



——美容整形术中医疗纠纷的防范与对策

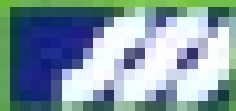
刘文阁◎主编

《美容整形与医疗纠纷》是美容整形术中医患双方解决医疗事故纠纷最具指导性、最实用的参考书。对于医方而言，在涉及医疗纠纷这一问题时所需要了解和掌握的法规依据与伦理标准以及新规则下责任分担的最佳解决方式，本书提供了直接而明确的答案；对患者而言，本书提供了在维护自身合法权益过程中应掌握的技巧和关键。另外，本书还提供了全面的医学和法律方面的最新内容。

美容整形与医疗纠纷



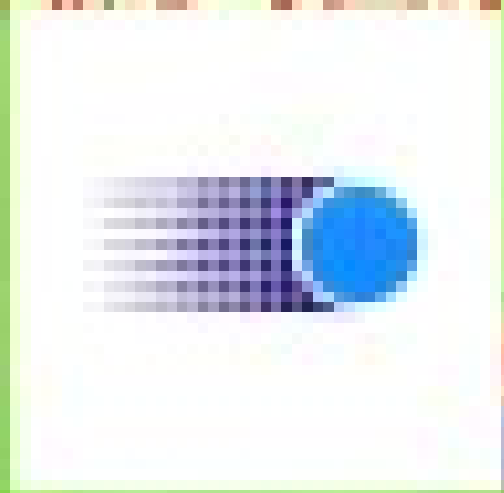
學苑出版社



教育部 國民小學課程標準

國民小學課程標準

美容科課程設計與教學



美容整形与医疗纠纷

美容整形术中医疗纠纷的防范与对策

刘文阁◎主编

学苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

美容整形与医疗纠纷/刘文阁 主编·-北京:学苑出版社,2003.10

ISBN 7-5077-1332-6

I.美… II.刘 III.美容整形术-医疗纠纷 IV.R622/D952

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第013782号

©刘文阁/2003版 版权所有,未经许可不得以任何方式翻印

责任编辑: 林霖 红梅

出版发行: 学苑出版社

社 址: 北京市丰台区南方庄2号院1号楼

邮政编码: 100078

网 址: www.book001.com

电子信箱: xueyuan@public.bta.net.cn

销售电话: 010-67675512、67602949、67678944

经 销: 新华书店

印 刷 厂: 北京广内印刷厂

开本尺寸: 850×1168 1/32

印 张: 16.75

字 数: 408千字

版 次: 2003年10月北京第1版

印 次: 2004年7月北京第2次印刷

印 数: 2001—4000册

定 价: 32.00元

《美容整形与医疗纠纷》编委会

主 编 刘文阁
顾 问 方彰林 杨佩英
副主编 于 波 李 敏
刘 玲 李 明

编委名单 (按姓氏笔画)

于 波 (北京黄寺美容外科医院)
方彰林 (北京黄寺美容外科医院)
王积恩 (北京黄寺美容外科医院)
刘文阁 (北京黄寺美容外科医院)
刘 玲 (北京黄寺美容外科医院)
李素娟 (北京黄寺美容外科医院)
李 明 (北京黄寺美容外科医院)
李 敏 (北京黄寺美容外科医院)
杨冠华 (北京黄寺美容外科医院)
张家富 (北京黄寺美容外科医院)
高庆兵 (北京黄寺美容外科医院)
彭勤建 (北京黄寺美容外科医院)
谢 罡 (北京城市学院法律系)
谢 旭 (辽宁大学法学院)

序

美容整形学科随着人们生活质量和生活水平的提高，迅速发展起来，并随着行业的发展进一步完善和深化，因而，也必然步入法制化时代。美容专科医院专业特色较强，更要具有较高的医疗技术质量和服务质量，力求医疗流程再设计，不断打造医疗服务品牌，费用合理，使医院导入良性发展。由于医学模式、医疗服务模式的转化，需要按照市场的规则和要求来管理医院、经营医院、发展医院。

本书科学、系统、规范、多维、全方位地介绍了美容整形学科的概念、特点、发展和现状，并且将最新的手术方法、手术名称、手术目录统统介绍给广大的读者，无论是求美者，或是美容外科医师，甚至是一位资深的美容外科专家，都将从本书中受益。因为它包含的内容很丰富：既有医疗法规、又有

各种相关案例分析及报道；不但介绍了受术者怎样选择美容外科医师、怎样签定手术协议书；怎样选择手术时机；怎样在心理上还是物质上做好手术前准备；还详细介绍了施术者的各种手术的技术技巧；手术的合并症和并发症及处理方法等。

本书主编刘文阁先生是中国协和医科大学培养的为数不多的美容整形博士，从读硕士就潜心研究瘢痕的起因、形成、发展、预防和治疗，发明了“高压瘢痕注射器”、“助推器”等用于瘢痕治疗的专利产品。独创的“微创美容缝合技术”行隆胸、除皱等各种美容手术，手术缝合痕迹细微，达到真正的美容目的，对美容整形学科的发展起到了推动的作用。他忠诚于他为之奋斗的事业，有观察家的敏锐洞察力，在“医疗纠纷”频繁发生的现在，能在繁忙的工作中，以亲历者及专家的身份告戒同行的朋友们：你们要树立法制观念，要明确自己的权利、义务和责任，要注意行为规范、道德规范、技术规范，处理医疗纠纷要注意医疗保护，要头脑清醒，掌握美容整形手术的特点，善于说不，以法律法规保护自己（有无过错责任），确保医疗安全；同时告戒求美者：我国医疗纠纷引起的民事诉讼实行举证责任倒置，求美者要明白什么叫“美”，你怎样做才能“美”，应该如何选择医院，应该如何选择美容医师，求美者对手术前、中、后的情况均有知情权，不要对手术有不切实际的期望值，做什么事都要有平和的心态、平衡的心理。刘文阁先生有科学家认真负责的态度，科学求实的精神，

将其所知尽展于天下，让求美者自由选择；让同行们自由竞争。

有位学者说的好：“求美者选择了你，就等于把他的一切包括生命都交给你。”所以施术者与求美者双方都需要注意避免急功近利的行为。人们生活水平提高了，维权意识也增强了，那么医院的服务意识也要随着增强，让美容整形事业的明天更加美好。

李素娟

前 言

美容整形外科，它是一门以医学人体美学理论为基础，运用医学审美与外科技术相结合的手段，实施对人体生理解剖正常范围内的缺陷加以修复和再塑，或对一些损害性疾病施以美容手术治疗，在保持功能完整的基础上以增进其形态之美感为目的的医学分支学科。它既是外科学和整形外科学的一个新兴分支，又是当代美容医学的重要组成部分之一。

美容外科学研究和实施的对象是具有生命活力的人的形体美。众所周知，医学研究和实施的对象是人，是对人的生老病死问题，即对治病救人问题的研究和解决。美容外科学所研究和实施的对象固然也是人，但不能笼而统之地说是“人”，应具体地认为是人的形体美，是对这类“无与伦比之美”的研究、维护、修复和塑造。整形外科和各

临床学科是“雪中送炭”，而美容外科学则是在此基础上的“锦上添花”。具体而言，整形外科的重点是通过修复与再造，将病态的功能转变为常态；而美容外科学则是将此类“常态功能”，或将毫无病态而且还常称之为正常状态的形体升华为更美的状态。因此，美容外科比任何传统医学学科更需要技术的精湛，作风的严谨，操作的准确，艺术的创造及更高的成功率，更需要高度的审美能力与技艺实践的揉合，乃至融为一体。正因为该学科的上述特殊性使得美容整形临床工作中医患纠纷时常发生。

在我国，解放后美容外科一直被认为是整形外科领域中的一个“禁区”。美容手术被视为是为资产阶级服务的项目，特别在“十年动乱”时期更受到批判挞伐。直至我国实行改革开放政策以来，对“美”的认识才开始有了改变。美容外科已被视为一项新的医学专业，得到社会和广大人民的重视。随着人民生活水平的提高，收入的增加，要求美容手术的人与日俱增，美容整形才空前兴旺发达。但我国美容外科的发展和国外发达国家相比还有一定的差距，特别是大、中、小城市之间的医疗水平差距较大，而一些不具备条件的基层医院、街头“美容院”、无证游医等也都盲目开展美容整形，故医疗纠纷在所难免。

另外，人民群众自我保护意识和法律意识有了空前提高。他们不仅需要得到更高水平的医疗服务，而且，过去长期被忽视的病人权利问题也提上了议事日程。病

人不再满足于主动与被动型的医患关系，扮演被动被医生的角色，而是希望与医生建立平等合作的关系。随着人们生活水平的提高，对医疗服务的需求日趋多样化，期望得到的医疗服务的标准越来越高，对医务人员的服务行为也就越来越“挑剔”，而且，由于广泛开展了普法教育，公众维护自身合法权益的意识不断增强。正因为如此，当其得到的医疗服务与期望值有差距时，就较容易产生医疗纠纷。

随着举证倒置的施行和新的《医疗事故处理条例》于2002年9月1日的正式实施，对广大合法从事美容整形的医务工作者来说是一个很大的挑战，如何在临床实践中有效地保护自己，避免医疗纠纷也就成了美容医师的迫切要求。在这一形势下，我们通过总结新条例实施近一年后的临床医疗和法学应用实践编著了这本书，为广大同道提供参考。

本书作者既有从事多年美容整形手术的临床美容整形专家，又有长期从事医疗事故鉴定、经验丰富的医学专家，也有医疗纠纷诉讼经验丰富的司法工作者，他们从不同角度切入，结合《医疗事故处理条例》确立的新规则对医疗事故处理过程中涉及的所有问题进行全方位、多视角的研讨，并给出妥当的、具有法规依据的操作标准，并通过案例分析和临床经验总结给美容工作者提供临床指导。

本书对读者学习理解《医疗事故处理条例》可能遇到的难点、疑点及相关的参考资料进行了多方位的探讨。

涉及面广，针对性强。

本书是医患双方解决医疗事故纠纷最具指导性、最实用的参考书。对于医方而言，在涉及医疗纠纷这一问题时所需要了解和掌握的法规依据与伦理标准以及新规则下责任分担的最佳解决方式，本书提供了直接而明确的答案；对患者而言，本书提供了在维护自身合法权益过程中应掌握的技巧和关键。另外，本书还提供了全面的医学和法律方面的最新内容。

刘文阁

目 录

第一章 美容整形外科学的概念、发展和	
治疗范围	(1)
一、美容整形的学科定义	(1)
二、美容医学的发展和现状	(3)
三、美容整形的治疗范围	(5)
四、常见美容整形手术目录	(6)
第二章 美容整形外科学的特点	(11)
一、美容外科医师必须掌握与其相关的	
多学科知识及扎实的外科基本功	(12)
二、美学理论与技能是美容外科医师必	
须掌握的基本功	(13)
三、心理学在美容外科工作中至关重要	(14)
四、美容外科医师要有社会学观点	(14)
五、影像技术不可忽略	(15)
六、美容外科工作者要注重自己的形象	(16)

七、局部解剖是美容外科发展创新的基础	(16)
八、美容外科手术的选择性	(17)
第三章 医疗纠纷的概念与美容整形中医疗纠纷的原因 ...	(21)
一、医疗纠纷的概念和分类	(21)
二、医疗纠纷在医学美容专科中的特点	(24)
三、美容整形中医疗纠纷的原因分析	(25)
四、引起医疗纠纷的医患因素	(28)
第四章 最新《医疗事故处理条例》的意义与特点	(33)
一、《医疗事故处理条例》的重要意义	(33)
二、《医疗事故处理条例》的特点	(34)
(一) 新条例确定医疗事故赔偿	(35)
(二) 事故赔偿范围扩大、标准统一	(35)
(三) 事故鉴定注重程序公正	(37)
(四) 患者及其家属有权要求复印病历	(38)
(五) 新条例面前医患平等 医疗事故鉴定实现 五大突破	(39)
(六) 医疗事故内涵扩大 医务人员责任加大	(40)
(七) 医疗事故重在预防——新条例的突出重点 ...	(41)
(八) 医务人员有向患者告知的义务	(41)
(九) 医疗事故鉴定将改由医学会主持	(44)
(十) 新条例是患者的主心骨	(44)
(十一) 明确非医疗事故的范围, 维护医疗机构 的正常工作秩序和医护人员的人身权利 ...	(46)

第五章 举证倒置对美容整形的影响	(47)
一、何谓举证责任倒置	(48)
二、与以往医患纠纷处理的不同之处	(50)
三、举证责任适用于美容整形的新特点	(50)
四、对整形美容业的新要求	(51)
五、对整形患者的新要求	(51)
六、医患双方和法学专家论证“举证倒置”	(52)
第六章 防范医疗纠纷的社会法学对策	(55)
一、做好医院管理工作是防范医疗纠纷的基础	(55)
二、尊重和保护患者的合法权益，医患平等是 化解医患矛盾的金钥匙	(63)
三、尊重患者的知情同意权，鉴定好手术知情 同意书	(77)
四、中国医师协会会长殷大奎寄语医师—— 学会用法律保护自己	(84)
五、加强临床医学检验，为避免和解决纠纷提 供科学依据	(84)
六、门诊手术室护士如何预防医疗纠纷的发生	(86)
七、加强医德医风教育，增强医务人员的防范 意识	(88)
八、更新观念，适应医学模式的转变	(88)
九、强化业务管理，培养综合服务能力	(89)
十、医务人员应有风险意识，才有医疗安全	(89)
十一、重视医疗投诉，妥善处理医疗纠纷，化解医 患矛盾，保障医疗工作正常运转	(90)

十二、抓好医疗安全三级预防，减少医疗差错事故的发生	(91)
十三、医院要学会收集证据	(92)
十四、严禁非法行医和严禁使用假冒伪劣美容材料	(96)
十五、加强医疗广告管理，铲除虚假广告	(97)
十六、媒体应增进医患理解	(98)
十七、引入医疗或手术公证制度，防范医疗纠纷	(100)
十八、引入医疗责任保险，防范医疗纠纷	(106)
十九、《消费者权益保护法》能否用于解决医疗纠纷	(115)
二十、处理医疗纠纷不能忽视医疗保护	(124)
 [附] 国外防范医疗纠纷的经验	(126)
(一) 美国医疗差错网上观	(126)
(二) 美国寻找医患利益平衡点	(129)
(三) 国外医生与医疗风险	(131)
(四) 印度要解决医疗纠纷难如上青天	(134)
(五) 新加坡调解不成才上法庭	(136)
(六) 日本理顺医患关系办法多	(138)
(七) 德国人更愿庭外调解	(140)
(八) 日本将量化评估医疗质量	(142)
(九) “医生为什么不高兴”	(142)
(十) 美国手术事故频出，一半以上手术差错 发生在外科门诊	(145)

第七章 严格管理与规范操作是防范医疗纠纷的

根本保证	(147)
一、做好术前准备	(147)
二、严格规范和管理手术室	(171)
三、手术中准确操作	(182)
四、加强术后换药、治疗和护理	(199)
五、医患沟通与求美者的心理疏导	(201)
六、美容整形医师如何避免手术并发症	(207)
七、常见美容整形手术并发症及矫治办法	(212)
八、美容整形手术麻醉并发症及防治方法	(298)
九、皮肤文刺美容的操作要领和并发症的防治	(302)
[附] 与临床医师密切相关的医疗法规	(331)
(一) 医疗机构和医务人员应遵守哪些法律 法规?	(331)
(二) 2002年9月1日新实施的《医疗事故 处理条例》	(333)
(三) 最高人民法院明确《条例》适用范围	(352)
(四) 医疗事故分级标准(试行草案)	(354)
(五) 医疗事故技术鉴定暂行办法	(366)
(六) 医疗机构病历管理规定	(376)
(七) 医疗美容服务管理办法	(379)
(八) 中华人民共和国执业医师法	(384)
(九) 中国人民解放军实施《中华人民共和国 执业医师法》办法	(393)
(十) 中华人民共和国护士管理办法	(399)