

事护理工作的基本条件。

(一) 思想品德素质

思想品德素质包括政治思想素质及职业道德素质两个方面。二者相互联系,不可截然分开。

1. 政治思想素质 热爱祖国、热爱人民、热爱本职工作、忠于党的护理事业,对护理事业有坚定的信念,深厚的感情。具有崇高的思想品质、高尚的道德情操及正确的人生观、价值观,能做到自尊、自爱、自律、自强,具有为人类健康服务的奉献精神。

2. 职业道德素质 具有崇高的护理道德,高尚的思想情操,诚实的品格和较高的慎独修养。具有高度的责任感和同情心,兢兢业业,忠于职守,为增进人民健康,减轻人民痛苦,预防各种疾病而努力做好本职工作,全心全意为人民的健康服务。

(二) 科学文化素质

1. 基础文化知识 护士应具备一定的基础文化知识。现代护理学发展要求护士具有一定的文化素养和外语应用能力,以便更好地适应护理学科的发展,更快地接受现代科学发展的新理论、新技术,为终身学习打下良好的基础。

2. 人文科学及社会科学知识 护士应具备一定的人文科学及社会科学知识。与传统护理实践相比,现代护理学的最大特点之一就是在护理过程中,更加尊重“人”,尊重“生命”,尊重人的需要。医学模式与护理模式的转变,已将护理学科的定位,从纯医学范畴转变到自然科学与社会科学相互结合的领域。护理学无论是作为独立学科理论的完善与提高,还是工作内容、范围的转变与扩大,都需要人文科学与社会科学知识,如心理学、伦理学、哲学、美学、政治经济学、社会学、统计学等。因此,不断拓宽自己的知识面,及时掌握病人的心理状态及情绪变化,最大限度满足病人健康的需求是十分必要的。

(三) 专业素质

护士应具备系统完整的专业理论知识和较强的实践技能,是一个护士应具备的基本条件之一。主要包括专业知识与能力两个方面。

1. 护士的专业知识 构建科学的知识体系对护士来说是十分重要的。作为现代护理工作者,除应具备扎实的基础文化知识及人文社会科学知识外,还应掌握坚实的医学基础知识、临床医学知识、护理专业知识和护理实践技能,只有这样才能为病人提供良好的身心健康服务。

2. 护士的能力

(1)规范的操作技能:护理技术操作是临床护理工作中十分重要的组成部分。护理操作通常是直接或间接作用于人体,因而各种操作不得有丝毫的马虎,应做到规范、熟练、应变能力强。

(2)敏锐的观察能力:护理实践中,病人的病情及心理状态是复杂而多变的,有时病人身体或心理微小的变化,恰是某些严重疾病的先兆。护士只有具备敏锐的观察能力,才能首先发现这些变化,做到“防患于未然”。

(3)较强的综合分析问题、评判性思维和解决问题的能力:护理学是一门应用性很强的科学,十分注重应用护理程序的工作方法,解决病人现存或潜在的健康问题,这就要求护士在整个护理过程中,有较强地综合分析问题、评判性思维和解决问题的能力。

(4)机智灵活的应变能力:护理服务的对象是人,而人的心理活动与个性特征是千差