

职场成长要则

ZHICHANGCHENGZHANGYAOZE

杨国义◆主编



- 打造职场明星
萃取职场秘诀
- 提升职场身价
打响个人品牌



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

B848.4

116375

177

ZHICHANGCHENGZHANGYAOZE

职场成长要则

杨国义◆主编

ZHI CHANG



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

职场成长要则/杨国义主编. —北京: 中国经济出版社,
2004.8

ISBN 7-5017-2978-6

I. 职... II. 杨... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 065278 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 刘一玲 伏建全 (电话: 68319290)

责任印制: 常 毅

封面设计: 中子画艺术设计

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京地矿印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印 张: 9.625 字 数: 220千字

版 次: 2004年8月第1版 印 次: 2004年8月第1次印刷

印 数: 1-5000册

书 号: ISBN 7-5017-2978-6/Z·421

定 价: 20.00元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

职场成长要则编委会

主 编：杨国义

副主编：贾志芳 郑一群

编 委：杨国义 贾志芳 郑一群

段思羽 曲 萍 边领如

杨 文 左春旺 张海峰

佟德稷 刘鹏宇 代义国

刘俊丽 刘少英 邓国庆

刘增茂

前 言

可以说，需要、挫折、冲突、磨合是职场生涯中不可逾越的企盼和境遇。就职场之中的每一个单个的个体而言，想要得到更深层次的磨练与提升，就必须学会融入自己所处的环境之中，与其中的每一个“细胞”进行不断的“磨合”，而不能以单个的形式直接载现于其中。因为，职场是一个综合体，其由众多的“分子”组成，假如你只想以自己为中心，何事都独来独往，我行我素，那么你将无法立足于这其中，并且使你寸步难行。

而在职场这一竞争异常激烈的环境之中，你想要得到更深层次的磨练与提升，想要更好地融入这其中，你就必须学会并掌握这其中隐藏着的一系列“游戏规则”。

在当今时代，无论在什么地方、在什么样部门、在任何单位，都有其自身的“游戏规则”。这就要求身在其中的每个人都必须遵循这一套规则，假如违反或者打破了这一规则，其后果往往是显而易见的，那就是——你必须为此付出巨大的代价。

当然，职场也不能例外，在职场之中也存在着许许多多的既定法则，而这些既定的法则并不以直接呈现的形式存在着，它需要身在职场之中的你去不断的摸索，不断的去掌握。因为只有这样，你才能更好的立身于职场之中，才能在这其中学到更多的东西，并且使自己得

❁ 前 言

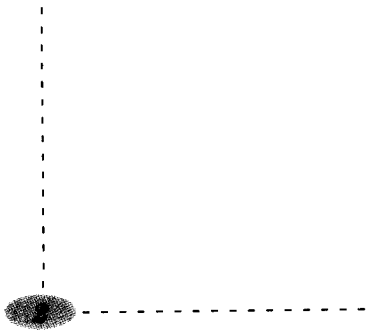
到更深层次的提升。

古往今来，凡成大事者无一不掌握并利用其自身的一套“游戏规则”而制胜！他们往往都是以其自身的素质并加以利用周围的环境，制定一套自己的“游戏规则”，并应用到现实之中，从而将自己的事业达到最高的境界！

所以说，身在职场，你就必须得遵循这其中的“游戏规则”，这样才能达到你所期望达到的结果；才能将你的事业推向巅峰时刻！

作者

· 2004年8月于清华园



目 录

掌握要则提升自我 / 1

- 你属于哪一种员工 / 1
- 不只为薪水而工作 / 3
- 比薪水更重要的是工作 / 5
- 薪水自动提高的奥秘 / 7
- 不要看不起自己的工作 / 8
- 每一件事都值得我们去 做 / 11
- 将工作当成人生的乐趣 / 12
- 双赢思维荣获财富 / 15
- 螺旋式上升：职业成功的捷径 / 17
- 追求完美获得成功 / 20
- 乐在工作创造业绩 / 23
- 热情是工作的灵魂 / 26
- 激发工作的热情 / 29
- 积极主动承担分外的工作 / 31
- 提高工作和办事效率的秘诀 / 33
- 保持高效工作的要领 / 35

- 建立高效的工作秩序 / 36
- 热爱每一项工作 / 45
- 努力担当起工作 / 48
- 别把私人情绪带到工作上 / 49
- 积极主动地发挥自己的专长 / 51
- 在工作中发展自己 / 52
- 人才成功的要素 / 56
- 敬业务实是职场新人的资本 / 57
- 职业是人的使命所在 / 62
- 尽职尽责的工作方略 / 64
- 工作中的黄金定律 / 67
- 融入新工作单位 8 大招术 / 69
- 办公室艺术 10 种策略 / 71
- 办公室工作效率 4 要则 / 74
- 培养创新精神 / 82
- 正确的工作态度 / 84
- 盯住事业的要点不放 / 85
- 接受挑战增加新工作的创意 / 87
- 快速提高办公室效率 / 89
- 造就办公室明星 / 91
- 得罪上司毁前程 / 94
- 如何增强敬业精神 / 96
- 完成工作的要点 / 98
- 提交工作报告一定要完整 / 100

- 让上司赏识与重视的要则 / 101
- 10 条让你轻松遨游职场的要则 / 103
- 阻碍职业生涯的 12 项致命缺陷 / 105
- 热爱事业就能创造生命 / 109

避开陷阱工作顺心 / 112

- 理解办公室是萧不住的 / 112
- 政治没有想像中可怕 / 113
- 职场政治 10 原则 / 113
- 不做办公室孤家寡人 / 117
- 感受办公室闲言碎语 / 120
- 为什么要注意细节 / 122
- 办公室忌讳清一“色” / 125
- 不在友谊中受伤 / 126
- 办公室是友情流逝的地方 / 128
- 办公室是性别角斗场 / 130
- 注意办公室桃色事件 / 131
- 在雷池边止步 / 132
- 当心性别误区 / 133
- 职场常见的 4 大美丽诱惑 / 135
- 在派系斗争的标签下求生存 / 140
- 在晋升的厮杀中获胜 / 142
- 识破高帽背后的阴谋 / 143
- 办公室里不应有的恶习 / 145

※ 目 录

跳槽不要中伤原单位 / 147

换工作应考虑的问题 / 148

识别工作中的陷阱 / 151

巧妙周旋随机应变 / 154

争退有度，在竞争中保持一定的弹性 / 154

反击策略 / 156

消除对抗情绪的方法 / 158

面对沉默寡言者，应多些鼓励与赞扬 / 160

领导发火时，学会以柔克刚 / 164

巧妙地在两位有矛盾的领导手下周旋 / 165

在争强好胜者之前，假装糊涂 / 166

不要忘记尊重你的上司 / 170

在你的上司优柔寡断之时，行事不能太匆匆 / 173

不与小人为敌 / 174

在独断专行者面前，你最好学会小心 / 176

与小人相处之道 / 179

“拍马屁”不是唯一的法宝 / 183

尽量顺从孤芳自赏之人 / 185

就这样把你的领导征服 / 189

脱颖而出展现才华 / 193

脱颖而出策略 / 193

追求卓越出类拔萃 / 195

- 坚韧不拔抵抗挫折 / 197
- 老板赏识什么样的人才 / 200
- 别把工作当成苦役 / 203
- 珍惜自己的第一份工作 / 206
- 热忱投入每一项工作 / 208
- 展现才华的6大谋略 / 210
- 独当一面要有学问 / 212
- 显示“勤奋”的8个诀窍 / 214
- 广泛涉猎其他行业的知识 / 216
- 要争取到第一线工作 / 217
- 如何培养创造力 / 217
- 别忘了推销自己 / 222
- 要风度翩翩地竞争 / 223
- 不战而胜的竞争要则 / 224
- 要有计划的能力 / 225
- 要有深厚的涵养 / 227
- 突出自己的优势和优点 / 229
- 要抓住时间 / 232
- 主动性强的人是出类拔萃的人 / 235
- 培养组织管理能力与技巧 / 237
- 如何散求散教 / 240
- 形象自保8件事 / 243
- 成为白领英雄的招术 / 246

成功晋升亮出权威 / 251

- 升职新旧守则 / 251
- 威胁你升职的 5 种人 / 254
- 想晋升就不要说这 17 句话 / 258
- 做好晋升机会的准备 / 262
- 征服对手的法宝 / 266
- 挖掘晋升机会 / 269
- 学会选择 / 271
- 不当上司的情人 / 273
- 不当上司的哥儿们 / 274
- 不当老板的保姆 / 275
- 切勿“只问耕耘，不问收获” / 276
- 亮出你的“卖点” / 279
- 晋升的 4 大杀手锏 / 283
- 向上司提出晋升要求的 6 种策略 / 284
- 谋求“关键人物”相助 / 287
- 摆平同事贮存晋升“筹码” / 289
- 轻松做“白领” / 292
- 获得重用的 2 大高招 / 293

掌握要则提升自我

你属于哪一种员工

我们经常能听到以下熟悉的话语：

“现在是午餐时间，你3点以后再打来吧。”

“那不是我的工作。”

“我太忙了。”

“那是汉曼的工作。”

“我不知道该如何帮你。”

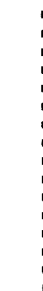
“这件事我们现在办不了。”

“你还可以多补充一些，对吗？”

……

斯拉在一家大公司办公室从事打字工作。一天，同事们出去吃饭了，这时，一个董事经过他们部门时停了下来，想找一些信件。这并不是斯拉份内的工作，但是她依然回答道：“对此信我一无所知，但是，达斯先生，让我来帮助您处理这件事情吧！我会尽快找到这封信并将它放在你的办公室里。”当她将他所需要的东西放在他面前时，董事显得格外高兴。

故事到这里并没有结束。四个星期后她被提升到一个更重要的部门工作，并且薪水提高了30%。猜猜是谁推荐她的？就是那位董事。在一次公司管理会上，有一个更高职位的工作空缺，



他推荐了她。

世界上很少有报酬丰厚却不需要担任任何责任的便宜事。想要一时不负责任当然有可能，但要免除世间所有责任可得付出巨大的代价。当责任从前门进来，你却自后门溜走，你失去的可是伴随责任而来的机会哦！对大部分的职位而言，报酬和所承担的责任有直接的关系。

主动要求承担更多的责任或自动承担责任是成功者必备的素质。大多数情况下，即使你没有被正式告知要对某事负责，你也应该努力做好它。如果你能表现出胜任某种工作，那么责任和报酬就会接踵而至。

英文中代价最高的三个字就是：我没空（I haven't time）！这几个字可能会使你付出数倍的代价。没有空，你就可放弃你和家人相处的快乐？就可能忽略那些日益恶化的缺陷？就可以忽略身体对休息和运动的需要？无论在什么情况下，都别让“没有空”的想法使你没法完成有助于你获得幸福的事。

有两种人永远无法超越别人：一种人是只做别人交代的工作，另一种是做不好别人交代的事。哪一种情况更令人丧气，实在很难说。总之，他们会成为第一个被裁员的人，或是在同一个单调卑微的工作岗位上耗费终生的精力。

用上面所说的任何一种方式做事，你或许可以躲过一时，却永无成功之日。在前工业时代，虽然听命行事的能力相当重要，个人的主动进取更受重视。决定哪些该做，就应该立刻采取行动，不必等到别人交代。清楚了解公司的发展规划和你的工作职责，就能预知该做些什么，然后着手去做！

世界赋予了它巨大的褒奖，不仅是钱还有荣誉，那就是主动性。什么是主动性呢？主动性就是没被人告知却在做着恰当的事情。

另外一些人，他们直到被告知过两次后才去做事情，这类人得不到荣誉也得不到金钱。仅次于主动去做应该做的事情，是当有人告诉你怎么做时立刻去做。

还有一类人，只有当他们被贫穷压迫得没有出路时，才会去做事。这类人只会遭到漠视，收入当然十分微薄。这些人一生中大部分时间都在盼望幸运之神会降临到自己身上。更次等的人，只在被人从后面踢时，才会去做他应该做的事，这种人大半辈子都在辛苦工作，却不停地抱怨运气不佳。

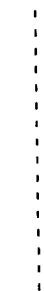
然而，还有比上述几类人更严重的。这类人即使别人走到他们面前向他们示范并且停下来督促他们做，他们也仍然不会用心地做事。他们总是失业，得他们应得的藐视。在这种情况下，命运之神会耐心地在拥挤人群的一隅等待着他们。

你属于上面哪一种人呢？

不只为薪水而工作

有一些年轻人，当他们刚走出校门时，总对自己抱有很高的期望值，认为自己一开始工作就应该得到重用，就应该得到相当丰厚的报酬。他们在工资上喜欢相互攀比，似乎工资成了他们衡量一切的标准。但事实上，刚刚踏入社会的年轻人缺乏工作经验，是无法委以重任的，薪水自然也就不可能很高，于是他们就有了许多怨言。

也许是耳闻目睹父辈或他人被老板无情解雇的事实，现在的年轻人往往将社会看得比上一代人更冷酷、更严峻，因而也就更加现实。在他们看来，我为公司干活，公司付我一份报酬，等价交换，仅此而已。他们看不到工资以外的东西，曾经在校园中编织的美丽梦想也逐渐破灭了。没有了信心，没有了热情，工作时



总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事，以报复他们的雇主。他们只想对得起自己挣的工资，从未想过是否对得起自己的前途，是否对得起家人和朋友的期待。

之所以出现这种状况，原因在于人们对于薪水缺乏更深入的认识和理解。大多数人因为自己目前所得的薪水太微薄，而将比薪水更重要的东西也放弃了，实在太可惜。

不要只为薪水而工作，因为薪水只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但也是最短视的。一个人如果只为薪水而工作，没有更高尚的目标，并不是一种好的人生选择，受害最深的不是别人，而是他自己。

一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作目的之一，但是从工作中能真正获得的更多的东西却不是装在信封中的钞票。

一些心理学家发现，金钱在达到某种程度之后就不再诱人。即使你还没有达到那种境界，但如果你忠于自我的话，就会发现金钱只不过是许多种报酬中的一种。试着请教那些事业成功的人士，他们在没有优厚的金钱回报下，是否还继续从事自己的工作？大部分人的回答都是：“绝对是！我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”想要攀上成功之阶，最明智的方法就是选择一种即使酬劳不多，也愿意做下去的工作。当你热爱自己所从事的工作时，金钱就会尾随而至。你也将成为人们竞相聘请的对象，并且获得更丰厚的酬劳。

不要只为薪水而工作。工作固然是为了生计，但是比生计更可贵的，就是在工作中充分发掘自己的潜能，发挥自己的才干，做正直而振奋的事情。如果工作仅仅是为了面包，那么生命的价值也未免太低俗了。

人生的追求不仅仅只有满足生存需要，还有更高层次的需求，有更高层次的动力驱使。不要麻痹自己，告诉自己工作就是为赚钱——人应该有比薪水更高的目标。

工作的质量决定生活的质量。无论薪水高低，工作中尽心尽力、积极进取，能使自己得到内心的平安。工作过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作都不可能获得真正的成功。将工作仅仅当作赚钱谋生的工具，这种想法本身就会让人蔑视。

事业成功人士的经验向我们揭示了这样一个真理：只有经历艰难困苦，才能获得世界上最大的幸福，才能取得最大的成就；只有经历过奋斗，才能取得成功。

比薪水更重要的是工作

为薪水而工作的人，看起来目的明确，但是往往被目前的利益蒙蔽了心智，看不清未来发展的路，结果使得这些人即便日后奋起直追；振作努力，也无法超越。

那些不满于薪水低而敷衍了事工作的人，固然对老板是一种损害，如果长此以往，无异于使自己的生命枯萎，将自己的希望断送，一生只能做一个庸庸碌碌、心胸狭隘的懦夫。他们埋没了自己的才能，湮灭了自己的创造力。

因此，面对微薄的薪水，你应当懂得，雇主支付给你的工作报酬固然是金钱，但你在工作中给予自己的报酬，乃是珍贵的经验、良好的训练、才能的表现和品格的建立。这些东西与金钱相比，其价值要高出千万倍。

工作所给你的，要比你为它付出的更多。如果你将工作视为积极的学习经验，那么，每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。